



Insurance Company	AIG Insurance (Thailand) Public Company Limited
Product Group	PA Family
Product Name	WC Happy Family
Port	Central
First Submission	October 2023
Tentative Revision	

1	Section I: Opening Conversation/ บทเปิดการสนทนา TM: สวัสดีค่ะ/ครับ ขอเรียนสาขคุณ...(ชื่อลูกค้า)... ค่ะ/ครับ ลูกค้า: ค่ะ/ครับ TM: สวัสดีค่ะ/ครับ ดิฉัน/ผม (ชื่อเจ้าหน้าที่) จากโครงการเซ็นทรัล สมาร์ท อินชัวร์ นะคะ/นะครับ เพื่อให้คุณไม่พลาดโอกาสในการรับสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองด้านประกันภัยสำหรับลูกค้าปัจจุบันที่เป็นสมาชิกเดอะวัน ซึ่งรับประกันภัยโดย บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ขอเวลาอธิบายเพิ่มเติมสักครู่ ไม่ทราบสะดวก หรือไม่คะ/ครับ	
2	เจอตัวลูกค้าหรือไม่?	
	2.1 เจอตัวลูกค้า กรณีลูกค้าสะดวกสนทนาด้วย CM: สะดวกค่ะ/ครับ TM: ขอบคุณมากค่ะ/ครับ TM: ดิฉัน/ผม (ชื่อเจ้าหน้าที่) ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัท เอ ไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โบปอนุญาตเลขที่ (แจ้งเลขที่ใบอนุญาตตัวแทน)... (เข้าสู่การบทขายใน Section II)	2.2 ไม่เจอตัวลูกค้า/เจอบุคคลติดต่อให้ฝากข้อความ กรณีฝากข้อความ TM: ค่ะ/ครับ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) ดิฉัน/ผมขออนุญาตติดต่อกลับอีกครั้งเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ Happy Family ที่มอบให้แก่ลูกค้าปัจจุบันที่เป็นสมาชิกเดอะวัน ไม่ทราบว่าสะดวกให้ดิฉัน/ผม (ชื่อเจ้าหน้าที่) โทรกลับมาหาคุณ (ชื่อลูกค้า) เมื่อไรดีคะ/ครับ (บันทึกวัน และเวลาที่เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ) แล้วดิฉัน/ผม จะโทรมาอีกครั้งนะคะ/ครับ ขอบคุณมากค่ะ/ครับ
3	Section II: Introduction & Product Description/ แนะนำโครงการและรายละเอียดสินค้า สนใจรับฟังโครงการ	
	3.1 สนใจ TM: เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของลูกค้าตามระเบียบปฏิบัติของสำนักงาน คปภ. และเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น ขออนุญาตบันทึกการสนทนาค่ะ/นะครับ โดยท่านสามารถศึกษารายละเอียดนโยบายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์เซ็นทรัลสมาร์ทอินชัวร์นะคะ/นะครับ CM: ค่ะ/ครับ	3.2 ไม่สนใจ TM: ไม่เป็นไรค่ะ/ครับ ขอบคุณค่ะ/ครับ
4	TM: ไม่ทราบว่า คุณ ... เคยทราบรายละเอียดเงื่อนไขแผนประกันภัย Happy Family บ้างไหมคะ/ครับ	
	4.1 CM: ไม่ทราบแต่สนใจทราบ TM: ดิฉันขอเรียนถามข้อมูลเบื้องต้นค่ะ/ครับ - ปัจจุบันคุณ ... อายุเท่าไรคะ/ครับ	4.2 CM: ไม่ทราบ ไม่สนใจ TM: ไม่เป็นไรค่ะ/ครับ ขอบคุณค่ะ/ครับ

