7 Section III: Acceptation agreement/ การตอบตกลงชื้อประกันภัย การยืนยันตอบรับเข้าร่วมโครงการ Double Care

> คิฉัน/ ผม ขออนุญาตบันทึกเสียง เพื่อเป็นการยืนยันการสมัครรับความคุ้มครองโดยที่คุณ ... ไม่ด้องกรอกเอกสารการสมัครใด ๆ ทั้งสิ้น คุณ (ชื่อถูกค้า) (และคู่สมรส) ด้องการสมัครเข้าร่วมโครงการ <mark>Double Care</mark> โดยที่คุณ ... (และคู่สมรส) จะได้รับความคุ้มครอง

- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะแขน ขา สายดา 2 ใน 6 ส่วน วงเงินคุ้มครอง ... บาท
- ทุพพลภาพลาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุวงเงินคุ้มครอง ... บาท
- การถูกฆาตกรรมลอบทำร้าย อุบัติเหตุจากการขับขี่และซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์วงเงินคุ้มครอง ... บาท
- ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลในกรณีอุบัติเหตุต่อครั้งจ่ายตามจริงไม่เกินวงเงิน ... บาท
- และจะได้รับเงินชดเชยรายได้จากการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในจากสุขภาพและอุบัติเหตุ โดยมีความ จำเป็นทางการแพทธ์ วันละ ... บาท สูงสุด 730 วัน ต่อกรณี
- อย่างไรก็ตามความคุ้มครองจะไม่รวมถึงสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย และข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามมาตรฐานทั่วไป ซึ่งระบุในกรมธรรม์

เอกสารเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกอบไปด้วย

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทที่กรอกข้อมูลครบล้วนสมบูรณ์แล้ว พร้อมลงลายมือชื่อด้วยหมึกสด
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงลายมือชื่อด้วยหมึกสด
- 3. ค่าชดเชยรายได้ ใช้สำเนาใบเสร็จรับเงิน และใบรับรองแพทย์
- ค่ารักษาพยาบาล ใช้ใบเสร็จรับเงินด้วจริง และใบรับรองแพทย์ ไม่สามารถเบิกซ้ำซ้อน
- เอกสารอื่น ๆ ตามผลประโยชน์ที่ด้องการเรียกร้อง (มีระบุในกรมธรรม์) เจ้าหน้าที่พิจารณาสินใหมอาจเรียกขอเอกสารเพิ่มเติม จากคุณหรือครอบครัวเพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินใหมทดแทน (ถ้ามี)

โดยที่กุณ ... อนุญาตให้บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันเป็นรายเดือน ตามรอบบิถปกคิ
เดือนละ ... บาท (รายปี ปีละ ... บาท) ผ่านบัตรเครดิตชนาคาร ... หมายเลข ... และสำหรับเดือนแรกทางบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศ ไทย) จำกัด (มหาชน) ต้องขออนุญาตคุณ ... เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยรายเดือนเป็นสองขอดรวมเป็นจำนวน ... บาท โดยขอดแรกเป็นขอด ปัจจุบัน ขอดที่สองจะสำรองไว้ให้คุณ ... หากว่าไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันได้ เช่น บัตรถูกอาชัด บัตรสูญหาย วงเงินเต็ม หรือไม่ สะดวกในการชำระค่าบริการบัตรเครดิตจะได้นำขอดที่สำรองไว้มาคุ้มครองให้คุณ ... โดยไม่ขาดความคุ้มครอง และในเดือนต่อ ๆไป บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจะปรับเพิ่มขึ้นทุก ๆ 5 ปี ค่ะ/ ครับ

คุณ ... ชื่นชั้นว่าข้อมูลทั้งหมดเป็นความจริง หากมีการปกปิดข้อเท็จจริงหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จจะมีผลให้สัญญาประกันภัยนี้คก เป็น โมฆีชะ ซึ่งบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 865

