



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD – La Santísima

### 01. Responsable del Tratamiento

La Santísima es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes en Colombia.

### 02. Santuario y Confidencialidad

La Santísima, como espacio de apoyo espiritual y devoción, garantiza secreto absoluto. Ningún dato personal, situación espiritual o motivo de consulta será compartido, divulgado o revelado bajo ninguna circunstancia.

### 03. Finalidad del Tratamiento

La información personal recolectada se utiliza exclusivamente para brindar asesoría espiritual personalizada, coordinar rituales solicitados por el consultante y mantener comunicación directa relacionada con el servicio solicitado.

### 04. Datos Personales Recolectados

Se podrán recolectar datos como nombre, número de contacto, correo electrónico y la información espiritual suministrada voluntariamente por el usuario.

### 05. Tratamiento de Datos Sensibles

Las situaciones personales, emocionales o espirituales compartidas durante la consulta son consideradas datos sensibles y reciben protección reforzada bajo estricta confidencialidad.

### 06. Ciberseguridad

La Santísima implementa medidas técnicas y administrativas de alta seguridad, incluyendo encriptación SSL, controles de acceso restringido y protección contra accesos no autorizados.

### 07. Derechos del Titular

El titular tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar su supresión y revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

### 08. Autorización

Al proporcionar sus datos personales, el usuario otorga autorización previa, expresa e informada a La Santísima para el tratamiento de su información conforme a la legislación vigente.

## **09. Uso de Cookies**

El sitio web puede utilizar cookies técnicas necesarias para su correcto funcionamiento. El usuario puede desactivarlas desde la configuración de su navegador.

## **10. Canales de Atención**

Las solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales podrán realizarse a través de los canales de contacto publicados en el sitio web.

## **11. Mayores de Edad**

Los servicios ofrecidos por La Santísima están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años.

## **12. Vigencia y Modificaciones**

La presente política entra en vigencia desde su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web.