	<p>- ปัจจุบันคุณ ... สถานภาพโสดหรือสมรส ค่ะ/ครับ [กรณีสมรสให้เปิดเผย คู่สมรส เพิ่มเติม]</p> <p>- ไม่ทราบว่าปัจจุบันมีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอยู่ไหมคะ/ครับ</p> <p>ผลประโยชน์โครงการ Happy Family เป็นโครงการคุ้มครองความเสี่ยงอันเนื่องจากอุบัติเหตุโดยที่คุณ ... จะได้รับผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลตามจริงไม่เกินครั้งละ ... อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุเช่น ลื่นหกล้ม และนอกจากนั้นหากต้องเป็นบุคคลทุพพลภาพาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ หรือหากเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะแขน ขา สายตา 2 ใน 6 ส่วน บริษัทจะมอบเงินชดเชยเป็นเงินก้อนให้ครอบครัวท่านทันที ... บาทและความคุ้มครองครอบคลุมถึงกรณีการถูกฆาตกรรม ลอบทำร้าย อุบัติเหตุจากการขับขี่และซ้อนท้ายมอเตอร์ไซด์ ... บาทจากทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น ยังสามารถคุ้มครองไปถึงคู่สมรสบุตรและบิดา มารดา อีกด้วย</p>	
5	ลูกค้ามีข้อโต้แย้งหรือไม่	
	<p>ไม่มี</p> <p>TM: วันนี้ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) อำนวยความสะดวกให้คุณ ... โดยการสมัครด้วยการบันทึกเสียงเพื่อรับความคุ้มครอง โดยที่ไม่ต้องกรอกเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น ความคุ้มครองจะเริ่มทันทีหลังเที่ยงวันพรุ่งนี้ (แจ้งวันที่) และทางบริษัทฯ จะจัดส่งกรมธรรม์ให้คุณ ตามที่อยู่ภายใน 20 วันทำการค่ะ/ครับ</p>	มี (ให้ไปที่ คอบข้อโต้แย้งลูกค้า)
6	การตัดสินใจของลูกค้า	
	<p>6.1 ลูกค้าตกลงซื้อ</p> <p>TM: วันนี้เราขอเรียนเชิญคุณ ... รับผลประโยชน์และความคุ้มครองในโครงการ Happy Family ด้วยกันนะค่ะ/ครับ (รอลูกค้าตอบตกลง)</p> <p>TM: เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ดิฉัน/ผม ขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนา และขอเก็บบันทึกเปิดเผย และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของคุณ... สำหรับการบริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยจากบริษัท AIG บริษัทในกลุ่ม AIG และพันธมิตรทางธุรกิจในการครั้งนี้ด้วยนะค่ะ/ครับ (รอลูกค้าตอบตกลง)</p> <p>TM: และเพื่อเป็นการยืนยันข้อมูลการสมัคร ดิฉัน/ผมขอสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้ค่ะ/ครับ</p> <p>1. รบกวนคุณ ... แจ้งคำนำหน้านาม และรบกวนสะกดชื่อและนามสกุลเป็นภาษาไทยค่ะ/ครับ</p> <p>2. รบกวนคุณ ... สะกดชื่อและนามสกุลเป็นภาษาอังกฤษตามหน้าบัตรเครดิต (แจ้งชื่อของบัตร) ค่ะ/ครับ</p>	<p>6.2 ลูกค้าปฏิเสธ</p> <p>TM: ดิฉัน/ผมขอขอบพระคุณที่คุณ ... กรุณาสละเวลาให้กับ บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หากคุณ ... ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อดิฉัน/ผม ... ได้ที่เบอร์ 02-649-1999 ขอบคุณค่ะ/ครับ</p>

