

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizado el February 25th, 2026

PawFinder ("nosotros", "nuestro" o "nos") es comprometido a proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga tu información personal por PawFinder.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro app, y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio") junto con nuestra aplicación, PawFinder. Al acceder o usar nuestro Servicio, manifiestas que has leído, entendido y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal según se describe en esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se haga referencia a alguno de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a PawFinder, que es responsable de su información bajo esta Política de Privacidad.
- **País:** donde PawFinder o los propietarios/fundadores de PawFinder están basados, en este caso es México
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para usar el PawFinder Servicio para gestionar las relaciones con tus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar PawFinder y usar los servicios.
- **dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. Una dirección IP a menudo se puede usar para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que están empleadas por PawFinder o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Data Personal:** cualquier información que directa o indirectamente, o en conexión con otra información, incluya un número de identificación personal, permita la identificación o identificabilidad de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por PawFinder como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte.
- **App/Application:** PawFinder aplicación, se refiere al PRODUCTO DE SOFTWARE identificado arriba.
- **Usted:** una persona o entidad que está registrada con PawFinder para usar los servicios.

Esta Política de Privacidad fue creada con [Termify](#).

Información recopilada automáticamente

Hay información como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características del navegador y del dispositivo que se recopila automáticamente cuando visita nuestra plataforma. Esta información puede usarse para conectar tu computadora a Internet. Otra información recopilada automáticamente podría ser un inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, información de la computadora y la conexión, como tipos y versiones de complementos del navegador y configuración de zona horaria, sistemas operativos y plataformas, historial de compras (a veces lo agregamos con información similar de otros Usuarios), el flujo de clics del Localizador Uniforme de Recursos (URL) completo hacia, a través de y desde nuestro app que puede incluir la fecha y la hora; número de cookie; partes del sitio que has visto o buscado; y el número de teléfono que usaste para llamar a nuestros Servicios al Cliente. También podemos usar datos del navegador, como cookies, cookies Flash (también conocidas como Objetos Locales Compartidos Flash) o datos similares en ciertas partes de nuestro app para la prevención de fraudes y otros fines. Durante tus visitas, podemos usar herramientas de software como JavaScript para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamientos, clics y pasadas de ratón), y métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar tu dispositivo con fines de prevención de fraude y diagnóstico.

We automatically collect certain information when you visit, use or navigate the platform. Esta información no revela tu identidad específica (como tu nombre o información de contacto), pero puede incluir información del dispositivo y de uso, como tu dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre quién y cuándo usas nuestra y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra plataforma, y para nuestros fines de análisis interno y elaboración de informes.

Venta del negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de PawFinder o cualquiera de sus Afiliados Corporativos (como se define aquí), o esa parte de PawFinder o cualquiera de sus Afiliados Corporativos a los que se refiere el Servicio, o en el caso de que descontinúemos nuestro negocio o presentemos una petición o se presente en nuestra contra una petición de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte cumplir con los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida información personal) sobre ti a nuestros Afiliados Corporativos. A los efectos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por o está bajo control común con PawFinder, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestros Afiliados Corporativos será tratada por esos Afiliados Corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de México sin tener en cuenta su disposición sobre

conflictos de leyes. Aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de o en relación con esta Política de Privacidad, excepto para aquellas personas que puedan tener derechos para presentar reclamaciones en virtud del Privacy Shield o el marco Suiza-EE.UU.

Las leyes de México, excluyendo sus reglas de conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso del app. Tu uso del app también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar PawFinder o contactarnos directamente, manifiestas tu aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes interactuar con nuestro app, o usar nuestros servicios. El uso continuo del app, interacción directa con nosotros, o seguir la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente el uso o la divulgación de tu información personal, significará que aceptas esos cambios.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al usar our PawFinder, registrar una cuenta o realizar una compra, aceptas nuestra Política de Privacidad y aceptas sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son operados ni controlados por PawFinder. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados ni verificados en cuanto a su precisión o integridad por nosotros. Recuerda que cuando usas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad ya no está en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden usar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

Publicidad

Esta app puede contener anuncios de terceros y enlaces a sitios de terceros. PawFinder no hace ninguna declaración sobre la precisión o idoneidad de la información contenida en esos anuncios o sitios y no acepta ninguna responsabilidad por la conducta o el contenido de esos anuncios y sitios ni por las ofertas realizadas por terceros.

La publicidad mantiene PawFinder y muchos de los sitios web y servicios que usas de forma gratuita. Trabajamos arduamente para asegurarnos de que los anuncios sean seguros, discretos y lo más relevantes posible.

