



《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》  
寒假调查报告

从市民出行看城市公共交通发展  
——乌鲁木齐市公共交通系统发展情况调查

学校：清华大学

院系：电子工程系

班级：无 47 班

姓名：刘 前

学号：2014011216

2016 年 2 月 18 日

## 目录

导言 .....	3
一、乌鲁木齐市简介 .....	3
二、乌鲁木齐市公共交通发展概况 .....	4
三、公共交通发展中存在的几大问题 .....	5
四、限制公共交通发展的原因浅析 .....	6
五、建议与意见 .....	6
参考文献 .....	7
附录 1——调查方法及过程 .....	8
附录 2——关于乌鲁木齐市公共交通发展的调查问卷 .....	10
附录 3——调查问卷的设计和结果分析 .....	12
作者联系方式 .....	21

# 从市民出行看城市公共交通发展

## ——乌鲁木齐市公共交通系统发展情况调查

班级：无 47 姓名：刘前 学号：2014011216

**摘要：**公共交通发展水平是否完善是衡量城市发达程度的重要指标之一。本调查着眼于乌鲁木齐市“十二五”前后公共交通的发展，采用正面调查与侧面调查相结合的调查形式，通过问卷调查和参与观察等方式主要调查市民的出行情况及城市交通状况，根据调查结果分析得出公共交通的发展现状和存在的问题，并提出针对性建议。

**关键词：**乌鲁木齐市；城市公共交通系统；社会调查

### 导言

为了深入了解政府在公共交通发展中采取的重大举措，研究乌鲁木齐市公共交通发展情况，我决定利用《概论课》的寒假调查对这一主题展开探究。本人以市民为主要调查对象，通过市民出行的情况看公共交通的发展，进行侧面调查<sup>1</sup>；同时，正面调查政府今年出台的重大举措，结合侧面调查的结果综合分析，最终得出调查结论。由于乌鲁木齐市民是一个庞大的群体，因而只能采取抽样调查的方式，选取具有代表性的部分市民作为样本进行调查。具体调查方法和调查过程请见调研报告的附录。本报告主要用具体调查数据，分析总结出近年公共交通的发展情况，指出仍需改善和完备之处并提出针对性的建议。

改革开放以来，随着经济的发展，交通需求和交通量日渐增加，我国城市公共交通也有了较快发展。乌鲁木齐市作为我国西北的核心城市之一，随着城镇化进程的加快，城市交通拥堵、市民出行不便等问题日益突出，严重影响了城市发展和人民群众生活水平的提高。优先发展城市公共交通，这是提高交通资源利用效率，缓解交通拥堵的重要手段。

### 一、乌鲁木齐市简介

乌鲁木齐市是新疆维吾尔自治区的首府，也是全疆的政治、经济、文化、科教和交通的中心。全市共七区一县，居住着汉、维吾尔族、哈萨克、回等 52 个民族共 350 多万人<sup>2</sup>。

乌鲁木齐市是现代化高速发展的新兴城市，具有高度集中的经济、政治、资源地位，这些促使乌鲁木齐市经济高速发展，成为西部的核心城市。近年来，乌鲁木齐市积极响应国家政策，加大力度改善民生，市民生活水平得到明显提高，并且在公共交通方面发展尤为迅速。

<sup>1</sup> 正面调查的具体调查方法主要是资料搜集，侧面调查具体方法是问卷调查和参与观察。

<sup>2</sup> 数据来自天山网：第六次人口普查结果及 2013 年公安人口年报资料测算。

## 二、乌鲁木齐市公共交通发展概况

“十二五”之前，尽管公共交通服务水平较高，但市民乘车难的问题没有得到根本的解决，并且城市公共交通发展尚未形成一个有机的整体。普通巴士公交系统不能满足全市公交出行的需要。因此，乌鲁木齐市的公共交通系统亟待实质性地发展和改变。

### （一）“十二五”发展

进入“十二五”，乌鲁木齐市注重改善民生。为了方便市民快捷出行，在公共交通方面投入巨大，城市公共交通发展出现前所未有的蓬勃生命力。在所有改善民生的举措中，“田”字路工程、BRT快速公交和“环线快客”是公共交通发展的重点项目。

#### 1. “田”字路——市民出行的新路线

“田”字路通车后，乌鲁木齐市基本形成了以围绕中心城区的“田”字型快速骨架道路，尤其是“田”字型快速路网格状的城市道路布局，使得中心城区之间联系更为紧密，均衡了市区道路交通流量，使乌鲁木齐市的通行能力提高约30%，极大缩短了市民出行在交通上花费的时间。

#### 2. BRT快速公交——市民出行的首选

2011年至今，乌鲁木齐市共建设完成7条BRT快速公交，7条BRT线路与原有的公交线路共同形成乌鲁木齐市公共交通的新网络，BRT也一跃成为乌鲁木齐公共交通骨干系统。

根据天山网提供的权威数据，BRT配车数占全市公交车辆的十分之一，但分担了五分之一的客流量，并且BRT已成为市民出行的首选。

#### 3. “环线快客”——市民出行的新选择

随着城市机动车数量的不断增多，城市道路拥堵日益严重。如果仅仅增加普通公交车来提高和满足群众出行需要，不但无法减轻城市的交通压力，反而会给城市道路的拥堵状况雪上加霜。因此，发展不同于普通城市公交的公共交通工具就成为必然。在城市轨道交通建设之前，为应对城市公交压力，就诞生了“环线快客”这样一种新型的公共交通工具。

### （二）“十三五”规划

为提升乌鲁木齐城市经济发展竞争力，提高城市公共交通的质量，市交通运输局在“十三五”的发展规划<sup>3</sup>中强调：必须充分采用统筹协调的方法发展绿色城市交通系统，促进交通与用地融合发展，落实公交优先发展战略，提升公交竞争优势，高效利用道路资源。

如今乌鲁木齐正在朝这个方向努力，预计在“十三五”末打造出以轨道交通和快速公交为骨干，以大容量快速公交为支撑，以常规公交和出租车为网络的“一体化”城市公共交通体系。可以看出，近几年乌鲁木齐市在公共交通方

<sup>3</sup> 详见《乌鲁木齐市交通运输“十三五”发展规划编制思路初步》。

面发展迅速，是城市公共交通发展的黄金时期。

以上只是正面调查从整体上对公交发展的概况，但是调查的结果说服力太弱。因此，调查只进行到这一层面是不完整的。为了体现出市民对城市公共交通发展的直接感受，对市民的满意度进行调查才是探究城市公共交通发展根本手段。

