

PFMP

Du lundi 12 mai 2025 au vendredi 4
juillet 2025



AID LAURY CONCEPT: 675 Av. Joël Pilon

12740 SÉBAZAC-CONCOURÈS

Zone commerciale l'Estreniol

Tuteur: Vincent Laury

AID Dépannage Informatique – Votre partenaire de confiance en solutions informatiques à Sébazac

Implantée au cœur de Sébazac, AID Dépannage Informatique est une entreprise locale qui a su bâtir sa réputation grâce à son expertise technique et son engagement constant envers la satisfaction de ses clients. Spécialisée dans le dépannage et la maintenance informatique, elle accompagne aussi bien les particuliers que les professionnels dans la gestion, l'optimisation et la sécurisation de leurs outils numériques.

Son champ d'intervention couvre une large palette de services : résolution de pannes et dysfonctionnements, installation et configuration de matériel, récupération de données sensibles, optimisation des performances, mise en place de solutions de sauvegarde, protection contre les menaces informatiques ou encore assistance à distance. Cette diversité permet à l'entreprise de répondre aux besoins quotidiens des particuliers, tout en proposant des solutions personnalisées et fiables aux entreprises qui souhaitent préserver la continuité et la sécurité de leur activité.

Ce qui fait véritablement la force d'AID Dépannage Informatique, c'est sa proximité avec ses clients et son approche sur mesure. Avant toute intervention, un diagnostic précis est réalisé afin de proposer des solutions adaptées, efficaces et durables. Que ce soit pour une panne ponctuelle, un projet d'installation ou un contrat de maintenance, chaque dossier est traité avec rigueur, réactivité et professionnalisme.

L'équipe, composée de techniciens qualifiés et passionnés par leur métier, met tout en œuvre pour intervenir rapidement et offrir des solutions optimales, qu'il s'agisse de problèmes simples ou de pannes complexes. Grâce à cette disponibilité et cette rigueur, l'entreprise s'impose aujourd'hui comme un acteur local incontournable en informatique, reconnu pour son sérieux, son savoir-faire et la qualité de son accompagnement.

En somme, AID Dépannage Informatique n'est pas seulement un prestataire technique, mais un véritable partenaire de confiance, capable d'accompagner ses clients dans toutes les étapes de l'utilisation et de l'évolution de leurs outils informatiques.



Où nous trouver ?

NOTRE AGENCE À SÉBAZAC
Zone commerciale l'Estreniol
675 Av. Joël Pilon
12740 SÉBAZAC-CONCOURS

HORAIRES D'OUVERTURE
du lundi au vendredi
9h-12h / 14h-18h

NAVIGATION

05 65 74 76 99

L'historique

2006

Création d'AID et LAURY CONCEPT par Vincent Laury à Campeyroux. Ces deux sociétés ont pour but **d'accompagner les particuliers** et les professionnels dans la maintenance et le dépannage informatique.

2007

Déménagement sur la commune de Lioujas avec embauche d'un premier salarié en tant que technicien.

2009

Déménagement au cœur du village de Sébazac-Concourès, sur son artère principale, l'Avenue Tabardel, avec une équipe qui continue de grandir.

2021

Construction d'une nouvelle agence non loin de là, dans la zone commerciale de l'Estreniol. Des nouveaux locaux avec un atelier plus spacieux, ainsi **qu'une équipe de 8 personnes pour vous accueillir !**

2022

Laury Concept, l'agence destinée aux professionnels, **intègre le réseau national Xefi**, l'un des leaders français dans la vente de matériels informatiques et bureautiques ainsi que dans les services associés tels que la maintenance, le cloud, l'infogérance, la sécurité, la sauvegarde, l'impression et les solutions logicielles pour les TPE/PME.

Les valeurs de l'entreprise

Les valeurs qui guident AID Dépannage Informatique

Chez AID Dépannage Informatique, nous croyons que la réussite de notre entreprise ne repose pas uniquement sur la qualité technique de nos interventions, mais avant tout sur la relation de confiance et de proximité que nous établissons avec nos clients. Depuis près de deux décennies, nous nous engageons à proposer un service fondé sur des valeurs fortes : l'accueil, la proximité, l'écoute, la confiance et le conseil. Ces piliers constituent l'ADN de notre démarche et guident au quotidien chacune de nos actions.

1. L'accueil : la première impression, l'essence de notre relation

L'accueil représente le premier contact entre l'entreprise et le client, et chez AID, nous avons toujours voulu en faire un moment chaleureux et rassurant.

Nous savons qu'un problème informatique peut générer du stress, de l'impatience, voire de l'inquiétude, surtout lorsqu'il intervient dans un cadre professionnel et perturbe l'activité quotidienne.