<p>3. ขอทราบหมายเลขบัตรประชาชนด้วยค่ะ/ครับ</p> <p>4. ขอทราบวันเดือนปีเกิดด้วยค่ะ/ครับ DD/MM/YYYY</p> <p>5. ขอที่อยู่ที่จะให้ทางเราจัดส่งกรรมธรรม์ด้วยค่ะ/ครับ</p> <p>กรณีสนใจสมัครแผนกลุ่มสมรส/ครอบครัว/บุพการี</p> <p>-รบกวนสะกดชื่อและนามสกุลของกลุ่มสมรส/บุตร/บุพการี ด้วยค่ะ</p> <p>- ไม่ทราบว่ากลุ่มสมรส/บุตร/บุพการี เกิดวันที่เท่าไรคะ</p> <p>6. ขอหมายเลขโทรศัพท์ที่สะดวกในการติดต่อด้วยค่ะ/ครับ เบอร์บ้าน ... เบอร์ที่ทำงาน ... เบอร์มือถือ ...</p> <p>7. ไม่ทราบว่าปัจจุบันคุณ ... ประกอบอาชีพอะไรคะ/ครับ</p> <p>8. ลักษณะงานที่รับผิดชอบค่ะ/ครับ</p> <p>9. รบกวนคุณ ... ช่วยแจ้งหมายเลขบัตร Visa/Mastercard (แจ้งชื่อของบัตร) 16 หลักด้วยค่ะ/ครับ</p> <p>10. บัตรหมดอายุเมื่อไรคะ/ครับ</p> <p>11. ขอทราบ E-Mail Address เพื่อจัดส่งข้อมูลข่าวสารของบริษัท ทั้งนี้บริษัทจะส่งสำเนากรรมธรรม์ให้แก่ท่านทาง E-Mail Address ดังกล่าวด้วยค่ะ</p>	
<p>Section IV: Acceptation Agreement/การตอบตกลงข้อประกันภัย</p>	
<p>7</p>	<p>การยืนยันตอบรับเข้าร่วมโครงการ Happy Family</p>
<p>ดิฉัน/ผม (ชื่อ-นามสกุล)ใบอนุญาตเลขที่ ...ขออนุญาตบันทึกเสียง เพื่อเป็นการยืนยันการสมัครรับความคุ้มครองโดยที่คุณ ...ไม่ต้องกรอกเอกสารการสมัครใดๆ ทั้งสิ้น</p> <p>คุณ.(ชื่อลูกค้า) ต้องการสมัครเข้าร่วมโครงการ Happy Family โดยที่คุณ ... (และกลุ่มสมรส/บุตร/บิดามารดา) จะได้รับความคุ้มครอง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ขา สายตา 2 ใน 6 ส่วน ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุวงเงินคุ้มครอง ... บาท ● การถูกฆาตกรรม ลอบทำร้าย อุบัติเหตุจากการขับขี่และซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์วงเงินคุ้มครอง ... บาท ● ค่ารักษาพยาบาลจากกรณีอุบัติเหตุตามจริงไม่เกินครั้งละ ... บาท <p>(กรณี ชื่อแผนบุพการี) โดยบิดา มารดา จะได้รับความคุ้มครอง 25% จากคุณ ... โดยความคุ้มครองดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ขา สายตา 2 ใน 6 ส่วน ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุวงเงินคุ้มครอง ... บาท ● การถูกฆาตกรรม ลอบทำร้าย อุบัติเหตุจากการขับขี่และซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์วงเงินคุ้มครอง ... บาท ● ค่ารักษาพยาบาลจากกรณีอุบัติเหตุตามจริงไม่เกินครั้งละ ... บาท <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>สำหรับลูกค้าที่มีบุตร</p> <p>โดยที่บุตรจะได้รับความคุ้มครอง 25 % จากคุณ ... และจะคุ้มครองบุตร จนกระทั่งบุตรอายุครบ 23 ปีบริบูรณ์ (ถ้ายังเป็นนักศึกษาในสถานศึกษา) บุตรจะได้รับความคุ้มครอง การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ 2 ใน 6 ส่วน คือ ขา และสายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ วงเงินคุ้มครอง ... บาท การถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายอุบัติเหตุจากการขับขี่ซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์วงเงินคุ้มครอง ... บาท ค่ารักษาพยาบาลในกรณีอุบัติเหตุต่อครั้งจ่ายตามจริงไม่เกินวงเงิน ... บาทต่อกรณี</p> </div> <p>เอกสารเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกอบไปด้วย</p> <p>1.แบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมทดแทนของบริษัทฯที่กรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์แล้วพร้อมลงลายมือชื่อ</p>	

2.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยพร้อมลงลายมือชื่อ

3.คำรักษาพยาบาล ใช้ใบเสร็จรับเงินตัวจริง และใบรับรองแพทย์ไม่สามารถเบิกซ้ำซ้อน

4.เอกสารอื่นๆ ตามผลประโยชน์ที่ต้องการเรียกร้อง (มีระบุในกรมธรรม์)เจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมอาจเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมจากคุณหรือครอบครัวเพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน(ถ้ามี)

