



HENRIETTE MICHEL

REPRÉSENTANTE DE VENTES

PROFIL PERSONNEL

Je suis une représentante des ventes professionnelle avec plus de six ans d'expérience dans le service client et la fidélisation de la clientèle.

COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Personne motivée et disciplinée - Trouve de la joie à aider les autres - Connaissances professionnelles en anglais, espagnol et français - Esprit d'équipe

COORDONNÉES

Téléphone : 01 23 45 67 89 Portable :
06 23 56 89 99
bonjour@sitevraimentsuper.fr
www.sitevraimentsuper.fr 12, rue
Desaix, 75110 Paris

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Assistante de vente

Jeux Gala (2017 - Aujourd'hui)

- Gère personnellement les problèmes des clients de niveau 3 -
Gère les opérations internes pour améliorer la qualité du service -
Réalise des audits internes pour le stock en réserve

Représentante de ventes

Services de commerce La Vie (2013 - 2017)

- Surveillance de la satisfaction de la clientèle pour tous les
produits et services de l'entreprise - Aide à la résolution de
problèmes et à la recherche de solutions aux enjeux existants

ÉDUCATION

Université de Condorcet

Licence en Gestion des affaires, 2013

- Secrétaire, Union des étudiants - Membre, club de
marketing - Membre et bénévole, Centre d'aide
scolaire - Membre, Équipe de football - Membre,
Club de randonnée

Lycée de Saint-Denis

Diplômée en 2009 - Mention 'Bien'

- Vice-Présidente du Conseil des étudiants - Vice-
Présidente du club de dessin - Membre de la
société asiatique - Membre du modèle de l'ONU -
Membre de l'équipe de basket-ball

INTÉRÊTS ET LOISIRS

J'aimerais beaucoup étudier différentes langues. Actuellement, je
suis en train d'apprendre à parler le mandarin. J'aime également
lire et dessiner.