

## User brief og User research

- Brugerens mål
- Brugerens scenarie
- Brugerens flow
- Brugerens tasks
- Evt. brugerens motivation

## Hvad er KEAs forretningsmål?

- Være moderne med en effektiv løsning til kommunikation over flere platforme.
- Være international til brug for udvekslingselever.
- Lave en bedre dagligdag og udkonkurere andre platform FB Youtube
- Har brug for at dokumenterer
- Vil have kendskab til studerende
- Handler om penge, så hvis man virtuelt kunne blive på studiet er det godt for KEA
- Ønsker en god studiedag på KEA

## KPI

- skabe en app med lynoversigt over ugens skema, afleveringer og lektier.
- redesigne og opdatere fronter, så det er mere simplificeret og brugervenlig.
- Vi skal øge KEA's kredibilitet til 70% så brugere har tillid til KEA som institution
- sikre at man kan finde materiale fra gruppe man har deltaget i, da elever på holdet har varetaget forskellige task fra opgaven.

## Det skal være nemmere at kommunikerer holdvis

Vi skal øge antallet af personer der opretter mapper, hvor man kan finde gruppens deltagerer og redigerer fælles i filer til 100% på Fronter i 2019

**S:** Mappen ligger i den enkeltes klasse mappe, under navnet "Fælles projekter" Mappen

**M:** Eleverne bruger mappen, hvor lærer kan følge med på pc og direkte se det konkrete spørgsmål

**A:** Alle deltagerer af mappen er glade, de famler ikke længere i virtual blinde efter kryptiske URL's

**R:** Det er altid muligt at lægge en lille interaktiv knap sammen med andre relevante links til undervisningsmodulet.

**T:** Målet er nået, når Fronter bliver ændret. Både elever og lærer (ledelse) kan følge med i hvilke opgaver eleverne har.

## **Målgruppen**

- Målgruppen er primært en god kommunikation fra ledelse til lærer og herfra mellem lærer og elever.
- Herudover kommer de projekter som elever bliver involveret i, de virksomheder som evt skal kunne finde det projekt som de har deltaget i.
- Målgruppen er også fra ledelsen at gamle elever evt skal deltage i ny uddannelse.
- Primært skal der fokuseres på brugervenlighed for elever.

## **Hvad har de behov for, som Fronter ikke kan give dem?**

### **Testresultater:**

#### **Elever:**

- At kunne finde opgaver som er relateret til et projekt samlet.
- At have mapper til projekter, så gruppens medlemmer kan redigerer samlet.
- At finde undervisningsmateriale nemt og hurtigt, litteraturliste skal ligge et andet sted.

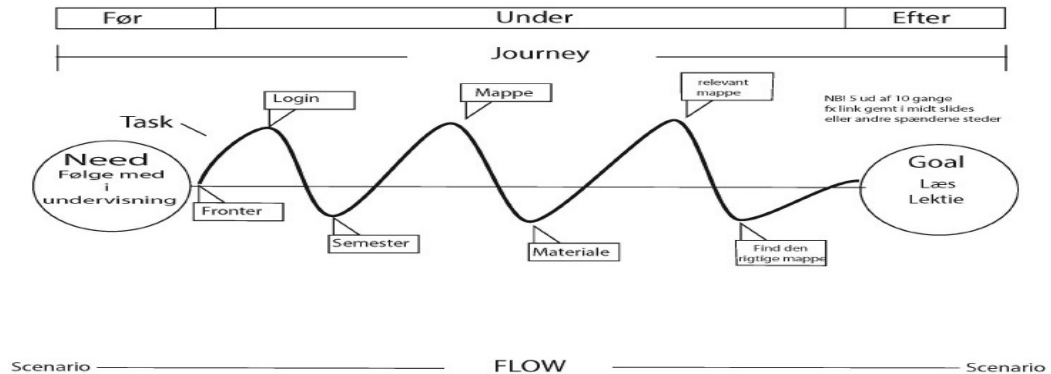
#### **Ledelse:**

- Skal kunne kommunikerer ud effektivt
- Skal holde fast i gamle elever, ved at information om nye uddannelser når dem.
- Gamle elever skal orke at bruge Fronter efter studietid
- Skal kunne se om selv er aktiv.

