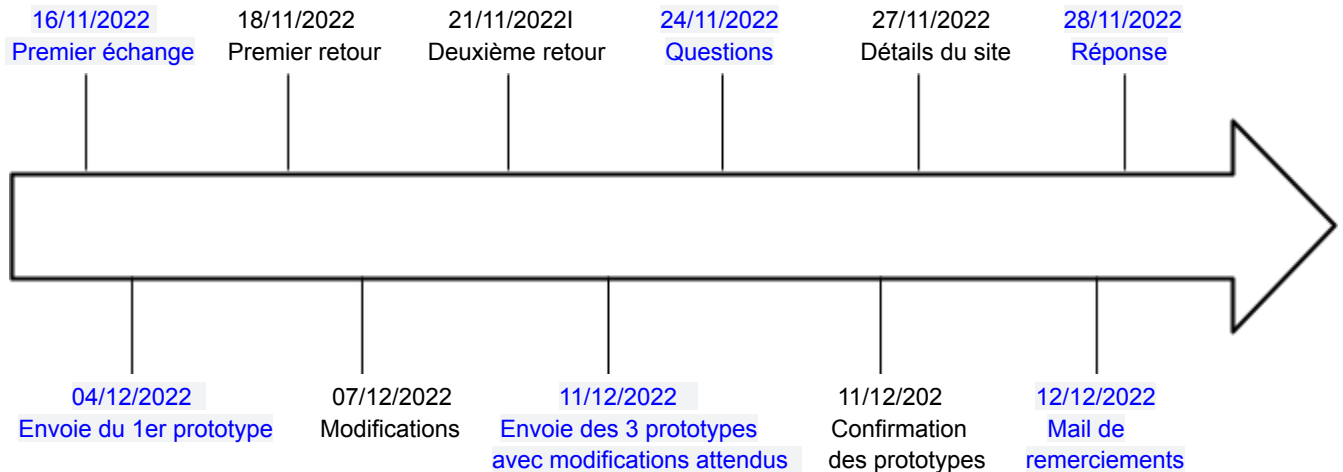


## SAÉ 1.05 : Recueil du besoin - côté entreprise

### 1) MR Aboubakar BAOUCHI ([aboubakar.baouchi@edu.univ-paris13.fr](mailto:aboubakar.baouchi@edu.univ-paris13.fr))

#### Frise chronologique



#### Echange (conversation par mail)

Le 16/11/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Madame, Monsieur,

Je vous adresse ce mail car je suis la personne responsable de votre site internet.

Pour cela, j'ai besoin de vous pour que vous puissiez m'exprimer votre envie et vos attentes sur celui-ci.

Je vous laisse me recontacter à la suite de ce mail pour que nous puissions garder une trace de notre échange et pouvoir nous retrouver facilement.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 18/11/2022, Aboubakar BAOUCHI a écrit:

Bonjour, je vous adresse ce mail pour vous signaler que j'ai bien reçu votre requête et que je compte y répondre dans les plus brefs délais. Merci d'avance pour votre patience.

Cordialement,

Aboubakar BAOUCHI

Le 21/11/22, Aboubakar BAOUCHI a écrit:

Bonjour,

Veuillez m'excuser pour l'attente, je n'avais pas bien compris la situation.

Je suis à présent prêt et disponible pour répondre à vos questions.

Aboubakar BAOUCHI

Le 24/11/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

Je vous en prie. Afin de réaliser ensemble le prototype du site de votre librairie, j'aimerais avoir des informations complémentaires pour la mise en œuvre du projet:

- Quelles sont les différentes pages de votre site ?

- Quels sont les éléments de contenus de chacune d'entre-elles ?

- Quel design doit avoir votre site ? (par exemple: choix des couleurs, informations)

- Quel est le public visé, à qui le site rend-il service?

- Y a-t-il un message à transmettre à travers le site ?

- Comment le voyez-vous en définitive ?

