



重大災害事件 傷病患通報系統

衛福部戰情中心-系統自動介接流程

資訊室 吳曉盈

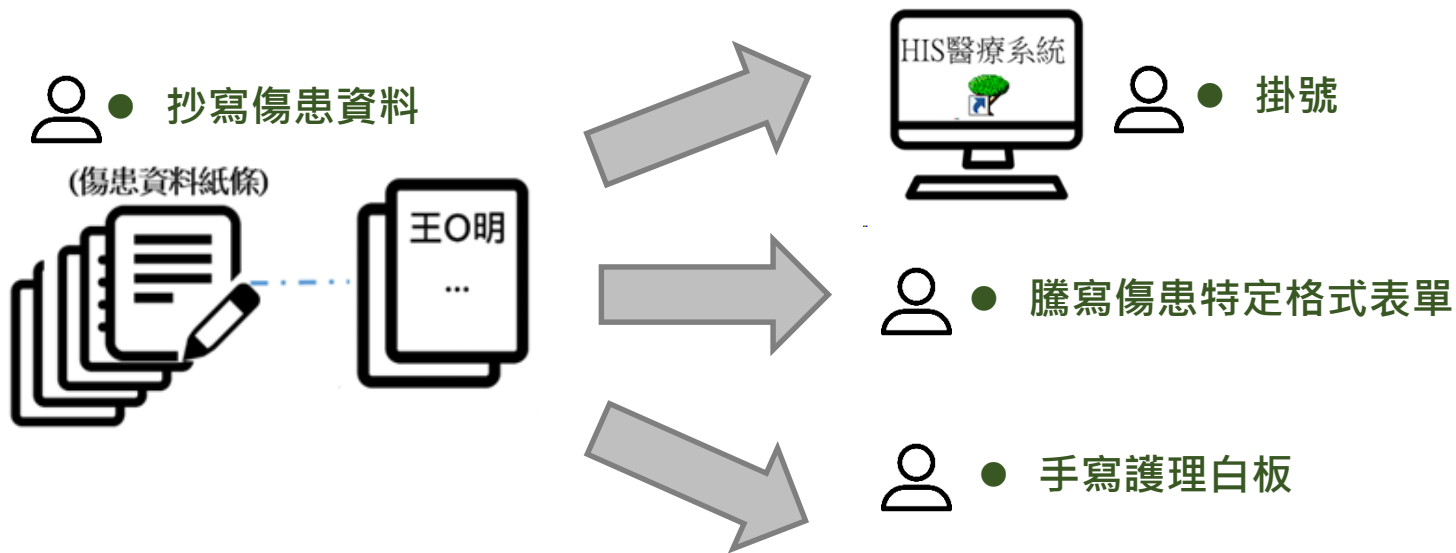


系統目的

- 自**2019年1月份**起，因應衛生福利部「戰情中心資訊系統」建置案之資料串接要求，建置本系統進行介接。

原有流程(1)

1. 現場人員紙抄傷患資料。
2. 掛號人員按照紙張資料操作HIS醫療系統進行掛號。
3. 現場人員謄寫大量傷患特定格式表單、手寫白版更新傷患動態。



原有流程(2)

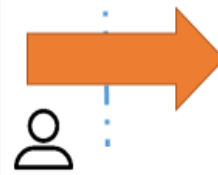
4. 急診護理長後續騰寫、異動傷患基本資料、特定醫療相關欄位與動態至特殊EXCEL格式，並上傳至衛福部緊急醫療系統。



