

แนวทางสอบถามคำถาม 5 ข้อ

การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการป่วยหนัก ให้หมายถึง การที่ต้องรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล 7 วันขึ้นไป หรือที่ต้องมีการผ่าตัดทุกประเภท หรือหากไม่ได้เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลแต่มีการผ่าตัดก็ให้ถือว่าเป็นการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่ต้องถามคำถามเพิ่มเติมครับ

ตัวอย่างเช่น

- อุบัติเหตุการจราจร/อุบัติเหตุทั่วไป ทั้งที่ผ่าตัด หรือไม่ผ่าตัด แต่มีการกระทบกระเทือนรุนแรงกับอวัยวะ เช่น ศีรษะกระดูกแขนแรง
- การทำหัตถการผ่าตัดต่างๆ เช่น การตัดก้อนเนื้อ เนื้อร้าย หัวใจ หลอดเลือดสมอง ตับ อวัยวะภายใน เป็นต้น
- การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะ
- การมีรอยโรคต่างๆ ในอวัยวะภายใน เช่น จุดที่ตับ, ปอด หลังจากการเจ็บป่วย/บาดเจ็บ

อันนี้เป็นข้อมูลกว้างๆ ในการใช้เพื่อพิจารณาว่าเคสที่ควรจะต้องถามคำถามเพิ่มเติมครับ ทั้งนี้ หากมีเคสที่เข้าข่ายเพิ่มเติมจากการ QC ซึ่งทางห้องขายไม่ได้สอบถามลูกค้าไว้ อาจจะมีการสอบถามเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการพิจารณาครับ

คำถาม

1. เป็นมาตั้งแต่เมื่อใด
2. แพทย์วินิจฉัยว่าอย่างไร/เป็นโรคอะไร
3. มีการรักษาอย่างไรบ้างหรือไม่
4. ปัจจุบันมีอาการเป็นอย่างไร/พบหมอครั้งสุดท้ายเมื่อใด
5. และปัจจุบันยังมีการหาหมอ พบหมอ และรักษาอยู่หรือไม่

หมายเหตุ: หากเป็นโรคร้ายแรงตาม **Guideline U/W** ให้ปฏิเสธทันที