

**Mon stage a eu lieu dans l’entreprise Worldline, au sein du service du *Shared Center Contact*.**

**Intégrée à l’équipe en charge du projet Contact pour La Banque Postale, j’ai participé à la conception, au développement, à la recette et au déploiement des nouvelles fonctionnalités de Contact, la solution omnicanale pour les centres de contact.**

**Pour chaque sujet, j’ai procédé de manière suivante :**

* **Analyse et compréhension de l’existant pour éviter toute régression ;**
* **Développements des corrections, améliorations, nouvelles fonctionnalités à apporter ;**
* **Ecriture de cas de tests et réalisation des tests pour valider le bon fonctionnement de la solution.**

**J’ai notamment traité des sujets tels que l’intégration automatique des données de collecte pour la solution, l’interface de prise de RDV pour les clients, ou la gestion de l’intégration des utilisateurs.**

**Ainsi, j’ai pu réaliser que répondre aux besoins d’un grand client tel que La Banque Postale est un enjeu majeur.**

|  |  |
| --- | --- |
| **MANCEAU Charlène** | **Branche :**  Informatique et Systèmes d’Information |
| **LEYRIS Théolise** | **Semestre**:  Automne 2018 |

**Mots clés (CF Thésaurus)**

* Recherche appliquée, Développement
* Services des organismes financiers (banque)
* Informatique
* Logiciels - Gestion

|  |
| --- |
| **Entreprise :** Worldline |
| **Lieu :** Seclin |
| **Responsable :** Yves-Michel CAUTERMAN |

**Projet IF26**

Sommaire

[Sommaire 2](#_Toc529016445)

[1. Introduction 3](#_Toc529016446)

[2. Analyse 4](#_Toc529016447)

[2.1. Conception de la base de données 4](#_Toc529016448)

[2.2. Conception de l’application Android 4](#_Toc529016449)

[2.3. Conception de l’application IOS 4](#_Toc529016450)

[3. Réflexions et démarches de sécurisation 5](#_Toc529016451)

[4. Conclusion 6](#_Toc529016452)

# 

# Introduction

# Analyse

## Conception de la base de données

## Conception de l’application Android

## Conception de l’application IOS

# Réflexions et démarches de sécurisation

# Conclusion