문제를 풀 때,

이전과 비슷한 방식으로 풀려고 하면 이전과 비슷한 결과 밖에 제공될 수 밖에..

- ▶다른 방법, 다른 시도,
- ▶새로운 결과,
- ▶Ex) 놀이공원 스파이더맨 > 날아가는 스파이더맨 기계임

꼰대?

- 해본 게 많아야 꼰대가 될 수 있음.
- 주변에서 개선사항에 대해서 얘기를 안해줌
- 생각이 닫히고 / 막혀있으니까
- 꼰대가 가장 되기 쉬운 나이
- > 40? 50? 60?
- > 없다!

- ▶ 젊은 꼰대도 있다.
- ▶ 생각이 닫힌 사람

역질문_뒤에 사람이 있다

- 1m 문을 잡아준다
- 2m 문을 잡아준다
- 3m 문을 잡아준다
- 4m 문을 잡아준다
- 5m 문을 잡아준다.
- >역질문
- >뒤에 사람이 목발을 짚고 있다면?
- >거리가 얼마가 됐든 잡아줄 것이다.!

역질문 없이 살아가는 경우가 많다.

- 잘못된 문제를 풀어가면서 "몇년을 허비하는 경우가 많음
- 그래서 관점이 다양해야 한다.

WHO?



천천히-안내 표지

- '천천히'를 보고 속도를 줄이진 않는다.
- 그래서? 독일에선 어떻게 하고 있느냐!
- 같은 페인트로 만든 안내 표지지만, 사람이 보고 반응하는 건 다름

- •페인트 > 도구
- 자기가 갖고 있는 도구나 상황을 폄하하는 사람은 창의력이 떨어지는 사람

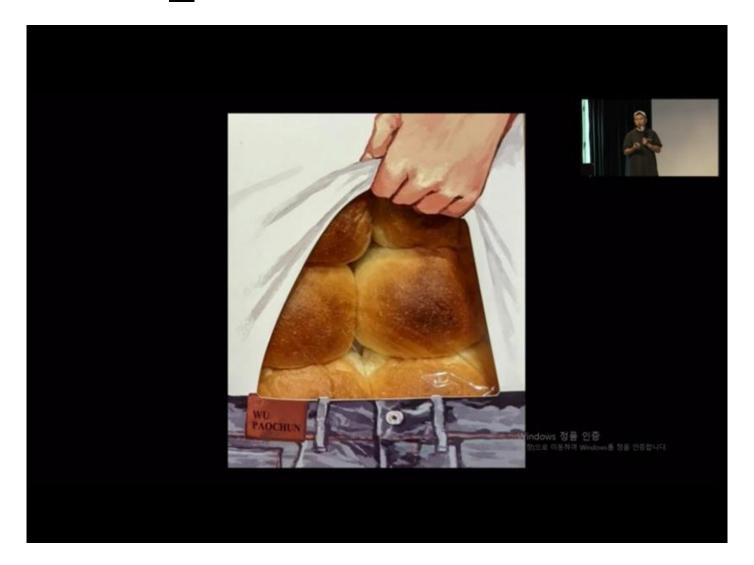


관점의 전환 _ 미용실

• 머리짜르면서 핸드폰 볼 수 있게_중간에 투명하게 만듬



관점의 전환 _저탄수화물빵



데이터, 질문의 Matching

- 데이터와 질문이 Unmatching 되는 경우가 존재함
- 같은 데이터지만 사람에 따라 다르게 사용
- >데이터를 재정의 할 수 있는 사람이 되야함

시간의 재정의

```
The time an asset has spent on being productive (performing value-adding activities).

Idle Time = Scheduled production time - Actual productive time

The time an asset was supposed to run.
```

- 이동하는 시간 > 그냥 이동 시간이 될 수 있지만 재정의 한다면?
- 유용한 시간으로 만들 수 있음

- Ex) 조정민 작가는 긴 출장 이동시간을 책 탈고 시간으로 재정의
- EX2) 아마존 익스프레스 대기줄 > 사람 많음 > 지루함 > 재밌는 공연 > 기다리는 사람이 즐거움 > 기구 타러 오는 게 아니고 공연 보러 오는 사람이 더 많음 > 양보의 미덕까지??