### 三、公共交通发展中存在的几大问题

为了使本次调查的结果更能充分体现出市民的感受，进行了一次问卷调查，细致的调查结果及分析详见附录<sup>4</sup>，在调查报告中只引用问卷调查的结果。以下是本次问卷调查中反映出乌鲁木齐市公共交通发展中存在的问题。

#### （一）公交站点设置尚有不合理之处

问卷调查显示<sup>5</sup>，公交站点的设立尚有不足。市民乘坐公交车时，站点距离出发地和目的地仍存在较远的距离，造成诸多不便。另外，市民在部分公交站点等待时间过长、公交线路绕行严重等也说明公交线路规划的不合理。

#### （二）公交车内舒适度有待提高

根据调查结果<sup>6</sup>，市民对乘坐公交车时的舒适度不太满意。本人亲身体验时发现，造成乘客感到不适主要有以下原因：

- ①公共汽车使用时间较久，行驶中发动机会发出较大的噪声；
- ②城市道路坑洼现象严重，造成行驶时车内感觉十分颠簸；
- ③部分路段过窄，车辆混行时容易发生堵塞，导致行驶速度突然减慢；
- ④尽管冬天车内有暖气，但公交车内温度仍然较低；
- ⑤早晚高峰公交车内过分拥挤，车内环境令人不适；等等。

以上诸多原因造成公交车内舒适度较低，需要进一步改善。

#### （三）公交站台设施有待完善

根据被调查者提出的建议<sup>7</sup>以及本人观察，乌鲁木齐市不少站台的设施过于简单，缺少等候的座位。乌鲁木齐冬天最冷时达到零下二十多度，在室外站立太久就会感到不适。在这方面，BRT 快速公交车站的举措值得借鉴。不仅设立了一些座位，还专门有暖房让乘客躲避寒冷。因此，公交站台的设施有必要为乘客做一定的改善。

#### （四）BRT 专用车道尚不完整

BRT 快速公交自开通以来一直因安全、舒适、便捷被广大市民称赞，但是，严格地说，BRT 在线路规划上还存在显而易见的不足。目前，BRT 只能在部分路段实现专用车道行驶，很多路段仍与私家车、普通公交车混行，每天早晚高峰会出现交通拥堵现象。如何拓宽道路，开辟完整的 BRT 专用车道，是当前影响 BRT 行驶速度的重要问题之一。

---

<sup>4</sup> 详见附录 2 和附录 3。

<sup>5</sup> 详见附录 3《调查问卷的设计和结果分析》对问卷第 4、6、8 题的分析结果。

<sup>6</sup> 详见附录 3《调查问卷的设计和结果分析》对问卷第 7、8 题的分析结果。

<sup>7</sup> 详见附录 3《调查问卷的设计和结果分析》第 15 题被调查者提出的建议。

#### （五）地铁施工加重交通拥堵

建设地铁是乌鲁木齐市在“十三五”期间公共交通发展的最大工程，得到了市民的广泛支持。但是在施工建设的过程中，不可避免地加重了城市的交通问题。根据问卷调查和参与观察的结果<sup>8</sup>，地铁建设造成了以下问题：

- ①施工现场噪声较大，会产生一些扬尘等对周边环境造成影响；
- ②施工造成道路变窄，减慢了车辆行驶速度，严重可导致交通拥堵；
- ③为减小交通压力，个别公交线路更改，对市民出行产生一定影响。

地铁建设是一项旷日持久的工程，在建设过程中，需要施工单位和交通公司尽量做到为市民着想，将施工建设的负面影响降到最小。

### 四、限制公共交通发展的原因浅析

乌鲁木齐市在公共交通上的发展日新月异，但从全国范围来看，其发展水平和质量仍处于较低阶段，与内地的一些一二线城市相比还远远不够成熟。综合各方面考虑，我认为限制乌鲁木齐市公共交通发展的原因主要有以下几点：

#### （一）城市经济实力尚处于较弱阶段

乌鲁木齐市的经济增长速度很快，但由于发展起步晚等原因，其综合实力仍然达不到发达城市的水平。因此，在城市公共交通发展中投入的人力物力财力还需进一步提高。

#### （二）城市空间有限，限制了道路发展

城市道路的质量在一定程度上决定了公共交通的发展，然而，乌鲁木齐由于三面环山，大大限制了城市的发展，也导致城市道路的扩建受到束缚。尽管政府采用了高架桥的建设方案，但是道路狭窄，单行道、双行道混杂的现象仍然存在。

#### （三）私家车数量与日俱增

随着生活水平的提高，很多家庭都有能力购买私家车。私家车的增多对城市公共交通的发展有很大的影响。一方面，市民购买私家车之后，公交出行的机会减少，公交车客源减少，限制了公交的发展；另一方面，私家车的增多增加了城市交通的压力，公共交通不可避免受到牵制。

