



Insurance Company	AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
Product Group	PA + HIP + AMR
Product Name	Double Care
Port	
First Submission	4 September 2023
Tentative Revision	

1	Section I: Opening Conversation/ บทเปิดการสนทนา TM: สวัสดีค่ะ/ ครับ ดิฉัน/ ผม (ชื่อเจ้าหน้าที่) จาก บริษัท เอ ไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ขอเรียนสาธุคุณ ... ค่ะ/ ครับ	
2	เจอตัวลูกค้าหรือไม่?	
	2.1 เจอตัวลูกค้า TM: ดิฉัน/ ผม (ชื่อ-นามสกุลเจ้าหน้าที่) ใบอนุญาตตัวแทน/ นายหน้า ประกันวินาศภัยเลขที่ ... ขออนุญาตนำเสนอโครงการประกันภัย Double Care ของบริษัท เอ ไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และขอแจ้งรายละเอียดให้กับคุณ (ชื่อลูกค้า) สักครู่ ไม่ ทราบสะดวกคุยไหมคะ/ ครับ CM: สะดวกค่ะ/ ครับ TM: ขอบคุณมากค่ะ/ ครับ (เข้าสู่การบททนายใน Section II)	2.2 ไม่เจอตัวลูกค้า/ เจอบุคคลติดต่อให้ฝากข้อความ กรณีฝากข้อความ TM: ค่ะ/ ครับ ดิฉัน/ ผม (ชื่อเจ้าหน้าที่) ขออนุญาตติดต่อกลับอีก ครั้ง เพื่อนำเสนอโครงการประกันภัย Double Care ของบริษัท เอ ไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สิทธิพิเศษนี้เป็น ผลประโยชน์ซึ่งมอบให้แก่ผู้ที่ได้รับการเรียนเชิญเท่านั้น ไม่ทราบ ว่าสะดวกให้ดิฉัน/ ผมโทรกลับมาหาคุณ (ชื่อลูกค้า) เมื่อไรดีคะ/ ครับ (บันทึกวันและเวลาที่เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ) แล้วดิฉัน/ ผม จะโทรมาอีกทีนะคะ/ ครับ ขอบคุณมากค่ะ/ ครับ
3	Section II: Introduction & Product Description/ แนะนำโครงการและรายละเอียดสินค้า สนใจรับฟังโครงการ	
	3.1 สนใจ TM: ขอบคุณค่ะ/ ครับ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ดิฉัน/ ผม ขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนาจะคะ/ ครับ CM: ค่ะ/ ครับ TM: โครงการนี้เป็นแผนประกันภัยคุ้มครองความเสี่ยงอันเนื่องจาก อุบัติเหตุและชดเชยรายได้จากอุบัติเหตุและ Double Care ขออนุญาต ชี้แจงรายละเอียดจะคะ/ ครับ	3.2 ไม่สนใจ TM: ไม่เป็นไรค่ะ/ ครับ ขอบคุณค่ะ/ ครับ
4	TM: ไม่ทราบว่า คุณ ... เคยทราบรายละเอียดเงื่อนไขแผนประกันภัยคุ้มครองความเสี่ยงอันเนื่องจากอุบัติเหตุและชดเชยรายได้จากอุบัติเหตุ และสุขภาพมาก่อนไหมคะ/ ครับ	
	4.1 CM: ไม่ทราบแต่สนใจทราบ TM: ดิฉันขอเรียนตามข้อมูลเบื้องต้นค่ะ/ ครับ - ปัจจุบันคุณ ... อายุเท่าไรคะ/ ครับ - ปัจจุบันคุณ ... สถานภาพโสดหรือสมรสคะ/ ครับ - ไม่ทราบว่าปัจจุบันมีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต อยู่จะคะ/ ครับ	4.2 CM: ไม่ทราบไม่สนใจ TM: ไม่เป็นไรค่ะ/ ครับ ขอบคุณค่ะ/ ครับ

