

Contato

rocha_charles@outlook.com

www.linkedin.com/in/charles-rocha-dos-santos-6307b31ab (LinkedIn)

Principais competências

Relatórios e análises

Suporte ao cliente

Atendimento ao cliente

Charles Rocha dos Santos

Técnico de suporte na Microchipnet.

São Vicente, São Paulo, Brasil

Experiência

Microchipnet

Suporte técnico

julho de 2020 - Present (2 anos 4 meses)

São Vicente, São Paulo, Brasil

Atender os clientes com prestatividade e fornecer suporte para os técnicos externos que atuam em área, na manutenção de redes FTTH autenticando novos clientes na rede.

Jrtech Sistemas e Gestão de Pessoas

Auxiliar técnico de informática

novembro de 2018 - junho de 2020 (1 ano 8 meses)

São Vicente, São Paulo, Brasil

Auxiliar técnico em informática, efetuava atendimentos ao cliente remotamente e presencialmente, nas cidades da baixada santista, litoral norte e São Paulo, prestava suporte para software(s) de relógios eletrônicos de ponto, controles de acesso e catracas.

Gravex - madeireira.

Apontador de mão de obra.

outubro de 2016 - novembro de 2016 (2 meses)

São Vicente.

Nessa função eu tinha a responsabilidade de conferir qualidade e quantidade das peças de madeira(s) que vinham do corte pós serra, limpava as peças, fitava as bordas(acabamento), de acordo com o projeto do cliente, e principalmente media as peças milimetricamente e etiquetava com seus devidos códigos, para o projeto final do cliente.

Terracom Construções Ltda.

Coletor de lixo domiciliar

dezembro de 2014 - maio de 2016 (1 ano 6 meses)

Santos, São Paulo, Brazil

Fazíamos a coleta de resíduos(lixo), que os moradores descartavam nos logradouros.

Com essa experiência adquiri habilidades no trabalho em equipe.

CAMPSV São Vicente

Auxiliar administrativo

setembro de 2011 - fevereiro de 2013 (1 ano 6 meses)

São Vicente, São Paulo, Brasil

Atendia o público da prefeitura municipal de São Vicente em um órgão descentralizado, na época chamado Banco de alimentos.

Formação acadêmica

Faculdade de Tecnologia de Praia Grande (Fatec)

Tecnológico , Análise e desenvolvimento de sistemas · (agosto de 2020 - junho de 2024)

Etec Dr Ruth Cardoso

Técnico , Tecnologia da Informação · (2018 - 2019)