总之，乌鲁木齐市公共交通发展受到多方面原因的限制，未来的发展需要“对症下药”。

### 五、建议与意见

根据调查的结果，对未来乌鲁木齐市公共交通的发展提出以下意见：

#### （一）公交线路合理化

- 1. 增加 BRT 的覆盖面，在较偏僻的地段增设站点；
- 2. 提高公交线路的合理性，避免过多的绕行；

---

<sup>8</sup> 详见附录 3《调查问卷的设计和结果分析》第 15 题被调查者提出的建议。

3. 为“环线快客”、BRT 建立专用车道，减少各种公交线路的过度重复等。

### （二）公交车、公交站台优质化

1. 更换破旧、高耗的公交车，增加安全、舒适、节能的新型公交车，提高乘客舒适度的同时，一定程度上减轻城市污染状况；

2. 提高公交站台质量和安全性，提供更多的候车座位；如有可能，在冬季采取一定的保暖措施；

3. 某些地段的道路过于狭窄，造成道路阻塞，希望能够拓宽路面。

### （三）公交系统一体化

增强公交车、BRT 快速公交、环线快客、地铁之间的信息交流，方便市民更合理安排出行方式。

### （四）公交信息智能化

1. 加快城市公交智能化，手机端可以实时获取公交车、BRT 及地铁的到站时间、人员拥挤程度等信息；

2. 充分利用网络，建立城市公共交通的官方网站和微信公众平台，方便市民提出对公共交通建设的建议。

## 参考文献

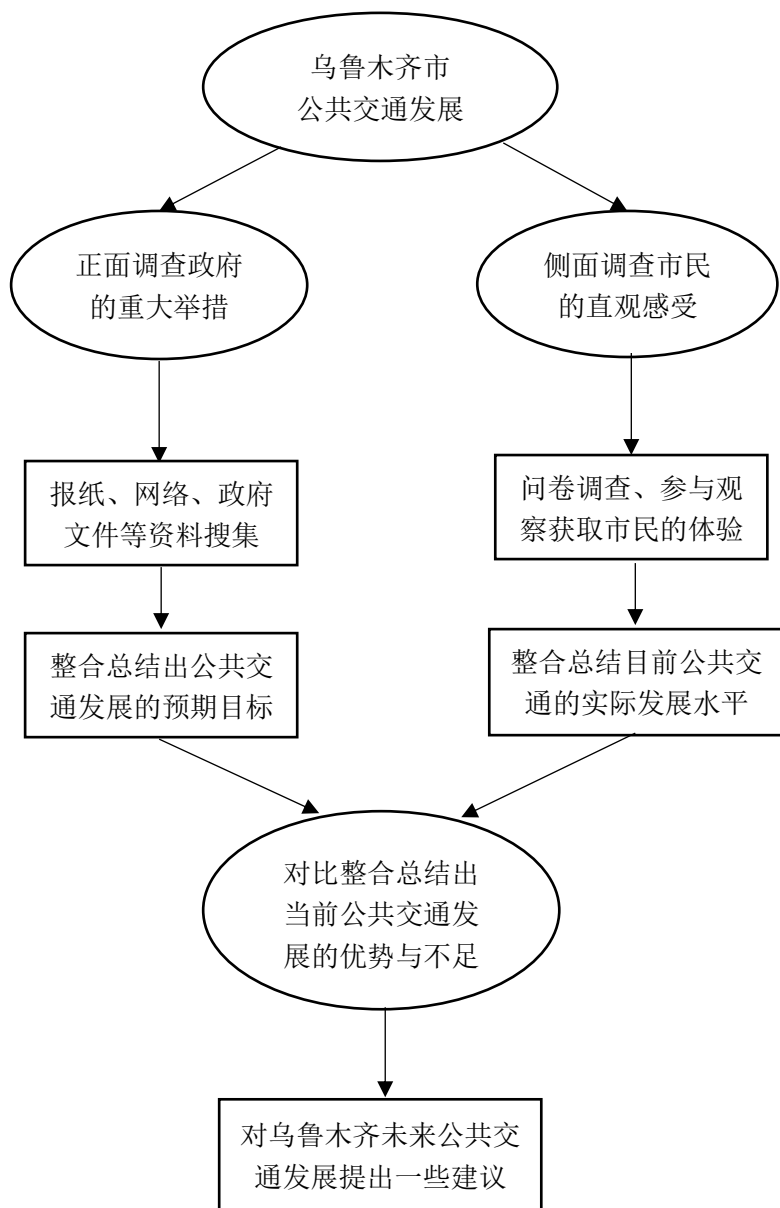
- [1]朱兴琳. 乌鲁木齐市公共交通现状分析及对策研究[A].道路工程.2007(33)
- [2]牛云霞. 乌鲁木齐市公共交通发展及改善建议[A]. 区域经济. 2008(10)
- [3]风笑天. 社会调查中的问卷设计. 天津人民出版社. 2002 年版
- [4]马亦斌. 缓解城市交通问题的有效方法研究——以乌鲁木齐市 BRT 为例 [A]. 理论与实践. 2012(06)

## 附录 1

## 调查方法及过程

本调查核心内容是乌鲁木齐市公共交通的发展现状，并基于发展中存在的问题提出一些合理的建议。从调查方法上，主要从“正面”和“侧面”对乌鲁木齐市当前的公共交通状况进行了调查<sup>9</sup>。所谓从“正面”调查，具体指本人利用网络、报纸、相关政策文件等搜集乌鲁木齐市公共交通发展的资料，从政府所做出的重大举措中总结出当前乌鲁木齐市公共交通的发展；而从“侧面调查”，则是通过问卷调查和参与观察的方法，获取市民对乌鲁木齐市公共交通的了解和看法，从而侧面反映出公共交通发展是否基本满足了市民的出行需要，同时能够反映出公共交通发展中的不足，为未来公共交通系统的建设提出可行的建议。

综合上述调查方法，可以得出本调查的大致思路如下。



根据上面的思路，本调查逐步展开， 以下是大致的调查过程。

<sup>9</sup> 侧重于侧面调查，调查形式主要体现为对市民的问卷调查。



## 一、资料搜集

资料搜集是本调查的重要调查手段之一，为了后续的调查能够更具目的性，同时为了使之后的对比整合过程质量更高，在资料搜集上作了不少工作。主要内容如下：

### （一）本调查之前的类似调查：

网上确实可以找到与类似的调查，如：《乌鲁木齐市公共交通现状分析及对策研究》《乌鲁木齐市公共交通发展及改善建议》等。但这些已有调查主要是从政府或者公交公司所提供的数据着手，用纯客观的数据剖析乌鲁木齐市公共交通的发展。经过比较，本调查有以下不同之处：

1. 之前的调查距离现在时间较长，而最近几年是乌鲁木齐市城市公共交通发展的黄金时期，公共交通面貌焕然一新，因此，本调查更能突出前公共交通的快速发展；

2. 之前的调查使用统计数据剖析了乌鲁木齐市公共交通发展的情况，本人认为这样得来的结果不够充分；因此，本调查的重要部分之一是特意对市民进行问卷调查，从市民的感受和评价中得出目前公共交通的发展现状。

### （二）正面调查政府采取的重大举措

调查正式开始后，首先利用便捷的网络和报刊等媒体搜集近年来政府公布的政策及相关数据。总体而言，在刚刚过去的“十二五”期间，乌鲁木齐市逐步形成了“公交车—BRT 快速公交—环线快客”的公共交通网络；并且，在“十三五”期间，将逐步建成 7 条地铁线路，形成更加完备的“公交车—BRT 快速公交—环线快客—地铁”的公共交通网络。正面调查的具体结果将在调查报告中进一步总结。