Si vous avez d'autres suggestions à me faire parvenir que j'aurais pu oublier n'hésitez pas à m'en faire part.  
En attente de votre réponse.  
Cordialement,  
NAIM Charlotte

Le 27/11/2022, Aboubakar BAOUCHI a écrit:

Bonjour,

Je vais à présent vous exposer ce que j'attends pour la réalisation de mon site. Bien évidemment, si vous avez la moindre question ou si vous jugez que ce je vous demande n'est pas assez claire, n'hésitez pas à me contacter. Comme vous le savez, le site est prévu pour une librairie indépendante. Cette librairie organise régulièrement des expositions/collaborations et des rencontres avec des auteurs, il faudra donc que le site permette un vrai contact avec les habitués. Le site a donc pour but de pouvoir voir ce qui est disponible, de commander mais également de se renseigner à propos des événements.

Les principales pages de mon site sont les suivantes : un accueil, une page présentant un livre ( qui s'affichera lorsque l'on cliquera sur un livre), une page présentant les événements et enfin une page pour créer son compte.

Concernant la page d'accueil :

Pour l'entête, je souhaite une barre de recherche permettant de chercher un livre ainsi que les rubriques suivantes : « mon compte », « événements » et « catégories ». Passons maintenant au contenu de cette page. Commençons par un espace à la une qui présentera plusieurs livres selon des catégories comme les suivantes : populaires, récents, coup de cœur du libraire ou autre .Je propose de mettre un fil d'actualité sur le côté de la page avec quelques informations qui défilent sur lesquels on pourra cliquer pour plus d'informations , mais si cela est trop compliqué ne vous y attardez pas ce n'est pas important.

Enfin dans le bas de la page nous pourrons retrouver de nombreuses informations : adresse ,numéro de téléphone, informations légales , réseaux sociaux , adresse email , un lien vers le blog de la librairie.

Concernant la page sur un livre :

Il y aura une image de la couverture du livre puis en dessous plusieurs informations telles que : sa disponibilité ou des informations plus centrées sur le contenu comme un résumé, éditeur, date de sortie, auteur etc... Sans oublier la possibilité de mettre des commentaires.

Concernant les événements :

Cette page servira simplement à se renseigner sur les événements(collaborations et rencontres avec auteurs ou autre).

Concernant les couleurs optez pour un fond blanc , un entête et un pied de page noir avec quelques touches de violet.

Le but du site est de procurer un réel lien avec les habitués mais également d'attirer de la nouvelle clientèle.

Je pense que vous l'avez remarqué tout au long de cette présentation mais ce site va permettre de réunir des personnes ayant les mêmes passions et leur permettre d' échanger des moments agréables .

Cordialement,  
Aboubakar BAOUCHI

Le 28/11/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

Je vous remercie pour votre retour.

Je m'occupe de la maquette de votre site et je reviens vers vous dès que celle-ci à avancer afin de voir avec vous si elle vous correspond ou s'il y a des modifications à effectuer.

Merci d'avance de votre compréhension.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 04/12/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

Je reviens vers vous car j'ai fini de réaliser votre maquette, je vous la mets en pièce jointe.

N'hésitez pas à me faire un retour et me dire si elle vous convient ou non et si vous voulez que je fasse des modifications. Je me suis permis de modifier dans l'entête le mot "catégories" par "bibliothèques", dites-moi si vous préférez ou non.

Merci d'avance de votre retour.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 07/12/2022, Aboubakar BAOUCHI a écrit:

Bonjour,

Je trouve votre excellente et très proche de ce que j'imaginais.

Concernant l'aspect esthétique vous pourriez mettre des effets d'ombres pour bien démarquer les différentes parties de la page d'accueil.

Les emplacements et le contenu me semble correct , je valide donc une grande partie de votre travail.

Cependant, n'oubliez pas d'ajouter un lien vers le blog .

Cordialement,

Aboubakar BAOUCHI

Le 11/12/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

J'ai mis à jour la page d'accueil en ajoutant des effets d'ombres ainsi qu'un lien vers le blog comme demandé précédemment. Je vous mets ci-joint la nouvelle maquette de la page d'accueil ainsi que la maquette des deux autres pages.