C'est pourquoi, dès qu'un client franchit la porte de nos locaux ou nous contacte par téléphone, notre priorité est de l'écouter attentivement, le rassurer et lui montrer qu'il est entre de bonnes mains.

Nous veillons à :

- Accueillir chaque client avec bienveillance, sans jugement sur ses compétences informatiques.
- Mettre à disposition une équipe réactive et accessible, qui prend en charge les demandes avec le sourire, la patience et le professionnalisme.
- Simplifier le langage technique, afin d'offrir une compréhension claire dès le début de l'échange.

👉 Exemple concret : lorsqu'un particulier se présente chez nous avec un ordinateur qui "ne démarre plus", au lieu de l'inonder d'explications techniques compliquées, nous prenons le

temps d'expliquer, pas à pas, les premières vérifications et les solutions envisageables. Cela permet d'instaurer une relation de confiance dès le premier rendez-vous.

Ainsi, l'accueil ne se limite pas à un simple "bonjour" : il constitue la première étape d'un parcours client fluide et agréable, dans lequel chacun se sent accompagné et considéré.

2. La proximité : un ancrage local fort et durable

Depuis près de 20 ans, AID Dépannage Informatique fait partie intégrante du tissu économique et social de l'Aveyron. Notre volonté est de rester proches de nos clients, autant sur le plan géographique qu'humain.

Cette proximité nous permet de :

- Comprendre les besoins spécifiques de notre territoire et de ses habitants.
- Répondre rapidement aux demandes, avec des délais d'intervention optimisés.
- Préserver une relation humaine, fondée sur la disponibilité et la réactivité.

En étant facilement joignables par téléphone, par mail ou sur place, nous offrons à nos clients l'assurance de bénéficier à la fois de la flexibilité d'un service moderne et de la convivialité d'une entreprise locale.

👉 Exemple concret : lorsqu'un professionnel indépendant a un problème bloquant (logiciel qui ne s'ouvre plus, messagerie en panne), nous mettons tout en œuvre pour intervenir rapidement, parfois même dans l'heure, afin de minimiser l'impact sur son activité. Cette réactivité est largement reconnue et appréciée par nos clients fidèles.

La proximité, c'est aussi ce qui distingue AID : une entreprise à taille humaine, capable d'apporter des solutions personnalisées, loin de l'approche impersonnelle des plateformes de support nationales ou internationales.

3. L'écoute : comprendre avant d'agir

Chez AID, nous sommes convaincus que chaque demande client est unique. Ainsi, avant de proposer une solution, nous prenons le temps d'écouter, de poser des questions, de comprendre le contexte et les attentes.

Cette approche d'écoute active nous permet de :

- Mettre en lumière la véritable origine du problème.
- Personnaliser nos solutions, plutôt que d'appliquer des méthodes standardisées.
- Aider le client à se sentir entendu, reconnu et respecté.

Trop souvent, dans le domaine informatique, le technicien se concentre uniquement sur la dimension technique du problème et néglige le ressenti de l'utilisateur. Chez AID, nous considérons au contraire que cet aspect est essentiel.

👉 Exemple concret : un client se plaint que "son ordinateur est lent". L'écoute attentive nous permet de découvrir que son problème n'est pas uniquement lié à la performance de la machine, mais aussi à la manière dont il utilise certains logiciels. Nous proposons donc non seulement une optimisation technique de l'appareil, mais aussi des conseils adaptés à son usage quotidien.

C'est cette écoute personnalisée qui garantit à nos clients des réponses efficaces, pragmatiques et durables.

4. La confiance : un engagement sur la durée

La confiance est au cœur de notre relation avec nos clients. Elle se construit avec le temps, par la qualité constante de nos interventions, notre transparence et le respect de nos engagements.

Nous faisons de la protection des données et de la confidentialité un principe incontournable. Un client qui nous confie son ordinateur, ses fichiers personnels ou ses logiciels professionnels peut avoir l'assurance que ses informations ne seront jamais compromises.

Cette exigence d'intégrité s'exprime également dans :

- La transparence de nos diagnostics et de nos devis.
- Le choix de solutions fiables, testées et adaptées.
- Le suivi régulier des installations mises en place.

👉 Exemple concret : certains clients professionnels nous confient la gestion complète de leur parc informatique. Cela implique une responsabilité importante, puisque leur activité dépend du bon fonctionnement des systèmes. En retour, nous garantissons une relation fondée sur la confiance et l'intégrité : chaque action est expliquée, documentée et validée.

Grâce à cette approche, AID est fière d'entretenir depuis des années des relations solides et durables avec une clientèle fidèle, qui nous confie chaque nouvelle difficulté en toute sérénité.

5. Le conseil : accompagner dans un monde en constante évolution

Le secteur de l'informatique évolue à une vitesse impressionnante : nouveaux logiciels, mises à jour, cybersécurité, outils collaboratifs, solutions de sauvegarde cloud... Face à cette multitude de nouveautés, il est facile de se sentir dépassé ou d'effectuer des choix inadaptés.

