Туре	Selling Script			
Insurer	MTL			
Product	โครงการ PA Cash Back			
Port	Trans Cosmos (บ.แอคคอดไลฟ์ โบรคเกอร์ จำกัด)			
Launch Date	1-03-2016			
Version	07-09-2015			
A: บทแนะนำตัว				
		าวัสดีครับ/ค่ะ ขอเรียนสายคุณ ครับ/ค่ะ 		
	ลูกค้า ค	ารับ/ค่ะ กำลังพูดสาย ไม่ทราบติดต่อมาจากที่ไหน? ติดต่อเกี่ยวกับเรื่องอะไร? ครับ/ค่ะ		
	199	/d		
	ผม / ดิฉัน (ชื่อ สกุล นายหน้าประกันชีวิต) บริษัท แอคคอดไลฟโบรคเกอร์ จำกัด ติดต่อมาเพื่อ			
	เสนอสิทธิพิเศษโครงการ PA cash Back ของ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)			
	เมเ	แก่ท่าน ผม/ ดิฉัน ขออนุญาตแจ้งสิทธิประโยชน์ของโครงการสักครู่ได้หรือไม่ครับ/ คะ		
	*	· กรณีลูกค้า สะดวก ไปที่ (B. Product Offer)		
	TSR F	งม/คิฉัน เพื่อประโยชน์ของลูกค้า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตบันทึกข้อมูลเสียง การนำเสนอขายในครั้งนี้		
	Ŋ	ม่ทราบว่าคุณ อนุญาต หรือไม่ครับ		
	(รอลูกค้ำตอบ "ตกลง")		
		l.1 ลูกค้าไม่อยู่ (นัดโทรกลับ)		
		TSR ขออภัยนะครับ/ค่ะ ไม่ทราบว่าจะสะควกให้ผม/ดิฉัน		
		คิดต่อกลับคุณวันและเวลาไหนดีครับ/คะ (บันทึกวันและเวลา ที่สรุปกับลูกค้า)		
	F.	มม/คิฉันจะติดต่อกลับมาหาคุณอีกครั้งในวัน/เวลา นะครับ/ค่ะ ขอบคุณครับ/ค่ะสวัสดีค่ะ จบสาย		
	ลูกค้า 1	1.2 ย้าย ลาออก เปลี่ยนเบอร์		
	1	「SR ไม่ทราบว่ามีเบอร์ติดต่อหรือไม่ครับ/ค่ะ		
		- มีเบอร์ติดต่อ (บันทึกเบอร์ใหม่)		
		- ไม่มีเบอร์ติดต่อ (ให้บอกว่าไม่เป็นไรครับ/ค่ะ ขอบคุณครับ/ค่ะ)		
	ลูกค้า 1	1.3 เบอร์ผิด โทรผิด		
	7	TSR ขอโทษครับ/ค่ะ ขอบคุณครับ/ค่ะ		
	ลูกค้า 1	1.4 เสียชีวิต		
	ר	TSR ผม/ดิฉัน ขอแสดงความเสียใจด้วยนะครับ/ค่ะ สวัสดีครับ/ค่ะ		
		1.5 ลูกค้าอยู่ แต่ไม่สะดวกคุยในขณะนี้ และนัดให้โทรกลับ		
	1	TSR ผม/คิฉันขออนุญาตติดต่อกลับคุณ อีกครั้งเพื่อแจ้งสิทธิประโยชน์ ของ		
	•			
		ลูกค้าไม่ได้เป็นฝ่ายนัดให้ติดต่อกลับไม่เกิน 24 ชั่วโมง		
		ัดยไม่ควรโทรในช่วงเวลาเดียวกับที่โทรไปครั้งนี้เพราะลูกค้าอาจจะไม่สะดวกคุยอีก		
	į i	วันทึกวันและเวลาที่สรุปกับลูกค้า) ผม/คิฉันจะติดต่อกลับคุณ อีกครั้งในวัน/เวลานะครับ/ค่ะ		