N'hésitez pas à me dire ce que vous en pensez et si vous voulez que je modifie le contenu.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 11/12/2022, Aboubakar BAOUCHI a écrit :

Bonjour,

Je valide les maquettes que vous m'avez présentées. Je tiens à vous remercier pour l'attention que vous avez accordé à ma demande et les efforts que vous avez fourni pour satisfaire mes exigences. Le site que vous me proposez est exactement ce que je désirais et j'ai hâte qu'il soit mis en ligne. Ma librairie ne sera plus la même et je vous en remercie.

Aboubakar BAOUCHI

Le 12/12/2022, Charlotte NAIM a écrit:

Bonjour,

Parfait, je suis contente qu'elles vous plaisent.

Merci à vous pour vos différents retours que vous m'avez apportés dans de parfaits délais.

N'hésitez pas à me recontacter si vous avez besoin d'une nouvelle maquette ou besoin de changement dans les années à suivre.

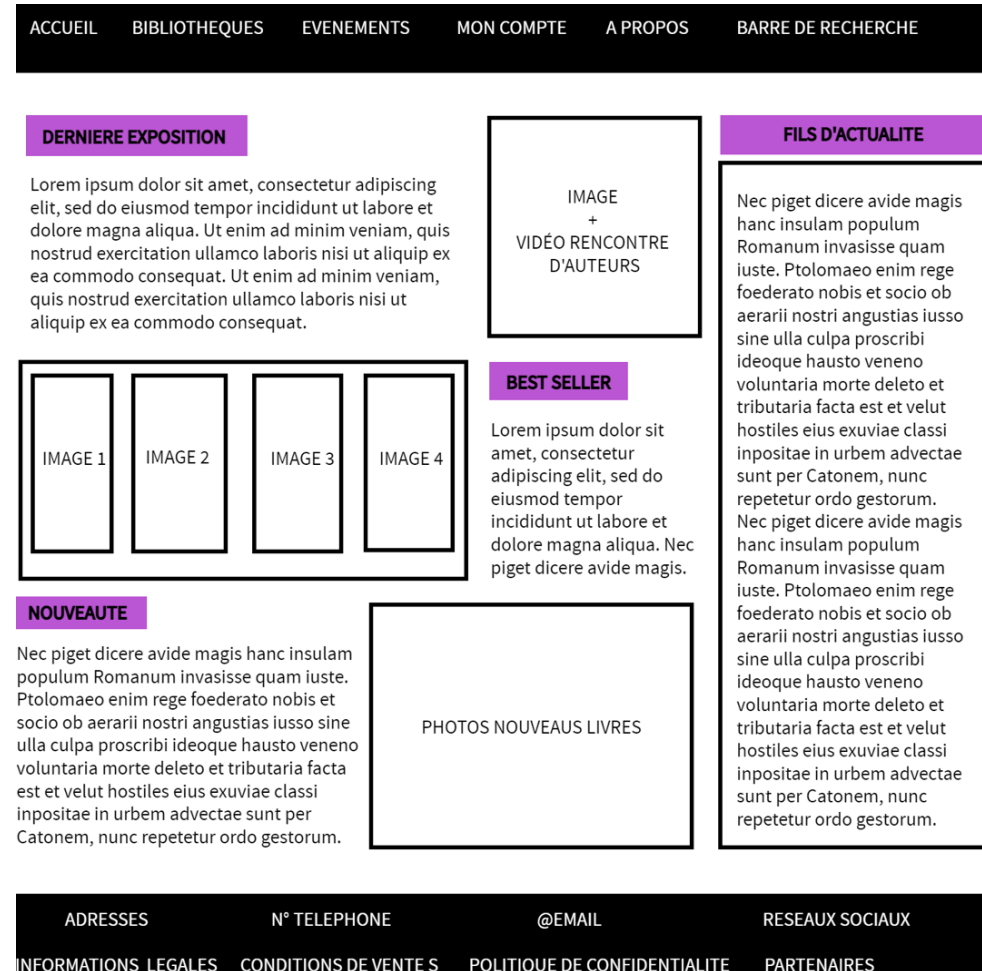
A bientôt.