C'est pourquoi nos techniciens jouent également un rôle de conseillers. Nous ne nous contentons pas de "réparer" : nous aidons nos clients à comprendre, anticiper et faire évoluer leur environnement numérique.

Nous proposons notamment :

- Des recommandations pour améliorer la sécurité (ex. usage de mots de passe forts, sauvegardes automatisées).
- Des conseils pour optimiser l'utilisation des logiciels métiers.
- Des orientations sur le choix de matériel adapté à chaque profil (particulier, artisan, PME).
- Des explications pédagogiques sur les bonnes pratiques à adopter au quotidien.

👉 Exemple concret : un artisan hésitait à investir dans un nouveau parc informatique. Plutôt que de lui vendre systématiquement les dernières machines, nous avons analysé son usage réel et lui avons conseillé des solutions plus économiques et mieux adaptées. Ce conseil personnalisé lui a permis de réduire ses coûts tout en améliorant sa productivité.

Ainsi, via une démarche de conseil claire et professionnelle, AID aide ses clients à tirer pleinement parti du potentiel de l'informatique, tout en restant parfaitement adaptés à leurs besoins spécifiques.

Conclusion

Les valeurs d'accueil, proximité, écoute, confiance et conseil ne sont pas de simples mots chez AID Dépannage Informatique. Elles se traduisent par des actions concrètes, des comportements quotidiens et une relation durable instaurée avec chaque client depuis près de deux décennies.

C'est cette philosophie qui fait notre différence : nous ne proposons pas seulement une expertise technique, mais une expérience humaine complète, où chaque client est accueilli, entendu, accompagné et conseillé, dans une relation de confiance mutuelle et d'échange permanent.

En choisissant AID, vous ne choisissez pas seulement un prestataire informatique : vous optez pour un partenaire durable et proche de vous, capable d'allier la maîtrise technologique et une relation client exemplaire.

Activités de l'entreprise

Un accompagnement pensé pour simplifier votre vie numérique

Dans un monde où l'informatique est devenu un outil central du quotidien, aussi bien pour les particuliers que pour les professionnels, AID Dépannage Informatique s'impose comme le partenaire de confiance pour vous accompagner dans l'utilisation de vos équipements informatiques.

Conscients que les pannes, les difficultés techniques ou les simples difficultés d'utilisation peuvent rapidement devenir source de frustration et de perte de temps, nous avons développé des contrats d'assistance illimitée à distance.

Ces solutions innovantes permettent à nos clients d'accéder à une aide rapide, personnalisée et entièrement sécurisée, sans avoir à attendre l'intervention physique d'un technicien.

Grâce à une équipe de professionnels expérimentés et passionnés, nous offrons un service complet qui a pour objectif de simplifier votre vie numérique et de vous faire profiter sereinement de vos outils technologiques.

Un accès rapide, pratique et immédiat

Avec nos contrats d'assistance à distance, vous bénéficiez d'un accès instantané à nos services, sans avoir à vous déplacer ni à immobiliser vos équipements informatiques.

Il vous suffit de contacter notre équipe par téléphone ou par email, et un technicien peut immédiatement prendre le contrôle de votre ordinateur via un outil sécurisé de prise en main à distance. En quelques instants seulement, vos problèmes peuvent être analysés et résolus, comme si le technicien était assis juste à côté de vous.

Les avantages sont multiples :

- Plus de temps perdu à attendre la venue d'un technicien.
- Un gain de réactivité incomparable : votre problème est pris en charge dès votre appel.
- Une solution respectueuse de votre confort : vous restez chez vous, sans contraintes de déplacement.
- Une assistance entièrement sécurisée : toutes nos procédures sont garanties pour respecter la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Imaginons par exemple que vous soyez bloqué devant un message d'erreur sur Windows ou votre logiciel professionnel. Plutôt que d'attendre une demi-journée qu'un technicien se rende chez vous, notre équipe peut prendre la main à distance et résoudre le problème en moins de 30 minutes, vous permettant de reprendre immédiatement vos activités.

Une assistance complète et adaptée à tous vos besoins

Nos contrats d'assistance informatique ne se limitent pas à la simple résolution de pannes. Ils couvrent un large éventail de services qui répondent aux besoins de chaque utilisateur, du plus novice au plus expérimenté.

Parmi les interventions les plus fréquentes, nos techniciens accompagnent nos clients pour :

- L'installation et la configuration de logiciels.
- La mise en place de solutions de messagerie et d'outils de communication.
- L'assistance à l'utilisation d'Internet et à la navigation sécurisée.
- La suppression de virus, malwares ou logiciels indésirables.
- L'optimisation des performances des ordinateurs devenus lents.
- La mise en place de solutions de sauvegarde pour garantir la sécurité de vos données personnelles et professionnelles.
- Le paramétrage des périphériques (imprimantes, scanners, caméras, etc.).