● 騰寫

衛福部特定傷患動態EXCEL格式

災害事件資訊							
1							
2	發生時間	2018-11-14 13:14					
3	災害編號	01071114-004	災害地點	[東頂]			
4	災害名稱	桃園市楊梅區桃園市立楊梅醫院發生爆炸火警					
5	發生時間	2018年11月14日 09:05	結束時間	2018年11月14日 09:07			
6	事故發生地						
7	國家單位	桃園市政府衛生局					
8	備註	桃園市立楊梅區舉辦的盛大嘉年華於本日08:30傳出爆炸火警					
9	救護狀態	輕傷	中傷	重傷	OBICA	不詳	
10	人數	2	15	11	0	1	
11	醫療狀態	—	—	—	—	—	不詳
12	人數	9	21	0	0	0	
13	即時動向	自動出院	出院	轉院	手術	一般病房	加護病房
14	人數	0	0	0	0	0	10
15	國籍	本國籍	大陸地區	其他國家	不詳		
16	人數	28	0	2	0		
17							
18							
19	縣市別	救治單位	編號	姓名	身分證字號	性別	年齡
20	桃園市	救護	H338760	徐○凱		男	18
21	桃園市	救護	H338766	許○軒		男	21
22	桃園市	救護	H338773	連○鳳		女	16
23	桃園市	救護	H338779	連○一		女	29
24	桃園市	救護	H338784	鄭○宇		男	0
25	桃園市	救護	H338790	陳○浩		男	19
26	桃園市	救護	H338820	徐○凱		男	21
27	桃園市	救護	H338821	許○軒		男	20
28	桃園市	救護	H338823	連○鳳		女	16
29	桃園市	救護	H338824	連○一		女	29
30	桃園市	救護	H338825	徐○凱		男	21
31	桃園市	救護	H338826	許○軒		男	20
32	桃園市	救護	H338827	連○鳳		女	16
33	桃園市	救護	H338828	連○一		女	29