## 二、问卷调查

问卷调查是社会调查里一种常用的数据收集手段。为了准确而深入地了解乌鲁木齐市公共交通的发展情况，除了正面调查政府采取的重大举措，还应当从侧面调查乌鲁木齐市民的出行情况以及他们对公共交通发展的看法。正面调查与侧面调查相结合后，能够更准确的了解乌鲁木齐市公共交通真实的发展情况。

## 三、参与观察

参与观察是在社会调查中更直接的调查方式。本人也亲身多次体验了公交车、BRT 快速公交、环线快客，结合调查问卷中被调查者反映出来的问题，总结出了乌鲁木齐市公共交通发展的不足之处，最终整理至调查报告中，并给出了较为合理的建议。

## 四、整合总结

所有调查结束后，通过两种调查方式所得结果的对比整合，得出了乌鲁木齐市公共交通的发展情况，既包括成功之处，也包括一些问题，同时针对性地提出了一些建议。更重要的是，本调查尝试对“为什么乌鲁木齐市公共交通发展出现了一些问题”“为什么乌鲁木齐市的公共交通选择了这样一条发展路线”等进行了尝试性的解释。最后，本人进一步指出乌鲁木齐市公共交通发展趋势，做出展望，并指出了本调查研究的不足之处以及进一步需要研究的问题。

## 附录 2

# 关于乌鲁木齐市公共交通发展的调查问卷

亲爱的市民，您好！本人在进行一项关于乌鲁木齐市公共交通发展的调查，需要向您了解一下您的出行方式、对乌鲁木齐市公共交通发展的了解和看法。感谢您愿意用 5~10 分钟时间对下面的问题按照个人情况进行回答。此次调查是匿名的形式，问题的答案没有对错之分。问卷的调查结果作为研究之用，您的个人隐私丝毫不会受到影响，请您放心填写。您的答案对于此次调查有非常重要的价值，十分感谢您的支持与参与！

（注：注明“可多选”的为多选题，其余为单选题。选择时请在“□”中打“√”；若选择“其他”，请在“\_\_\_\_\_”上用简短的文字说明情况。）

1. 您目前的身份？

☐A 学生    ☐B 商人    ☐C 企业职工    ☐D 工人    ☐E 其他 \_\_\_\_\_

2. 您的年龄？

☐A 20 岁及以下    ☐B 21~30 岁    ☐C 31~50 岁  
☐D 51 岁~70 岁    ☐E 70 岁及以上

3. 您最常采用的出行方式？

☐A 公交车    ☐B 出租车    ☐C 私家车    ☐D 快速公交系统（BRT）  
☐E 自行车    ☐F 步行    ☐G 其他 \_\_\_\_\_

4. 您从家到工作单位/学校一般需要多长时间？

☐A 10 分钟以内    ☐B 10~30 分钟    ☐C 30~60 分钟    ☐D 1 小时以上

5. 以下是“十二五”期间，政府在公共交通系统方面采取的一些举措。对以下哪些举措有基本的了解？（多选）

☐A “田字路”工程（一期和二期）    ☐B BRT 快速公交系统建成  
☐C “环线快客”公交投入运营    ☐D 7 条地铁线路正式开工建设

6~9 题是针对公交车出行的调查

6. 在您乘坐公交车出行时间的所有成分中，您最不能忍受的是？

☐A 从出发地到公交车站点的时间    ☐B 在公交站点等车的时间  
☐C 在公交车上的时间    ☐D 下车后到达目的地的时间

7. 从您自身的感受而言，您认为公交出行的优点有哪些？（多选）

☐A 安全    ☐B 快捷    ☐C 舒适    ☐D 环保    ☐E 其他 \_\_\_\_\_

8. 从您自身的感受而言，您认为公交出行的缺点有哪些？（多选）

☐A 站点之间距离太长    ☐B 公交车行驶速度缓慢  
☐C 公交车的停靠时间过长    ☐D 公交车行驶时颠簸严重，令人不适  
☐E 行驶中经常发生堵车    ☐F 公交线路绕行较严重

☐G 乘公交时过分拥挤                      ☐H 其他 \_\_\_\_\_

9. 请为乌鲁木齐市的公交车出行方式打出您的满意度。

☐A 非常满意              ☐B 基本满意              ☐C 不太满意              ☐D 很不满意

**10~11 题是针对 BRT 出行的调查。**

10. 2012 年起，乌鲁木齐市陆续建成了 5 条 BRT（快速公交）线路，形成一个完整的快速公交系统。请问 BRT 快速公交系统的建成是否对您的出行带来了便捷？

☐A 带来了很大的方便，成为主要出行方式之一  
☐B 基本没有带来什么变化，对出行影响不大  
☐C 完全没有带来便捷，反而加重了交通阻塞

11. 请为乌鲁木齐市的 BRT 打出您的总体满意程度。

☐A 非常满意              ☐B 基本满意              ☐C 不太满意              ☐D 很不满意

**12 题是针对地铁建设的调查。**

12. 根据市政府的建设规划，乌鲁木齐市将在“十三五”期间建设 7 条地铁线路，但施工建设期间可能会造成市民出行的不便。您对此的看法是？

☐A 可以理解，会全力支持地铁的建设  
☐B 中立意见，对自己的影响不大  
☐C 持反对意见，施工建设严重影响了正常出行  
☐D 其他 \_\_\_\_\_

13. 在政府多年的建设下，您认为乌鲁木齐市公共交通情况是否有了一定的改善？

☐A 有了很大的改善和进步  
☐B 有较小的改善  
☐C 没有改善或改善不明显  
☐D 没有改善，同时带来了更严重的交通堵塞问题

14. 您是否赞成政府每年投入巨资在公共交通的建设上？

☐A 完全赞成    ☐B 无所谓    ☐C 尚需改进    ☐D 完全反对

15. 请写下您对乌鲁木齐市公共交通发展的建议或意见。

---

---

---

非常感谢您的帮助！您的回答对我们的调查有重要的价值！愿我们乌鲁木齐市的公共交通让市民们更加满意！祝您天天开心 O(∩\_∩)O~

### 附录 3

## 调查问卷的设计和结果分析

问卷调查是社会调查里一种常用的数据收集手段。为了准确而深入地了解乌鲁木齐市公共交通的发展情况，除了正面调查政府采取的重大举措，还应当从侧面调查乌鲁木齐市民的出行情况以及他们对公共交通发展的看法。正面调查与侧面调查相结合后，能够更准确的了解乌鲁木齐市公共交通真实的发展情况。

