

Charles Junio Gomes dos Santos

Rua Dario Araújo, 75 – Espírito Santo

Telefone: (27) 99833-2432

E-mail: cjunniior@gmail.com

 <https://github.com/charleszzard>

 [linkedin.com/in/charles-junio](https://www.linkedin.com/in/charles-junio)

Objetivo

Busco integrar uma equipe de tecnologia onde possa aplicar minhas habilidades técnicas e soft skills para resolver problemas de forma criativa, colaborar com inovação e crescer profissionalmente, contribuindo para os resultados da empresa.

Formação Acadêmica

Bacharelado em Engenharia da Computação – FAESA

Período atual: 7º período

Previsão de conclusão: 2027

Certificações

- Curso de Programação em Java
- Pacote Office Completo (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- White Belt – Gestão de Processos
- ITIL 4 Foundation

Experiência Profissional

Técnico em Manutenção de Equipamentos de Informática Júnior

2025 – Atual

Manutenção preventiva e corretiva de computadores, suporte remoto e presencial, instalação de sistemas operacionais. Atendimento via Help Desk e Service Desk (nível 1 e 2), categorização de incidentes e orientação a usuários.

N M A G COSTA – Recepcionista / Suporte TI

2020 – 2022

Atendimento ao público, organização de documentos e manutenção de sistemas internos de TI.

Mapa Prestação de Serviços LTDA – Recuperador de Crédito / TI

2017 – 2019, 2023 – 2024

Atuação híbrida com foco em cobrança e suporte técnico em infraestrutura de TI, servidores e manutenção de máquinas.

Indústria de Massas Villoni – Jovem Aprendiz de Marketing

2014 – 2016

Atendimento ao cliente, apoio em campanhas promocionais e representação da marca.

Habilidades Técnicas

- Java (nível júnior)
- HTML, CSS, JavaScript
- Tailwind CSS, Next.js, Vite (nível básico)
- Git e GitHub (versionamento de código)
- Montagem e manutenção de computadores
- Suporte a hardware, software e redes

Soft Skills

- Proatividade e iniciativa
- Comunicação eficaz
- Organização e foco
- Trabalho em equipe
- Relacionamento interpessoal