### **Eksterne virksomheder:**

- Skal kunne finde deres projekt
- Skal evt kunne finde elever til jobs, eller elev praktik

# Journey Map



## User research

### Manuskript og ide:

vi har fået stillet opgaven at forbedre KEA's elev portal Fronter som er information for studerende et løft.

I følge Frederikke Bender ønskes blandt andet en forbedret kommunikation og at skolen kan dokumentere at elever får den undervisning de har krav på. Hun ønsker også mere trafik fra udenlandske og gamle elever.

Det sidst nævnte er faktisk et vigtig pointe, for som ny elev er det sparsomt med info om ens kommende uddannelse. Dette er også tilfældet når man endelig er i gang med uddannelsen.

1. Det er ugenomsigtigt hvornår man har ferie, læseferie, skal til eksamen.
2. Hvad laver vi i 10 uge 2019 er umuligt at indhente viden om.



## Usability test

Design af 3 brugertest af Fronter's brugervenlighed

### **Test 1: Find de grupper du har været involveret i under uddannelsen. Eller evt andres grupper for inspiration til opgave.**

- Gå ind på Semesteroversigt
- Tryk evt på 1.Semester
- Find H. Semesterinformation
- Åbn intuitivt gruppeark.
- Klø dig lidt i dit stressede hår, der har deadline om 2 minutter
- Her er en oversigt over hold A og B
- Være kreativ og vedholdende..... Nej!
- Gå i panik og led 1000 andre steder.
- Gå ud på din computer og led efter de opgaver der i stress, under 100 synonym er lagt i adskillige mapper.
- Find den gamle opgave, hvori der står hvem du var i gruppe med.
- Kopier nu navnene på deltagere
- Senere når støvet har lagt sig. Find den mappe der hedder grupper nederst på gruppe ark.

### **Test 2: Meld dig syg under uddannelse.**

- Gå ind på Fronter
- Login
- Intuitiv! Klik på student info
- Uhm... Study Guide...? Link not found!
- Campus service...? Host host..... Dur ikke, men indeholder info om lockers:
- New at KEA...? Blir omdirigeret til KEA hjemmeside. Ny login på Fronter..? Og du ender tilbage til Students info...?
- Skriv sygdom i søgefelt. Host host.
- Find denne: Sygdom 2017-12-20 Nikoline Scanholm  
[image: ] [image: ] [image: ] [image: ] [image: ] [image: ] [image: ] [image: ] [image: ]  
Student info / Arkiv / Studie-og karriere vejledning / Sygdom
- Her findes link til: Sådan melder du dig syg på KEA.
- Ny side sdbf.dk
- Udfyld med nemid host host.

### **Test 3: Find info om hvordan du rent faktisk laver en Spritesheetanimation**

- Gå ind på Fronter
- Login
- Tryk Semester 1
- Tema 03. Animation og lyd
- Materiale
- Led...!
- Kig ca. 8 Zip og slides igennem
- Download mindst 2 Zip's
- **Find intet** om hvordan du i Javascript skriver en Sprite animation
- **?**

