- 1) ไม่ถามคำถามใดๆ เกี่ยวกับสุขภาพร่างกายลูกค้า เช่น ขณะนี้คุณ...ร่างกายแข็งแรงดี ไม่มีโรคประจำตัวใช่ไหมคะ เพราะเป็นการสร้าง คำถามต่อเนื่องที่ลูกค้าจะถามตามมาลงในรายระเอียดและคำตอบยืนยันว่าบริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน
- 2) ถ้าลูกค้าแจ้งว่าเป็นโรคต่างๆ ดังต่อไปนี้ บริษัท ฯ ไม่รับประกันภัย แม้ว่าจะหายขาดแล้วก็ตาม (สามารถรับประกันภัยได้หาก TSR มี การแจ้งข้อยกเว้นในช่วงนำเสนอ แต่ลูกค้าแถลงโรคในช่วง Legal) ทั้งนี้ต้อง<u>ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์แล้วว่าเป็นโรคดังกล่าว</u>
 - ภูมิแพ้ตัวเอง เช่น SLE
 - โรคเบาหวาน (ถ้าเป็นเบาหวานตั้งครรภ์หลังคลลอดบุตรแล้วไม่เป็นเบาหวาน รับได้)
 - มะเร็งต่างๆ ทุกชนิด
 - หัวใจ หัวใจเต้นผิดจังหวะ (Aug 24, 22)
 - โรคความดันโลหิตสูง
 - โรคความดันโลหิตต่ำ
 - ตับแข็ง ตับอักเสบ ไวรัสตับอักเสบ A B C / โรคไข้ติดเชื้อตับอักเสบ (เพิ่มเติม 12.10.12) รวมถึงภาวะพาหะ แฝง
 - วัณโรค
 - โรคเลือด ธาลัสซีเมีย (ยกเว้นภาวะแฝง)* พี่วาที่จะ เทรน เรื่องโรค ธาลัสซีเมีย อีกครั้ง
 - โรคจิต ประสาท (รวมถึงโรคซึมเศร้า)
 - เส้นเลือดในสมองตีบ.แตก
 - โรคไขกระดูกฝ่อ กระดูกพรุน (สอบถามเพิ่มเติม 4 Aug 2011)
 - ไวรัสในเลือด (เพิ่มเติม 4 Dece 2011)
 - โรคไต (เพิ่มเติม 4 Jan 2012)
 - โรคทางสมอง (เพิ่มเติม 22June 2012)
 - ติดเชื้อในกระแสเลือด (16 Oct 2012) (ไม่รับหากติดเชื้อมาจากโรคประจำตัว)
 - โรคหลอดเลือดดำอุดตัน (5 Nov,2012)
 - โรคมาร์แฟน ซินโดรม (Marfan syndrome) เพิ่มเติม 30 Jun 2017 และโรคผิดปกติทางพันธุกรรมอื่นๆ (Oct 19, 20)
 - โรคกระดูกพรุน
 - โรคที่เกี่ยวข้องกับกระดูกสันหลังทั้งหมด + หมอนรองกระดูก + กระดูกคอ (Oct 19, 20)
 - เนื้องอก (ไม่ว่าจะเนื้อร้ายหรือดี หรือยังอยู่ระหว่างการรอผลตรวจก็ตาม) (Oct 19, 20)
 - ถุงลมโป่งพอง หรือมีฝ้า มีจุด หรือ<u>มีพังผืดในปอด</u> (ไม่รับทุกกรณี) (Feb 17, 22)
 - พาร์กินสัน โรคลมชัก อัมพฤกษ์ อัมพาต (Oct 19, 20)
 - เส้นเลือดแดงตีบ และ/ หรือ มีลิ่มเลือด (Oct 19, 20)
 - โรคเอดส์ (Oct 19, 20)
 - Long Covid (Apr 28, 22)
- 3) ต้องแจ้งเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนการรับประกันภัย บริษัทฯ ไม่คุ้มครอง การยกตัวอย่าง ให้ยกตัวอย่างโรคปัจจุบันทันด่วน เช่นท้องเสีย หรืออุบัติเหตุ เป็นต้น
- 4) ถ้าถามแล้วเป็นโรคอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ 2 สามารถรับประกันได้ แต่ให้ย้ำเรื่องไม่คุ้มครองเรื่องสภาพหรือโรคที่เป็นมา ก่อนทันที