Cordialement,

NAIM Charlotte

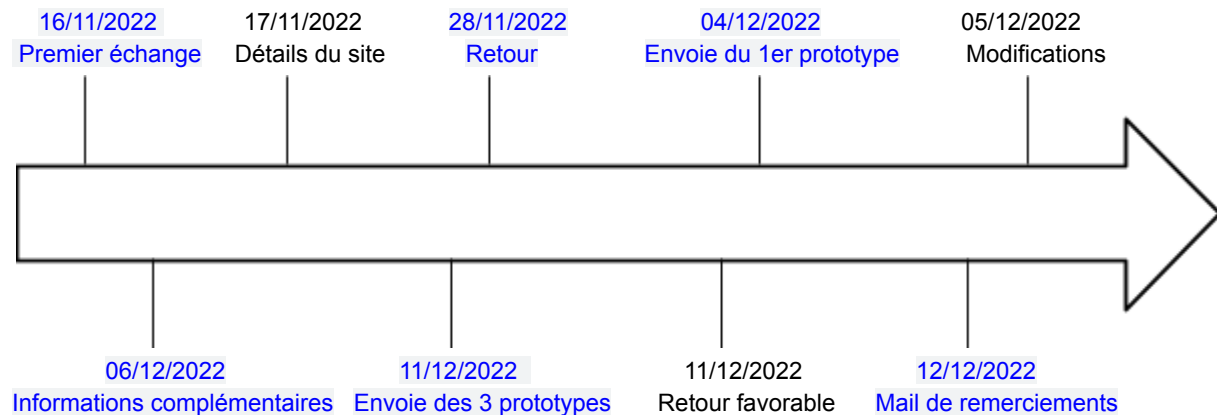
## Maquette

Première maquette envoyée afin de savoir si les couleurs, l'emplacement et le contenu lui convenaient.



## 2) Mme Sophea BUN APHAY ([sophea.bunaphay@edu.univ-paris13.fr](mailto:sophea.bunaphay@edu.univ-paris13.fr) )

### Frise chronologique



### Echange (conversation par mail)

Le 16/11/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Madame, Monsieur,

Je vous adresse ce mail car je suis la personne responsable de votre site internet.

Pour cela, j'ai besoin de vous pour que vous puissiez m'exprimer votre envie et vos attentes sur celui-ci.

Je vous laisse me recontacter à la suite de ce mail pour que nous puissions garder une trace de notre échange et pouvoir nous retrouver facilement.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 17/11/2022, Sophea BUN APHAY a écrit:

Bonjour Mme. Naim,

Je viens de lire votre mail et voici ce que je visualise pour le site.

Je voudrais tout d'abord mettre en haut de page une barre de recherche et les rubriques suivantes:

« Bibliothèque » : catalogue de tous les livres

« Evènements » : agenda de tous les évènements (nouveaux et anciens)

« A la une » : c'est la partie blog du site où sera publiés de articles et des reviews de livres

« A propos » : informations sur la librairie

En bas du site il y aura tout ce qui est infos légales, conditions de vente, politique de confidentialité, réseaux sociaux (logos), horaires, adresse et le partenaire.

Quand on entre sur le site, on sera par défaut sur l'accueil où il y aura la dernière exposition sur le thème "Steampunk" que j'organise. En dessous il y aura une section de livre "Best-sellers" (livres les plus vendus) et une autre "Nouveautés" (les nouveaux livres qui arrivent).

En ce qui concerne le thème du site, les couleurs seront dans les tons marrons, beiges, blancs.

J'espère que ces informations vous seront utiles, n'hésitez pas à me recontacter pour plus de précisions.

Cordialement,

Sophea BUN APHAY

Le 28/11/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

Je vous remercie pour votre retour. Veuillez m'excuser de ma réponse un peu tardive.

Je suis en train de m'occuper de la maquette de votre site.

Je reviens au plus vite vers vous dès que celle-ci aura suffisamment avancé afin de voir avec vous si elle vous correspond ou s'il y a des modifications que vous voudriez effectuer.