L'intérêt majeur de cette approche est que nos clients disposent d'un appui constant, capable de répondre aussi bien à de simples questions qu'à des problématiques plus complexes. Plutôt que de chercher des solutions approximatives sur Internet, ils bénéficient toujours d'un diagnostic clair et de solutions sûres, appliquées par un spécialiste certifié.



Des contrats économiques, flexibles et adaptés à votre budget

Chez AID Dépannage Informatique, nous savons que chaque utilisateur ou entreprise a des besoins différents. C'est pourquoi nous avons conçu deux contrats distincts qui permettent à chacun de trouver l'offre la plus adaptée à sa situation et à son budget :

1. Le contrat CLASSIC – idéal pour les particuliers qui souhaitent bénéficier d'un suivi régulier et d'interventions rapides en cas de difficulté.
 - Accès illimité à l'assistance à distance.
 - Conseils et accompagnement pour l'utilisation quotidienne.
 - Tarification avantageuse pour maîtriser ses dépenses.
2. Le contrat PREMIUM – spécialement conçu pour ceux qui souhaitent une prise en charge plus complète et un suivi personnalisé, notamment les petites entreprises ou les particuliers exigeants.
 - Toutes les prestations du contrat CLASSIC.
 - Support prioritaire et délai d'intervention réduit.
 - Accompagnement renforcé dans la gestion des outils informatiques.

Cette flexibilité vous permet de choisir le niveau de service en fonction de vos besoins réels, tout en garantissant une maîtrise des coûts.

À la différence d'une intervention ponctuelle facturée à chaque déplacement, nos contrats offrent un accès illimité à nos services, ce qui représente une solution économique pour bénéficier d'un support de qualité professionnelle toute l'année.

Une expertise professionnelle reconnue depuis plus de 17 ans

Depuis plus de 17 ans, AID Dépannage Informatique accompagne des centaines de particuliers et d'entreprises partout dans l'Aveyron. Cette longue expérience nous permet d'apporter un savoir-faire solide et une parfaite connaissance des problématiques récurrentes rencontrées par nos clients.

Nos techniciens ne se contentent pas de "réparer" : ils s'engagent à expliquer les causes des problèmes rencontrés et à transmettre aux clients des bonnes pratiques pour éviter leur réapparition. Cet aspect pédagogique fait la force de notre approche : nous ne sommes pas seulement un prestataire technique, mais un véritable partenaire de confiance qui contribue à rendre l'informatique plus simple et plus accessible.

Notre expertise couvre aussi bien l'environnement domestique que professionnel, ce qui nous permet de nous adapter à tous types de besoins :

- Conseiller un particulier sur la meilleure façon de protéger ses données familiales.
- Aider une petite entreprise à mettre en place un système de sauvegarde sécurisé et automatisé.
- Former un utilisateur novice à bien utiliser sa messagerie ou ses logiciels de bureautique.
- Assister un professionnel indépendant qui doit absolument résoudre rapidement une panne pour continuer son activité.

Dans chaque cas, nos clients bénéficient de la même attention, de la même réactivité et du même niveau de professionnalisme.

Conclusion : l'assurance de la tranquillité numérique

En proposant des contrats d'assistance illimitée à distance, AID Dépannage Informatique apporte bien plus qu'un simple service technique : nous garantissons sérénité, sécurité et continuité d'activité à tous nos clients.

Grâce à une équipe expérimentée, une méthode de travail rigoureuse et des outils performants, nous permettons à chacun de profiter de l'informatique sans contraintes ni inquiétudes. Nos clients savent qu'en cas de problème, il leur suffit d'un appel pour obtenir une aide rapide, professionnelle et fiable.

En choisissant AID Dépannage Informatique, vous faites le choix d'un partenaire durable et de confiance, capable de vous accompagner au quotidien dans l'usage de vos outils numériques, en mettant la performance et la simplicité au service de vos besoins.

Contrat d'accompagnement illimité

AID est **le partenaire de confiance** qu'il vous faut et qui vous accompagne au quotidien dans l'utilisation de l'informatique, grâce à deux types de **contrats d'assistance illimitée à distance** !

Avec leur équipe de techniciens qualifiés, ils vous offrent un **service complet et personnalisé** afin de simplifier votre vie numérique, sans que vous ayez à vous déplacer ou à attendre qu'un technicien se rende chez vous.

Un accès rapide et pratique

L'assistance à distance vous permet d'obtenir de **l'aide rapidement et facilement**, sans avoir à vous déplacer dans nos locaux.