1

Sorint DA Coch Dools TOT

	ขอบคุณครับ/ค่ะ สวัสดีครับ ครับ/ค่ะ		
	ลูกค้า 1.6 ลูกค้าอยู่ไม่สะดวกคุยและไม่ต้องการให้ติดต่อกลับอีก TSR ผม/ดิฉัน ต้องขอประทานโทษที่รบกวนท่านค่ะ/ครับ (และรีบวางสายโดยทันที แต่ต้องวางหลังจากที่ลูกค้าวางไปแล้วเท่านั้น)		
B: รายละเอียดโครงการ			
	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิตขอเสนอสิทธิพิเศษให้แก่ท่าน เพื่อเสนอ โครงการ PA Cash Back ขอเรียนแจ้งเลขที่ใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต เลขที่ <u>ของบ.แอคคอดไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด</u> ก่อนอื่น เพื่อจัดแผนความคุ้มครองให้ท่านได้อย่างเหมาะสม ดิฉัน/กระผม ขออนุญาตสอบถามข้อมูลเบื้องต้นสักเล็กน้อยนะคะ/ครับ		
	การตรวจสอบ/ คัดเลือกลูกค้า: เช็คกำลังซื้อ		
	TSR : ปัจจุบัน คุณ (ชื่อลูกค้า) ใช้บริการด้านบัตรเครคิตเป็นวีซ่า/มาสเตอร์ ของ (ชื่อสถาบันการเงิน)อยู่หรือเปล่าค่ะ/ครับ.		
	ลุกค้า : ยังใช้อยู่ค่ะ/ครับ		
	TSR : สอบถามเกี่ยวกับรายได้ของผู้มุ่งหวัง ดิฉันขออนุญาตสอบถามรายได้คร่าวๆ เพื่อจะได้นำเสนอ แบบประกันชีวิตที่เหมาะสมกับคุณ นะคะ/ครับ ไม่ทราบว่าตอนนี้คุณ (ชื่อถูกค้า) มีรายได้ อยู่ที่ มากกว่าบาทต่อเดือน ลูกค้า : มากกว่าบาทต่อเดือน		
	TSR : ปัจจุบัน คุณอายุอยู่ในช่วงปี ถูกต้องนะคะ ขอบคุณมากคะ/ครับ ลูกค้า : ค่ะ/ครับ		
	TSR : ขอขอบพระคุณค่ะ/ครับ ดิฉัน/ผมขอนำเสนอ PA Cash Back ให้คุณ (ชื่อลูกค้า)(อธิบายลักษณะของโครงการที่นำเสนอ)		
	<u>โครงการ PA Cash Back จะให้ความคุ้มครองโดยย่อ สำหรับความคุ้มครองแผน 3 ดังนี้</u>		
	กรณีแรก หากมีการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ* สายตา หรือทุพพลภาพถาวร สิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดถึง 2 ,000,000 บาท หรือ		
	กรณีที่ 2 หากมีการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ* สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากการถูกฆาตกรรม หรือ ถูกทำร้ายร่างกาย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดถึง 1,000,000 บาท หรือ		
	กรณีที่ 3 หากมีการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ* สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์		

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุคถึง 1,000,000 บาท * หากมีการสณเสีย มือ เท้า สายตา เพียงข้างใดข้างหนึ่ง จะได้รับความค้มครอง 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

กรณีที่ 4 หากมีการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
เนื่องจากอุบัติเหตุสาธารณะ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัย
สูงสุดถึง 4,000,000 บาท

กรณีที่ 5 นอกจากนี้หากเกิดอุบัติเหตุแล้วมีการไปรักษาที่โรงพยาบาลโดยไม่จำเป็นต้อง นอนพักเป็นผู้ป่วยใน ยังมีค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ จ่ายให้ตามจริง โดยให้ สูงสุดถึง 100,000 บาท โดยใช้ใบเสร็จต้นฉบับและใบรายงานแพทย์ พร้อม เอกสารการเรียกร้องสินไหม ก็สามารถเรียกร้องสิทธิได้แล้วค่ะ

และที่พิเศษที่สุดสำหรับโครงการนี้คือ

เมื่อคุณ......ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 ปี
นับตั้งแต่วันที่เริ่มทำสัญญาประกันภัย และในทุกๆ 3 ปี
หากคุณ.........ไม่เคยได้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย
บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่คุณ........... เป็นจำนวนเท่ากับเบี้ยประกันภัย ในปีสุดท้าย
ตัวอย่างของคุณคือจำนวน......บาท
......(ให้ดูตารางเบี้ย).....

