

Contextualizando:

Você é desenvolvedor de sistemas na empresa Softway, essa empresa possui clientes de pequeno e médio porte espalhados pelo Brasil inteiro. A Softway atua no ramo de construção de sistemas SaaS e como parte do contrato firmado com seus clientes de pequeno porte é entregue um site aos seus clientes para ajudá-los a alavancar suas vendas e reter os clientes de pequeno porte oferecendo serviços adicionais sem custo extra ao cliente. Com isso, a Softway tem ganhado espaço no mercado e nesses 7 anos de atuação tem ganhado diversos prêmios nacionais e internacionais como o GPTW.

Na empresa Softway você atua na equipe OSD (On-demand Software Delivery) e essa equipe é responsável por criar, configurar e corrigir serviços que são prestados sob demanda aos clientes. Na sua equipe você recebeu uma atividade solicitada pela time de suporte que precisa ser corrigida. Observe a descrição a seguir e solucione os problemas apresentados.

Task:

Título: Site não abre corretamente [Bug]

Status: Aberto

Nome do cliente: JJ Investimentos LTDA.

CNPJ do cliente: 45.244.282/0001-63

Solicitante: Marcelo Costa (marcelo.costa@softway.com.br)

Chave: OSD-2368

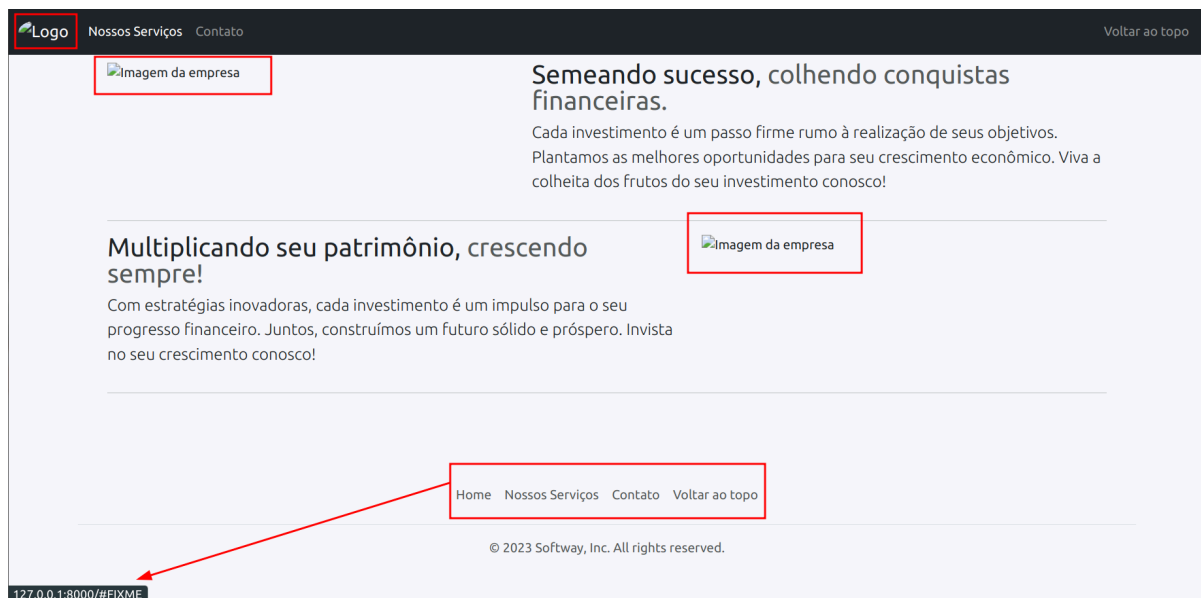
Estimativa: 8hs

Horas trabalhadas: 0hs
Data da Abertura: 10/08/2024
Prazo limite: 28/08/2024
Responsável: Seu_Nome

Descrição:

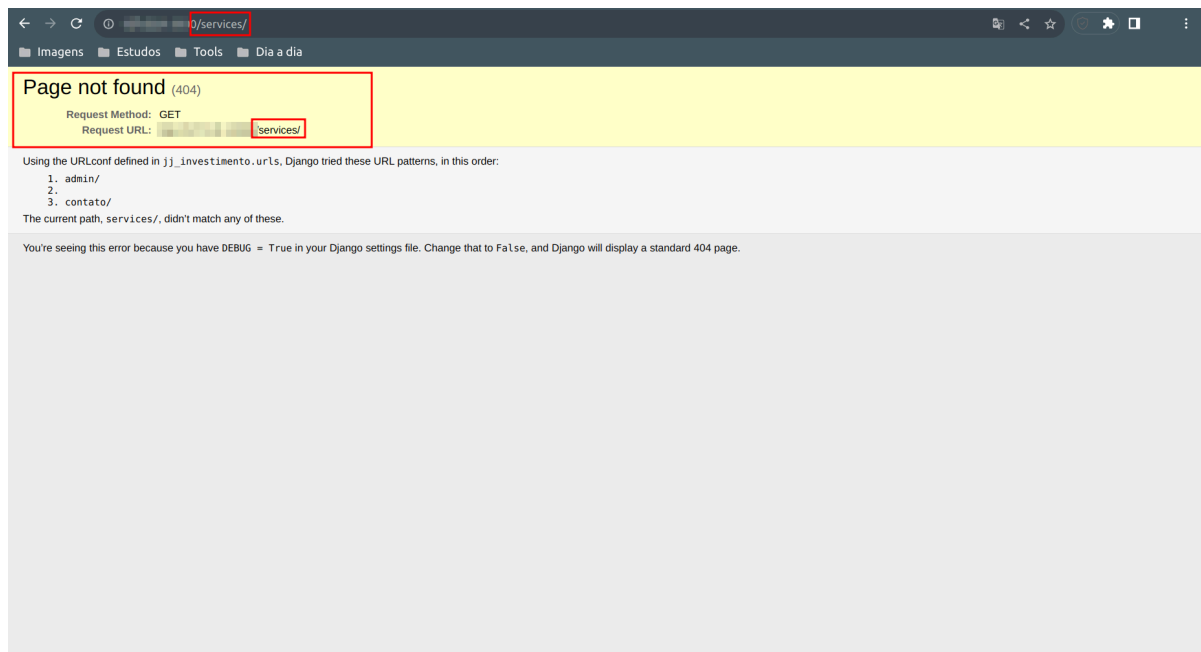
Olá time, boa tarde.

O nosso cliente percebeu alguns erros no site. O cliente relata que quando ele tenta abrir alguns links e não consegue abrir, segue a imagem:



O cliente também percebeu que nenhuma imagem está abrindo na página principal, como visto na imagem anterior.

O site está aparecendo mensagens de erro e ele está desapontado com isso.



Ele falou que a informação que aparece na aba 'contatos' está errada e precisa atualizar, ele me passou essas informações:

- Email: contato@jjinvestimentos.com.br
- Telefone: +55 (41) 3223 2112
- WhatsApp: +1 (25) 2680 4187

Esse cliente está com possibilidade de **churn** e quer uma explicação sobre o que está acontecendo com o site dele, ele disse que parece que foi copiado e colado de outro cliente e nem sequer foi alterado as informações. Ele está desapontado com o site criado, podem resolver o mais rápido possível?

O cliente também quer explicações do que aconteceu com o site e porquê desses erros aparecendo.

Obrigado,
Tenha um bom trabalho.

Desafio:

1. Você como pessoa desenvolvedora de sistemas da empresa **Softway** você recebeu essa atividade na sua **Sprint**. Com isso você deve resolver os problemas encontrados pelo cliente.
2. Responda os questionários a seguir com as soluções que você realizou.
3. Trazer prints no comentário de cada questão.

Critério para avaliação:

- Preencher corretamente o gabarito com a resposta correta.
- Inserir print do código com a solução.

Link do repositório:

<https://github.com/prof-dennis-senai/sa4-teste>

Link da atividade formatado:

 [Atividade Avaliativa] [Online] - Atividade 1

Obs: Importante responder às questões de forma sequencial!

Gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Questões:

Questão 1	Após fazer o Download do projeto para sua máquina local, você precisou executar o serviço do cliente para visualizar a página web. Qual o comando executado no terminal para subir o servidor web e visualizar as páginas HTMLs?
Alternativas	a) pip install django b) django-admin startproject projeto_cliente . c) python manage.py runserver d) python manage.py startapp

Print:

Questão 2	Ao executar a página web do cliente, você constatou que as imagens não estavam sendo exibidas. Você verificou especificamente as imagens que possuem o texto alternativo 'Imagem da empresa'. Percebeu que faltava algo no código. Qual solução você implementou para corrigir o problema de forma efetiva, utilizando os recursos do Django?
Alternativas	a) Você fez o uso do recurso do django chamado static envolvendo as imagens nesse comando. Exemplo: <code>src="{% static 'path.jpg' %}"</code> b) Você inseriu as imagens dentro de um bloco chamado img. Exemplo: <code>{% block img %}path.jpg{% endblock img %}</code> c) Você colocou o caminho absoluto da imagem. Exemplo: <code>src="/raiz/usuario/caminho_ate_o_projeto/sa4-teste/page_app/static/page_app/img/path.jpg"</code> d) Você percebeu que o erro estava no nome da imagem e alterou no nome para o nome correto da imagem.