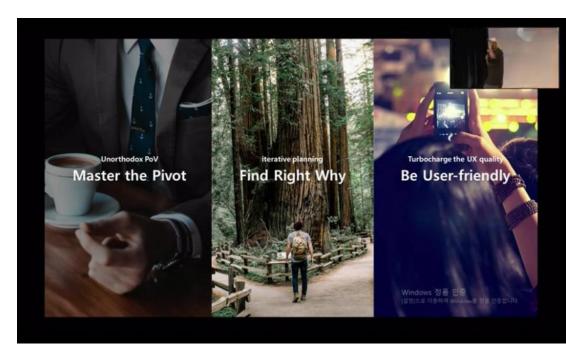
어떻게 하면 좋은 재정의를 내릴 수 있는 지?

- 1. 딱 보자마자 정의내리지 않는다.
- ▶장점이 뭔지, 단점이 뭔지,,등등 이런거 하지말아야
- ▶유연성을 가져야함



WHY?

- 바른 WHY? 가 진행되야함
- 심장이 안뛰는 WHY? X
- 목표가 정량지표가 되어선 X
- WHY를 5번 하면 바른 정답이 나올 수있다.
- EX)행복함 이런거, 꾸준히 나아갈 수 있는 큰 답



User friendly

- 내가 아닌 상대방 중심으로 행동하고 사고해야
- 1. 구글 지도우크라이나 트래픽이 안나오고 있음
- ▶왜 껐을까?
- ▶피난행렬이 피해를 입을까봐

▶피해가 발생한 후 시행하긴 했지만, 한 번더 생각해봤기에 가능

했던 일

- 관점이 다양한 사람이 리딩을 한다.

햇반을 언제 먹는 지 측정한 방법

- 햇반을 언제 제일 많이 먹을까?? 9.30-10시
- 어떻게 측정?했을까?
- -전자레인이지? / -티비켜는시간?
- >>햇반을 어떻게 먹지?
- >>>햇반을 꺼내서, 뜯어서 먹음
- >가장 중요한게 뭐죠? > 질문이 잘못됨, >3개다 중요하니까 가장 중요한 건 없다
- 뜯으면 올리브 영 qr code를 안쪽에 놔둠

유투브 댓글창의 위치 변화

- 구글에선 신경 안썼지만, 사람들의 스와이프 오프 핑거 스노우 데이터 이용
- 손으로 스크롤을 계속 올림
- 사람들이 불만을 얘기하지는 않았지만, 데이터가 UI 구성이 별 로라는 걸 얘기해주고 있었음

Mac_ 화장품 대면 시착을 못한다..

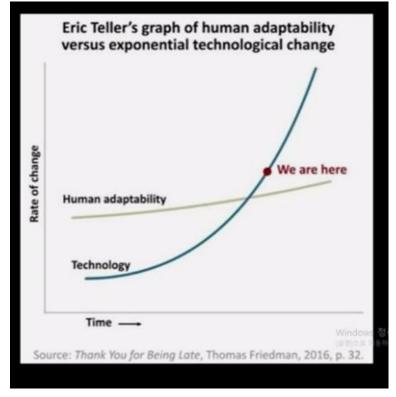
- 코로나 시기 화장품을 직접 시착을 못함
- 그래서 어떻게??
- Al Program을 이용하여 얼굴을 대면 컬러를 얼굴에 입혀줌
- 문제 해결!

8자형의 사람

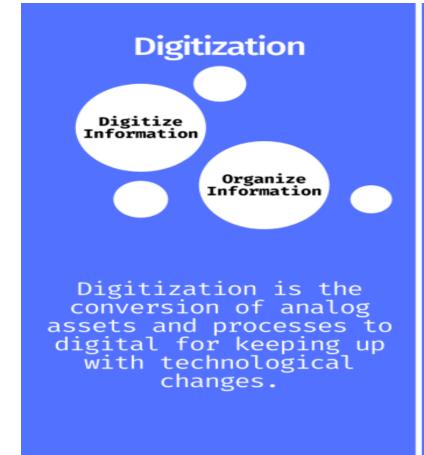
• 여러 가지에 관하여 오픈된 사람이 되야한다

• 잡학 박사라기 보다는 어느 정도 지식이 있는 분야가 2-3개 정도

• 이 부분을 잘엮어 내는 게 중요함!



Digitalization은 끝났다





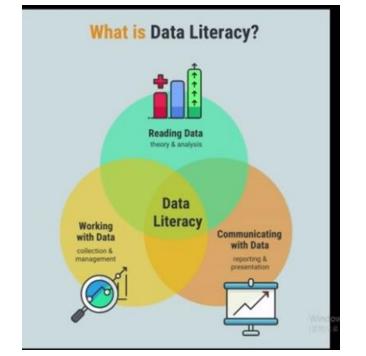


• https://radixweb.com/blog/digitization-digitalization-and-digital-transformation

DISPERSION의 시대

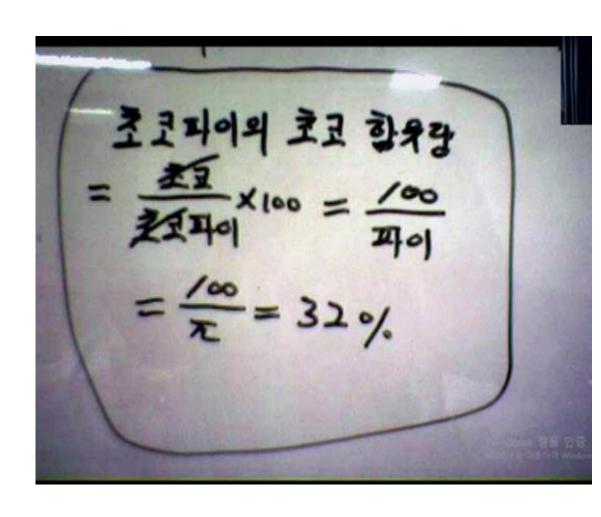
- 유연성이 필요함
- 머신러닝? > 이젠 기본적으로 함
- 코딩> 메타버스?
- 기술을 따라 잡으려면 해당 기술을 캐치업하는 게 중요한 게 아니라, 왜 해야하는 지를 찾아야함
- 왜 해야하는지!!

• 개인의 수용성을 높혀주는 유연한 활동을 하는 게 더 중요하다고 봄.

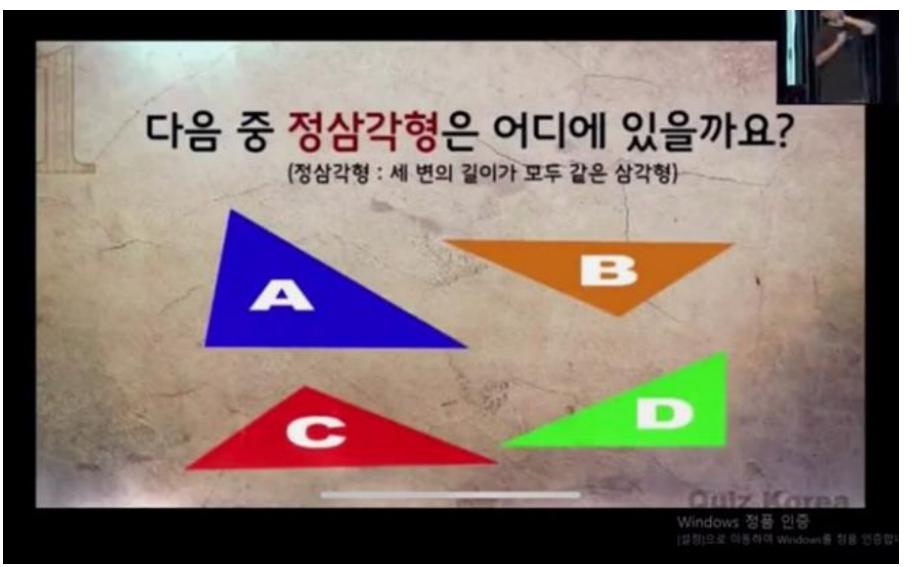


초코파이의 초코 함량 계산법?





정삼각형은 어디 있을까? -위치?방향?



나는 절대 실수할 리가 없다?

• 라는 게 가장 큰 실수가 될 수 있다.