### 一、调查问卷的设计。

本次调查的核心内容是“乌鲁木齐市公共交通的发展情况”，因此调查对象是乌鲁木齐市市民，调查问卷的内容应围绕“公共交通”。结合之前正面调查中获取的相关信息，调查问卷应具体涉及以下几大板块。

#### ①调查对象的性质：

为了确保最终选取的调查样本具有一定的代表性，调查问卷需要具体涉及被调查者的一些基本信息，如职业、年龄等，同时也有利于发现不同性质的人群出行方式的差异等。

#### ②调查对象的出行方式。

通过了解调查对象采取的出行方式，可以得知：乌鲁木齐市民出行的主要方式，出行一般所用的时间等，侧面了解乌鲁木齐市公交系统的覆盖程度，是否真正起到了方便市民出行的作用。

#### ③针对性调查。

根据前期调查的结果，乌鲁木齐市未来将形成“公交—BRT—地铁”相结合的公共交通网络，因此，调查问卷分别针对这三种公交方式进行了调查。调查主要涉及市民乘坐时的直观感受及满意度，便于发现目前公共交通中仍然存在的问题。

#### ④满意度调查。

具体包括市民对目前乌鲁木齐市公共交通发展的了解程度以及对未来公交（地铁等）发展的建议等等。

考虑到填写调查问卷时间不宜过长，所以最终设计出上面的问卷（测试填写的时间约为 5 分钟左右）。

### 二、调查问卷的填写。

考虑到乌鲁木齐市冬季十分寒冷，在道路上随机向市民发放调查问卷并让他们填写的可行性很低，因此本次问卷调查的形式以网上调查为主，以实体问卷为辅，主要通过微信朋友圈、微博等形式传播调查问卷。

因为本人目前是在校大学生，认识的多为老师同学，最多也只能涉及到同学的家长等，调查对象的代表性有些欠缺。因此，为了完善调查对象的覆盖面，我还选取了书店、咖啡厅等便于做调查的地点获取一些调查样本。

综合线上线下的调查，最终获得了较为理想的调查样本，再经过系统的数据分析和比较，问卷调查的结果如下。

### 三、问卷调查结果分析。

调查时间：2016 年 1 月 25 日至 2 月 2 日

调查人：刘前

调查对象：乌鲁木齐市市民

调查方法：抽样调查

#### （一）问卷调查目的

为了了解乌鲁木齐市民的出行方式、他们对目前乌鲁木齐市公共交通发展的了解程度以及对未来公交（地铁等）发展的看法等，特设计此调查，从侧面了解乌鲁木齐公共交通的发展情况。

#### （二）问卷回收情况

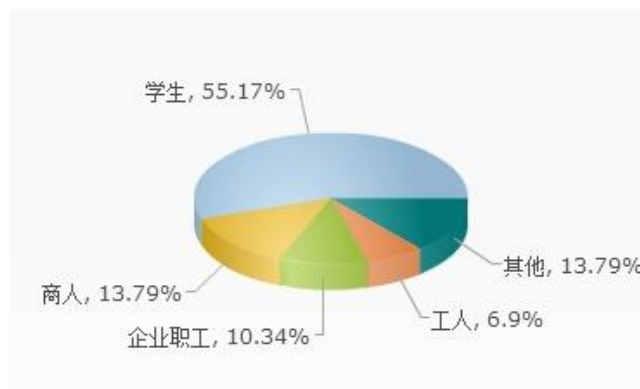
本次问卷调查面向乌鲁木齐市的广大市民。据相关数据，乌鲁木齐目前常住人口数量约为 300 万人，总体人数庞大，只能采用抽样调查。经过努力，综合网上“问卷星”调查问卷的填写和线下调查问卷的发放与回收，最终收回调查问卷 325 份，其中 6 份未填写完或未按照要求填写，最终有效问卷数为 319 份。

#### （三）问卷结果分析

##### 1. 您目前的身份？

☐A 学生    ☐B 商人    ☐C 企业职工    ☐D 工人    ☐E 其他 \_\_\_\_\_

#### 【调查结果】



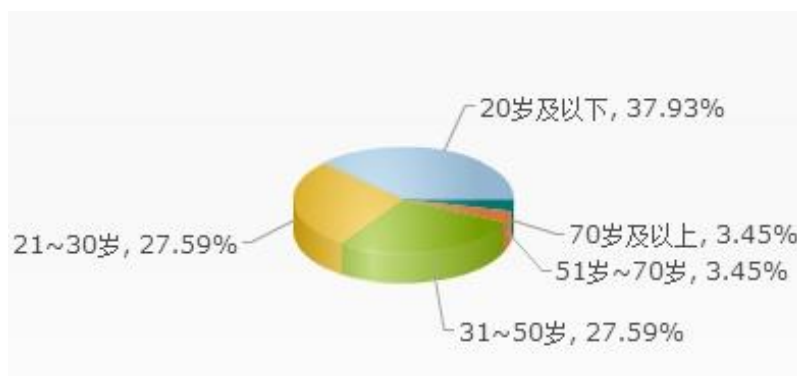
#### 【数据分析】

调查对象以学生为主，占到 55.17%。学生是公共交通系统的主要使用者和受益者之一，因此对他们的调查是合理的。除学生之外，调查对象中还有：商人，占 13.79%；企业职工，占 10.34%；工人，占 6.9%；其他，13.79%，主要是无业人员或退休者。调查对象涉及全面，且能够有效体现公共交通的使用情况。

##### 2. 您的年龄？

☐A 20 岁及以下    ☐B 21~30 岁    ☐C 31~50 岁  
☐D 51 岁~70 岁    ☐E 70 岁及以上

### 【调查结果】



### 【数据分析】

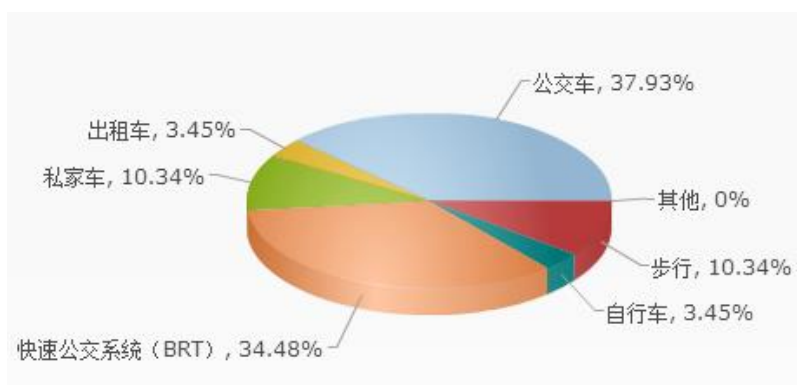
调查对象覆盖各个年龄段，20岁及以下占到37.93%，21~30岁占到27.59%，31~50岁占到27.59%，以上三个年龄段占到绝大多数，其余是51岁及以上的共占到6.9%。年龄段比较科学，能够体现不同年龄选择出行方式的区别，以及对城市公共交通的不同感受和看法。