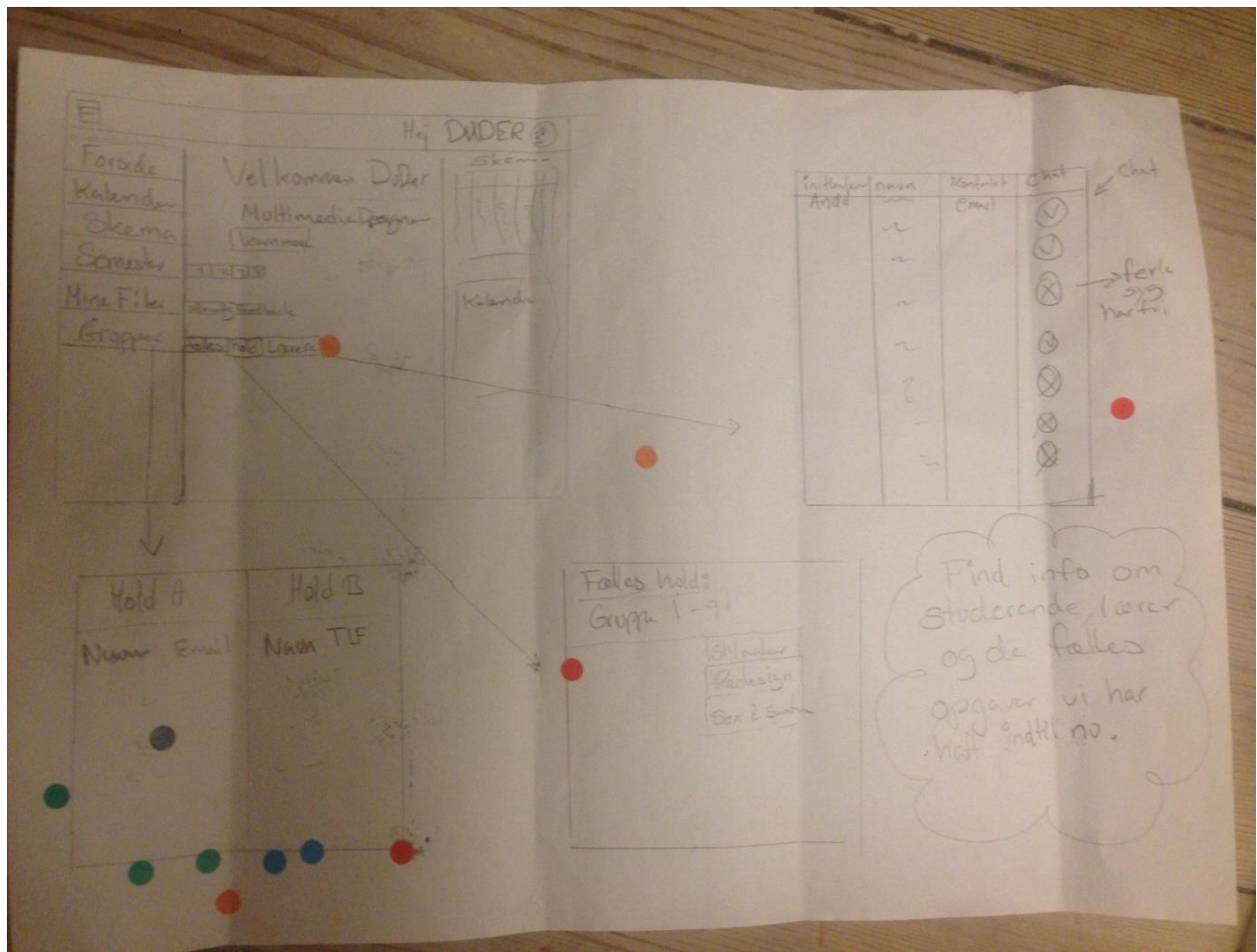
Husk tilbage på undervisning, at du ikke skulle skrive af fra tavlen...?

### **Test Optagelser**

[http://medicinolie.dk/kea/03-animation/Grundl%C3%A6ggende\\_UX/04\\_01\\_02\\_user\\_research/index.html](http://medicinolie.dk/kea/03-animation/Grundl%C3%A6ggende_UX/04_01_02_user_research/index.html)

## **Design sprint**

- Map
  - Sketch
- Dette er min sketch



- Decide (desværre er billed af den sketch jeg udvalgte gået tabt)
- Prototype (XD)
  1. Login
  2. Aflevering af opgave
  3. Animations opgave aflevering
  4. Upload enkelt fil
  5. Har fået kommentar fra lærer. Tryk videre på chat med lærer.

**Link:** <https://xd.adobe.com/view/b15308ac-38f2-426a-4b88-cdc4ce174409-c762/?fullscreen>

# Web prototype

Team Canvas:

**Team Canvas**  
Most important things to talk about to the team to make sure your work as a group is productive, happy and stress-free.