가방을 든 드론

- 기존의 패션쇼는 사람이 들고왔지만,
- 새로운 시도 > 드론이 가방을 들고 비행함
- 사람들의 집중



Be we are

- 갑자기 알람이 뜸?
- 그냥 찍혀서 업로드 됨
- 뭐라고 하냐면
- 예쁠 생각올릴 생각 하지마라!
- 절대로 팔로워를 늘리지마라
- 이상한 사진 올라가니까

구글앱_마이크 검색_노래까지 검색+매칭 률까지?

- 구글에서 이 기능을 넣은 이유?
- 사람들이 단어 뿐만 아니라 ~~따라랄랄 같은 리듬도 부름
- 그래서 구글에서 흥얼거리는 걸 듣고?
- 사용자들이 원하는 기능같아서 넣음

23andme

• 침을 뱉고 우편함에 넣으면 책이 오는데 인종이 뭐가 섞였는지 나옴

진행 방법이 체혈> 머리카락 > 침으로 계속 조정됨 >>사용자 중심으로 바뀐 것

강릉 광덕식당의 주차장 cctv

- 기다리는 시간을 줄여주기 위해
- 주방에서 입장하는 인원을 미리 파악하고 준비함

음악 들으면서 샤워?



보험회사의 만보계 + 보험 할인

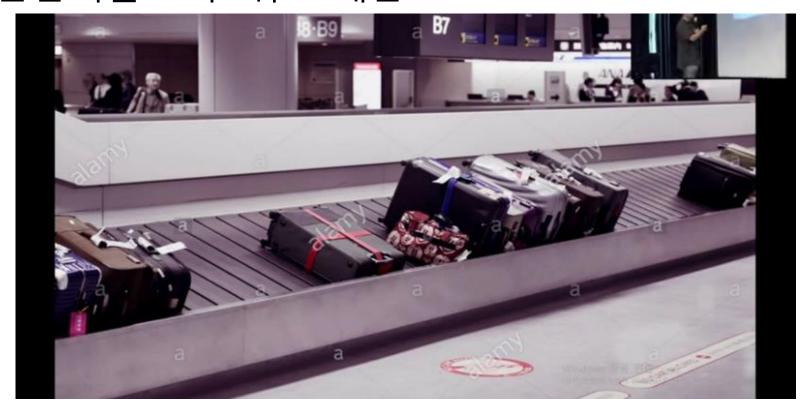


물을 얼마나 따랐는지?