(ใช้ในการอธิบายเพิ่มเติม ในกรณีที่ถูกค้าสอบถามถึงข้อยกเว้น)

<u>กรณีที่บริษัทจะไม่คุ้มครอง สำหรับแบบประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล</u> มีทั้งหมด 20 ข้อ เช่น

<u>ไม่คุ้มครองการสูญเสีย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูคออกเสียง</u> ทุพพลภาพถาวรและการรักษาพยาบาลอันเกิดจากสาเหตุ การกระทำขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติดให้โทษร้ายแรง จนไม่สามารถครองสติได้ เป็นต้น

D : ยืนยันข้อมูลของผู้เอา ประกันภัย	
	TSR: ผม/คิฉัน ขออนุญาตบันทึกข้อมูลเสียง ดังนั้นขอคำอื่นอันการอนุญาตให้บันทึกเสียงอีกครั้ง เพื่อเป็นการอื่นอันการสมัครรับความคู้มครองให้และเพื่อความถูกต้องในการออกกรมธรรม์ฉบับนี้ ด้องรบกวนกุณ
	**TM: ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ชำระเบี้ย ดิฉัน/ ผม ขออนุญาตบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมของท่านลงในระบบ ต้องรบกวนกุณ สักกรู่นะคะ/ครับ
	- รบกวนสะกดชื่อ และนามสกุล ภาษาไทยที่ถูกต้องค้วยค่ะ/ครับ
	- ขอทราบหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หรือเลขที่หนังสือเดินทาง ค่ะ/ครับ
	- ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน
E: บทยืนยัน	
ตามกฎหมาย	
	TSR : ผม/คิฉันขออนุญาตยืนยันการสมัครรับความคุ้มครอง โดยที่คุณ

นะคะ/ครับ

การตกลงของกุณ.. (ชื่อ — นามสกุล ลูกค้า).....ถือเป็นการยืนยันการขอรับความคุ้มครอง โครงการ PA Cash Back กับ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) โดย คุณ............ยืนยันว่าเกิดวันที่... เดือนปีพศ........ นะคะ / หากคุณแถลงวันเดือนปี เกิด ไม่ตรงกับความเป็นจริง เป็นเหตุให้บริษัทฯคำนวนอายุของคุณคลาดเคลื่อน และอายุที่ถูกต้องแท้จริงนั้นอยู่นอกจำกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามทางค้าปกติของบริษัทฯ สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 865 ซึ่งบริษัทฯอาจบอกล้างสัญญาและไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์ได้

คุณ...(ชื่อ-นามสกุลลูกค้า)...ตกลงสมัครรับความคุ้มครองอุบัติเหตุโครงการ **PA Cash Back** โดยจะได้รับความคุ้มครองอย่างต่อเนื่องจนถึงอายุ 66ปี เมื่อมีการชำระเบี้ยประกันจนถึงอายุ 65 ปี โดยชำระเบี้ยประกันเป็นรายเดือน เดือนละ......บาท

ทั้งนี้หากบริษัทรับประกันชีวิต คุณ...... จะได้รับความคุ้มครองคังต่อไปนี้นะครับ/ค่ะ

(ขายเฉพาะรายเดือน)

ความกุ้มครอง	แผน 1	แผน 2	แผน 3			
อายุที่รับประกันภัย	20 ปี – 65 ปี และให้ความคุ้มครองถึงอายุ					
	66 ปี					
ความคุ้มครองในกรณีเกิดอุบัติเหตุที่ <mark>ไม่ได้</mark> เกิดจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์						
เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง						
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูงสุคไม่เกิน	1,000,000	1,500,000	2,000,000			
ความคุ้มครองในกรณีเกิดอุบัติเหตุที่ เกิดจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์						
เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียงการพูดออกเสียง	500,000	750,000	1,000,000			
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูงสุคไม่เกิน	500,000	750,000	1,000,000			
ผลประโยชน์เพิ่มเติม						
เสียชีวิต สูญเสียอวู้ยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูคออกเสียง						
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจาก การถูกฆาตกรรม หรือ ถูกทำร้ายร่างกาย	1,000,000	1,000,000	1,000,000			
สูงสุดไม่เกิน						
เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูคออกเสียง	1,000,000	1,500,000	2,000,000			
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุสาธารณะสูงสุดไม่เกิน	_,	_,	_,,,,,,,,			
เงินค่ารักษาพยาบาลต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สูงสุดไม่เกิน	80,000	90,000	100,000			
ต่ออายุกรมธรรม์ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 3 ปี						
นับแต่วันเริ่มทำสัญญา และ ในทุกๆ 3 ปี						
ไม่เคยได้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้	8,640	11,340	13,500			
บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้กับผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินเท่ากั						
บเบี้ยประกันภัยรวมต่อปีในปีสุดท้าย <mark>ครั้งละ</mark>						
อัตราเบี้ยประกันภัย (เพศชายและเพศหญิง กลุ่มอาชีพ 1 และ 2)						
เบี้ยประกันภัยรายเคือน	720	945	1,125			
เบี้ยประกันรายเดือนอายุ 61-65 ปี	720	-	-			