	<p>ผลประโยชน์โครงการ Double Care เป็น โครงการพิเศษที่มอบความคุ้มครองกรณีการสูญเสียชีวิตอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ที่วงเงินสูงถึง ... บาทและยังขยายผลประโยชน์ความคุ้มครองนี้ให้กับคู่สมรสด้วยเช่นกัน</p> <p>เป็นโครงการคุ้มครองการชดเชยรายได้ จากการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในทั้งกรณีสุขภาพและอุบัติเหตุ โดยมี ความจำเป็นทางการแพทย์ วันละ ... บาท 730 วันต่อกรณี เช่นนอน 10 วัน ก็รับเงินชดเชย ... บาท แต่หากอุบัติเหตุครั้งนั้นรุนแรง ต้องสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ 2 ใน 6 ส่วน คือ แขน ขา สายตา และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เรามอบความคุ้มครองสูงสุดถึง ... บาท หรือการถูกฆาตกรรม ลอบทำร้าย การเสียชีวิตจากการจับขังหรือซ้อมทนายรถจักรยานยนต์ เราคุ้มครองให้... บาท ถ้าหากอุบัติเหตุในครั้งนั้นไม่เสียชีวิต เช่น มีคนบาด สุนัขกัด รถเฉี่ยว รถชน ลื่นล้ม ตกบันได ต้องเข้ารักษาตัวตามคลินิกโรงพยาบาลรัฐบาลหรือเอกชนก็ตาม เรามอบเป็นเงินค่ารักษาพยาบาลต่อครั้งจ่ายตามจริงไม่เกินวงเงิน ... บาท ต่อกรณี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และสำหรับแผนคู่สมรส</p> <p>ผลประโยชน์เพิ่มเติม สามารถเบิกได้เช่นเดียวกัน ต่างคนต่างเบิกได้เลยละ/ ครับ</p> <p>ซึ่งผลประโยชน์ทั้งหมดนี้ สามารถรักษาสีทธิ์เข้าร่วมโครงการด้วยอัตราค่าเบี้ยประกันภัยเพียงแค่วันละ ... บาท เดือนละ ... บาท</p> <p>อย่างไรก็ตามความคุ้มครองจะไม่รวมถึงโรคเอดส์และสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย และข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามมาตรฐานทั่วไปซึ่งระบุในกรมธรรม์</p> <p>ฟังโครงการแล้วมีอะไรจะสอบถามอะไรเพิ่มเติมก่อนไหมละ/ ครับ</p>	
5	ลูกค้ามีข้อโต้แย้งหรือไม่	
	<p>ไม่มี</p> <p>TM: วันนี้ ทางบริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้คุณ (ชื่อลูกค้า) โดยการสมัครด้วยการบันทึกเสียงเพื่อรับความคุ้มครอง โดยไม่ต้องกรอกเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น ความคุ้มครองจะเริ่มทันทีหลังเที่ยงวันพรุ่งนี้ (แจ้งวันที่) สำหรับกรณีอุบัติเหตุ และสำหรับกรณีเจ็บป่วยจะมีระยะเวลารอคอย 30 วัน โดยเริ่มต้นคุ้มครองวันที่ (แจ้งวันที่) และทางบริษัทฯ จะจัดส่งกรมธรรม์ให้คุณ ตามที่อยู่ภายใน 20 วันทำการ</p> <p>ค่ะ/ ครับ</p>	มี (ให้ไปที่ ตอบข้อโต้แย้งลูกค้า)

- ทูพพลภาพการสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุวงเงินคุ้มครอง ... บาท
- การถูกฆาตกรรมลอบทำร้าย อุบัติเหตุจากการจับขังและซ่อนท้ายรถจักรยานยนต์วงเงินคุ้มครอง ... บาท
- ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลในกรณีอุบัติเหตุต่อครั้งจ่ายตามจริงไม่เกินวงเงิน ... บาท
- และจะได้รับเงินชดเชยรายได้จากการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในจากสุขภาพและอุบัติเหตุ โดยมีความจำเป็นทางการแพทย์ วันละ ... บาท สูงสุด 730 วัน ต่อกรณี
- อย่างไรก็ตามความคุ้มครองจะไม่รวมถึงสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัย และช้อยกเว้นอื่น ๆ ตามมาตรฐานทั่วไปซึ่งระบุในกรมธรรม์

เอกสารเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกอบไปด้วย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทที่กรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว พร้อมลงลายมือชื่อด้วยหมึกสด
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงลายมือชื่อด้วยหมึกสด
3. ค่าชดเชยรายได้ ใช้สำเนาใบเสร็จรับเงิน และใบรับรองแพทย์
4. ค่ารักษาพยาบาล ใช้ใบเสร็จรับเงินตัวจริง และใบรับรองแพทย์ ไม่สามารถเบิกซ้ำซ้อน
5. เอกสารอื่น ๆ ตามผลประโยชน์ที่ต้องการเรียกร้อง (มีระบุในกรมธรรม์) เจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมอาจเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมจากคุณหรือครอบครัวเพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน (ถ้ามี)