Merci d'avance de votre compréhension.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 04/12/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

Je reviens vers vous car j'ai fini de réaliser votre maquette, je vous la mets en pièce jointe.

N'hésitez pas à me faire un retour et me dire si elle vous convient ou non et si vous voulez que je fasse des modifications.

Je me suis permis de rajouter dans le pied de page l'information du numéro de téléphone.

Merci d'avance de votre retour.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 05/12/2022, Sophea BUN APHAY a écrit:

Bonjour Mme Naim,

Je viens de consulter la maquette. J'avais juste oublié de vous demander de mettre le nom du site, serait-il possible de le mettre au centre en haut (au-dessus des rubriques) s'il vous plaît ?

Sinon pour le reste, elle convient totalement à mes attentes.

Cordialement,

Sophea BUN APHAY

Le 06/12/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

Il n'y a pas de soucis, je le rajoute. C'est parfait si la maquette vous plaît.

J'aimerais maintenant effectuer deux autres pages du site, sur le même modèle que celui que je vous ai envoyé.

Avez-vous une préférence d'une page et si oui pouvez-vous me donner plus de détails sur le contenu de celle-ci.

Merci d'avance.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 11/12/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

J'ai mis à jour la page d'accueil en ajoutant des effets d'ombres et le nom du site.

Je vous mets ci-joint la nouvelle maquette de la page d'accueil ainsi que la maquette des deux autres pages (page de connexion & page sur un livre en particulier).

N'hésitez pas à me dire ce que vous en pensez et si vous voulez que je modifie le contenu des différentes pages.

Cordialement,

NAIM Charlotte

Le 11/12/2022, Sophea BUN APHAY a écrit:

Bonjour Madame,

Je voudrais tout d'abord m'excuser pour cette réponse tardive, je n'avais pas vu votre premier mail. J'étais actuellement en train d'y répondre et de rédiger le contenu des pages jusqu'à ce que j'ai vu celui-là.

Malgré cela, je trouve que vos prototypes correspondent parfaitement à ce que j'imaginais. N'ayant originellement pas de préférences de pages pour les prototypes, je ne trouve rien à rajouter.

Je vous prie encore de m'excuser.

Cordialement,  
Sophea BUN APHAY

Le 12/12/2022, Charlotte NAIM a écrit :

Bonjour,

Pas de soucis, je vous excuse.

Je me suis permis de vous proposer une maquette en espérant qu'elle vous corresponde le mieux possible.

Si elle vous convient, c'est parfait.

Merci encore pour vos différents retours que vous avez pu m'apporter.

Cordialement,

NAIM Charlotte

## Maquette

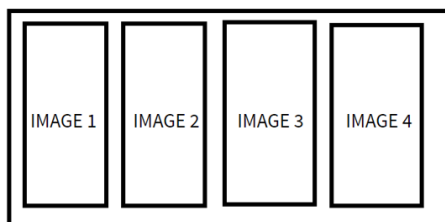
Première maquette envoyée afin de savoir si les couleurs, l'emplacement et le contenu correspondaient à ses attentes.

ACCUEIL BIBLIOTHEQUES EVENEMENTS MON COMPTE A PROPOS A LA UNE BARRE DE RECHERCHE

### DERNIERE EXPOSITION STEAMPUNK

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

### BEST SELLER



### NOUVEAUTE

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Nec piget dicere avide magis. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

ADRESSES HORAIRES N° TELEPHONE RESEAUX SOCIAUX  
INFORMATIONS LEGALES CONDITIONS DE VENTE S POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PARTENAIRES

## Recensement des besoins exprimés par les deux clients

différences ou points communs entres les deux clients	Aboubakar BAOUCHI	Sopheha BUN APHAY
page d'accueil - menu	« mon compte » « événements » « catégories » barre de recherche	« Bibliothèque » « Evénements » « A la une » « A propos » barre de recherche
page d'accueil - pied de page	informations légales adresse numéro de téléphone réseaux sociaux adresse email lien vers le blog de la librairie	informations légales conditions de vente politique de confidentialité réseaux sociaux (logos) horaires adresse partenaire
autres pages	page accueil page présentant un livre page présentant les événements page pour créer son compte	page d'accueil
couleur du site	fond blanc, entête et pied de page noir et touche de violet	marrons, beiges, blanc

## Note d'intention

Le site est prévu pour une librairie indépendante, il doit permettre de réunir des personnes ayant les mêmes passions.