Version 0.8 | theteamcanvas.com | help@theteamcanvas.com

Team name: Hold 6 Date: 10 december 2018

PEOPLE & ROLES	COMMON GOALS	VALUES	RULES & ACTIVITIES
Sophia, Christiane, Maria, Hanna, Charlotte.  Dokument: Charlotte og Sophia er god til ledning.  Hold 6	Vi vil gerne opnå en visuel flid og brugbar løsning på et useflow. Et resultat vi alle er tilfredse med. Fleksibilitet til tiden.	Vi vil lægge vægt på vores værdier som et godt stykke arbejde.	Facebookgruppe, nogle af de vigtigste, Trello board. Sørg for at give feedback på spørgsmål. Kommunikation, hvis man er sig eller forhindret i at lave sit arbejde. Hvis vi ikke kan nå til enighed med kompromis, må vi lave en afstemning. Sig til med en advarsel inden man bliver smidt ud.
PERSONAL GOALS	PURPOSE	NEEDS & EXPECTATIONS	
Christine's opfølgende ledning i den udfordring. Maria's opfølgende ledning i den udfordring er arbejde, møder, tidspunkt og deadline. Sophia vil gerne være involveret i alle aspekter. Arbejde, møder, tidspunkt. Hanna's involveret i alle aspekter. Til lægning Charlotte? Lære, arbejde.	opnå færdigheder gennem samarbejde til at kunne gøre ud på arbejdsområdet.	De der gerne vil have opfølgende ledning vil gerne opnå succes med det. Man opnår ved at være god til at drøjde det man har lært/læst. Såle spørgsmål til det man ikke forstår. At gruppen prøver at være så effektiv som muligt.	
STRENGTHS & ASSETS		WEAKNESSES & RISKS	
Christine og Charlotte er god til at lave wireframes og layout-diagram. Christine er god til kommunikation. Sophia er god til at have overblik. Vi har et fælles samarbejdsrum. De kan lide at alle arbejder.		Der er en risiko for at man ikke kommer til at gøre det man har lovet. Man i gruppen føler at det er lang tid siden man har mødt. Det er svært at samle et projekt til en endelig helhed. Der kan være misforståelser ved visuel kommunikation.	

Trelloboard:

**Hold 6 Web Prototype** ☆ Personal Private Share

... Show Menu

Things To Do	Doing	Done
Adobe XD	+ Add a card	+ Add a card
Pdf Doku arbejdsproces		
Kode forklaring		
Interview test		
Github		
Web Prototype		
+ Add another card		

## **udvalgte kodeeksempler og -forklaring:**

```
<div class="topnav" id="myTopnav">
  <a href="index.html" id="hjem"></a>
  <div id="search-icon">
    <form class="search"><input type="search" placeholder="Search"></form>
  </div>
  <a href="index.html" id="hjem">FORSIDEN</a>
  <a href="semester.html">SEMESTER</a>
  <a href="portfolio.html">PORTFOLIO</a>
  <a href="deltagere.html">DELTAGERE</a>
  <a href="beskeder.html">BESKEDER</a>
  <a href="grupper.html">GRUPPER</a>
  <a href="info.html">INFO</a>
  <a href="javascript:void(0);" class="icon" onclick="myFunction()">
    <i class="fa fa-bars"></i>
  </a>
  <a href="javascript:void(0);" class="avatar" onclick="myFunction()">
    <i class="fa fa-user-circle-o"></i>
  </a>
</div>

<script>
function myFunction() {
  var x = document.getElementById("myTopnav");
  if (x.className === "topnav") {
    x.className += " responsive";
  } else {
    x.className = "topnav";
  }
}
</script>
```

## **Link til Adobe XD prototype.**

<https://xd.adobe.com/view/0f196837-4fef-45ab-413d-64561aef7dc7-7928/screen/f600895c-c262-4a48-b4e3-82278366ab6c/iPhone-6-7-8-2?fbclid=IwAR1BMeM81gHSdP0Oi6kFVGtmcjknvo6m0qZiAaG9ckVRfuHQ-bKkORO9ZOE>

## **Link til web prototype: Min side er portfolio, som findes i menu.**

[http://www.medicinolie.dk/kea/Grundl%C3%A6ggende\\_UX/04.03.01\\_Web\\_prototype/login.html](http://www.medicinolie.dk/kea/Grundl%C3%A6ggende_UX/04.03.01_Web_prototype/login.html)

## **Link til Github:**

[https://github.com/char275i/04.03.01\\_Web\\_prototype/tree/master](https://github.com/char275i/04.03.01_Web_prototype/tree/master)



## Test - interviewguide og analyse af testresultater:

Ændringsforslag til web prototype på baggrund af test

## Design sprint: Native app

### Long term goal:

- At gøre Fronter til et nemt redskab for elever at finde og afleverer lektier
- i vores tilfælde at live streame undervisningen.