Vous pouvez bénéficier de nos services d'assistance depuis le confort de votre domicile, en **évitant les déplacements inutiles ou les longues attentes**. Il vous suffit de contacter leur équipe et ils pourront immédiatement prendre en charge votre problème informatique, en utilisant des logiciels pour travailler à distance.

Ils accordent une grande importance à la **sûreté des données de nos clients** et nous utilisons des outils performants qui nous permettent de travailler de manière complètement sécurisée.

Une assistance complète pour tous vos besoins

Leurs contrats d'assistance à distance couvrent un **large éventail de services informatiques** qui répondront à l'ensemble de vos besoins.

Que vous ayez besoin d'un simple conseil, d'une assistance à l'utilisation d'Internet, d'aide pour la configuration de votre ordinateur ou encore la résolution de problèmes de logiciel, leur **équipe d'experts certifiés est là** pour diagnostiquer et résoudre tous vos problèmes informatiques.

Des contrats économiques et flexibles

Leurs contrats d'assistance illimitée à distance sont conçus pour **s'adapter à vos besoins et à votre budget**.

C'est pourquoi ils ont mis en place deux types de contrats d'assistance informatique : **CLASSIC** et **PREMIUM**.

Une expertise professionnelle

Ayant accompagné les particuliers à travers tout l'Aveyron **depuis plus de 17 ans**, leur équipe possède une **vaste expérience** dans le domaine de l'assistance technique et du support informatique.

Ils ont **les compétences et les connaissances nécessaires** pour diagnostiquer et résoudre efficacement et rapidement une large gamme de problèmes et ainsi assurer votre suivi informatique au quotidien.

Offre CLASSIC

15,90€
TTC/MOIS

Offre incluant :

- ✓ Une assistance téléphonique illimitée.
- ✓ Une prise en main à distance illimitée de votre ordinateur par un technicien.
- ✓ Un accompagnement par une équipe de techniciens informatiques qualifiés.
- ✗ Service à la personne : 3 interventions annuelles à domicile.

Nous contacter

Offre PREMIUM

35,90€
TTC/MOIS

Offre incluant :

- ✓ Une assistance téléphonique illimitée.
- ✓ Une prise en main à distance illimitée de votre ordinateur par un technicien.
- ✓ Un accompagnement par une équipe de techniciens informatiques qualifiés.
- ✓ Service à la personne : 3 interventions annuelles à domicile.

Nous contacter

1. Introduction de l'infrastructure mise en place

Au cours de mon stage de deux mois au sein de l'entreprise, j'ai eu l'opportunité de concevoir et de déployer une infrastructure réseau virtualisée complète. Ce projet avait pour but de répondre à deux objectifs principaux.

Le premier objectif consistait à démontrer mes compétences techniques en administration réseau et systèmes d'information, notamment dans les domaines de la virtualisation, de la sécurité réseau et de l'automatisation de déploiement.

Le second objectif était directement lié aux besoins opérationnels de l'entreprise. Jusqu'à présent, la configuration de chaque poste de travail était effectuée manuellement : installation du système d'exploitation, mise en place des pilotes nécessaires, intégration des logiciels métiers et configuration des paramètres de sécurité. Cette procédure, bien qu'efficace à petite échelle, demandait entre 1 h et 2 h par poste et mobilise considérablement les techniciens informatiques.

Face à cette problématique, la direction m'avait confié la mission de mettre en place une solution complète de déploiement automatisé. L'idée était de rationaliser ce processus afin de réduire les délais, d'homogénéiser les installations et de rendre disponible le matériel pour les collaborateurs ou les clients finaux dans des délais beaucoup plus courts.

Ce projet s'inscrit donc dans une logique d'optimisation des ressources, avec un potentiel de réduction significative des coûts opérationnels et une amélioration de la qualité de service.

2. Architecture réseau et virtualisation

2.1 Choix de la virtualisation

La virtualisation s'est imposée comme outil central du projet, en particulier via Hyper-V, l'hyperviseur de Microsoft inclus sur Windows Server. Ce choix était motivé par plusieurs raisons :

- Compatibilité totale avec l'écosystème Windows déjà utilisé dans l'entreprise,
- Souplesse d'utilisation grâce aux snapshots et à la gestion des commutateurs virtuels,
- Stabilité reconnue de l'outil en milieu professionnel,
- Coût nul dans la version intégrée à Windows Server.

