

Šárka Stránská

S. K. Neumanna 1004, 363 01 Ostrov nad Ohří

Zákaznický účet: 1906388219

Přístup do Moje MND: sarka-stranska@seznam.cz

Odběrné místo: EIC 27ZG100Z0319445N

Žerotínova 1174/58, Praha 3 - Žižkov

Kategorie: Domácnost

Číslo plynoměru: 12818870

Šárka Stránská
S. K. Neumanna 1004
363 01 Ostrov nad Ohří

Vážená paní Stránská,

děkujeme, že od nás odebíráte energie, a zasíláme Vám vyúčtování dodávky plynu.

S přáním příjemného dne

Vaše MND



Vyúčtování

Fakturované období
01. 01. 2025 - 13. 01. 2025

Počáteční stav
1 893 m³

Koncový stav
1 973 m³

Spotřeba
80 m³

Rekapitulace vyúčtování

s DPH

Fakturovaná částka za odběr plynu

2 023 Kč

Přijaté zálohy

-2 400 Kč

PŘEPLATEK

377 Kč

Přeplatek



377 Kč

Částku Vám převádíme
do příštího vyúčtování

Daňovou rekapitulaci naleznete na druhé straně.

Zálohy

Vaše vyúčtování skončilo přeplatkem, a proto Vám zálohy snižujeme.

původní 2 390 Kč

splatná k 13. dni v měsíci



QR platba
zálohy

nová záloha 1 200 Kč

splatná k 13. dni v měsíci

Detaily pro platbu: 107-3954680207/0100, VS: 1906388219, splatná od 03/2025

Zálohy platíte převodním příkazem, a proto si prosím ve své bance upravte včas novou výši pravidelných plateb.

Zákaznický portál Moje MND v novém

Mějte energie pod kontrolou

- zadáváním samoodečtů se vyhnete nečekaným nedoplatkům
- ihned vidíte, zda platby máte v pořádku
- jednoduše online, nonstop

moje.mnd.cz

Smlouva a ceník

Plyn z první ruky - Ceník Jaro 26 Online
Číslo smlouvy: 1233770032

Vaše smlouva je na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou. Smlouvu můžete vypovědět také do 20. dne před koncem platnosti pevné ceny ke konci doby jejího trvání. Současný ceník máte sjednán do 31. 03. 2026. Při ukončení odběru před tímto datem zaplatíte poplatek za nedodržení podmínek pevné ceny.

Daňová rekapitulace

(slouží-li Vám vyúčtování jako daňový podklad)

Popis	Celkem bez DPH	Sazba DPH	Částka DPH	Celkem s DPH
Platby obchodní (ceník MND)	1 230,81 Kč	21%	258,47 Kč	1 489,28 Kč
Platby regulované (stejně pro všechny dodavatele)	440,98 Kč	21%	92,60 Kč	533,58 Kč
Fakturovaná částka za odběr plynu	1 671,79 Kč	21%	351,07 Kč	2 022,86 Kč
Přijaté zálohy	-1 983,48 Kč	21%	-416,52 Kč	-2 400,00 Kč
Rozdíl ke zdanění	-311,69 Kč	21%	-65,45 Kč	-377,14 Kč
Výsledek vyúčtování				-377,14 Kč

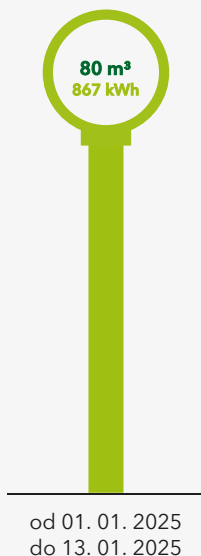
Přehled plateb

(dle spotřebovaného množství a měsíčních poplatků, předepsaný vyhláškou o vyúčtování)

Popis	Účtované množství	Průměrná jednotková cena	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Platby za odebrané množství	867 kWh	1,81 Kč/kWh	1 571,20 Kč	1 901,15 Kč
Souhrn měsíčních plateb	0,42 měs.	239,87 Kč/měs.	100,59 Kč	121,71 Kč
Souhrn částek celkem s DPH				2 022,86 Kč

Přepočet spotřeby z m³ na kWh80 m³ x objemový koeficient 0,9933 x spalné teplo 10,9117 = 867 kWh.

Graf spotřeby

Údaj o spotřebě
u předchozího dodavatele
není k dispozici

Přijaté zálohy

(zahrnuté do faktury)

Datum přijetí zálohy	Částka s DPH
20. 01. 2025	1 200,00 Kč
18. 02. 2025	1 200,00 Kč
Celkem	2 400,00 Kč



Vysvětlení k faktuře, informace o cenách nebo nastavení změny zálohových plateb či jiných údajů Vašeho zákaznického účtu naleznete na www.mnd.cz v sekci [Časté dotazy](#) nebo Vám poradíme na naší bezplatné zákaznické lince 800 400 500.