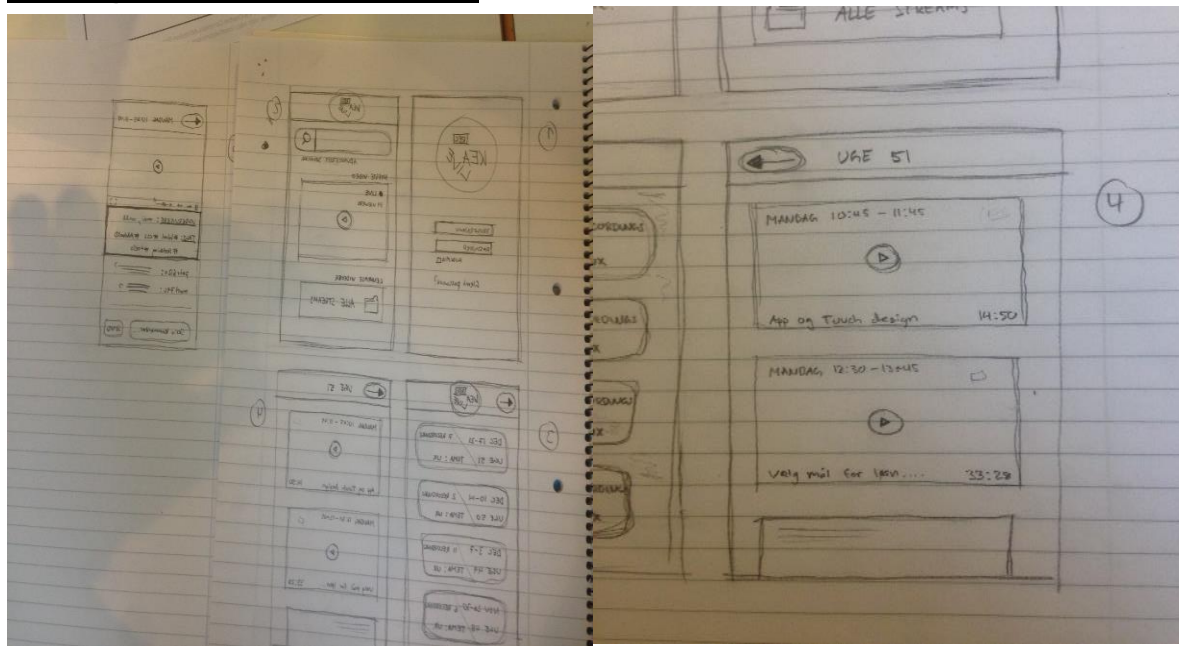
### Lightning demos:

- Vi har undersøgt Facebook, Twits, Youtube og Podio.

### The Four-step sketch:

Ud fra vores undersøgelser har vi alle som en Crazy 8's sketched et flow ud fra fælles task at livestreame.