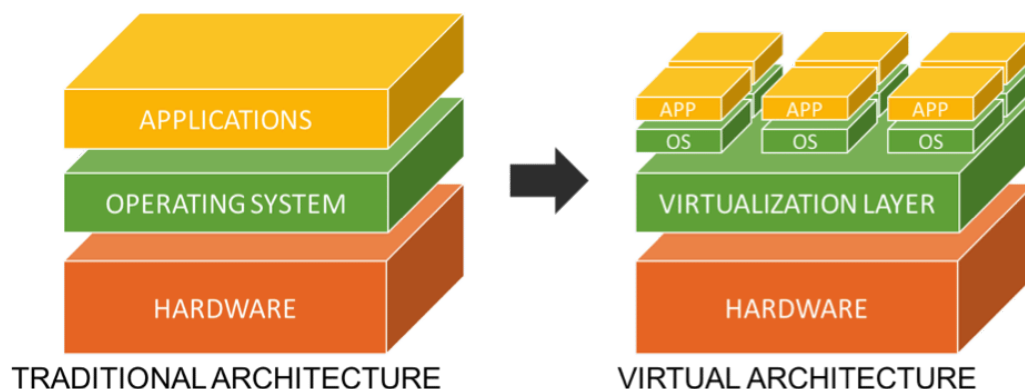
La virtualisation permet également de travailler dans un environnement sécurisé et isolé : ainsi, aucun test ni configuration ne pouvait affecter le réseau de production de l'entreprise.

2.2 Structure de l'infrastructure

L'architecture mise en place reposait sur 8 machines virtuelles, chacune dédiée à un rôle spécifique. Cette séparation garantit une meilleure sécurité et facilite l'administration.

Afin d'éviter toute confusion avec le réseau existant, un réseau virtuel privé a été créé, utilisant la plage IP 192.168.1.100 à 192.168.1.250.

Cette bonne pratique en entreprise – séparer les environnements de test et de production – assure une complète indépendance et élimine tout risque de perturbation de l'activité réelle.



3. Configuration de Windows Server et des services essentiels

3.1 Active Directory Domain Services (AD DS)

Le contrôleur de domaine Active Directory constitue le cœur de l'infrastructure réseau Windows. Il permet de centraliser :

- les comptes utilisateurs et groupes,
- les postes clients,
- les stratégies de sécurité (GPO).

Grâce à cette intégration, l'entreprise peut désormais appliquer des règles uniformes (par exemple : interdiction d'accès à certains paramètres, configuration automatique de l'imprimante réseau, etc.).

3.2 DHCP

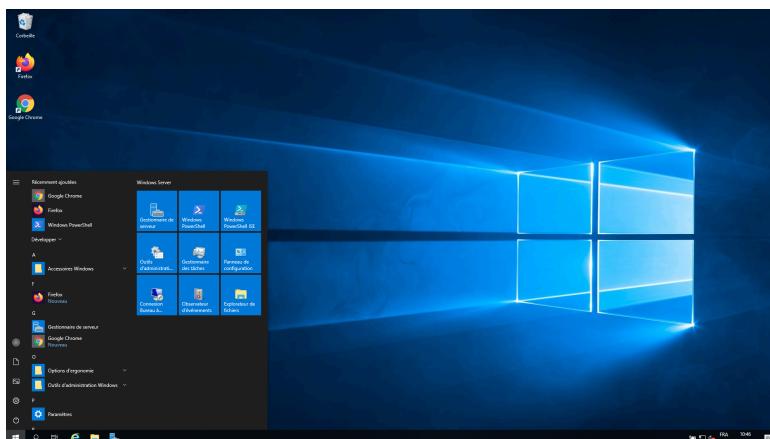
Le rôle DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) a été configuré afin d'attribuer automatiquement des adresses IP aux machines virtuelles et clients physiques.

- Les adresses distribuées allaient de 192.168.1.100 à 192.168.1.250,
- Une réservation DHCP a été paramétrée pour des machines importantes (notamment le serveur FOG).

Ainsi, plus de saisie manuelle et de risques de conflits.

3.3 DNS

Le serveur DNS interne permet la résolution de noms au sein du domaine (éviter de taper des adresses IP longues et complexes). Cela facilite grandement les communications entre les services et simplifie l'administration.