Odběrné místo: EIC 27ZG100Z0319445N
Žerotínova 1174/58, Praha 3 - Žižkov

Údaje o měřicím zařízení (číslo 12818870, typ P)

Období dodávky	Stav měřidla (m³)		Rozdíl (m³)	Objemový koeficient	Přepočtená spotřeba (m³)	Spalné teplo (kWh/m³)	Spotřeba (MWh)	Způsob odečtu
	Počáteční	Konečný						
01. 01. 2025 - 13. 01. 2025	1 893	1 973	80	0,9933	79,46	10,9117	0,86709	Odečtem
Celkem			80		79,46		0,86709	

Třída typového diagramu dodávky (TDD): MO1

Přepočet spotřeby z m³ na MWh: $80 \text{ m}^3 \times \text{objemový koeficient } 0,9933 \times \text{spalné teplo } 10,9117 = 867 \text{ kWh} = 0,867 \text{ MWh}$ [1000 kWh = 1 MWh]

Roční spotřeba pro přiřazení ceny = 12,33000 MWh (Hodnota udává fakturovanou spotřebu přepočtenou na celý kalendářní rok pro přiřazení odpovídající cenové kategorie)

Detail plateb za sdružené služby dodávky zemního plynu

Obchodní část - ceník MND

	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Plyn z první ruky - Ceník Jaro 26 Online	01. 01. 2025 - 13. 01. 2025	MWh	0,86709	1 396,69 Kč	1 211,06 Kč
Měsíční platba	01. 01. 2025 - 13. 01. 2025	měsíc	0,41935	47,10 Kč	19,75 Kč
Daň z plynu	01. 01. 2025 - 13. 01. 2025	MWh	0,00000	30,60 Kč	0,00 Kč
Celková platba za obchodní část					1 230,81 Kč

Spotřeba plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., čl. LXXII, §8, odst. 1 a).

Regulovaná část (stejná pro všechny dodavatele, daná cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu)

	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Platba za distribuované množství plynu	01. 01. 2025 - 13. 01. 2025	MWh	0,86709	411,94 Kč	357,19 Kč
Platba za služby operátora trhu OTE, a.s.	01. 01. 2025 - 13. 01. 2025	MWh	0,86709	3,40 Kč	2,95 Kč
Měsíční platba	01. 01. 2025 - 13. 01. 2025	měsíc	0,41935	192,77 Kč	80,84 Kč
Celková platba za regulovanou část					440,98 Kč

Celková platba za dodávku plynu a souvisejících služeb bez DPH 1 671,79 Kč

Celková platba za dodávku plynu a souvisejících služeb s DPH 2 022,86 Kč

Co kontrolovat na faktuře a jak postupovat při její reklamaci?

Fakturace probíhá na základě spotřebovaného množství plynu, které je stanoveno odečtem nebo odhadem (tj. distributorem na základě výpočtu). Tyto údaje nám za Vás nahlašuje příslušná distribuční společnost. Proto si vždy pro jistotu zkontrolujte, zda uvedený stav spotřeby na faktuře odpovídá skutečnému stavu Vašeho plynoměru. V případě zjištění rozdílů postupujte dle návodu níže. Reklamaci za Vás s distribuční společností samozřejmě zdarma vyřídíme.

Další položkou určenou k Vaší kontrole jsou ceny. Ty by měly odpovídat ceníku, který je platný pro Vámi zvolený produkt. Zkontrolujte si také správnost započtení včas uhrazených záloh. Při posuzování celkové částky na faktuře prosím vždy zohledněte celkovou spotřebu a délku období, za které byla faktura vydána.

Jak postupovat, pokud naleznete nějakou nesrovnalost?

- Vyúčtování reklamujte do 30 kalendářních dnů od jeho doručení. Jinak se má za to, že údaje uvedené ve vyúčtování jsou správné.
- Reklamaci je třeba uplatnit písemně na adrese MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6, případně elektronicky na reklamace@mnd.cz.
- Reklamaci vyřídíme do 15 dnů od jejího obdržení, v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost reklamovaného vyúčtování, proto ho prosím uhradte. Bude-li reklamáce oprávněná, vystavíme Vám opravné vyúčtování.

Jak řešit spory?

V případě jakýchkoliv sporů se budeme snažit vše vyřešit vzájemnou dohodou. Pokud se nedohodneme, je možné spor postoupit Energetickému regulačnímu úřadu (ERÚ). Spory jsou poté s konečnou platností řešeny věcně a místně příslušným soudem. Pokud máte sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, bude případné soudní řízení probíhat u místně příslušného soudu dle sídla MND Energie a.s. a rozhodným právem bude právo České republiky.

Možnosti změny dodavatele energií

Ze zákona máme povinnost Vás informovat, že při dodržení smluvních ujednání máte právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. V MND je pro nás spokojenost našich zákazníků velmi důležitá a přejeme si, abyste i do budoucna zůstali s námi. Pokud nám chcete cokoliv vzkázat, napište nám to prosím např. e-mailem na mnd@mnd.cz.

Informace o smlouvě a podmínkách ceníku

Vaše smlouva je na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď je třeba zaslat písemně na adresu MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6. Formulář pro výpověď naleznete na www.mnd.cz.

Smlouvu můžete vypovědět také do 20. dne před koncem platnosti pevné ceny ke konci doby jejího trvání. Současný ceník máte sjednán do 31. 03. 2026. Při ukončení odběru před tímto datem zaplatíte poplatek za nedodržení podmínek pevné ceny.

Kontaktní údaje, které by se Vám mohly hodit:

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, e-podatelna: posta@mpo.cz, tel.: 224 851 111, www.mpo.cz

Státní energetická inspekce, Gorazdova 24, 120 02 Praha 2, e-podatelna: sei@gov.cz, tel.: 224 907 340, www.cr-sei.cz

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-podatelna: podatelna@eru.cz, tel.: 564 578 666, www.eru.cz

Srovnání nabídek obchodníků s plynem zajišťované Energetickým regulačním úřadem: srovnac.eru.cz

Kontakty na nezávislé spotřebitelské organizace zveřejněné na stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu:

www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebiteleske-organizace--5724