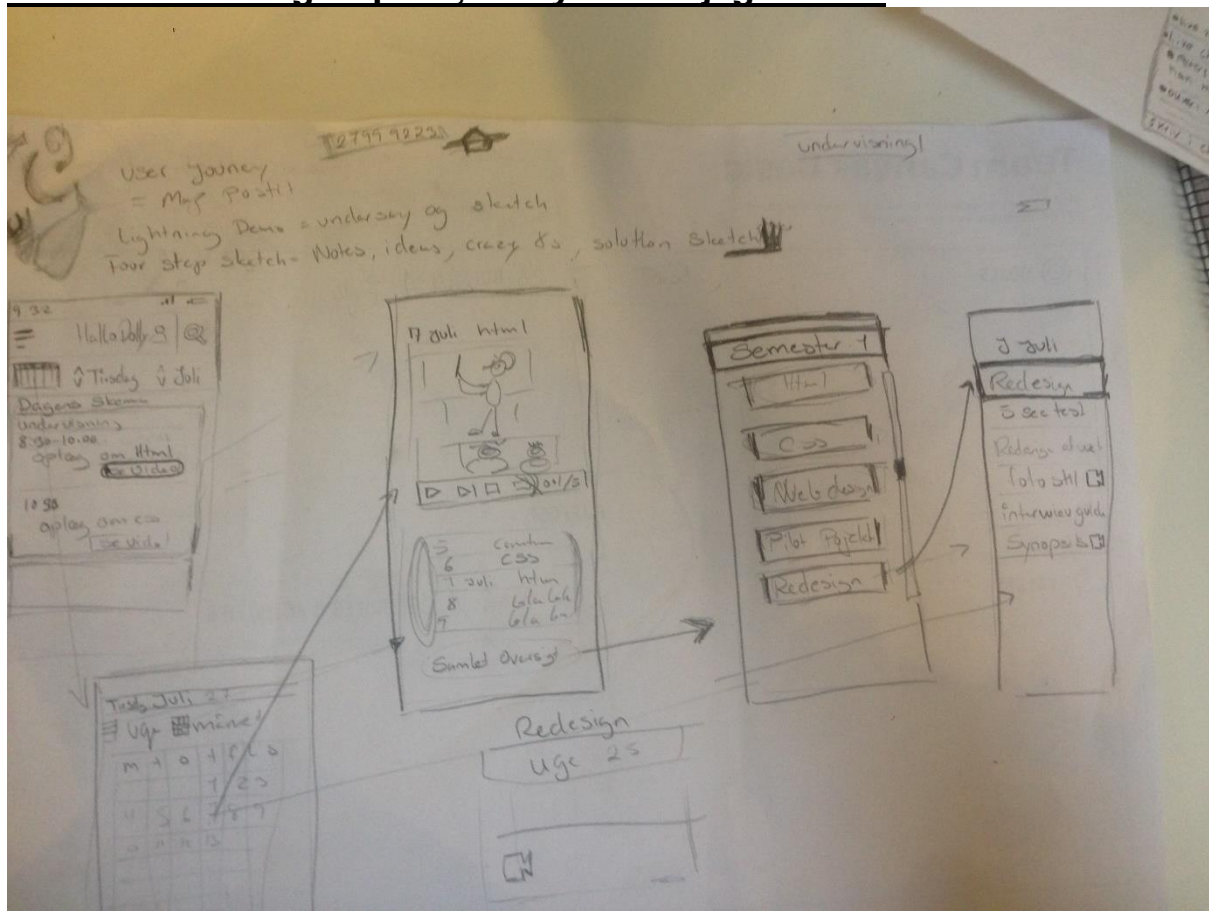
### Vi valgte denne prototyper



### UI Kits:

<https://xd.adobe.com/view/98e264c8-c522-4546-7b3f-deef542dfcf9-eed3/?fullscreen>

## Charlotte's Design Sprint, crazy 8 som jeg så det:



### Sprint questions:

1. Du er syg og kan ikke komme i skole:
2. Log ind og se dagens livestream på fuld skærm:
3. Hvad handler oplæget om tirsdag i uge 51:

### Ekspertoplæg med HMW:

Via undersøgelse på baggrund af Speed Critique på vores spørgsmål og task, fandt vi følgende fejl på prototype:

1. Ikon på lille video var misvisende
2. Der manglede en samlet oversigt på semestre inddelt i fagområder.

## Prototype i Adobe XD

### Link:

<https://xd.adobe.com/view/2386668f-8bb5-4621-6948-7ec7b8109f05-55b7/>

## **Test: Forbedringer til version nr. 2.**

Jeg har lavet mit eget Vote (straw poll) og valgt at bruge min skitse som blev vraget af gruppen i vores crazy 8.

### **Her er resultatet:**

<https://xd.adobe.com/view/df08305f-5f02-4e3a-59ad-a5abc8f5627b-a939/screen/49a5d7b6-89c6-4190-a86c-2fb25482b664/Login?fullscreen>

Refleksion over forløb:

- Jeg kan nu bruge Adobe XD.
- Jeg ved nu at det er svært at samle en gruppe, som har forskelligt udgangspunkt, hvad angår design og html kundskaber (fra webprototype gruppen)
- Jeg kan ikke se et samlet LMS system fra lærerens vinkel, da vi ikke har behandlet denne vinkel. Ej heller fra ledelse. Derved er overblik over LMS system begrænset.
- Jeg har ingen ide om hvordan man skriver kode til apps, hverken til ios eller android.
- Jeg har ikke set et eneste eksempel på hvilket sprog der tales, så lader det være op til internet guru og gætter på jquery, lidt javascript og C#.
- Jeg har googlet mig til at ios og android ikke taler i samme sprog, og er blank overfor it-koderne i koncernen skriver det i eks Visual Studio
- Jeg har i forløbet fået en opgave at lave en burger menu, men den er mobile first and only og kan ikke bruges i mit videre forløb. Eks eksamen