Print:

Questão 3	Em seguida, você corrigiu o problema encontrado na imagem que exibia o texto alternativo 'imagem grande logo'. Você abriu o arquivo 'page_app/templates/page_app/partial/welcome.html' e percebeu alguns erros. Quais foram os erros encontrados e qual solução foi aplicada?
Alternativas	a) Não foi importado o <code>{% load static %}</code> para carregar arquivos estáticos. Foi inserido a função <code>{% load static %}</code> no início do arquivo e foi solucionado o problema. b) Não existia a imagem. Foi criado a imagem para que ela aparecesse. c) O caminho da imagem estava errado. Foi corrigido o caminho da imagem e foi solucionado o problema. d) O caminho e o nome da imagem estavam errados. Foi corrigido o caminho da imagem e inserido dentro do recurso para carregar arquivos estáticos.

Print:

Questão 4	A imagem que contém a logo da empresa que está no cabeçalho você percebeu um erro no arquivo "page_app/templates/page_app/partial/header.html". Qual a solução aplicada?
Alternativas	a) <code>src="{% static '/img/logo.png' %}"</code> b) <code>{% load static %}</code> c) <code>src="{% static 'page_app/img/logo.png' %}"</code> d) <code>{% load static %}/img/logo.png{% load static %}</code>

Print:

Questão 5	Ainda no cabeçalho do site, você clicou no link 'Nossos Serviços' e uma mensagem de erro apareceu. O que o erro indica e o que você percebeu ao cometê-lo?
Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> a) O erro indica que a página não foi encontrada e o Django só encontrou 3 caminhos. Percebi a necessidade de criar uma nova rota em urls.py para corrigir o erro. b) O django indicou que a página não foi aberta pois não foi encontrada uma página HTML. Percebi a necessidade de criar uma página HTML e vincular a essa rota. c) O erro indicou que a rota /services não existia, sendo assim, foi observada a necessidade de corrigir a rota /services para /nossos_servicos pois essa existia. d) O django indicou que possui um erro nas configurações do arquivo HTML. Foi observado que o erro estava na sintaxe do HTML e sendo assim a necessidade de corrigir.

Print:

Questão 6	O erro gerado ao clicar no link 'Nossos Serviços' no cabeçalho indica que algo está faltando (Erro HTTP 404). Quais são as ações necessárias para corrigi-lo?
Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> a) Como não existia o HTML foi necessário criar um HTML e então vincular a view. b) Foi necessário criar uma nova rota em page_app/urls.py e uma nova view para vincular ao HTML existente. c) A sintaxe do arquivo HTML que estava errada foi corrigida, então a página voltou a ser exibida normalmente. d) Para corrigir o problema foi alterado a rota no link do cabeçalho de /services para /nossos_servicos

Print:

Questão 7	Quando um usuário acessa uma página em uma url específica, o django realiza algumas tarefas internas para exibir uma página HTML. Quais são as 3 etapas principais para configurar no django para exibir uma página html?
Alternativas	a) Criar uma rota em urls.py e vincular a uma view. Criar uma função em views.py e vincular um arquivo html. Criar um arquivo html. b) Criar um arquivo html. Inserir no arquivo settings.py o nome do app criado. Definir uma view e vincular ao template html. c) Criar uma rota em urls.py. Criar um arquivo html. Executar no terminal python manage.py runserver. d) Definir uma view e vincular ao template html. Configurar os dados no models e vincular na view. Executar no terminal python manage.py runserver.

Print:

Questão 8	Sobre o rodapé do site que aparecia a mensagem #FIXME. Qual a ação necessária para corrigir o problema apresentado pelo cliente?
Alternativas	a) Foi criado uma nova rota #FIXME e vincular a um novo arquivo HTML para corrigir o problema apresentado. b) A página HTML está configurada corretamente. O erro apresentado pelo cliente aconteceu porque não tinha a rota #FIXME. c) Foi necessário criar um novo arquivo footer.html, pois não foi encontrado erro no arquivo atual d) Para corrigir o problema foi necessário ajustar as rotas que estavam no link para as rotas corretas.

Print:

Questão 9	Na página de contato, o cliente informou que os dados estavam incorretos. Durante sua análise, você observou alguns erros e os corrigiu. O que exatamente você corrigiu?
Alternativas	a) Foi corrigido o texto e o link que se encontra no href. b) Foi necessário corrigir apenas o link que se encontra no href. c) Foi corrigido apenas o texto. d) Não foi possível corrigir os problemas do cliente.

Print:

Questão 10	Ao corrigir os problemas apresentados pelo cliente. Qual a finalidade de usar o 'load static' no início do template HTML?
Alternativas	<ul style="list-style-type: none">a) Permitir o uso de variáveis e funções Python diretamente no HTML.b) Carregar as variáveis de contexto utilizadas no template.c) Importar as funções de manipulação de dados do Django para o templated) Habilitar o uso de arquivos estáticos, como CSS e JavaScript, dentro do template.

Print: