Informe del Proyecto - Entrega 2 Curso: Diseño de Interfaces Usuarias

Proyecto	Modernizar Aula USM		
Integrantes	- Natalia Acevedo		
	- Simón Reyes		
	- José González		

Descripción

El proyecto tiene como objetivo la actualización y mejora de la plataforma AULA USM a una versión más ajustada al manejo real de los estudiantes como usuarios de esta, integrando herramientas que permitan mayor eficiencia en la accesibilidad a la información de cada asignatura (material de clases, evaluaciones, notas, etc.) e información visible para la comunicación entre los usuarios de la plataforma (profesores, ayudantes).

Personas

Giuliana Zanetti (Estudiante)



Demografía

- Estudiante de la USM (Informática 4° año)
- 22 años
- Conocimiento computacional: alto
- Conocimiento del dominio: conocimiento de la plataforma, estructura de las asignaturas, herramientas de recursos en línea, competencias tecnológicas, sistemas de evaluación, entrega y retroalimentación de evaluaciones, calendarización del semestre, distribución y manejo de las herramientas de la plataforma.
- Experiencia con el sistema actual: extenso y diario (4 años como estudiante, usando Aula la mayoría de los días)

Comportamiento

- Le gusta tener la materia organizada y separada por capítulos.
- Es responsable, le gusta empezar a trabajar las actividades con tiempo.
- Revisa constantemente los resultados de sus evaluaciones.
- Le gusta preguntar constantemente dudas de la materia a los profesores.
- Aprende mucho más estudiando por su cuenta que asistiendo a clases.
- Le gusta mucho hacer deporte y le dedica bastante tiempo.
- Evita ir a la Universidad por los excesivos tiempos de traslado.

Necesidades, obstáculos y deseos

- Vive muy lejos de la Universidad.
- Necesita organizar muy bien sus tiempos para realizar sus deportes y estudiar.
- Necesita tener acceso a todo el material de clases.
- Necesita tener acceso seguro a la plataforma.
- Necesita hacer entrega de sus proyectos y recibir feedback.
- Necesita tener comunicación con los profesores (foros, correos, etc.).
- Necesita ver todas sus notas ordenadamente.
- Desea poder estudiar la mayoría de la materia de sus asignaturas, por medio del material en AULA.

Hipótesis

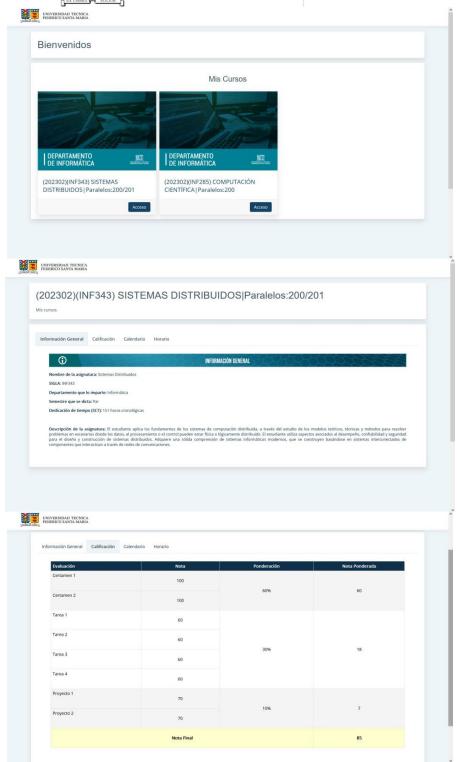
Lograremos	si este usuario 	puede lograr	con esta función
Retención	Giuliana Zanetti (Estudiante)	Acceder fácilmente a la información detallada sobre sus calificaciones y la ponderación de las evaluaciones de la asignatura.	Pestaña 'Calificación'
Retención	Giuliana Zanetti (Estudiante)	Localizar en pocos segundos el horario de la asignatura.	Pestaña 'Horario'
Retención	Giuliana Zanetti (Estudiante)	Localizar en pocos segundos, todas las evaluaciones de una asignatura, junto con sus respectivas fechas.	Pestaña 'Calendario'

Tareas

Para el testing se contactaron a 3 usuarios (Javier Reyes, Benjamín Encalada y)

1. <u>Descripción de la tarea a realizar:</u> Visualizar calificaciones y nota final de la asignatura.