โดยที่คุณ ... อนุญาตให้บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันเป็นรายเดือน ตามรอบปีปกติ เดือนละ ... บาท (รายปี ปีละ ... บาท) ผ่านบัตรเครดิตธนาคาร ... หมายเลข ... และสำหรับเดือนแรกทางบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ต้องขออนุญาตคุณ ... เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยรายเดือนเป็นสองยอดรวมเป็นจำนวน ... บาท โดยยอดแรกเป็นยอดปัจจุบัน ยอดที่สองจะสำรองไว้ให้คุณ ... หากว่าไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันได้ เช่น บัตรถูกอายัด บัตรสูญหาย วงเงินเต็ม หรือไม่สะดวกในการชำระค่าบริการบัตรเครดิตจะได้นำยอดที่สำรองไว้มาคุ้มครองให้คุณ ... โดยไม่ขาดความคุ้มครอง และในเดือนต่อ ๆ ไป บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติ เดือนละ 1 งวดเป็นจำนวน ... บาทค่ะ/ ครับ ทั้งนี้ค่าเบี้ยประกันภัยจะปรับเพิ่มขึ้นทุก ๆ 5 ปี ค่ะ/ ครับ

คุณ ... ยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดเป็นความจริง หากมีการปกปิดข้อเท็จจริงหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จจะมีผลให้สัญญาประกันภัยนี้ตกเป็นโมฆะ ซึ่งบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 865

คุณ ... ตกลงตามข้อมูลที่กล่าวทั้งหมดข้างต้นนะค่ะ/ ครับ (ตกลง, ค่ะ, ครับ)

กรณีที่มีการขายโดยแผน กู้สมรส บุตร หรือบุคคลที่สาม โดยบริษัทต้องมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สามนั้นด้วย ให้เพิ่มความดังนี้
TM: คุณ ... มีอำนาจและสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของคุณ (ระบุชื่อ) ให้แก่บริษัท AIG และบริษัทในกลุ่ม AIG เพื่อบันทึก เปิดเผย และใช้ข้อมูลดังกล่าว ตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

TM: คุณ ... (และคู่สมรส) จะได้รับความคุ้มครองสำหรับกรณีอุบัติเหตุตั้งแต่วันที่ ... เดือน ... พ.ศ. ... เวลา 12.00 น. (และสำหรับกรณีสุขภาพจะมีระยะเวลารอคอย 30 วัน) โดยที่ความคุ้มครองจะไม่รวมถึงโรคเอดส์และสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยและช้อยกเว้นอื่น ๆ ตามมาตรฐานทั่วไปซึ่งระบุในกรมธรรม์ โดยบริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์ภายใน 20 วันทำการตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้ เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว กรุณาศึกษารายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองเพื่อผลประโยชน์ของคุณ ... นะค่ะ/ ครับ หากไม่ได้รับกรมธรรม์ สามารถติดต่อบริษัทเพื่อขอจัดพิมพ์กรมธรรม์ใหม่