综合以上两题的结果，说明此次问卷调查的对象能够在一定程度上代表广大的乌鲁木齐市民，后面所获得的调查结果也是科学的，具有一定的分析价值。

### 3. 您最常采用的出行方式？

- ☐A 公交车      ☐B 出租车      ☐C 私家车      ☐D 快速公交系统（BRT）  
☐E 自行车      ☐F 步行      ☐G 其他 \_\_\_\_\_

### 【调查结果】



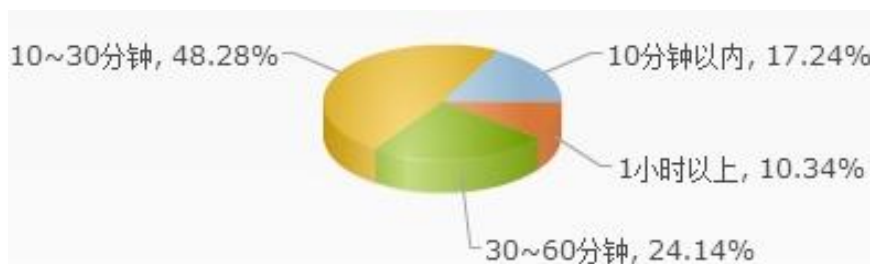
### 【数据分析】

调查结果显示，目前乌鲁木齐市民的出行方式以公交车和BRT为主，分别占据了37.93%和34.48%，其余出行方式所占比例较小。通过这一题的结果，可以看出市民公共交通出行占据了所有出行方式的很大部分，由此说明乌鲁木齐市的公共交通占有重要的地位，大部分市民习惯了公交出行方式。

### 4. 您从家到工作单位/学校一般需要多长时间？

- ☐A 10分钟以内      ☐B 10~30分钟      ☐C 30~60分钟      ☐D 1小时以上

## 【调查结果】



## 【数据分析】

调查结果显示，市民日常上班/上学所需时间集中在 10~30 分钟左右，占 48.28%，所需时长适中。时间在 10 分钟以内的市民占 17.24%，可以估计这部分市民家距单位或学校的距离较短；时间在 30~60 分钟的市民占到 24.14%，时间较长，但尚属于可接受的范围；所需时间在 1 小时以上的 10.34%，时间过长。上班/上学所需时间过长，一方面可能是由于距离较远，另一方面则有可能是交通不够顺畅等因素导致，从这一点上，侧面反映出公共交通的快捷程度还有待考量。

5. 以下是“十二五”期间，政府在公共交通系统方面采取的一些举措。对以下哪些举措有基本的了解？（多选）

- ☐ A “田字路”工程（一期和二期）
 ☐ B BRT 快速公交系统建成  
☐ C “环线快客”公交投入运营
 ☐ D 7 条地铁线路正式开工建设

## 【调查结果】



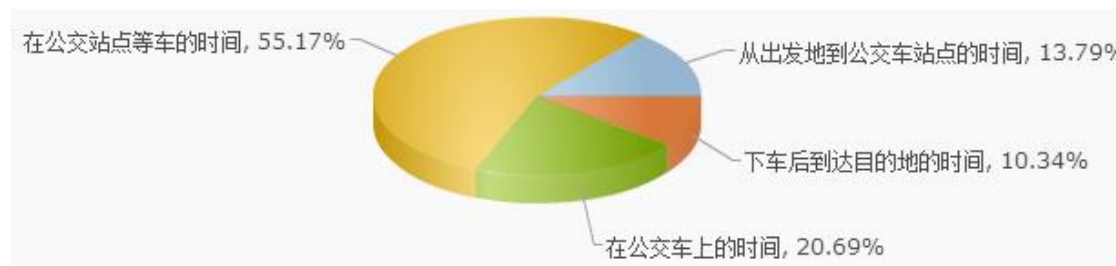
## 【数据分析】

从上面的调查结果，可以看出市民对政府在公共交通方面采取的重大举措的了解程度参差不齐。其中，绝大部分市民对 BRT 快速公交有一定的了解，这也与之前第 3 题的调查结果中“BRT 成为市民的主要出行方式之一”相契合。但是，对于其他三个重要的举措，仅有约半数的市民有基本的了解，这一方面反映出这些公共交通方式尚未得到充分地宣传和普及，另一方面也表明这些举措对全市市民出行的影响程度有限。

**6~9 题是针对公交车出行的调查**

6. 在您乘坐公交车出行时间的所有成分中，您**最不能忍受**的是？

- ☐A 从出发地到公交车站点的时间      ☐B 在公交站点等车的时间  
☐C 在公交车上的时间      ☐D 下车后到达目的地的时间

**【调查结果】****【数据分析】**

调查结果显示，超过半数（55.17%）的调查对象表示最不能忍受在公交站点等车的时间，经过本人亲身体验，这可能也与两方面的因素有关。一方面可能由于公交总站的发车频率或者道路发生堵塞造成公交不能按时到达车站，导致市民等待时间过长；另一方面则可能是公交车站的环境太差，比如太拥挤、提供的座位不够、人员排队意识太差等等，造成市民等车时心情的不快。有 20.69% 的被调查者表示在公交车上的时间最难以忍受。另外，从出发地到公交站点的时间（13.79%）和下车后到达目的地的时间（10.34%）这两个数据反映了政府设置的公交站点和公交路线不够合理，尚不能满足绝大部分市民便捷出行的目标。

7. 从您自身的感受而言，您认为公交出行的**优点**有哪些？（多选）

- ☐A 安全    ☐B 快捷    ☐C 舒适    ☐D 环保    ☐E 其他 \_\_\_\_\_

**【调查结果】****【数据分析】**

调查结果突出表明绝大部分（82.76%）被调查者认为公交出行具有环保的优点，也分别有 44.83% 和 37.93% 的被调查者认为公交出行安全、快捷。只有 10.34% 的被调查者认为公交出行是舒适的，这在一定程度上反映出乌鲁木齐市公共交通