คุณ ... ตกลงตามข้อมูลที่กล่าวทั้งหมดข้างต้นนะคะ/ ครับ (ตกลง, ค่ะ, ครับ)

กรณีที่มีการขายโดยแผน คู่สมรส บุคร หรือบุคคลที่สาม โดยบริษัทด้องมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สามนั้นด้วย ให้เพิ่มข้อความดังนี้ TM: คุณ ... มีอำนาจและสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของคุณ (ระบุชื่อ) ให้แก่บริษัท AIG และบริษัทในกลุ่ม AIG เพื่อบันทึก เปิดเผย และใช้ข้อมูลดังกล่าว ดาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

TM: คุณ ... (และคู่สมรส) จะ ได้รับความคุ้มครองสำหรับกรณีอุบัติเหตุตั้งแต่วันพรุ่งนี้ วันที่ ... เดือน ... พ.ศ. ... เวลา 12.00 น. (และ สำหรับกรณีสุขภาพจะมีระยะเวลารอคอย 30 วัน) โดยที่ความคุ้มครองจะ ไม่รวมถึง<mark>โรคเอดส์และ</mark>สภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการ เอาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามมาตรฐานทั่วไปซึ่งระบุในกรมธรรม์ โดยบริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์ภายใน 20 วันทำการตามที่อยู่ที่ ได้แจ้งไว้ <mark>เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว กรุณาศึกษารายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง เพื่อผลประโยชน์ของคุณ ... นะคะ/ ครับ</mark> หากไม่ได้รับ กรมธรรม์ สามารถติดต่อบริษัทเพื่อขอจัดพิมพ์กรมธรรม์ใหม่

กรมธรรม์ประกันภัยจะคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่มีการชำระเบี้ยประกันภัย หากพบว่าเงื่อนไขความคุ้มครองหรือผลประโยชน์ใด ๆ กายได้
กรมธรรม์ไม่ตรงตามเจตนารมณ์ของคุณ คุณสามารถขอยกเลิกกรมธรรม์ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่คุณได้รับกรมธรรม์ โดยบริษัทฯ จะ
คืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับเต็มจำนวน เพื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ตารางกรมธรรม์จะระบุวันเริ่มต้น คุ้มครอง เป็นปีต่อ
ปี โดยในปีต่อ ๆ ไป บริษัทฯ จะนำส่งหนังสือรับรองการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อครบรอบปีกรมธรรม์ของทุกปี ไปยังที่อยู่ที่ท่านได้
ให้ไว้นะคะ/ ครับ ทั้งนี้จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่ออีกครั้งเพื่อยืนยันการชื้อประกันภัยภายใน 7 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบกรมธรรม์ให้คุณ
นะคะ/ ครับ และหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ที่หมายเฉข 02-649-1999
เวลา 8.30-17.00 น. วันจันทร์ถึงวันสุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ทั้งนี้ คุณ ... สามารถอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคกลของทางบริษัท
ที่ www.aig.co.th นะคะ/ ครับ ขอขอบคุณค่ะ/ ครับ

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยหลักไม่ใช่เจ้าของบัตร ให้ทำการขออนุญาตตัดบัตรเครดิตเจ้าของบัตร

ดิฉัน/ ผม (ชื่อ-นามสกุล) ขออนุญาตบันทึกเสียงเพื่อเป็นการอืนชันข้อมูล โดยคุณ (เจ้าของนัตร) ศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ www.aig.co.th คุณ (เจ้าของบัตร) อนุญาตให้บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันเป็น รายเดือน เดือนละ ... บาท โดยเป็นกรมธรรม์ของคุณ ... ผ่านบัตรเครดิตธนาคาร ... หมายเลข ... และสำหรับเดือนแรกทางบริษัทฯ ต้อง ขออนุญาตคุณ (เจ้าของบัตร) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยรายเดือนเป็นสองขอครวมเป็นจำนวน ... บาท โดยขอดแรกเป็นขอดปัจจุบัน ขอด ที่สองจะสำรองไว้ให้ หากว่าไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันได้ เช่น บัตรถูกอาชัค บัตรสูญหาย วงเงินเต็ม หรือไม่สะดวกในการชำระ ค่าบริการบัตรเครดิตจะได้นำขอดที่สำรองไว้มาคุ้มครอง โดยไม่ขาดความคุ้มครอง และในเดือนต่อ ๆ ไป บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าเบี้ย ประกันภัยตามปกติ เดือนละ 1 งวดเป็นจำนวน ... บาทค่ะ/ ครับ