	<p>กรรมธรรม์ประกันภัยจะคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่มีการชำระเบี้ยประกันภัย หากพบว่าเงื่อนไขความคุ้มครองหรือผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้ง</p> <p>กรรมธรรม์ไม่ตรงตามเจตนารมณ์ของคุณ คุณสามารถขอยกเลิกกรรมธรรม์ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่คุณได้รับกรรมธรรม์ โดยบริษัทฯ จะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับเต็มจำนวน เพื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของกรรมธรรม์ประกันภัย ตารางกรรมธรรม์จะระบุวันเริ่มต้น คุ้มครอง เป็นปีต่อปี โดยในปีต่อ ๆ ไป บริษัทฯ จะนำส่งหนังสือรับรองการต่ออายุกรรมธรรม์ประกันภัย เมื่อครบรอบปีกรรมธรรม์ของทุกปี ไปยังที่อยู่ที่คุณได้ให้ไว้ณะคะ/ ครับ</p> <p>ทั้งนี้จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่ออีกครั้งเพื่อยืนยันการซื้อประกันภัยภายใน 7 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบกรรมธรรม์ให้คุณนะคะ/ ครับ และหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ที่หมายเลข 02-649-1999 เวลา 8.30-17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ทั้งนี้ คุณ ... สามารถอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทางบริษัทที่ www.aig.co.th นะคะ/ ครับ ขอขอบคุณค่ะ/ ครับ</p> <p>กรณีที่มีผู้เอาประกันภัยหลักไม่ใช่เจ้าของบัตร ให้ทำการขออนุญาตตัดบัตรเครดิตเจ้าของบัตร</p> <p>ดิฉัน/ ผม (ชื่อ-นามสกุล) ขออนุญาตบันทึกเสียงเพื่อเป็นการยืนยันข้อมูล โดยคุณ (เจ้าของบัตร) ศึกษา นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ www.aig.co.th คุณ (เจ้าของบัตร) อนุญาตให้บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันเป็นรายเดือน เดือนละ ... บาท โดยเป็นกรรมธรรม์ของคุณ ... ผ่านบัตรเครดิตธนาคาร ... หมายเลข ... และสำหรับเดือนแรกทางบริษัทฯ ต้องขออนุญาตคุณ (เจ้าของบัตร) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยรายเดือนเป็นสองยอดรวมเป็นจำนวน ... บาท โดยยอดแรกเป็นยอดปัจจุบัน ยอดที่สองจะสำรองไว้ให้ หากว่าไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันได้ เช่น บัตรถูกอายัด บัตรสูญหาย วงเงินเต็ม หรือไม่สะดวกในการชำระค่าบริการบัตรเครดิตจะได้นำยอดที่สำรองไว้มาคุ้มครอง โดยไม่ขาดความคุ้มครอง และในเดือนต่อ ๆ ไป บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติ เดือนละ 1 งวดเป็นจำนวน ... บาทค่ะ/ ครับ</p> <p>คุณ (เจ้าของบัตรเครดิต) ตกลงตามข้อมูลที่กล่าวทั้งหมดข้างต้นนะคะ/ ครับ (ตกลง, ค่ะ, ครับ)</p> <p>คุณ ... มีความประสงค์ และยินยอมให้ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) นำส่งและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับค่าเบี้ยประกันภัยที่คุณได้ซื้อกับทางบริษัทฯ ต่อกรมสรรพากร ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีอากร คุณตกลงนะคะ/ ครับ (รอลูกค้าตอบตกลง)</p>
8	<p>การพูดและการตอบคำถามเรื่องการส่งกรรมธรรม์ทางอีเมล</p> <p>TM: ทางบริษัทฯ มีบริการจัดส่งกรรมธรรม์ประกันภัยทางอีเมล เพื่อให้ลูกค้าได้รับกรรมธรรม์เร็วยิ่งขึ้น และยังสามารถเก็บเป็นไฟล์ เพื่อสะดวกในการค้นหา ซึ่งเป็นบริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากการส่งกรรมธรรม์ทางไปรษณีย์ตามปกติ</p> <p>TM: คุณ ... สนใจรับกรรมธรรม์ทางอีเมลหรือไม่คะ/ ครับ</p> <p><u>กรณีลูกค้ารับทางอีเมล</u></p> <p>CM: ค่ะ/ ครับ</p> <p>TM: รบกวนขอทราบอีเมลค่ะ/ ครับ</p> <p>CM: แจ้งอีเมล</p> <p>TM: อย่างไรก็ดี อีเมลจะส่งให้คุณ ... ภายใน 5-7 วันทำการค่ะ หากคุณ ... ไม่ได้รับอีเมลรบกวนตรวจสอบอีกครั้งใน Junk Mail ค่ะ/ ครับ และรหัสเปิดไฟล์ ใช้งานเดือนปี (พ.ศ.) เกิดของคุณ ... ค่ะ/ ครับ</p> <p><u>กรณีลูกค้าไม่สนใจรับทางอีเมล</u></p> <p>(TM ไม่ต้องถาม หรือกรณีที่ถูกสั่งแจ้งไปแล้วแต่ไม่รับกรรมธรรม์ทางอีเมลทางแอดมิน ต้องทำการลบออกจากระบบ)</p> <p><u>การตอบคำถามที่อาจพบเจอ</u></p> <p>1. จะมีโฆษณาอะไรอีกหรือเปล่า?</p> <p>ตอบ: อาจมีการส่งประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ของบริษัทฯ ค่ะ/ ครับ</p>

	<p>2. ขนาดของกรรมกรรมใหญ่หรือไม่ และส่งมาเป็นไฟล์แบบใด?</p> <p>ตอบ: ไฟล์กรรมกรรมมีขนาดประมาณ 2-4 MB เป็นไฟล์ PDF</p> <p>3. กรรมกรรมที่ส่งมาทางอีเมล ลูกค้าสามารถพิมพ์และเก็บไว้ เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้เลยหรือไม่/ เหมือนหรือต่างจากที่ส่งทางไปรษณีย์อย่างไร?</p> <p>ตอบ: ลูกค้าสามารถพิมพ์กรรมกรรมที่ได้รับทางอีเมลได้ค่ะ โดยถือเป็นหลักฐานทางกฎหมายค่ะ กรรมกรรมที่จัดส่งทาง e-mail และไปรษณีย์นั้นเหมือนกันทุกประการค่ะ</p>
--	---