● 上傳

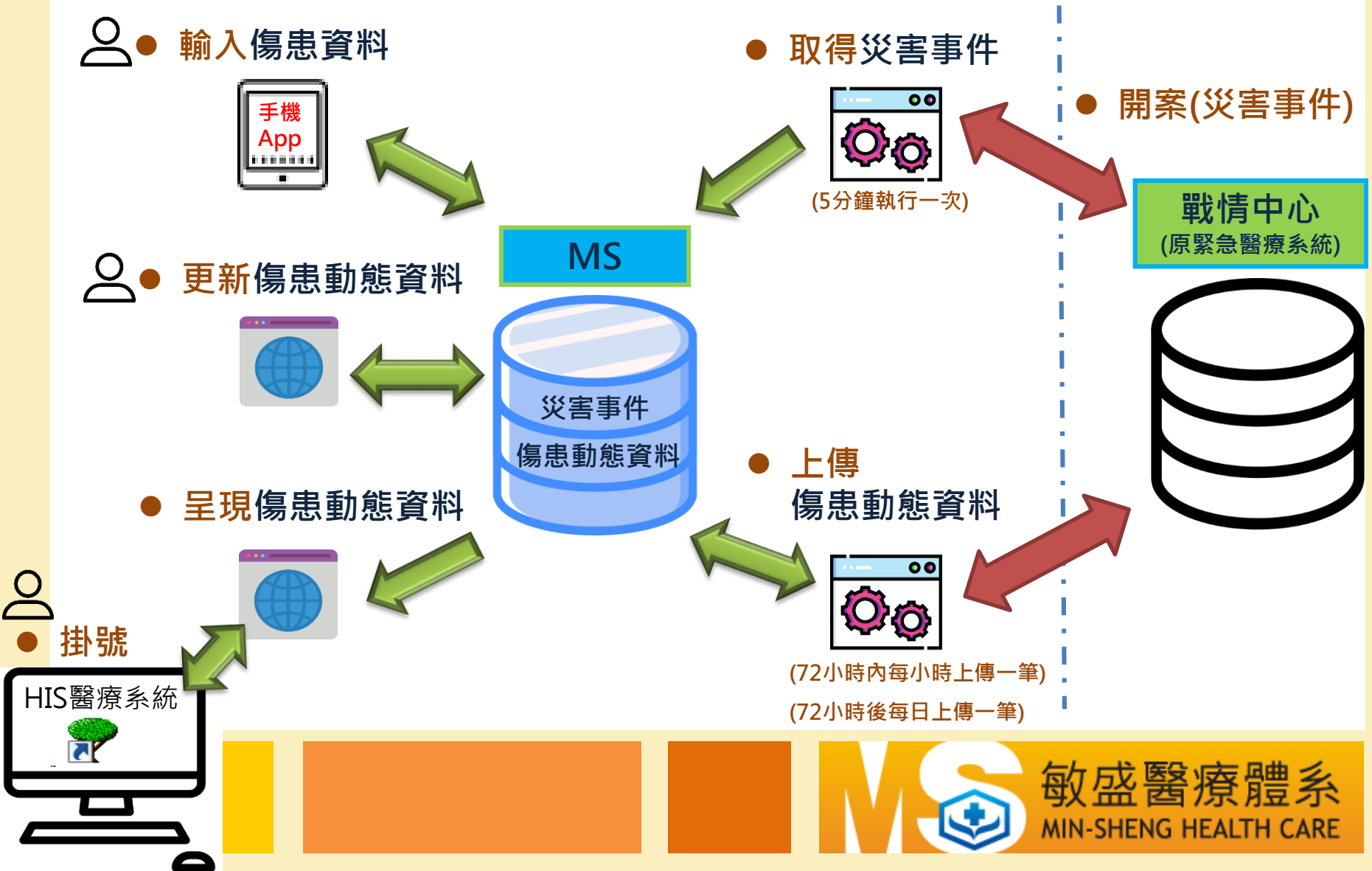
衛福部緊急醫療系統



療體系

MIN-SHENG HEALTH CARE

衛福部戰情中心-系統自動介接流程(1)



衛福部戰情中心-系統自動介接流程(2)

1.現場人員開啟手機App輸入傷患資料。

 ● 輸入傷患資料



The screenshot shows a mobile app interface with a blue header bar containing status icons and the text 'NFC 89% 3:54'. The main content area is white and contains the following fields and text:

- 災害事件: 疑似大傷/災害事件
- *僅顯示戰情中心回傳24小時內所有災害事件*
- *當無適當之災害事件時，請先選擇『疑似大傷/災害事件』後再進入後台調整*
- 病患姓名: 無名氏 ☒ 無名氏
- 性別: --請選擇性別--
- 區域: --請選擇傷患送往區域--
- 送出 (button)

The bottom of the screen shows a grey navigation bar with standard Android icons.



敬益醫療體系
MIN-SHENG HEALTH CARE

衛福部戰情中心-系統自動介接流程(3)

2. 進入「333管理後台」更新傷患動態。

333緊急通報系統 - 後台管理

傷患列表 緊急事件管理 欄位管理 Excel管理

333演練 + 新增傷患

災害事件	
333演練	王
333演練	浦
333演練	張
333演練	許
333演練	謝
333演練	無
333演練	無
333演練	無
333演練	無
333演練	無

© 2017 - 資訊室

333緊急通報系統 - 後台管理

災害編號: 333演練

編號: ITtest

傷患姓名: 王冠陸 無名氏

到院日期: 2016-12-08

掛號狀態:

到院時間: 08:21

身份證字號: 123

傷患性別: 女

年齡與出生年月日: 年: 1996 月: 00 日: 00 年齡: 21 歲 0 月

● 更新傷患動態資料



...

衛福部戰情中心-系統自動介接流程(4)

3.掛號人員按照「333傷患動態列表」傷患動態資料，操作HIS醫療系統進行掛號。

- 顯示最新災害事件的傷患列表。
- 顯示傷患掛號狀態。

● 呈現傷患動態資料



...



