

Problema Criado:

Filas extensas, demora em consultas e exames, burocracia para documentos médicos e dificuldade de acesso ao histórico de saúde, gerando ineficiência e insatisfação.

Público-Alvo e Beneficiários

Cidadãos do SUS municipal, especialmente idosos, crianças e pacientes crônicos. Também atende profissionais de saúde e gestores públicos, apoiando decisões e políticas.

Custo Social e Ambiental

Manutenção de servidores em nuvem e equipe de TI, investimento em acessibilidade digital, consumo energético mitigado por TI Verde e exclusão digital de parte da população.

Receita para solução

Financiamento público-social (BNDES, editais e parcerias privadas), economia com redução de filas e burocracia, possibilidade futura de licenciamento municipal do sistema.

Recursos necessários para solução

Equipe de TI e suporte, servidores em nuvem seguros, integração com prontuário eletrônico e equipe de capacitação para usuários.

Como se soluciona o problema

Aplicativo integrado ao SUS municipal com agendamento online, histórico médico digital, carteira de vacinação, reimpressão de documentos, notificações e modo offline

Parceiros para solução do problema

Prefeituras e Secretarias de Saúde, hospitais públicos, empresas de tecnologia, provedores de nuvem e organizações sociais.

Métricas da solução

Redução de 40% no tempo de espera, aumento de 30% na adesão vacinal, queda de 25% no absenteísmo, 60% dos documentos digitalizados e satisfação acima de 80%.