Appendix 1	Response to Arguments & Questions/ การตอบคำถามจากข้อโต้แย้งต่าง ๆ
กรณีลูกค้าไม่สนใจทำประกันภัย	<p>1) ลูกค้ายังไม่สนใจทำประกันภัยในตอนนี้</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>ไม่ทราบว่าคุณ (ชื่อลูกค้า) ยังต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในด้านใดคะ/ ครับ (พยายามให้ลูกค้าชี้แจงเหตุผลและสิ่งที่ยังไม่แน่ใจ)</p> <p>คุณ (ชื่อลูกค้า) คะ/ ครับ การทำประกันภัยเป็นการเตรียมความพร้อมไว้ล่วงหน้า คะ/ ครับ แต่เราไม่สามารถรู้ล่วงหน้าได้เลยว่าจะเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยขึ้นเมื่อไหร่ ซึ่งโครงการของเราเป็นโครงการที่คุ้มครองความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุโดยที่ท่านสมาชิกจะได้รับผลประโยชน์ชดเชยครอบคลุมทุก ๆ ด้าน หากมีการสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะแขน ขา สายตา 2 ใน 6 ส่วนจากอุบัติเหตุ หรือหากต้องเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และ มอบเงินชดเชยรายได้จากการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ทั้งอุบัติเหตุ และ เจ็บป่วย เพราะฉะนั้นหากเราสามารถที่จะรองรับความเสี่ยงตรงนี้ไว้ได้ก็อาจจะดีกว่านะคะ/ ครับ และ คุณ (ชื่อลูกค้า) สามารถมั่นใจได้เลยว่าโครงการนี้จะไม่เหมือนกับประกันภัยทั่ว ๆ ไป ทั้งรูปแบบโครงการที่แตกต่าง ทำขึ้นมาเฉพาะลูกค้าVIP ไม่กีดกัน และ จะได้รับการบริการที่ดูแลโดยสำนักงานใหญ่โดยตรง ซึ่งรับรองได้ว่าเป็นโครงการที่แตกต่างจากโครงการที่คุณ ... เคยได้รับการติดต่อมาแน่นอนค่ะ</p>
กรณีลูกค้าไม่เห็นความสำคัญของการทำประกันภัย	<p>2) ลูกค้าไม่เห็นความจำเป็นในการทำประกันภัย</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>การทำประกันภัยเป็นการวางแผนการดำเนินชีวิตในอนาคตเพื่อแบ่งเบาภาระและความเสี่ยงจากเหตุการณ์ไม่คาดฝันที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา วันนี้คุณอาจจะเห็นว่ายังไม่มีความจำเป็นแต่ในวันหนึ่งอาจมีความจำเป็นอย่างมากก็ได้ค่ะคะ/ ครับ ทุกสิ่งทุกอย่างล้วนไม่แน่นอน จะดีกว่าไหมคะ/ ครับ หากเรามีการเตรียมพร้อมไว้ล่วงหน้า โดยการสร้างหลักประกันไว้แต่เนิ่น ๆ ในยามที่เรายังควบคุมสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อยู่ หากในอนาคตเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันขึ้นเรายังมีแผนสำรองไว้ให้แก่อนเองและคนที่คุณรัก โดยบริษัท บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จะทำหน้าที่คอยดูแลรับผิดชอบภาระในส่วนนั้นให้</p>

กรณีลูกค้ามีความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการทำประกันภัย	<p>3) ลูกค้ามีความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>คุณ (ชื่อลูกค้า) คะ/ ครับ การทำประกันภัยในปัจจุบันเป็นเรื่องที่คนส่วนใหญ่เริ่มให้ความสนใจกันมากขึ้น เพราะเป็นการแบ่งเบาความเสี่ยง และภาระให้กับครอบครัวหากมีเหตุการณ์ไม่คาดฝันเกิดขึ้น ซึ่งอัตราเบี้ยประกันภัยของโครงการนี้จะเรียกเก็บเป็นรายเดือนหรือเพียงวันละ ... (แจ้งจำนวนค่าเบี้ยประกันภัยต่อวันโดยเฉลี่ย) ซึ่งในวันนี้ทางบริษัท บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้โทรเข้ามาอำนวยความสะดวกในการทำประกันภัยให้กับคุณ (ชื่อลูกค้า) โดยตรง ซึ่งความคุ้มครองจะเกิดขึ้นทันทีวันพรุ่งนี้ เวลา 12.00 น. เป็นต้นไป คะ/ ครับ</p>
กรณีลูกค้าอยากทราบรายละเอียดและเบอร์โทรติดต่อบริษัทฯ	<p>4) ลูกค้าขอรายละเอียดบริษัทฯ และเบอร์ติดต่อ</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โดยตรงและติดต่อเจ้าหน้าที่แผนกเรียกร้องค่าสินไหมที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-649-1999 วันจันทร์ – ศุกร์ เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 8.30 – 17.00 น. คะ/ ครับ</p>
การบันทึกเสียงบทสนทนา	<p>ก) เหตุผลที่ต้องมีการบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างลูกค้าและเจ้าหน้าที่</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>เราทำการบันทึกเสียงบทสนทนาตามบทบังคับของสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจการประกันภัย เพื่อเป็นการยืนยันความคุ้มครองการประกันภัยและเป็นประโยชน์ของท่านลูกค้าเอง รวมทั้งเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพและตรวจสอบคุณภาพงานบริการและประชาสัมพันธ์ของพนักงานเพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าได้รับการบริการอย่างดีที่สุด โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับคะ/ ครับ</p>
กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ แต่อยากนำเสนอให้กับเพื่อนหรือคนรู้จัก	<p>6) ลูกค้าไม่สนใจ แต่อยากแนะนำคนอื่นสมัครอีกกรมธรรม์</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>ตาม Guideline การ Refer สำหรับแคมเปญที่มี HIP จะแนะนำบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้องนามสกุลเดียวกัน และบุตรได้เท่านั้น โดยให้ส่งรายชื่อกลับมายังบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติ</p> <p>หากเป็นบุคคลอื่น ต้องขออนุญาตพิเศษ เนื่องจากเป็นโครงการเฉพาะสำหรับผู้ที่ได้รับการเรียนเชิญและครอบครัวเท่านั้น</p>
กรณีลูกค้าต้องการปรึกษากับสมาชิกครอบครัวก่อนการสมัคร	<p>7) ลูกค้าต้องการปรึกษากับสมาชิกครอบครัวก่อนการสมัคร</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>คะ/ ครับ โดยส่วนตัวแล้วคุณ (ชื่อลูกค้า) ก็สนใจผลประโยชน์ของโครงการอยู่แล้ว และเมื่อเทียบผลประโยชน์ที่จะได้รับกับอัตราเบี้ยประกันภัยแล้วถือว่าเป็นโครงการที่สมาชิกได้รับผลประโยชน์อย่างมาก และโครงการที่เรามอบให้นี้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะสำหรับสมาชิกบัตรในเครือธนาคารกรุงศรีฯ เท่านั้น น่าจะเป็นเรื่องที่ดี ถ้าคุณกลับไปแจ้งให้คนที่บ้านทราบว่าวันนี้คุณได้มีการสร้างความมั่นคงให้ครอบครัวแล้ว</p>