系统在保证市民出行的舒适度上十分欠缺。**13.79%**的“其他”中基本上认为公交出行“成本低”“价格便宜”也是一大优点。总之，调查显示公交出行的优点总结为“环保”“安全”“便捷”。

8. 从您自身的感受而言，您认为公交出行的**缺点**有哪些？（多选）

- ☐A 站点之间距离太长      ☐B 公交车行驶速度缓慢  
☐C 公交车的停靠时间过长      ☐D 公交车行驶时颠簸严重，令人不适  
☐E 行驶中经常发生堵车      ☐F 公交线路绕行较严重  
☐G 乘公交时过分拥挤      ☐H 其他 \_\_\_\_\_

#### 【调查结果】



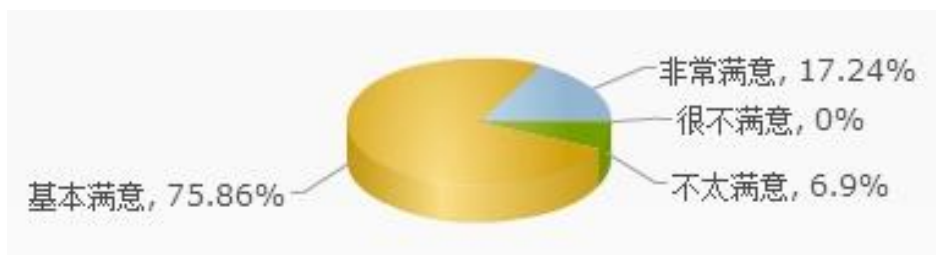
#### 【数据分析】

调查结果显示，问卷中给出的公交出行的缺点中，被调查者的选择主要集中在“经常发生堵车”（**58.62%**）、“乘公交车过分拥挤”（**51.72%**）、“公交行驶中颠簸严重、令人不适”（**48.28%**）以及“公交线路绕行严重”（**41.38%**）。这些选项的背后反映出目前乌鲁木齐公交车出行的不足和缺憾，也是未来完善公交车服务的重点处理问题。堵车反映出目前道路应对较大车流量能力的欠缺，乘公交车拥挤则说明公交车数量与乘客数量的严重不平衡，公交车行驶中不适表明道路尚需正常的维护和完善，公交线路绕行严重则表明公交线路规划需要加以调整和完备。

9. 请为乌鲁木齐市的公交车出行方式打出您的满意度。

- ☐A 非常满意      ☐B 基本满意      ☐C 不太满意      ☐D 很不满意

#### 【调查结果】



### 【数据分析】

调查结果显示，共 93.1%的被调查者表示对乌鲁木齐市的公交系统非常满意。只有 6.9%的被调查者不太满意，没有任何被调查者表示很不满意。结合上面调查的公交系统的种种不足，这个调查结果有些出人意料。这些数据表明，尽管城市的公交仍然有待改善，但已经能够满足大多数人的需求。

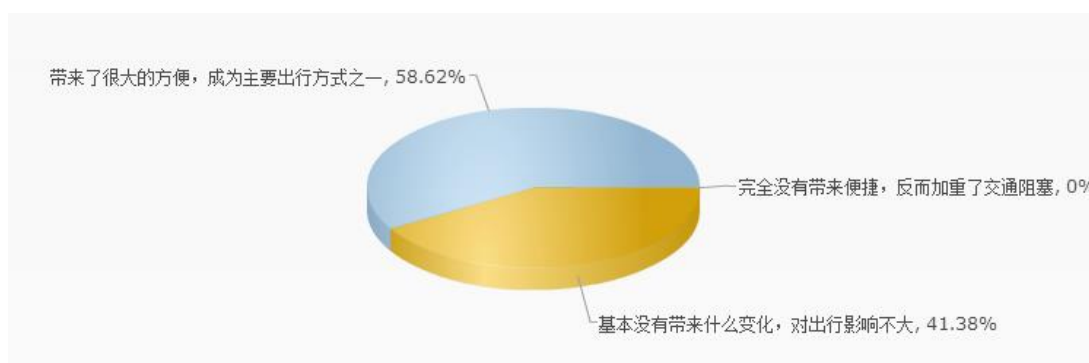
综合 6~9 题的调查结果，乌鲁木齐市公交出行的情况尚需改进，在等车、乘车等方面仍然有需要修改之处。但总体市民对公交出行还是比较满意的。

### 10~11 题是针对 BRT 出行的调查。

10. 2012 年起，乌鲁木齐市陆续建成了 5 条 BRT（快速公交）线路，形成一个完整的快速公交系统。请问 BRT 快速公交系统的建成是否对您的出行带来了便捷？

- ☐A 带来了很大的方便，成为主要出行方式之一  
☐B 基本没有带来什么变化，对出行影响不大  
☐C 完全没有带来便捷，反而加重了交通阻塞

### 【调查结果】



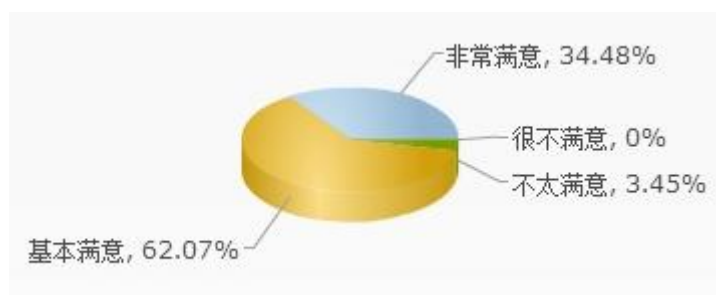
### 【数据分析】

调查结果表明，半数稍多（58.62%）的被调查者认为 BRT 快速公交带来了极大的方便。但同时我们应该注意到剩下的被调查者均认为 BRT 的建设并没有给他们的出行带来很大的改变。因此，可以看出，BRT 的建设确实为不少市民带去了便捷；但是，这种影响是有限的，仍有相当一部分市民不在 BRT 的惠及范围之内。