● 掛號



災害事件：333演練 發生日期：2016-11-26						
最後更新時間：2017-01-03 10:25:28 更新資料						
傷患姓名	掛號狀態	性別	出生年月日	年齡	區域	行蹤異動
張O萍6		女	0000/00/00	不明	重傷區	不明
許O章7		男	0000/00/00	不明	輕傷區	留觀
測試11		男	0000/00/00	不明	不明	不明
無名氏1	Y-已掛	男	0000/00/00	不明	不明	不明
無名氏10		女	0000/00/00	不明	不明	不明
無名氏1312		不明	1996/00/00	21歲0月	不明	不明
無名氏1328		不明	1996/00/00	21歲0月	不明	不明
無名氏1346		不明	1996/00/00	21歲0月	不明	不明
12						

衛福部戰情中心-系統自動介接流程(5)

4.傷患動態看板：顯示所有傷患動態相關資訊。

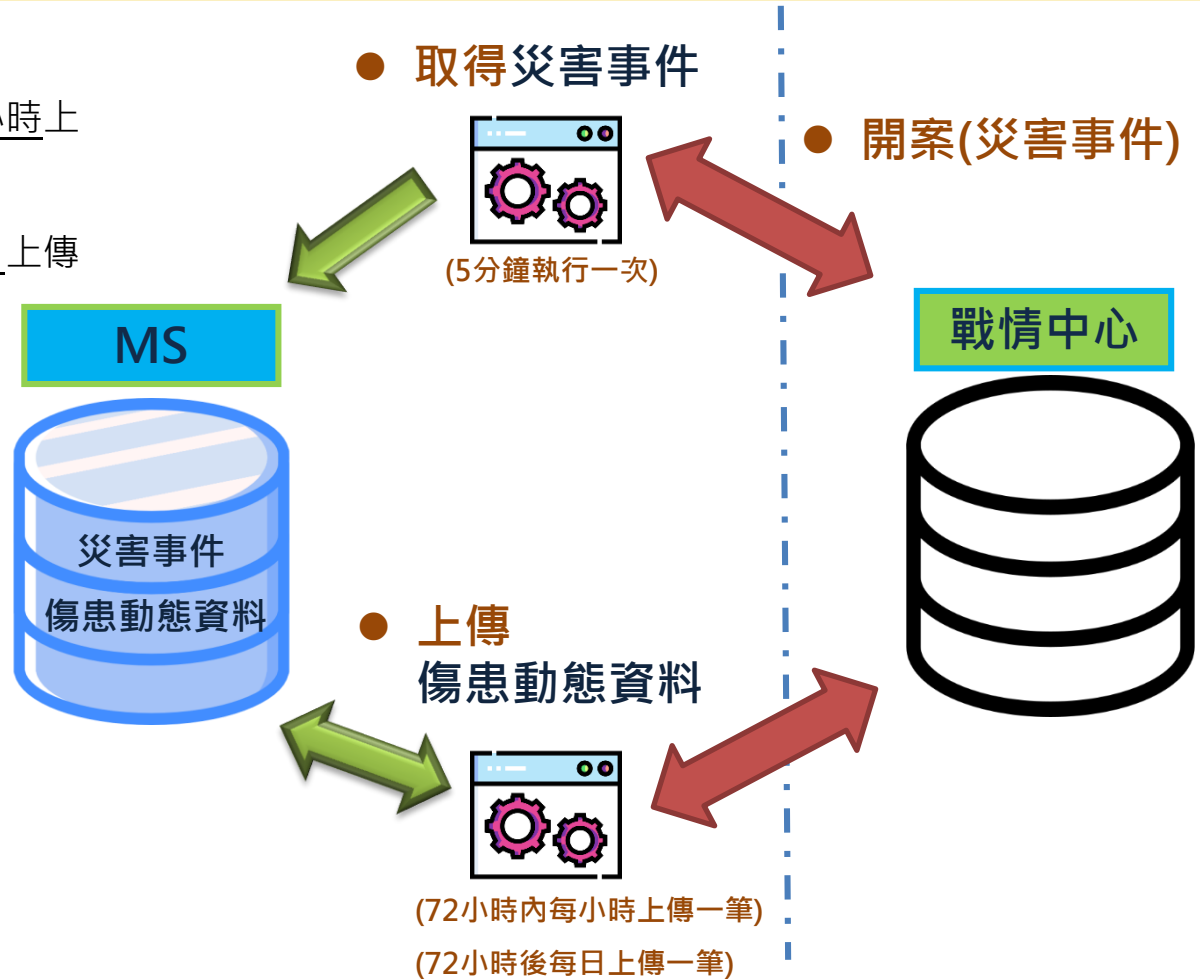
- 顯示最新災害事件的傷患列表。
- 姓名具有隱名規則。
- 10筆為一頁，每10秒會換下一頁。

