

## Première fiche persona fouillée



Rose Carlington est une jeune femme de 25 ans, c'est une employée qui vient d'être promue en tant que responsable de magasin d'une boutique de luxe.

Elle habite dans une résidence à Ermont avec son petit ami avec qui elle est en couple depuis plus de 3 ans. Ils ne sont pas mariés et n'ont pas d'enfants.

Sur ce site, elle souhaite trouver des plats de qualité à partager avec son compagnon car elle est attachée à bien se nourrir.

Elle est attirée par ce site car elle s'est rendue compte que les points retraits pour récupérer les plats se trouvent à côté de chez elle. De plus, elle est séduite par la qualité supérieure des produits que présente ce site.

Elle aimeraient commander régulièrement des plats, une fois par semaine, mais elle est freinée par le manque de diversité des plats proposés puisqu'il n'y a que 2 repas différents par saison (entrées/plats/desserts). Elle souhaiterait qu'il y ait plus de choix, à raison d'un repas différent chaque semaine.

Un autre frein concernant le site, c'est lorsqu'elle passe la commande, elle ne peut pas revoir son panier, c'est ce qui pourrait la déranger.

Cette personne est tout à fait susceptible d'accéder fréquemment au site client car c'est une jeune femme qui viens d'être promue et doit s'investir davantage dans sa vie professionnelle. C'est pourquoi, même si cuisiner lui plaît, elle souhaiterait commander régulièrement des plats sur ce site, afin de manger équilibré avec son compagnon sans que la contrainte de la cuisine ne vienne empiéter sur le temps qu'elle doit maintenant accorder à son travail. Enfin, la proximité des zones de retrait des marchandises reste un atout important.

## Deuxième fiche persona fouillée



Diane Johnson est une femme de 45ans, chef d'entreprise depuis déjà plus de 10 ans.

Elle habite dans une grande maison à Margency avec son mari et ses 2 enfants et est très sensible à l'écologie.

Tout au long de sa vie, elle a consacré beaucoup de temps à la cuisine, mais de temps en temps elle manque d'envie ou d'idée. Elle espère soulager sa charge de travail concernant les tâches ménagères.

Elle est intéressée par ce site car elle s'est rendue compte qu'il est proposé des produits de bonne qualité ainsi que des cours de cuisine en ligne pour les plus jeunes, qui pourrait aider ses enfants à apprendre à cuisiner des plats équilibrés.

Les points de click and collect ne se trouvent pas loin de chez elle.

Elle souhaite consommer des produits de qualités tels que présentés sur ce site. Elle apprécie aussi le message véhiculé sur le site concernant l'écologie en luttant contre les emballages plastiques avec des plats livrés dans des bocaux en verre réutilisables et consignés.

Je pense que cette femme représente donc une cible potentielle de ce type de site.

Le prix peut toutefois présenter un inconvénient majeur pour une famille de quatre personnes.