

Cours « Téléphonie »

- 11 séances de 3h
- Une visite d'un centre de commutation France Telecom
- Un examen



Les objectifs du cours:

- **Transmission de la parole**
 - Théorie et composants techniques
- Les réseaux **Opérateurs**
 - Fixe et Mobile
- La Téléphonie dans **l'Entreprise**
 - PABX, Call Center, CTI, DECT
- **Les technologies:** VOIP, NGN, THD, 3G, IMS, IPBX

Plan du cours

- 1/ **Introduction**
 - **Chronologie** des Télécoms
 - Les **débuts du téléphone**
 - Les Entreprises et **l'organisation de la Téléphonie**.
 - Une gestion Européenne des **Communications Electroniques**

Plan du cours

- 2/ La **transmission** de la parole
 - Principes et les bases de la transmission
 - La **numérisation** de la parole et les techniques de compression
 - Les techniques de commutation et de transfert
 - La **VoIP**
 - Le **trafic** téléphonique
- 3/ L'**architecture** des réseaux téléphoniques
 - Les réseaux de téléphonie **fixes et mobiles**:
Les terminaux, la Boucle Locale, les cœurs de réseaux, les commutateurs et services associés.
 - Configuration du réseau de France Télécom

Plan du cours

- 6/ la Téléphonie **d'entreprise**
 - Les commutateurs; les périphériques et les raccordements opérateurs;
 - mise en œuvre d'une installation;
 - Les applications de Centre d'appels et la visioconférence
 - L'évolution IP de la téléphonie d'entreprise
- 7/ La **Voix sur IP**
 - le transport en mode paquet
 - les protocoles: H323; SIP;MGCP
 - Les solutions de PBX IP
- 8/ L'**évolution** du téléphone
 - **NGN, IMS et le tout IP**