인천공항의 서비스 수준이 떨어졌다

- 하네다 공항
- 가방 손잡이를 모두 위로 해줌

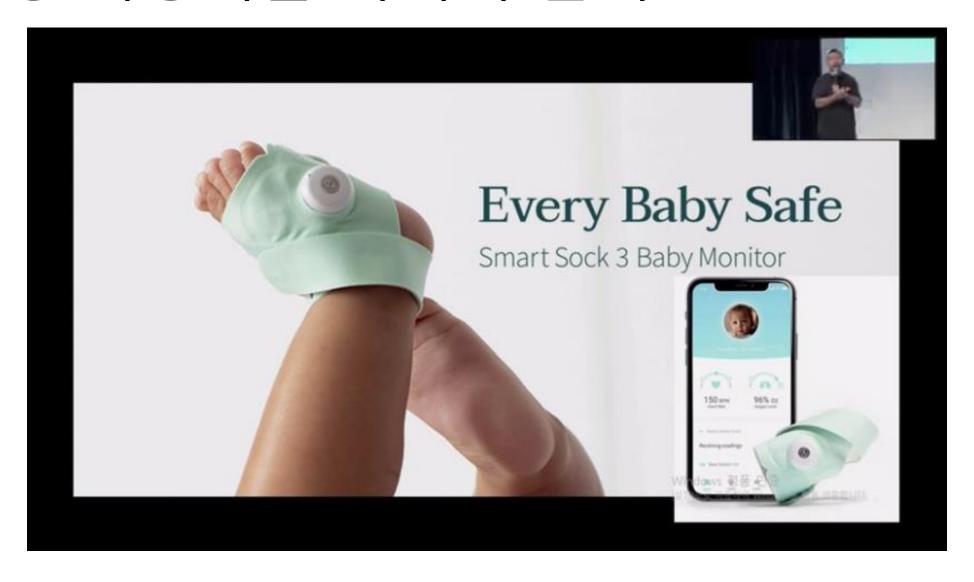


기술이 아니라 인문학점 관점으로 접근해 야 함

• 학교 선생님이 졸업 앨범을 3d printer로 제작함



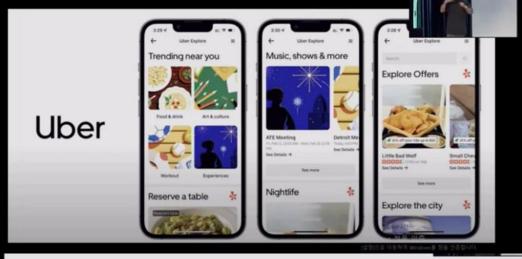
심장 박동기를 아기의 발에?



기술이 아니라 인문학점 관점으로 접근해 야 함

• 우버의 방향 호텔의 전략





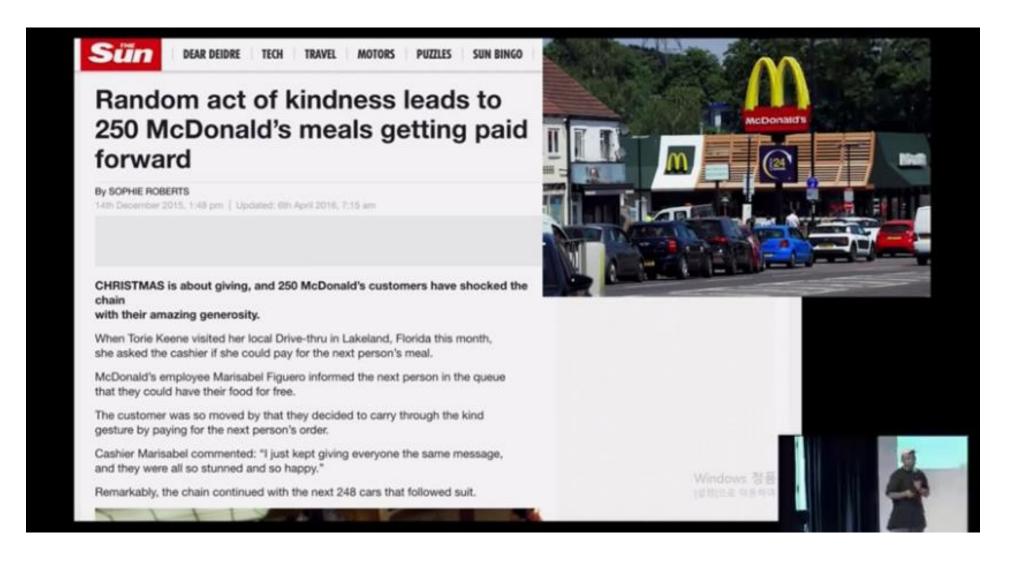
We want to be the Amazon of transportation."

Dara Khosrowshahi, Uber CEO

맥드라이브 뒷차까지 결제

- 서로 뒷차까지 결제해줌
- 248대까지..
- 이게 뭐라고 보는지?
- ▶함부로 친절하게 해보기
- ▶새로운 , 해보지 못한 일을 실행해보는 거
- ▶내 주변이 혹은 커뮤니티가 좀 사용자 중심으로 다양하게 생각했으면 좋겠다.
- ▶남에게 방법을 알려주는 거 보다
- ▶스스로 보여주는 게 더 전파력이 강함

맥드라이브 뒷차까지 결제



이불킥

- 저녁에 이불킥을 한다 안한다
- > 이불킥을 안하면, 과한 행동을 안한거다,
- > 그럼 성장한 날이 아니다.
- > 후회할 정도로 과감한 여러가지 액션을 한 번
- > 일주일에 한 두번만 해보면 좋을 거 같다.

이타성과 이기성?

- 최고로 이기적인 사람이 되면 최고로 이타적인 사람이 됨
- 내가 성장하려면 이타적인 사람이 될 수 밖에 없음을 알아야함
- 곧 개인의 성장엔 이타성이 필수임