กรณีลูกค้าต้องการ กลับไปคิดและให้ คำตอบในวันถัดมา	<p>8) ลูกค้าต้องการต้องการกลับไปคิดและให้คำตอบในวันถัดมา</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>ไม่ทราบว่าคุณ (ชื่อลูกค้า) มีข้อสงสัยตรงไหนเพิ่มเติมหรือติดขัดประการใดไหมคะ/ ครับ เพราะดิฉัน/ ผมขอชี้แจงว่า โครงการนี้เป็นโครงการที่ดีและให้ผลประโยชน์ได้ครอบคลุมจริง ๆ เพราะอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาไม่มีการรอให้เกิดในวันถัดไป นอกจากนี้ยังสมักรง่าย ไม่เสียเวลา สามารถลงทะเบียนทางโทรศัพท์ เพียงยืนยันข้อมูล ก็จะได้รับความสะดวกหลังเที่ยงในวันถัดไปทันทีในกรณี</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะแขน ขา สายตา 2 ใน 6 ส่วน ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ ● เสียชีวิตจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้าย ขบขู่หรือซ่อนท้ายรถจักรยานยนต์ ● และได้รับความคุ้มครองกรณีเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในจากสุขภาพและอุบัติเหตุภายในระยะเวลา 30 วัน ซึ่งกรมธรรม์จะถูกจัดส่งถึงมือคุณ(ชื่อลูกค้า) ภายใน 20 วันทำการค่ะ/ ครับ <p>คุณ (ชื่อลูกค้า) สะดวกให้ติดต่อกลับอีกครั้งสะดวกให้ ดิฉัน/ ผมติดต่อกลับอีกครั้งในวันพรุ่งนี้ เวลาใดคะ/ ครับ? (เวลาที่เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ) แล้วดิฉัน/ ผม จะโทรมาอีกครั้งนะคะ/ ครับ ขอขอบคุณมากค่ะ/ ครับ</p>
กรณีลูกค้าต้องการ สมัครเข้าร่วม โครงการในเดือน หน้า	<p>9) รอทำเดือนหน้าได้หรือไม่</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>จริง ๆ แล้วหากว่าคุณ (ชื่อลูกค้า) คิดว่าโครงการนี้น่าสนใจและเป็นประโยชน์กับครอบครัวสามารถเข้าร่วมโครงการวันนี้ได้เลย เพราะว่าการชำระเบี้ยจะผ่านบัตรเครดิต (แจ้งชื่อของบัตร) จะชำระตามรอบบัญชีปกติของคุณ (ชื่อลูกค้า) แต่คุณจะเริ่มต้นได้รับความคุ้มครองตั้งแต่พรุ่งนี้เที่ยงเลย เพียงยืนยันข้อมูลส่วนตัวเพื่อออกกรมธรรม์ก็สามารถที่จะเข้าร่วมโครงการได้เลย</p>
กรณีลูกค้าต้องการ ให้ตัดรอบบัญชี ถัดไป	<p>10) ลูกค้าต้องการให้ตัดรอบบัญชีถัดไป</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>หากตัดรอบบัญชีถัดไปความคุ้มครองก็จะถูกเลื่อนออกไปนะคะ/ ครับ</p>
กรณีลูกค้าตั้ง ข้อสังเกตว่าเบี้ย ประกันแพง	<p>11) ลูกค้าตั้งข้อสังเกตว่าเบี้ยประกันแพง</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>เบี้ยประกันไม่แพงหรอกค่ะ/ ครับ เมื่อเทียบกับความคุ้มครองทั้งหมดที่ได้รับถือว่าน้อยมาก ๆ ค่ะ/ ครับ เพราะแค่ค่าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในแค่ 2 วันก็คุ้มกับเบี้ยประกันที่ชำระไปแล้วค่ะ/ ครับ</p>
กรณีลูกค้าคิดว่า เจ้าหน้าที่เป็น ตัวแทนได้ค่า คอมมิชชั่น และ ต้องการให้ลดค่า เบี้ยประกันภัย	<p>12) ลูกค้าคิดว่าเจ้าหน้าที่เป็นตัวแทนได้ค่าคอมมิชชั่น และต้องการให้ลดค่าเบี้ยประกันภัย</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>ดิฉัน/ ผมเป็นพนักงานประจำของบริษัทฯ จากสำนักงานใหญ่ การสมัครเข้าร่วมโครงการ จึงเป็นการสมัครกับบริษัทโดยตรง ดิฉัน/ ผมอยากให้คุณพิจารณาตัดสินใจสมัครเพราะผลประโยชน์หรือความคุ้มครองที่จะได้รับและความเชื่อมั่นในการบริการหลังการขายของบริษัท บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ค่ะ/ ครับ</p>
กรณีลูกค้าไม่สนใจ เนื่องจากเป็นเบี้ย ทิ้งไม่ได้เงินคืน	<p>13) ลูกค้าไม่สนใจเนื่องจากเป็นเบี้ยทิ้งไม่ได้เงินคืน</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>ไม่อย่าให้คิดว่าเป็นเบี้ยทิ้งนะคะ/ ครับ เพราะเมื่อเปรียบเทียบความคุ้มครองระหว่างค่าเบี้ยกับสิ่งที่เราได้รับแล้วถือว่าคุ้มค่ามาก ๆ อัตราค่าเบี้ยประกันเพียงแค่วันละ ... บาทเท่านั้นเอง แต่คุณ ... ได้รับความคุ้มครองในกรณีการสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะแขน ขา สายตา 2 ใน 6 ส่วน ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ และหากมีการเข้ารับการรักษาในฐานะผู้ป่วยใน ก็จะได้เงินชดเชยวันละ ... วันละ ... บาท แค่วันเดียวคุณ ... ก็คุ้มกับค่าเบี้ยที่ชำระไปแล้วค่ะ/ ครับ</p>