Los anuncios de terceros y los enlaces a otros sitios donde se anuncian bienes o servicios no son respaldos ni recomendaciones de PawFinder de los sitios, bienes o servicios de terceros. PawFinder no asume ninguna responsabilidad por el contenido de ninguno de los anuncios, las promesas hechas o la calidad/confiabilidad de los productos o servicios ofrecidos en todos los anuncios.

Cookies for Publicidad

Estas cookies recopilan información a lo largo del tiempo sobre tu actividad en línea en el app y otros servicios en línea para hacer que los anuncios en línea sean más relevantes y efectivos para ti. Esto se conoce como publicidad basada en intereses. También realizan funciones como evitar que el mismo anuncio aparezca continuamente y asegurarse de que los anuncios se muestren correctamente para los anunciantes. Sin cookies, es realmente difícil para un anunciante llegar a su audiencia o saber cuántos anuncios se mostraron y cuántos clics recibieron.

Cookies

PawFinder utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro app que has visitado. Una Cookie es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web. Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro app pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, cierta funcionalidad como los videos puede no estar disponible o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el app ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para desactivar el uso de Cookies. Sin embargo, si desactivas las Cookies, es posible que no puedas acceder a la funcionalidad de nuestro app correctamente o en absoluto. Nunca colocamos Información de Identificación Personal en las Cookies.

Bloqueo y desactivación de cookies y tecnologías similares

Dondequiera que estés ubicado, también puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro app funcione correctamente, y es posible que no puedas utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debes saber que también puedes perder alguna información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Los diferentes navegadores te ofrecen diferentes controles. Desactivar una cookie o una categoría de cookies no elimina la cookie de tu navegador, tendrás que hacerlo tú mismo desde tu navegador, debes visitar el menú de ayuda de tu navegador para obtener más información.

Detalles de pago

Con respecto a cualquier tarjeta de crédito u otros detalles de procesamiento de pagos que nos hayas proporcionado, nos comprometemos a que esta información confidencial se almacenará de la manera más segura posible.

Privacidad de los niños

No nos dirigimos a nadie menor de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de nadie menor de 13 años. Si eres padre o tutor y eres consciente de que tu hijo nos ha proporcionado Datos Personales, comunícate con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a nuestra política de privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y políticas, y es posible que necesitemos hacer cambios en esta Política de Privacidad para que reflejen con precisión nuestro Servicio y políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Luego, si continúas usando el Servicio, estarás sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puedes eliminar tu cuenta.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Reconoces y aceptas que PawFinder no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. PawFinder no asume ni tendrá ninguna responsabilidad contigo ni con ninguna otra persona o entidad por ningún Servicio de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente como una conveniencia para ti y accedes y los utilizas completamente bajo tu propio riesgo y sujetos a los términos y condiciones de dichos terceros.

Tecnologías de seguimiento

- APIs de Google Maps

La API de Google Maps es una herramienta robusta que se puede usar para crear un mapa personalizado, un mapa buscable, funciones de registro, mostrar datos en vivo sincronizados con la ubicación, planificar rutas o crear un mashup, por nombrar solo algunos.

La API de Google Maps puede recopilar información de ti y de tu dispositivo con fines de seguridad.

La API de Google Maps recopila información que se mantiene de acuerdo con su Política de Privacidad

- Cookies y/o balizas web

Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro platform pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, cierta funcionalidad como los videos puede no estar disponible o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el platform ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente.

- Almacenamiento local

El Almacenamiento Local, a veces conocido como almacenamiento DOM, proporciona a las aplicaciones web métodos y protocolos para almacenar datos del lado del cliente. El almacenamiento web admite el almacenamiento de datos persistente, similar a las cookies, pero con una capacidad enormemente mejorada y sin información almacenada en el encabezado de la solicitud HTTP.

- Sesiones

Usamos "Sesiones" para identificar las áreas de nuestra plataforma que has visitado. Una Sesión es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web.

Información sobre el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)

Podemos estar recopilando y utilizando información tuya si eres del Área Económica Europea (EEE), y en esta sección de nuestra Política de Privacidad vamos a explicar exactamente cómo y por qué se recopilan estos datos, y cómo mantenemos estos datos bajo protección para evitar que sean replicados o utilizados de manera incorrecta.

¿Qué es el GDPR?

El GDPR es una ley de privacidad y protección de datos de toda la UE que regula cómo las empresas protegen los datos de los residentes de la UE y mejora el control que tienen los residentes de la UE sobre sus datos personales.

El GDPR es relevante para cualquier empresa que opere a nivel mundial y no solo para las empresas y residentes de la UE. Los datos de nuestros clientes son importantes independientemente de dónde se encuentren, por eso hemos implementado controles de GDPR como nuestro estándar básico para todas nuestras operaciones a nivel mundial.