Les différentes pages du site sont les suivantes : une page d'accueil, une page présentant un livre en particulier quand on clique dessus, une page présentant les différents événements, une page pour créer son compte et une page à propos.

## **Premier site**

Les couleurs du premier site sont un fond blanc, une entête et un pied de page noir avec quelques touches de violet.

Pour l'entête des pages, il y a une barre de recherche avec différentes rubriques qui sont: «mon compte», «événements », « bibliothèques » et « à propos».

Puis, dans le pied de page, on peut retrouver de nombreuses informations telles que l'adresse, le numéro de téléphone, l'email, les réseaux sociaux, les informations légales, les conditions de vente, la politique de confidentialité et les partenaires.

### *Concernant le contenu de la page d'accueil:*

Nous avons différentes catégories telles que "dernière exposition" qui contient, une photo avec un lien direct sur l'exposition en cours avec un résumé de la dernière exposition.

Ensuite, nous avons les "best seller" qui contiennent les photos des livres les plus vendus. On peut directement cliquer dessus pour pouvoir accéder à la page du livre.



Puis, nous avons la catégorie “nouveau” ou il y a des photos des livres qui viennent de sortir sur lequel nous pouvons cliquer afin d’avoir plus de précisions.  
Enfin, nous avons la catégorie “fil d’actualité” qui contient un lien vers le blog ainsi que du contenu sur l’actualité du moment, qui en l’occurrence ici est sur la prochaine exposition à venir.

*Concernant le contenu de la page sur un livre:*

Nous avons une image de la couverture du livre puis à côté nous avons plusieurs informations telles qu’un résumé du livre puis des informations comme la date de parution, l’auteur et le format ainsi qu’un bouton afin de pouvoir acheter le livre s’il nous plaît.

*Concernant la page de connexion:*

Cette page sert à créer un compte, un compte pro ou se connecter.  
Pour créer un compte ou se connecter, il faut entrer une adresse email ainsi qu’un mot de passe.

## **Deuxième site**

Les couleurs pour le deuxième site sont les tons marron, beiges et blancs.  
Pour l’entête des pages, il y a une barre de recherche avec différentes rubriques qui sont: « bibliothèques »: catalogue de tous les livres, « événements »: agenda de tous les événements, « mon compte », « à propos »: informations sur la librairie et « à la une »: blog ou il y a des publications d’articles et de revues.  
Puis, dans le pied de page, on peut retrouver de nombreuses informations telles que l’adresse, les horaires, le numéro de téléphone, les réseaux sociaux, les informations légales, les conditions de vente, la politique de confidentialité et les partenaires.

*Concernant le contenu de la page d’accueil:*

Nous avons différentes catégories telles que “exposition” qui contient un résumé sur la prochaine exposition.  
Ensuite, nous avons les “best seller” qui contiennent les photos des livres les plus vendus avec un petit paragraphe explicatif. On peut directement cliquer dessus pour pouvoir accéder à la page des livres.  
Puis, nous avons la catégorie “nouveau” ou il y a des photos des livres qui viennent de sortir sur lequel nous pouvons cliquer afin d’avoir plus de précisions.

*Concernant le contenu de la page sur un livre:*

Nous avons une image de la couverture du livre puis à côté nous avons plusieurs informations telles qu’un résumé du livre puis des informations comme la date de parution, l’auteur et le format ainsi qu’un bouton afin de pouvoir acheter le livre s’il nous plaît.

*Concernant la page de connexion:*

Cette page sert à créer un compte, un compte pro ou se connecter.  
Pour créer un compte ou se connecter, il faut entrer une adresse email ainsi qu’un mot de passe.

## Diagramme pour les deux clients