กรณีลูกค้าต้องการ สอบถามแหล่งที่มา ของรายชื่อ	<p>14) ลูกค้าต้องการสอบถามแหล่งที่มาของรายชื่อ</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>บริษัทได้รับข้อมูลจากหลากหลายช่องทาง เช่น การจัดกิจกรรม การตอบแบบสอบถาม ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ค่ะ/ครับ</p> <p>กรณีลูกค้าแจ้งว่าต้องการทราบแหล่งที่มาที่ชัดเจน</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>เนื่องจากทางดิฉัน/ผม เป็นส่วนงานที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์ จะขออนุญาตประสานงานเพื่อแจ้งข้อมูลอีกครั้งภายใน 7 วันทำการค่ะ/ครับ</p>
กรณีลูกค้าสอบถาม เจ้าของโครงการ	<p>15) ลูกค้าสอบถามเจ้าของโครงการ</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>โครงการนี้เป็นของ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ค่ะ</p>
กรณีลูกค้าตอบ ปฏิเสธ	<p>16) ลูกค้าตอบปฏิเสธ</p> <p>แนวคำตอบ:</p> <p>ดิฉัน/ ผม (ชื่อTSR) ขอขอบพระคุณ ที่ คุณ (ชื่อลูกค้า) กรุณาสละเวลาให้กับทาง บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้มีโอกาสแจ้งสิทธิพิเศษในโครงการนี้ ดิฉัน/ ผม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีโอกาสรับใช้คุณ (ชื่อลูกค้า) อีกค่ะ/ ครับ และถ้าคุณ (ชื่อลูกค้า) ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อดิฉัน/ ผม (ชื่อลูกค้า) ได้ที่เบอร์ 02-6491999 ขอบคุณค่ะ/ ครับ</p>
กรณีที่ลูกค้ามี ปัญหาสุขภาพ	<p>27) กรณีลูกค้ามีปัญหาสุขภาพ</p> <p>แนวคำตอบ: สำหรับโครงการ Double Care นั้น หากคุณ (ชื่อลูกค้า) มีปัญหาสุขภาพอยู่แล้วนั้น จะไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ แต่อย่างไรก็ตามทางเรามีอีกหนึ่งโครงการที่มีความเหมาะสมกับคุณ (ชื่อลูกค้า) คือโครงการ Happy Family (เริ่มขาย Happy Family) (หรือโครงการ PA อื่นที่เหมาะสม)</p>