โดยที่คุณ ...อนุญาตให้บริษัท เอ ไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)จำกัด (มหาชน)เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันเป็นรายเดือน ตามรอบปีปกติเดือน ...บาท (รายปี ปีละ ...บาท) ผ่านบัตรเครดิตธนาคาร ...หมายเลข ...และสำหรับเดือนแรกทางบริษัท เอ ไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ต้องขออนุญาตคุณ ...เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันรายเดือนเป็นสองยอดรวมเป็นจำนวน ...บาท โดยยอดแรกเป็นยอดปัจจุบัน ยอดที่สองจะสำรองไว้ให้คุณ ...หากว่าไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันได้ เช่น บัตรถูกอายัด บัตรสูญหาย วงเงินเต็ม หรือไม่สะดวกในการชำระค่าบริการบัตรเครดิตจะได้นำยอดที่สำรองไว้มาคุ้มครองให้คุณ ...โดยไม่ขาดความคุ้มครองและในเดือนต่อไป บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติ เดือนละ 1 วงเป็นจำนวน ...บาทค่ะ/ครับ

คุณ ... ยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดเป็นความจริง หากมีการปกปิดข้อเท็จจริงหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จจะมีผลให้สัญญาประกันภัยนี้ตกเป็นโมฆะ ซึ่งบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 865

คุณ ...ตกลงตามข้อมูลที่กล่าวทั้งหมดข้างต้นนะคะ/ครับ (ตกลงค่ะ/ครับ)

CM: ตกลงซื้อประกันภัยค่ะ/ครับ

TM: ขอบคุณค่ะ/ครับ

กรณีที่มีการขายแผนคุ้มครองบุตร หรือบุคคลที่สาม โดยบริษัทต้องมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สามนั้นด้วย ให้เพิ่มข้อความดังนี้:

TM: คุณ ... มีอำนาจและสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของคุณ (ระบุชื่อ) ให้แก่บริษัท AIG (และบริษัทในกลุ่ม AIG) เพื่อบันทึกเปิดเผย และใช้ข้อมูลดังกล่าว ตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

TM: คุณ ... จะได้รับความคุ้มครองในกรณีอุบัติเหตุตั้งแต่วันที่ ...เดือน ...พ.ศ. ...ตั้งแต่เวลา 12.00 น. โดยที่ความคุ้มครองจะไม่รวมถึงโรคเอดส์และสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยและช้อยยกวันอื่นๆ ตามมาตรฐานทั่วไปซึ่งระบุในกรมธรรม์ โดยบริษัทจะจัดส่งกรมธรรม์ให้คุณภายใน 20วันทำการตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว กรุณาศึกษารายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองเพื่อผลประโยชน์ของคุณ ... นะคะ/ครับ หากไม่ได้รับกรมธรรม์ สามารถติดต่อบริษัทเพื่อขอจัดพิมพ์กรมธรรม์ใหม่

กรมธรรม์ประกันภัยจะคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่มีการชำระเบี้ยประกันภัย หากพบว่าเงื่อนไขความคุ้มครองหรือผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้อกรมธรรม์ไม่ตรงตามเจตนารมณ์ของคุณ คุณสามารถยกเลิกกรมธรรม์ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่คุณได้รับกรมธรรม์โดยบริษัทฯ จะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับเต็มจำนวนเพื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ตารางกรมธรรม์จะระบุวันเริ่มต้น คุ้มครอง เป็นปีต่อปี โดยในปีต่อไป บริษัทฯ จะนำส่ง หนังสือรับรองการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อครบรอบปีกรมธรรม์ของทุกปี ไปยังที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้ นะคะ/ครับ ทั้งนี้จะมีเจ้าหน้าที่ติดต่ออีกครั้งเพื่อยืนยันการซื้อประกันภัยภายใน 7 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบกรมธรรม์ให้คุณ นะคะ/ครับ และหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อ บริษัท เอ ไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ที่หมายเลข 02-649-1999 เวลา 8.30-17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ทั้งนี้ คุณ ... สามารถอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทางบริษัทที่ www.aig.co.th นะคะ/ครับขอขอบคุณค่ะ/ครับ