災害事件：333演練 發生日期：2016-11-26				
最後更新時間：2017-01-03 10:02:33				
區域	傷患姓名	性別	年齡	行蹤異動
不明	王O陸	女	21歲0月	出院
輕傷區	浦OO5	男	不明	一般病房
重傷區	張OO6	女	不明	不明
輕傷區	許OO7	男	不明	留觀
不明	測OO1	男	不明	不明
不明	無名氏1	男	不明	不明
不明	無名氏10	女	不明	不明
不明	無名氏1312	不明	21歲0月	不明
不明	無名氏1328	不明	21歲0月	不明
不明	無名氏1346	不明	21歲0月	不明
第 1 頁，共 2 頁，共 17 筆資料。				

衛福部戰情中心-系統自動介接流程(6)

5.資料上傳機制:

- 自動上傳程式72小時內每小時上傳一次最新資料(整點上傳)
- 自動上傳程式72小時後每日上傳一次最新資料(整點上傳)。



請參考相關操作說明文件

- 通報**APP**操作說明.pdf
- **333**重大災害事件傷病患通報系統後台操作手冊與傷患動態看板說明.pdf

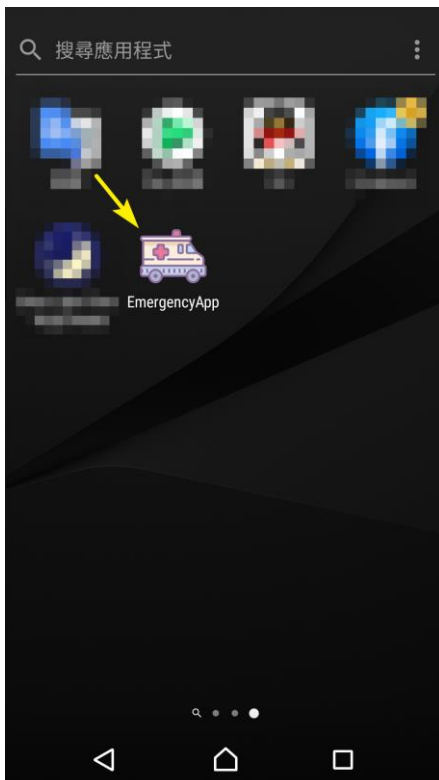
通報 APP 操作說明

一.App 環境說明：

1. Android 手機 or Android 平板
- 2.網路正確連線

二.操作說明：

- 1.安裝 com.ms.emergency.apk
- 2.開啟 app



3.進行通報作業

3.1 出現該訊息為網路連線異常，請重新連線(連內部網路)後再重開程式。



3.2 全部欄位皆為必填



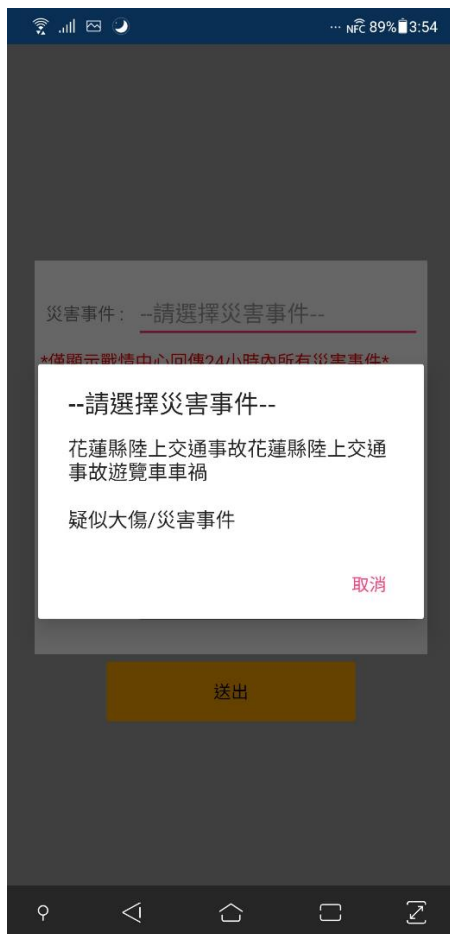
3.3 所有顯示的災害事件，皆為衛福部戰情中心的最新資料，請選擇符合的災害事件。