กรณีที่บริษัทจะไม่คุ้มครอง สำหรับแบบประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีทั้งหมด 20 ข้อ เช่น

ไม่คุ้มครองการสูญเสีย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง ทุพพลภาพถาวรและการรักษาพยาบาลอันเกิดจากสาเหตุ การกระทำขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติดให้โทษร้ายแรง จนไม่สามารถครองสติได้ เป็นต้น

โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในกรมธรรม์ ค่ะ/ครับ

ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยของแบบประกันภัยนี้<u>ไม่สามารถ</u>นำไปใช้สิทธิหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามประกาศ อธิบดีกรมสรรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ ฉบับที่ 172 ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2551 นะคะ/ ครับ

รายเดือน (บัตรเครดิต)

คุณ...... ตกลงตามข้อความที่กล่าวมาทั้งหมดนะครับ/คะ

(รบกวนช่วยกล่าวคำว่าตกลง เป็นทางการด้วยครับ/ค่ะ คุณ......ตกลงตามข้อความที่กล่าวมาทั้งหมดนะคะ/ครับ) ลูกค้า รอลูกค้าตอบ (ตกลง**) ข**อบคุณครับ/ค่ะ

TSR คุณ..........ได้สมัครทำประกัน โครงการ PA Cash Back แผน.....เป็นที่เรียบร้อยแล้วค่ะ/ครับ

ทั้งนี้ท่านจะได้รับความคุ้มครองหลังจากวางสาย หากบริษัทฯได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากท่านภายใน 7วันทำการนับจากวันนี้ และกรมธรรม์ผ่านการพิจารณารับประกันภัยจากบริษัทฯแล้ว แต่หากบ.ไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากท่าน ภายใน 7 วันทำการ ท่านจะได้รับความคุ้มครองเมื่อบริษัทฯได้รับชำระเบี้ยประกัน และกรมธรรม์ผ่านการพิจารณารับประกันภัยจากบริษัทฯแล้ว

เงื่อนไขการชำระเงิน แบบรายเดือน

กุณ....... จะได้รับเล่มกรมธรรม์ภายใน 15 วันทำการ นับจากวันที่ผ่านการพิจารณารับประกัน และรบกวนตรวจสอบรายละเอียดอีกครั้งเพื่อความถูกต้อง หรือ เมื่อท่านได้รับกรมธรรม์แล้ว รู้สึกว่ารายละเอียดของผลประโยชน์ใม่ถูกต้องตรงกับที่เราเสนอไปแล้ว และท่านยังไม่ได้ใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินใหมทดแทนจากบริษัทฯ ท่านก็สามารถส่งกรมธรรม์คืนบริษัทเมืองไทยฯ พร้อมกับระบุว่าต้องการยกเลิก โดยสามารถทำได้ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับกรมธรรม์ ถ้าเป็นเช่นนี้ คุณจะได้รับเงินคืนทั้งหมด

ู้ แต่ถ้าตรวจสอบแล้วข้อมูลถูกต้องก็ขอให้ท่านช่วยส่งสำเนาบัตรประชาชนของท่านมาที่บริษัทฯในโอกาสแรกที่สามารถ กระทำได้

คุณมี(คำอวยพร เช่น สุขภาพร่างกายแข็งแรง, มีความสุข ฯลฯ) ขอบพระคุณมาก ๆ ค่ะ สวัสดีค่ะ