คุณ (เจ้าของบัตรเครดิต) ตกลงตามข้อมูลที่กล่าวทั้งหมดข้างต้นนะคะ/ ครับ (ตกลง, ค่ะ, ครับ)

กุณ ... มีความประสงค์ และยินยอมให้ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทสไทย) จำกัค (มหาชน) นำส่งและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับค่าเบี้ย ประกันภัยที่คุณได้ชื้อกับทางบริษัทฯ ค่อกรมสรรพากร ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อใช้สิทธิ์ยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยภาษี อากร คุณตกลงนะคะ/ ครับ (รอลูกค้าตอบตกลง)

8 การพูดและการตอบคำถามเรื่องการส่งกรมธรรม์ทางอีเมล

TM: ทางบริษัทฯ มีบริการจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยทางอีเมล เพื่อให้ลูกค้าได้รับกรมธรรม์เร็วยิ่งขึ้น และยังสามารถเก็บเป็นไฟล์ เพื่อสะควกในการค้นหา ซึ่งเป็นบริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากการส่งกรมธรรม์ทางไปรษณีย์ตามปกติ

TM: คุณ ... สนใจรับกรมธรรม์ทางอีเมลหรือไม่คะ/ ครับ

กรณีลูกค้ารับทางอีเมล

CM: ค่ะ/ครับ

TM: รบกวนขอทราบอีเมลค่ะ/ ครับ

CM: แจ้งอีเมล

TM: อย่างไรก็ดี อีเมลจะส่งให้คุณ ... ภายใน 5-7 วันทำการค่ะ หากคุณ ... ไม่ได้รับอีเมลรบกวนตรวจสอบอีกครั้งใน Junk Mail ค่ะ/ ครับ และรหัสเปิดไฟล์ ใช้วันเดือนปี (พ.ศ.) เกิดของคุณ ... ค่ะ/ ครับ

กรณีลกค้าไม่สนใจรับทางอีเมล

(TM ไม่ต้องถาม หรือกรณีที่ถูกค้าแจ้งไปแล้วแต่ไม่รับกรมธรรม์ทางอีเมลทางแอดมิน ต้องทำการลบออกจากระบบ)

การตอบคำถามที่อาจพบเจอ

1. จะมีโฆษณาอะไรอีกหรือเปล่า?

ดอบ: อาจมีการส่งประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ของบริษัทฯ ค่ะ/ ครับ

2. ขนาดของกรมธรรม์ใหญ่หรือไม่ และส่งมาเป็นไฟล์แบบใด?

ตอบ: ไฟล์กรมธรรม์มีขนาดประมาณ 2-4 MB เป็นไฟล์ PDF

3. กรมธรรม์ที่ส่งมาทางอีเมล ลูกค้าสามารถพิมพ์ และเก็บไว้ เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้เลยหรือไม่/ เหมือนหรือต่างจากที่ส่งทาง ไปรษณีย์อย่างไร?

ดอบ: ถูกค้าสามารถพิมพ์กรมธรรม์ที่ได้รับทางอีเมลได้ค่ะ โดยถือเป็นหลักฐานทางกฎหมายค่ะ กรมธรรม์ที่จัดส่งทาง e-mail และไปรษณีย์ นั้นเหมือนกันทุกประการค่ะ