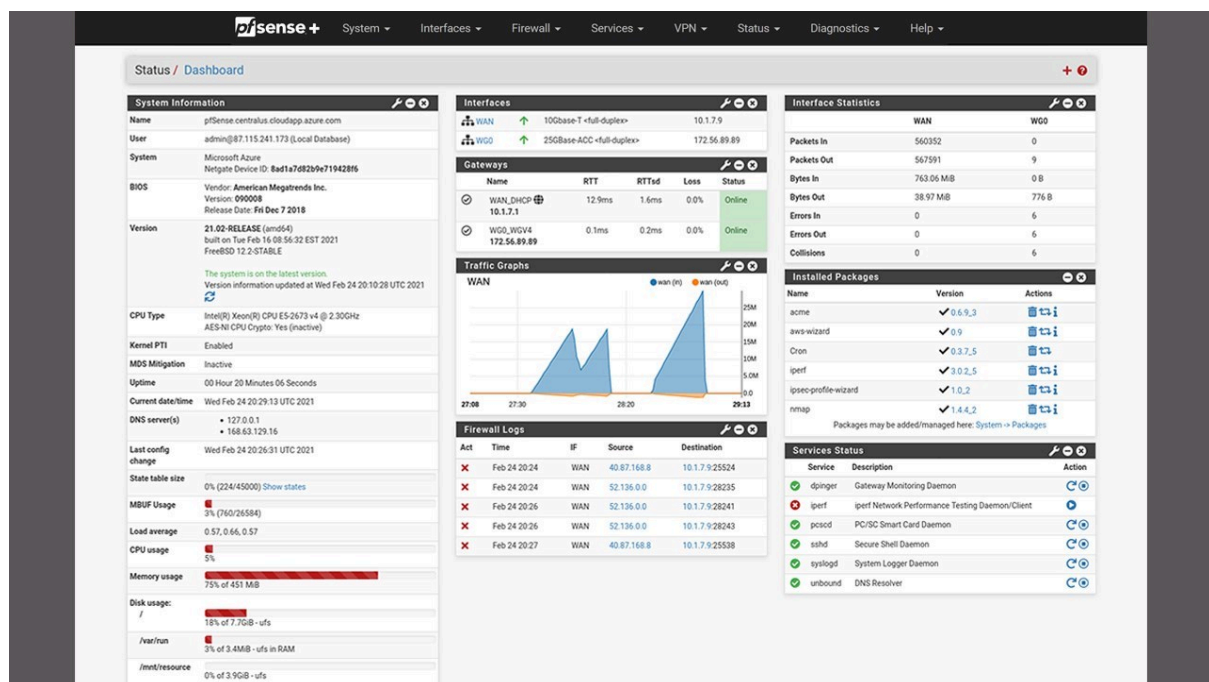
4. Mise en place de pfSense

Un firewall est indispensable dans toute architecture réseau, même expérimentale. Pour ce projet, j'ai choisi pfSense, une solution open source puissante et reconnue.

Ses rôles sont multiples :

- Protection du réseau interne en filtrant les flux,
- Routage entre différents segments réseau,
- Journalisation des connexions,
- Possibilité d'évolutions futures (VPN, proxy, IDS/IPS).

Bien que déployé en tant que simple VM, pfSense continue de jouer ce rôle essentiel de "garde-barrière" dans le projet.



5. Déploiement et configuration de FOG Project

5.1 Installation et configuration

FOG Project est un outil open source dédié au déploiement automatisé d'images systèmes sur plusieurs machines simultanément via le protocole PXE.

Le serveur FOG a été mis en place sur une VM Linux (Ubuntu) et configuré avec :

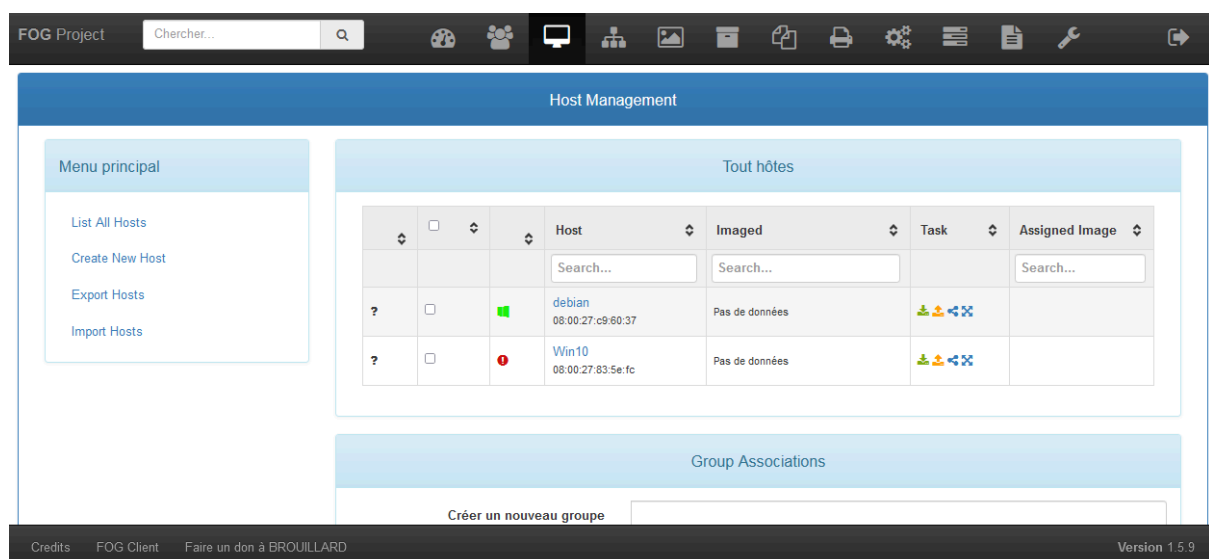
- Apache et PHP pour l'interface web,
- MySQL pour la base de données,
- TFTP pour le boot réseau.

