

**Mon stage a eu lieu dans l’entreprise Worldline, au sein du service du *Shared Center Contact*.**

**Intégrée à l’équipe en charge du projet Contact pour La Banque Postale, j’ai participé à la conception, au développement, à la recette et au déploiement des nouvelles fonctionnalités de Contact, la solution omnicanale pour les centres de contact.**

**Pour chaque sujet, j’ai procédé de manière suivante :**

* **Analyse et compréhension de l’existant pour éviter toute régression ;**
* **Développements des corrections, améliorations, nouvelles fonctionnalités à apporter ;**
* **Ecriture de cas de tests et réalisation des tests pour valider le bon fonctionnement de la solution.**

**J’ai notamment traité des sujets tels que l’intégration automatique des données de collecte pour la solution, l’interface de prise de RDV pour les clients, ou la gestion de l’intégration des utilisateurs.**

**Ainsi, j’ai pu réaliser que répondre aux besoins d’un grand client tel que La Banque Postale est un enjeu majeur.**

|  |  |
| --- | --- |
| **MANCEAU Charlène** | **Branche :**  Informatique et Systèmes d’Information |
| **LEYRIS Théolise** | **Semestre**:  Automne 2018 |

**Mots clés (CF Thésaurus)**

* Recherche appliquée, Développement
* Services des organismes financiers (banque)
* Informatique
* Logiciels - Gestion

|  |
| --- |
| **Entreprise :** Worldline |
| **Lieu :** Seclin |
| **Responsable :** Yves-Michel CAUTERMAN |

**Projet IF26**

Sommaire

[Sommaire 2](#_Toc529016445)

[1. Introduction 3](#_Toc529016446)

[2. Analyse 4](#_Toc529016447)

[2.1. Conception de la base de données 4](#_Toc529016448)

[2.2. Conception de l’application Android 4](#_Toc529016449)

[2.3. Conception de l’application IOS 4](#_Toc529016450)

[3. Réflexions et démarches de sécurisation 5](#_Toc529016451)

[4. Conclusion 6](#_Toc529016452)

# 

# Introduction

Dans le cadre du projet de IF26, nous avions à réaliser la même application mobile dans les deux environnements Android et IOS. Nous avons choisi de réaliser notre propre application plutôt qu’une déjà existante, bien que le principe soit surement déjà existant. L’objectif de notre application est de simplifier la prise médicaments par le biais de rappels. L’utilisateur pourra créer autant de rappels qu’il le souhaite et pourra les paramétrer selon ses envies.

Fonctionnalités :

* Créer un rappel : définir le nom du rappel (=nom du médicament), sa forme (comprimé, goutte, millilitre…), sa fréquence (1,2… fois par jour, ou par semaine, toutes les X heures/jours…), quantité à prendre (=nombre de cachets/cuillères/…), heure du/des rappels, durée (pendant X jours, jusqu’au X, sans date de fin),
* Modifier un rappel : même attributs
* Suppression du rappel
* A l’heure du rappel, l’application envoie une notification.
* L’utilisateur peut checker la prise de médicament
* Evolution possible si on a le temps : ajouter un rappel en fin de stock du médicament pour penser à en racheter. Pour cela, il faut ajouter un attribut lors de la définition du rappel : quantité de la boite/flacon (nombre de cachets/volume…)

Application existante la + ressemblante : MyTherapy

# Analyse

## Conception de la base de données

## Conception de l’application Android

## Conception de l’application IOS

# Réflexions et démarches de sécurisation

# Conclusion