3.3.1 為讓使用者操作便利，會預設顯示當下 **24** 小時內所產生之災害事件。

3.3.2 **災害事件** 依照產生時間最近的做排序。

3.3.3 戰情中心尚未開起災害事件時，可先選擇列表最下方之『疑似大傷/災害事件』，

後續再由管理者進入「333 管理後台」進行修改。



3.4 勾選無名氏選項後，傷患姓名即不可輸入，僅呈現無名氏為預設值，按下送出按鈕後由系統自動編號；若需自行輸入傷患姓名，再勾選一次無名氏選項即可。

災害事件： 疑似大傷/災害事件

僅顯示戰情中心回傳24小時內所有災害事件

當無適當之災害事件時，請先選擇『疑似大傷/災害事件』後再進入後台調整

病患姓名： 無名氏

性別： --請選擇性別--

區域： --請選擇傷患送往區域--

送出

333 重大災害事件傷病患通報系統後台操作手冊與傷患動態看板說明

一、 「333 管理後台」：進行傷患資料異動管理、事件管理、欄位管理。

1. 傷患資料異動管理

1.1 現場人員通報時可能因情況緊急只輸入必要欄位，傷患資料異動管理供管理者做後續資料的補入以及傷患動態的異動，亦可得知病患的掛號狀態。



災害事件	姓名	到院時間	掛號狀態
333演練	王大陸	08:21	編輯
333演練	浦O校5		編輯
333演練	張O萍6		編輯
333演練	許O章7		編輯
333演練	謝O試11		編輯
333演練	無名氏1		編輯
333演練	無名氏10		編輯
333演練	無名氏1312	13:12	編輯
333演練	無名氏1328	13:27	編輯
333演練	無名氏1346	13:45	編輯

333緊急通報系統 - 後台管理

災害編號: 333演練

編碼: ITtest

傷患姓名: 王大陸 無名氏

到院日期: 2016-12-08

掛號狀態:

到院時間: 08:21

身份證字號: 123

傷患性別: 女

年齡與出生年月日: 年: 1996 月: 00 日: 00 年齡: 21 歲 0 月

1.2 當災害事件之全部傷患皆輸入離院時間，則災害事件會自動結案，同時亦自動停止上傳相關資料至衛福部戰情中心。



使用醫療設施設備: ☐ BRO: 支氣管鏡 ☐ CCA: 心臟導管及造影 ☐ CTS: 電腦斷層掃描 ☐ HEM: 血液透析 ☐ MRI: 核磁共振 ☐ ANG: 血管攝影 ☐ HBO: 多人高壓氧艙 ☐ NEC: 一般型葉克膜 ☐ CEC: 小兒型葉克膜

即時動向(目前狀況): 未選擇

即時動向日期時間:

即時動向-其他:

離院日期:

掛號狀態:

