

LATVIJAS UNIVERSITĀTE  
DATORIKAS FAKULTĀTE

**DAUDZVALODĪGU JĒDZIENTELPU PIELIETOJUMS  
NODOMU NOTEIKŠANĀ**

MAĢISTRA DARBS

Autors: **Viktorija Leimane**

Studenta apliecības Nr.: v116047

Darba vadītājs: Dr.sc.comp. Kaspars Balodis

RĪGA 2022

## ANOTĀCIJA

Daudzvalodīga lietotāja nodomu noteikšana ir nozīmīga virtuālo asistentu darbībā, un klientu apkalpošanas automatizācija kļūst arvien aktuālāka. Ievades teksta virknes tiek attēlotas daudzdimensionālā vektoru telpā jeb jēdzientelpā, kuru izmanto nodomu klasifikācijas modeļi, lai piegādātu lietotājiem tiem nepieciešamo informāciju. Darbā tiks apmācīti dažādi mašīnmācīšanās modeļi un salīdzinātas dažādas pieejas, piemēram, ievades teksta attēlojums uz daudzvalodīgu tekstu korpusu apmācītas jēdzientelpas vai ievades teksta mašīntulkošana uz angļu valodu pirms jēdzientelpas izveides.

**Atslēgas vārdi:** daudzvalodīgas jēdzientelpas, nodomu noteikšana

## **ABSTRACT**

**Keywords:** keyword

## SATURS

APZĪMĒJUMU SARAKSTS .....	4
IEVADS .....	5
1 LITERATŪRAS APSKATS .....	6
2 REZULTĀTI .....	7
SECINĀJUMI .....	8
IZMANTOTĀ LITERATŪRA UN AVOTI .....	9
PIELIKUMS .....	9

## **APZĪMĒJUMU SARAĶSTS**

## IEVADS

Arvien lielāku daļu tirgus pārņem pakalpojumu industrija (% ES), un pakalpojumi arvien biežāk tiek piedāvāti globāli/starptautiski. Tam ir nepieciešams lietotāju dzimtās valodas atbalsts gan valstu valodu regulējumam, gan tirgus nišas ieņemšanas/tirgus konkurences dēļ (% ES iedzīvotāju svarīgi saņemt pakalpojumu savā dzimtajā valodā).

Uzņēmumiem tas galvenokārt ir izdevīgi, jo ļauj samazināt personālizdevumus (% pakalpojumu nozares uzņēmuma izdevumu). Tas savukārt samazina barjeru dalībai/iekļūšanai starptautiskā tirgū, kas nozīmē lielāku konkurenci un piedāvāto pakalpojumu daudzveidību. Lietotājiem, kuru dzimto valodu pārvalda mazs cilvēku skaits kā tas ir, piemēram, latviešu valodā, ir pieejami pakalpojumi, kuru tulkojumus būtu ekonomiski nerentabli nodrošināt ar algotu profesionālu personālu.

Darbā apskatītā metode nodrošina automatizāciju divos veidos: virtuālais asistents aizvieto klientu apkalpošanas speciālistu daudzvalodīgs modelis aizvieto profesionālu tulkotāju.

Darbs ir sadalīts teorētiskajā un praktiskajā daļā. Teorētiskajā daļā ir īsi aprakstīti mūsdienu modeļi un pieejas. Praktiskajā daļā ir veikti eksperimenti ar mērķi pielietot daudzvalodīgus modeļus un salīdzināt tos ar esošiem risinājumiem.

## **1. LITERATŪRAS APSKATS**

## **2. REZULTĀTI**



## **SECINĀJUMI**

## **PIELIKUMS**

### **Kods**

Maģistra darbs „**Daudzvalodīgu jēdzientelpu pielietojums nodomu noteikšanā**” izstrādāts Latvijas Universitātes **Datorikas fakultātē**.

Ar savu parakstu apliecinu, ka pētījums veikts patstāvīgi, izmantoti tikai tajā norādītie informācijas avoti un iesniegtā darba elektroniskā kopija atbilst izdrukai.

Autors: \_\_\_\_\_  
(Autora paraksts un datums)

Rekomendēju/nerekomendēju darbu aizstāvēšanai

Darba vadītājs: \_\_\_\_\_  
(Vadītāja paraksts un datums)

Recenzents: \_\_\_\_\_  
(Recenzents)

Darbs iesniegts maģistratūras sekretariātā: \_\_\_\_\_  
(Iesniegšanas datums)

Ar šo es apliecinu, ka darba elektroniskā versija ir augšupielādēta LU informatīvajā sistēmā.

Studiju metodiķis: \_\_\_\_\_  
(Metodiķa paraksts)

Darbs aizstāvēts maģistra gala pārbaudījuma komisijas sēdē

\_\_\_\_\_ prot. Nr. \_\_\_\_\_  
(Darba aizstāvēšanas datums)

Komisijas sekretārs: \_\_\_\_\_  
(Sekretāra paraksts)