Appendix 2	Claim & Cancel process / การเรียกร้องค่าสินไหม
<p>แจ้งรายละเอียด วิธีการเรียกร้องค่า สินไหม</p>	<p>1) เอกสารที่ประกอบการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหม ประกอบไปด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทที่กรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว พร้อมลงลายมือชื่อด้วยหมึกสด 2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงลายมือชื่อด้วยหมึกสด 3. ค่าชดเชยรายได้ ใช้สำเนาใบเสร็จรับเงิน และใบรับรองแพทย์ 4. ค่ารักษาพยาบาล ใช้ใบเสร็จรับเงินตัวจริง และใบรับรองแพทย์ ไม่สามารถเบิกซ้ำซ้อน 5. เอกสารอื่น ๆ ตามผลประโยชน์ที่ต้องการเรียกร้อง (มีระบุในกรมธรรม์) เจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมอาจเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมจากคุณหรือครอบครัวเพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน (ถ้ามี) <p>2) วิธีการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเอกสารทั้งหมดมายังบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ตามที่อยู่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์หรือ - ยื่นเอกสารทั้งหมดได้ที่บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โดยตรงและติดต่อเจ้าหน้าที่แผนกเรียกร้องค่าสินไหมหมายเลขโทรศัพท์ 02-649-1999 วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.00 น. - หลังจากไปที่บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้รับเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว บริษัทจะพิจารณาภายใน 15 วันทำการ พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนทางอีเมล หรือ SMS ให้ทราบค่ะ/ ครับ - ในส่วนของช่องทางการรับค่าสินไหมทดแทน บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแบบโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ หรือแบบเช็คโดย จะจัดส่งไปยังที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวกของคุณ (ชื่อลูกค้า) หรือมารับเช็คได้ที่บริษัทฯ โดยตรงค่ะ/ ครับ
<p>แจ้งวิธีการยกเลิก กรมธรรม์</p>	<p>1) คุณ (ชื่อลูกค้า) สามารถแจ้งกลับมายังบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 02-6491999 หรือจดหมายเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอยกเลิกกรมธรรม์ โดยส่งมาตามที่อยู่ระบุไว้หน้าตารางกรมธรรม์</p> <p>2) ทางเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะติดต่อกลับเพื่อยืนยันการยกเลิกกรมธรรม์ของลูกค้าทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งแจ้งวันสิ้นสุดความคุ้มครองของกรมธรรม์ของลูกค้าค่ะ/ ครับ</p>

Appendix 3	Exclusion / ข้อยกเว้น
	<p>หมวดที่ 3: ข้อยกเว้นทั่วไป</p> <p>การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ <p>คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป</p> 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง 1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิตร เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือ โรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ 1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย 1.5 การแท้งลูก 1.6 การรักษาฟัน หรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ 1.7 การเปลี่ยน หรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์ 1.8 อาหารเป็นพิษ 1.9 การปวดหลังอันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ 1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก 1.11 การก่อการร้าย 1.12 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสี จากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากการนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปด้วยตัวเอง 1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใด ที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้ 2 ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โคตรัม (เว้นแต่การโคตรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้อากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อ

	<p>บรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์</p> <p>2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองข้อนี้หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ</p> <p>2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท</p> <p>2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม</p> <p>2.7 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม แต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือปราบปรามนั้นจนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย</p>
--	--

Appendix 4	Pre-existing Condition/ สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
	<p>หมายถึง การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย หรือสภาพทางร่างกายของบุคคลผู้เอาประกันภัยภายในระยะเวลาสิบสองเดือนก่อนวันเริ่มต้นมีผลบังคับของข้อตกลงคุ้มครองฉบับนี้ ซึ่ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นที่ประจักษ์ หรือเป็นที่แจ้งชัด หากพิจารณาโดยวิญญูชนว่าอาการดังกล่าวจะต้องได้รับการรักษา หรือ 2. จำเป็นต้องใช้ยา เพื่อการรักษาตามอาการ หรือ 3. ได้รับการรักษาจากแพทย์ หรือได้รับคำแนะนำจากแพทย์ให้เข้ารับการรักษา