區域: 重傷區

病況檢查: 未選擇

返回 送出修改

© 2020 - 資訊室

2. 事件管理

2.1 查詢災害事件目前狀態以及傷患人數。

傷患列表

緊急事件管理

欄位管理

Excel管理

+ 更新事件

+ 手動新增事件

災害編號	災害事件	建立日期	傷患人數	結案狀態
1051126	1126氯氣中毒333演習	2016/11/25 上午 12:00:00	11	已結案
F1060711-001	桃園市大興西路公寓火災火災[演習]	2017/7/11 下午 04:45:25	10	已結案
1060904	1060904國一車禍	2017/9/4 下午 04:12:31	15	已結案
1071130	南崁交流道車禍	2018/11/30 下午 05:45:40	13	已結案
F1080122003	桃園市火災某主題樂園煙火嘉年華傳出爆炸	2019/1/22 上午 11:55:44	5	已結案
99999999999	疑似大傷/災害事件	2019/1/22 上午 11:55:47	0	未結案
F1080125001	桃園市火災元宵燈會爆炸事件	2019/1/25 上午 10:23:44	5	已結案
C1080309002	彰化縣國道3號南下遊覽車翻覆意外陸地交通事故、車禍	2019/3/11 下午 02:10:00	0	未結案
C1080605004	宜蘭縣陸上交通事故火車翻覆	2019/6/11 上午 09:10:00	0	未結案
C1080606001	新北市陸上交通事故拖板車輪胎打滑	2019/6/11 上午 09:10:03	0	未結案
1 2 ...				

2.2 後台可控制是否將該事件進行戰情中心自動上傳(預設皆為是)

333緊急通報系統 - 後台管理

災害編號: 99999999999

災害事件: 疑似大傷/災害事件

建立時間: 2019/1/22 上午 11:55:47

傷患人數: 2

結案狀況: 未結案 ▾

是否進行戰情中心自動上傳: 否 ▾

返回 送出修改

3. 欄位管理: 欄位名稱可以供管理者自行修改。

333緊急通報系統 - 後台管理

機位名稱: 區域

選項編碼: 1

選項名稱: 輕傷區

啟用: 啟用

返回 送出修改

© 2016 - 資訊室

二、 傷患動態看板：顯示所有傷患動態相關資訊。

1. 供櫃台人員參考進行掛號

- 1.1. 顯示最新災害事件的傷患列表。
- 1.2. 顯示傷患掛號狀態。
- 1.3. 10 筆為一頁，每 10 秒會換下一頁。

災害事件：333演練 發生日期：2016-11-26						
最後更新時間：2017-01-03 10:25:28 更新資料						
傷患姓名	掛號狀態	性別	出生年月日	年齡	區域	行蹤異動
王大陸		女	1996/00/00	21歲0月	不明	出院
浦O枝5		男	0000/00/00	不明	輕傷區	一般病房
張O萍6		女	0000/00/00	不明	重傷區	不明
許O章7		男	0000/00/00	不明	輕傷區	留觀
測試11		男	0000/00/00	不明	不明	不明
無名氏1	Y-已掛	男	0000/00/00	不明	不明	不明
無名氏10		女	0000/00/00	不明	不明	不明
無名氏1312		不明	1996/00/00	21歲0月	不明	不明
無名氏1328		不明	1996/00/00	21歲0月	不明	不明
無名氏1346		不明	1996/00/00	21歲0月	不明	不明
12						

2. 供民眾查詢

- 2.1. 顯示最新災害事件的傷患列表。
- 2.2. 姓名具有**隱名**規則。
- 2.3. 10 筆為一頁，每 10 秒會換下一頁

災害事件：333演練 發生日期：2016-11-26

最後更新時間：2017-01-03 10:02:33

區域	傷患姓名	性別	年齡	行蹤異動
不明	王O陸	女	21歲0月	出院
輕傷區	浦OO5	男	不明	一般病房
重傷區	張OO6	女	不明	不明
輕傷區	許OO7	男	不明	留觀
不明	測OO1	男	不明	不明
不明	無名氏1	男	不明	不明
不明	無名氏10	女	不明	不明
不明	無名氏1312	不明	21歲0月	不明
不明	無名氏1328	不明	21歲0月	不明
不明	無名氏1346	不明	21歲0月	不明

第 1 頁，共 2 頁，共 17 筆資料。

2.4. 後台沒有啟用的災害事件時，無法顯示任何資料。

尚未啟動333大量傷患緊急事件，因此無資料呈現。