



Certificat de fin de cours

Omar Chaoukat

a réussi le cours en ligne de HP LIFE

Gestion de la relation client (CRM)

Ayant achevé ce cours, l'apprenant susmentionné a acquis de nouvelles compétences dont la compréhension des clients existants, la compréhension des habitudes de consommation des clients et le développement d'une stratégie de gestion de la relation client pour son entreprise.

Présenté 22/07/2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Deborah McIsaac".

Deborah McIsaac
Directeur exécutif, HP Foundation