	<p>กรณีที่ผู้เอาประกันภัยหลักไม่ใช่เจ้าของบัตร ให้ขออนุญาตเจ้าของบัตร ดิฉัน/ผม (ชื่อ-นามสกุล) ขออนุญาตบันทึกเสียงเพื่อเป็นการยืนยันข้อมูล โดยคุณ (เจ้าของบัตร) ศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ www.aig.co.th คุณ (เจ้าของบัตร) อนุญาตให้บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันเป็นรายเดือน เดือนละ ... บาท โดยเป็นกรมธรรม์ของคุณ ... ผ่านบัตรเครดิตธนาคาร ... หมายเลข ... และสำหรับเดือนแรกทางบริษัทฯ ต้องขออนุญาตคุณ (เจ้าของบัตร) เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันรายเดือนเป็นสองยอดรวมเป็นจำนวน ... บาท โดยยอดแรกเป็นยอดปัจจุบัน ยอดที่สองจะสำรองไว้ให้ หากว่าไม่สามารถเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันได้ เช่น บัตรถูกอายัด บัตรสูญหาย วงเงินเต็ม หรือไม่สะดวกในการชำระค่าบริการบัตรเครดิตจะได้นายอดที่สำรองไว้มาคุ้มครอง โดยไม่ขาดความคุ้มครองและในเดือนต่อไป บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติ เดือนละ 1 งวดเป็นจำนวน ... บาทค่ะ/ครับ</p> <p>คุณ (เจ้าของบัตรเครดิต) ตกลงตามข้อมูลที่กล่าวทั้งหมดข้างต้นนะค่ะ/ครับ (ตกลง, ครับ, ค่ะ)</p> <p>คุณ ... มีความประสงค์ และยินยอมให้บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) นำส่งและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับค่าเบี้ยประกันภัยที่คุณได้ซื้อกับทางบริษัทฯ ต่อกรมสรรพากร ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีอากรคุณตกลงนะค่ะ/ครับ (รอลูกค้าตอบตกลง)</p>
8	<p>Section III: E-Policy/การส่งกรมธรรม์ทางอีเมล โครงการ Happy Family</p>
	<p>TM: ทางบริษัทฯ มีบริการจัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยทางอีเมล เพื่อให้ลูกค้าได้รับกรมธรรม์เร็วยิ่งขึ้น และยังสามารถเก็บเป็นไฟล์เพื่อสะดวกในการค้นหา ซึ่งเป็นบริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากการส่งกรมธรรม์ทางไปรษณีย์ตามปกติ</p> <p>TM: คุณ ... สนใจรับกรมธรรม์ทางอีเมลหรือไม่ค่ะ/ครับ</p> <p><u>กรณีลูกค้ารับทางอีเมล</u></p> <p>CM: ค่ะ/ครับ</p> <p>TM: รบกวนขอทราบอีเมลค่ะ/ครับ</p> <p>CM: แจ้งอีเมล</p> <p>TM: อย่างไรก็ดี อีเมลจะส่งให้คุณ ... ภายใน 5-7 วันทำการค่ะ หากคุณ ... ไม่ได้รับอีเมลรบกวนตรวจสอบอีกครั้งใน Junk Mail ค่ะ/ครับ และรหัสเปิดไฟล์ ใช้วันเดือนปี (พ.ศ.) เกิดของคุณ ... ค่ะ/ครับ</p> <p><u>กรณีลูกค้าไม่สนใจรับทางอีเมล</u></p> <p>(TM ไม่ต้องถาม หรือกรณีที่ลูกค้าแจ้งไปแล้วแต่ไม่รับกรมธรรม์ทางอีเมล ทางแอดมินต้องทำการลบออกจากระบบ)</p> <p><u>การตอบคำถามที่อาจพบเจอ</u></p> <p>1. จะมีโฆษณาอะไรอีกหรือเปล่า</p> <p>ตอบ: อาจมีการส่งประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ของบริษัทฯ ค่ะ/ครับ</p> <p>2. ขนาดของกรมธรรม์ใหญ่หรือไม่ และส่งมาเป็นไฟล์แบบใด</p> <p>ตอบ: ไฟล์กรมธรรม์มีขนาดประมาณ 2-4 MB เป็นไฟล์ PDF</p> <p>3. กรมธรรม์ที่ส่งมาทางอีเมล ลูกค้าสามารถพิมพ์ และเก็บไว้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้เลยหรือไม่/เหมือนหรือต่างจากที่ส่งทางไปรษณีย์อย่างไร</p> <p>ตอบ: ลูกค้าสามารถพิมพ์กรมธรรม์ที่ได้รับทางอีเมลได้ค่ะ/ครับ โดยถือเป็นหลักฐานทางกฎหมายค่ะ/ครับ กรมธรรม์ที่จัดส่งทางอีเมลและไปรษณีย์นั้นเหมือนกันทุกประการค่ะ</p>