5.2 Fonctionnement

Le principe repose sur une image de référence :

1. Capture d'un poste préparé correctement (Windows 10 + logiciels métiers + configurations).
2. Stockage de cette image sur le serveur FOG.
3. Déploiement automatique de cette image via démarrage PXE des postes clients.

Résultat : un poste complet est prêt en moins de 20 minutes, au lieu d'une heure voire deux auparavant.



6. Phase de tests et validation

Une fois l'infrastructure mise en place, une campagne de tests a été menée.

Les premiers essais ont révélé :

- une mauvaise configuration du firewall pfSense bloquant certains flux nécessaires,
- un problème d'importation d'images sur FOG Project.

Après corrections, la majorité des problèmes ont été résolus et le déploiement est devenu fonctionnel sur plusieurs postes simultanés.

7. Difficultés rencontrées et solutions

7.1 Erreurs de configuration sur pfSense

Une première mauvaise règle bloquait les échanges DHCP → FOG → clients. La solution a été de reprendre toute la configuration étape par étape, en documentant chaque paramètre.

7.2 Dysfonctionnements liés à FOG Project

Les images ne s'impriment pas correctement sur les PC clients. L'origine du problème venait d'une combinaison TFTP / partitionnement disque. Après plusieurs ajustements (reconfiguration du TFTP, nouveau mode de capture d'image), le problème a pu être partiellement résolu.

7.3 Limitation du temps de stage

Le stage étant limité à deux mois, il n'a pas été possible de finaliser entièrement l'industrialisation de la solution. Cependant, la base technique étant opérationnelle et documentée, l'entreprise pourra poursuivre et perfectionner le système.

Conclusion

Ce projet m'a permis de mettre en pratique plusieurs compétences clés en administration système, sécurité réseau et automatisation. La mise en place de Windows Server, pfSense et FOG Project au sein d'un environnement isolé et virtualisé constitue une réalisation solide, professionnelle et évolutive.

L'entreprise dispose désormais d'un prototype fonctionnel qui améliore radicalement la vitesse et la fiabilité du déploiement des nouveaux postes de travail. Bien que incomplet sur certains aspects, le projet a atteint ses principaux objectifs et constitue un socle prometteur pour l'avenir.

Ce stage de deux mois au sein d'AID Dépannage Informatique a constitué une expérience formatrice et enrichissante, tant sur le plan technique que sur le plan humain. En me

confiant la mission de concevoir une infrastructure réseau virtualisée et de mettre en place une solution automatisée de déploiement de postes de travail, l'entreprise m'a permis de relever un défi concret, aligné à la fois sur ses besoins opérationnels et sur mes objectifs pédagogiques.

Sur le plan technique, ce projet m'a donné l'opportunité de consolider mes compétences en administration de systèmes et de réseaux, en manipulant des technologies telles que Hyper-V, Windows Server, pfSense et FOG Project. J'ai pu développer une méthodologie rigoureuse : de l'analyse des besoins à la mise en œuvre, en passant par les phases de tests, de corrections et de documentation. Cette approche m'a sensibilisé à l'importance de la planification et de la clarté des procédures dans la réussite d'un projet informatique.

Au-delà de l'aspect technique, ce stage m'a également permis d'acquérir des qualités humaines indispensables dans la vie professionnelle : écoute, rigueur, autonomie et capacité d'adaptation. Travailler dans un environnement en lien direct avec des problématiques réelles m'a rappelé combien la réactivité, la clarté des explications et la communication sont des facteurs essentiels dans le domaine de l'informatique.

Le résultat final, bien qu'encore perfectible, constitue une base solide que l'entreprise pourra faire évoluer dans les prochains mois. La solution mise en place permet déjà de réduire considérablement le temps de configuration des postes et d'apporter une homogénéité précieuse dans les installations. Elle contribue ainsi à optimiser les ressources de l'entreprise et à améliorer son efficacité au quotidien.

Enfin, ce stage s'inscrit comme une étape déterminante dans mon parcours. Il m'a permis de confirmer mon intérêt pour l'administration système et réseau, et de mieux cerner les enjeux liés à la sécurité, l'automatisation et la gestion d'infrastructures informatiques. Fort de cette expérience, je souhaite poursuivre mon développement professionnel en approfondissant mes connaissances et en relevant de nouveaux défis techniques dans ce domaine passionnant.

En somme, ce stage m'a offert l'occasion non seulement de mettre en pratique mes compétences, mais aussi de participer activement à l'évolution d'une entreprise locale reconnue pour sa proximité et son sérieux. Je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe d'AID Dépannage Informatique pour son accueil, sa disponibilité et la confiance qu'elle m'a accordée tout au long de cette expérience, qui restera une véritable étape charnière dans mon parcours académique et professionnel.