¿Qué es la información personal?

Cualquier dato que se relacione con una persona identificable o identificada. El GDPR cubre una amplia gama de información que podría usarse por sí sola o en combinación con otras piezas de información para identificar a una persona. Los datos personales van más allá del nombre o la dirección de correo electrónico de una persona. Algunos ejemplos incluyen información financiera, opiniones políticas, datos genéticos, datos biométricos, direcciones IP, dirección física, orientación sexual y etnia.

Los Principios de Protección de Datos incluyen requisitos tales como:

- Los datos personales recopilados deben procesarse de manera justa, legal y transparente y solo deben usarse de una manera que una persona razonablemente esperaría.
- Los datos personales solo deben recopilarse para cumplir un propósito específico y solo deben usarse para ese propósito. Las organizaciones deben especificar por qué necesitan los datos personales cuando los recopilan.
- Los datos personales no deben mantenerse más tiempo del necesario para cumplir su propósito.
- Las personas cubiertas por el GDPR tienen derecho a acceder a sus propios datos personales. También pueden solicitar una copia de sus datos y que sus datos sean actualizados, eliminados, restringidos o transferidos a otra organización.

¿Por qué es importante el GDPR?

El GDPR agrega algunos nuevos requisitos sobre cómo las empresas deben proteger los datos personales de las personas que recopilan y procesan. También aumenta las apuestas para el cumplimiento al aumentar la aplicación e imponer mayores multas por incumplimiento. Más allá de estos hechos, simplemente es lo correcto. En PawFinder creemos firmemente que la privacidad de tus datos es muy importante y ya contamos con prácticas de seguridad y privacidad sólidas que van más allá de los requisitos de esta nueva regulación.

Derechos del sujeto de datos - Acceso a datos, portabilidad y eliminación

Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con los requisitos de derechos de los sujetos de datos del GDPR. PawFinder procesa o almacena todos los datos personales en proveedores totalmente evaluados y compatibles con DPA. Almacenamos todas las conversaciones y datos personales durante hasta 6 años, a menos que se elimine tu cuenta. En cuyo caso, eliminamos todos los datos de acuerdo con nuestros Términos de Servicio y Política de Privacidad, pero no los conservaremos más de 60 días.

Somos conscientes de que si trabajas con clientes de la UE, necesitas poder proporcionarles la capacidad de acceder, actualizar, recuperar y eliminar datos personales. ¡Te tenemos cubierto! Hemos sido configurados como autoservicio desde el principio y siempre te hemos dado acceso a tus datos y a los datos de tus clientes. Nuestro equipo de soporte al cliente está aquí para responder cualquier pregunta que puedas tener sobre el trabajo con la API.

Residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) nos obliga a divulgar las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y los terceros con los que la compartimos, lo cual hemos explicado anteriormente.

También estamos obligados a comunicar información sobre los derechos que tienen los residentes de California bajo la ley de California. Puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho a Saber y Acceder.** Puedes enviar una solicitud verificable de información sobre: (1) las categorías de Información Personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) los propósitos para los cuales recopilamos o usamos las categorías de Información Personal; (3) las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal; y (4) piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre ti.
- **Derecho a Servicio Igualitario.** No te discriminaremos si ejerces tus derechos de privacidad.
- **Derecho a Eliminar.** Puedes enviar una solicitud verificable para cerrar tu cuenta y eliminaremos la Información Personal sobre ti que hemos recopilado.
- **Solicitar que una empresa que vende los datos personales de un consumidor no venda los datos personales del consumidor.**

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, por favor contáctanos.

Ley de Protección de Privacidad en Línea de California (CalOPPA)

CalOPPA nos obliga a divulgar las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y los terceros con los que la compartimos, lo cual hemos explicado anteriormente.

Los usuarios de CalOPPA tienen los siguientes derechos:

- **Derecho a Saber y Acceder.** Puedes enviar una solicitud verificable de información sobre: (1) las categorías de Información Personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) los propósitos para los cuales recopilamos o usamos las categorías de Información Personal; (3) las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal; y (4) piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre ti.
- **Derecho a Servicio Igualitario.** No te discriminaremos si ejerces tus derechos de privacidad.
- **Derecho a Eliminar.** Puedes enviar una solicitud verificable para cerrar tu cuenta y eliminaremos la Información Personal sobre ti que hemos recopilado.
- **Derecho a solicitar que una empresa que vende los datos personales de un consumidor no venda los datos personales del consumidor.**

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, por favor contáctanos.

Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

- Vía correo electrónico: jgpelaez@gmail.com