Appendix 1	Other Information/ข้อมูลเพิ่มเติม
<p>แจ้งรายละเอียดวิธีการเรียกร้องค่าสินไหม</p>	<p>1) เอกสารเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกอบไปด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทที่กรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว พร้อมลงลายมือชื่อ 2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยพร้อมลงลายมือชื่อ 3. คำรักษาพยาบาล ใช้ใบเสร็จรับเงินตัวจริง และใบรับรองแพทย์ ไม่สามารถเบิกซ้ำซ้อนได้ 4. เอกสารอื่นๆ ตามผลประโยชน์ที่ต้องการเรียกร้อง (มีระบุในกรมธรรม์) เจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมอาจเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมจากท่านหรือ ครอบครัวเพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน (ถ้ามี) <p>2) วิธีการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. ส่งเอกสารทั้งหมดมายังบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ตามที่อยู่ที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์หรือ 6. ยื่นเอกสารทั้งหมดได้ที่บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โดยตรงและติดต่อเจ้าหน้าที่แผนกเรียกร้องค่าสินไหมที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-649-1999 วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.00 น. 7. หลังจากที่บ้านบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้รับเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว บริษัทจะพิจารณาภายใน 15 วันทำการ พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนทางอีเมล หรือ SMS ให้ทราบค่ะ/ครับ 8. ในส่วนของช่องทางการรับค่าสินไหมทดแทน บริษัทจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแบบโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ หรือแบบเช็คโดย จะจัดส่งไปยังที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวกของคุณ (ชื่อลูกค้า) หรือมารับเช็คได้ที่บริษัทฯ โดยตรงค่ะ/ครับ
<p>แจ้งวิธีการยกเลิกกรมธรรม์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) คุณ (ชื่อลูกค้า) สามารถแจ้งกลับมายังบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 02-649-1999 หรือจดหมายเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอยกเลิกกรมธรรม์ โดยส่งมาตามที่อยู่ที่ระบุไว้หน้าตารางกรมธรรม์ 2) ทางเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะติดต่อกลับเพื่อยืนยันการยกเลิกกรมธรรม์ของลูกค้าทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งแจ้งวันสิ้นสุดความคุ้มครองของกรมธรรม์ของลูกค้าค่ะ/ครับ

Appendix 2	Exclusion /ข้อยกเว้นทั่วไป (แนะนำให้ลูกค้าศึกษาจากกรมธรรม์โดยละเอียด)
	<p>การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง 1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ 1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย 1.5 การแท้งลูก 1.6 การรักษาฟัน หรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ 1.7 การเปลี่ยน หรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์ 1.8 อาหารเป็นพิษ 1.9 การปวดหลังอันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ 1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะเป็นได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก 1.11 การก่อการร้าย 1.12 การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสี จากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากการนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง 1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใด ที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้ 2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองแข่งรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับจี้ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์

2.4	ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองจับจีหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
2.5	ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
2.6	ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
2.7	ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม แต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่วันที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือปราบปรามนั้นจนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย