

Projeto Social Saúde+ Digital

1. Introdução e Contextualização do Problema

O sistema público de saúde brasileiro apresenta desafios significativos relacionados à gestão de filas, à demora no agendamento de consultas e exames e ao acesso a documentos médicos. Segundo dados do CNES/Ministério da Saúde (2024), em capitais brasileiras o tempo médio de espera por consultas médicas pode ultrapassar quarenta e cinco dias, enquanto em municípios de médio porte esse período alcança sessenta dias ou mais.

Além do tempo prolongado de espera, os pacientes enfrentam problemas recorrentes, tais como a necessidade de comparecimento presencial apenas para a retirada de guias, atestados ou declarações, vacinas em atraso devido à ausência de acompanhamento automatizado, documentos impressos que se extraviam com facilidade e a dificuldade de acesso ao histórico médico em diferentes unidades de atendimento. Esses obstáculos comprometem a eficiência do serviço público e a continuidade do cuidado aos cidadãos.

2. Objetivos e Solução Proposta

O presente projeto propõe o desenvolvimento do Saúde+ Digital, um aplicativo integrado ao sistema municipal de saúde, com o objetivo de centralizar serviços essenciais, promovendo agilidade, transparência e inclusão social. O aplicativo possibilita que pacientes, profissionais de saúde e gestores públicos acessem informações e serviços de forma organizada e segura.

As funcionalidades do Saúde+ Digital incluem o agendamento online de consultas e exames, o histórico médico digital acessível tanto ao paciente quanto aos profissionais de saúde, e a carteira de vacinação digital, que envia notificações automáticas para os usuários. Adicionalmente, o sistema permite a reimpressão (2.ª via) de documentos médicos, incluindo atestados, declarações de comparecimento e receituários. A emissão

digital de declarações de vacinação será disponibilizada apenas para pacientes com o esquema vacinal atualizado.

O aplicativo também apresenta modo offline para consulta de documentos já emitidos e integração com o prontuário eletrônico municipal, possibilitando futura interoperabilidade com o Conecte SUS. Quanto à segurança e conformidade, o sistema utiliza criptografia de ponta a ponta, autenticação em dois fatores (2FA) e cumpre integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com auditoria de acessos.

O diferencial do Saúde+ Digital está na possibilidade de o paciente reimprimir documentos a qualquer momento, eliminando deslocamentos desnecessários e garantindo praticidade e continuidade no cuidado à saúde.

3. Público-Alvo e Beneficiários

O público-alvo do Saúde+ Digital compreende os cidadãos atendidos pelo SUS municipal, com atenção especial para idosos, crianças e pacientes em tratamento contínuo. Além disso, o aplicativo é direcionado a profissionais de saúde que necessitam acessar rapidamente o histórico médico e documentos de seus pacientes. Gestores públicos também se beneficiam, utilizando os dados do sistema para otimizar políticas de saúde e a alocação de recursos.

4. Benefícios e Diferenciais do Projeto

O Saúde+ Digital diferencia-se por sua integração oficial com o sistema municipal de saúde, centralizando o agendamento de consultas, o histórico médico e os documentos digitais com possibilidade de reimpressão. O aplicativo contribui para a redução de filas e da burocracia, oferece notificações inteligentes sobre consultas, vacinas e retirada de documentos, e disponibiliza um modo idoso e multilíngue, promovendo a inclusão digital.

5. Inclusão e Acessibilidade

O projeto prioriza a acessibilidade e a facilidade de uso, com interface intuitiva e utilização de ícones e linguagem clara. O sistema atende plenamente aos critérios de acessibilidade definidos pela WCAG 2.1, oferece suporte multilíngue (português, LIBRAS, espanhol e línguas indígenas) e é compatível com smartphones básicos, funcionando inclusive em modo offline.

6. Impacto Social e Métricas Esperadas

Espera-se que, nos primeiros dois anos de implementação, o Saúde+ Digital contribua para a redução de 40% no tempo de espera por consultas e exames, aumento de 30% na adesão vacinal e redução de 25% no absenteísmo. Estima-se que mais de 60% dos documentos serão digitalizados, permitindo reimpressão rápida, com consequente economia de recursos administrativos e índice de satisfação superior a 80%.

7. Sustentabilidade e Evolução Tecnológica

O projeto prevê manutenção em parceria público-social, com possibilidade de financiamento por meio de BNDES, editais e parcerias privadas. A infraestrutura tecnológica será baseada em servidores em nuvem de alta eficiência energética, alinhados às práticas de TI Verde. A evolução futura do sistema contempla a utilização de inteligência artificial para triagem, telemedicina, integração com wearables e automação de reimpressões, garantindo continuidade e inovação responsável.

8. Conclusão

O Saúde+ Digital constitui um avanço estratégico para a modernização do sistema público de saúde, promovendo eficiência, inclusão e acessibilidade. O projeto fortalece o vínculo entre população, profissionais e gestores, oferecendo transparência e cuidado contínuo.

Com foco em reimpressão de documentos médicos e emissão de declarações de vacinação sob demanda, o Saúde+ Digital apresenta impacto social mensurável, sustentabilidade e inovação responsável, possuindo potencial para se tornar referência nacional em soluções digitais para o SUS. ao SUS, garantindo que a saúde pública seja mais humana, ágil e inclusiva.