11. 请为乌鲁木齐市的 BRT 打出您的总体满意程度。

- ☐A 非常满意      ☐B 基本满意      ☐C 不太满意      ☐D 很不满意

### 【调查结果】



### 【数据分析】

调查结果显示，与第 9 题的结果类似，只有极少数的被调查者不太满意，可见 BRT 在市民中得到了广泛的肯定。

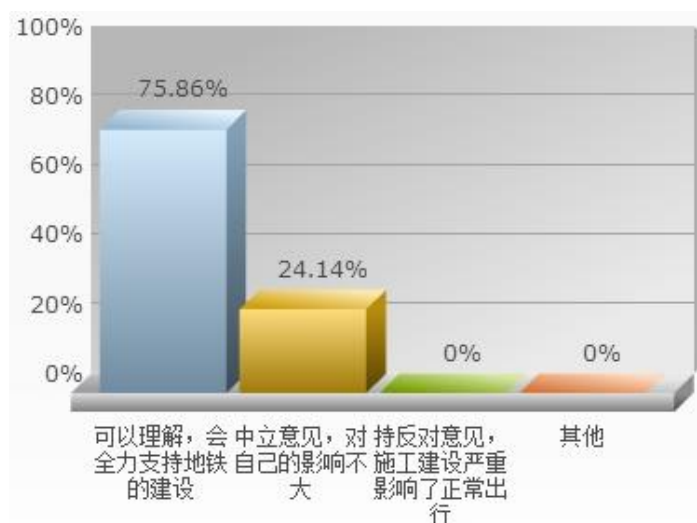
10 和 11 两题综合调查市民对 BRT 快速公交系统的感受及满意度。数据也显示出 BRT 快速公交为市民提供了很大的便利。

### 12 题是针对地铁建设的调查。

12. 根据市政府的建设规划，乌鲁木齐市将在“十三五”期间建设 7 条地铁线路，但施工建设期间可能会造成市民出行的不便。您对此的看法是？

- ☐A 可以理解，会全力支持地铁的建设
- ☐B 中立意见，对自己的影响不大
- ☐C 持反对意见，施工建设严重影响了正常出行
- ☐D 其他 \_\_\_\_\_

### 【调查结果】



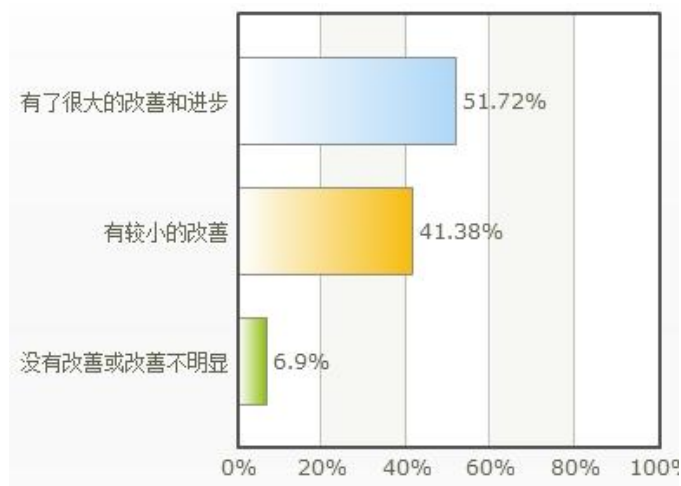
### 【数据分析】

调查结果显示，所有的被调查者均表示支持或者中立意见，其中 75.86% 的被调查者对地铁建设期间的出行不便表示理解，说明市民对地铁的建成还是十分期待的。没有人因为地铁建设期间的出行不便而反对地铁的建设。由此可以看出，建设地铁受到了乌鲁木齐市市民的一致支持。

13. 在政府多年的建设下，您认为乌鲁木齐市公共交通情况是否有了一定的改善？

- ☐A 有了很大的改善和进步
- ☐B 有较小的改善
- ☐C 没有改善或改善不明显
- ☐D 没有改善，同时带来了更严重的交通堵塞问题

### 【调查结果】



#### 【数据分析】

调查结果可以直接反映出市民对公共交通发展的直观感受。数据显示，超过半数（51.72%）的被调查者表示近年来乌鲁木齐市的公共交通有了很大的发展和进步，41.38%的被调查者则表示有较小的改善，同时我们注意到也有 6.9% 的被调查者认为近年来乌鲁木齐的公共交通尚未得到明显的改观。根据调查结果，可以得出，绝大部分市民认为城市公共交通得到了一定程度的改善，这是对乌鲁木齐市公共交通建设的一大肯定，极小部分市民认为改变不大则说明目前仍然存在缺憾，公共交通发展还需进一步的的努力。

14. 您是否赞成政府每年投入巨资在公共交通的建设上？

☐A 完全赞成 ☐B 无所谓 ☐C 尚需改进 ☐D 完全反对

#### 【调查结果】



#### 【数据分析】

调查结果显示，市民对政府投入巨资进行公共交通建设的意见主要分成三种：55.17%完全支持，20.69%认为无所谓，24.14%认为尚需改进，没有人完全反对。这一方面说明市民对政府进行公共交通发展充满了期待和信心，另一方面则反映出目前的公共交通发展情况尚不能满足所有市民或者绝大多数市民的需要，仍需要加以改善和调整，这一点在前面调查的问题中也反映了出来。

15. 请写下您对乌鲁木齐市公共交通发展的建议或意见。

#### 【调查结果】

开放式调查题，不少被调查者都留下了自己的看法与建议。经过整合，以下是被调查者提出的建议：

- ①增加 BRT 的覆盖面，在较偏僻的地段增设站点；
  - ②某些地段的道路过于狭窄，造成道路阻塞，希望能够拓宽路面；
  - ③更换破旧、高耗的公交车，增加安全、舒适、节能的新型公交车，或许能在一定程度上减轻城市污染状况；
  - ④提高公交线路的合理性，避免过多的绕行；
  - ⑤提高公交站台质量和安全性，提供更多的候车座位；如有可能，在冬季采取一定的保暖措施；
  - ⑥加快城市公交智能化，手机端可以实时获取公交车的到站时间、人员拥挤程度等信息，方便市民决策出行方式；等等。
- 总之，被调查者结合自己日常的出行体验，提出了以上比较可行的建议，也反映出市民对未来乌鲁木齐市公共交通发展的期待。

以上即是本次问卷调查的全部结果，每道题目的结果之后，都进行了较为详细的数据分析和总结，从数据中获取了一些比较有价值的信息。这些信息在本次调查中起到了重要的参考价值。

## 附：作者联系方式

姓名：刘前  
院系：电子系  
班级：无 47 班  
学号：2014011216  
邮箱：liuqian14@mails.tsinghua.edu.cn  
手机：17888833508