Prototipo Interfaz:

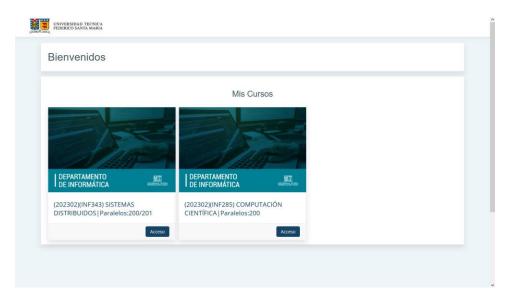


Resultados:

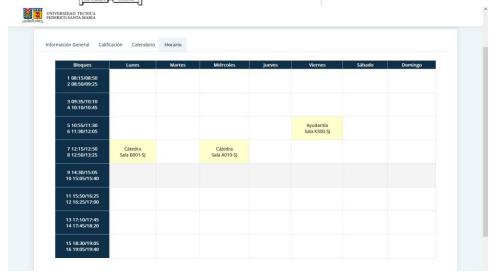
- Javier demoró 5 segundos
- Benjamín demoró 8 segundos
- Nicolás demoró 8 segundos

2. <u>Descripción de la tarea a realizar:</u> Visualizar horario de la asignatura y sus respectivas salas.

Prototipo Interfaz:



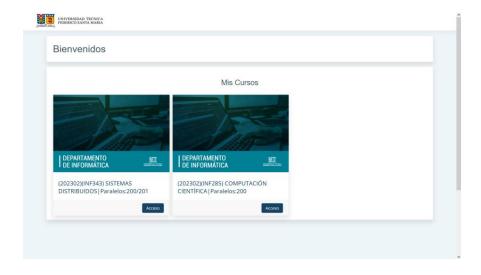




Resultados

- Javier demoró 7 segundos.
- Benjamín demoró 5 segundos.
- Nicolás demoró 4 segundos.
- **3.** <u>Descripción de la tarea a realizar:</u> Visualizar las evaluaciones de una asignatura y sus respectivas fechas en el calendario.

Prototipo Interfaz:







Resultados:

- Javier demoró 8 segundos
- Benjamín demoró 8 segundos
- Nicolás demoró 9 segundos

URL de videos

Video Testing – Javier (https://youtu.be/_QnlOFYJ7Kc)
Videos Testing - Benjamín (https://youtu.be/zH01oJvFFyI)
Video Testing - Nicolás (https://youtu.be/LOoFyUEDTWs)

Repositorio en GitHub - https://github.com/chapluton/DIU final proyect

Conclusiones Finales

Basándonos en las observaciones obtenidas durante las pruebas de usabilidad que llevamos a cabo, el diseño propuesto para la interfaz se revela como altamente intuitivo. Esto posibilita a los usuarios realizar las tareas solicitadas de manera rápida y sin complicaciones superfluas. Los participantes en las pruebas expresaron su satisfacción con la navegación en la página, destacando que cada paso realizado produjo los resultados esperados.

Este aspecto es notable, ya que evita que los usuarios se vean envueltos en confusiones que podrían obstaculizar el logro de sus objetivos en la página web, mejorando así su experiencia general con el sistema. El proceso de prueba desempeñó un papel fundamental en nuestro trabajo, proporcionándonos una instancia clave para observar cómo las personas interactúan con nuestro diseño. Esto nos brindó la oportunidad de obtener perspectivas externas al proyecto, permitiendo identificar aciertos y áreas de mejora mediante la retroalimentación proporcionada por los usuarios. Este trabajo ha inculcado en nosotros valiosos principios de diseño y desarrollo que debemos incorporar a nuestra práctica ingenieril y futura trayectoria profesional. Más allá de los proyectos en los que participemos, es crucial preocuparnos siempre por desarrollar software que verdaderamente beneficie a las personas, proporcionando el servicio deseado a través de una interfaz fácil de usar. Para lograr esto, es esencial realizar un análisis detallado, similar al llevado a cabo en este proyecto, que genere un perfil de los usuarios de nuestra aplicación, sus características individuales, y los vincule con las metas organizativas que perseguimos.