Historial Soportes

Edgar Guzman

MOHANSOFT S.A.S

# 

# 

# agosto 15 de 2018

Se indica que el sistema no está registrando, usuario y no los muestra en el reporte, usuarios (4294967295 ,25889764)

# Acciones

## Solución

Se verifica y el tipo de dato en el que se está guardando, la cédula es tipo Integer,el cual no admite más de 11 dígitos, se hace cambio para tipo Long,para poder admitir más de 11 digitos se agrega filtro para permitir sólo usuarios de 8 años de edad o más.

## Evaluaciones y criterios

Luego de ello se corrigen el error y los usuarios y ya se ven reflejados en los reportes

# Septiembre 3 de 2018

Se indica que filtros no están funcionando

**Acciones**

## Solución

Se reporta falla en reportes, verifica filtros funcionan, cliente indica que no saben como hacer el proceso.

## Evaluaciones y criterios

Sistema módulo reportes no presenta fallas.

# 

# 

# 

# septiembre 6 de 2018

Se evidencian usuarios repetidos, durante el registro.

# Acciones

## Solución

Se verifica y se encuentra que al presionar botón, Guardar Usuario, para registrar los participantes,no se oculta y los usuarios por accidente presionan varias veces y se envía la petición la misma cantidad de veces, se procede a ocultar el botón cuando se envía, para evitar doble registro.

## Evaluaciones y criterios

Botón, queda deshabilitado. para evitar doble registro

# septiembre 17 de 2018

cliente indica que no se sincronizan usuario. y no actualiza los procesos asociados.

# Acciones

## Solución

Se verifica y se encuentra que no existe el evento con id 7, el cual genera un conflicto debido a que este si esta en la base de datos local y al realizar el proceso de sincronización, este genera un error, se informa de la falla, al administrador del servidor

**Evaluaciones y criterios**

Se generó aviso sobre el evento faltante.

# octubre 8 de 2018

cliente indica que no se guardan los documentos completos, que se está registrando varias veces un usuario al evento, que se puede agregar documentos menores a tres dígitos, se registra usuario con id 0, también indica que no aparece el formulario.

# Acciones

## Solución

Se verifica y se corrige falla para que no se ingresen valores, con “.” o signos especiales a el documento, debido a que se estaban registrando el símbolo “.”, se agrega validación para que numero de cedula sea mayor o igual a 4 dígitos, se hacen pruebas y siempre genera el formulario, se recomienda, que si no genera el formulario, pueden validar directamente desde el botón registrar usuario.

**Evaluaciones y criterios**

Se hacen actualizaciones para evitar que se ingresen datos errados, queda pendiente a seguimiento.