

SAÉ 1.05 : Recueil du besoin - côté client

Landry KAPGNEP (landry.kapgnep@edu.univ-paris13.fr)

1. ★★★★★☆

Pour ma part, le dialogue était fluide, il y avait toutes les formules de politesse dans les différents mails, il a bien pris en compte mes différentes demandes pour la réalisation de mon site.

Concernant le rythme des échanges, je m'attendais à ce qu'il soit un peu plus soutenu. Par exemple, il a mis un peu de temps entre le moment où j'ai expliqué et détaillé tout ce que je voulais sur mon site et le moment où il m'a envoyé la maquette (environ 10 jours).

2. ★★★★★★

Les différentes questions qu'il m'a posées dès les premiers échanges étaient pertinentes. Les questions étaient claires, j'ai pu directement expliquer les différentes pages que je voulais voir apparaître avec le contenu de chacune, en précisant plus particulièrement la page d'accueil avec le menu et le pied de page, mais aussi les couleurs du site et le message que je voulais faire passer à travers mon site. J'ai pris le temps d'y répondre en détaillant chacune d'entre elles.

Quand il m'a envoyé la maquette, comme je n'avais pas forcément précisé si je voulais une barre de menus latéraux ou autres, c'est lui qui me l'a proposé en me demandant si ça me convenait.

3. ★★★★★☆

J'avais demandé si possible de changer les couleurs en fonction des saisons, j'ai par la suite reçu quatre maquettes différentes avec les différentes couleurs que j'avais demandées pour les différentes saisons. J'étais très satisfaite.

Malheureusement, je suis toujours en attente de la maquette définitive de la page d'accueil ainsi que de deux autres pages du site que je n'ai pas encore vu.

4. ★★☆☆☆☆

Comme je n'ai pas vu le résultat final, il est compliqué de dire si j'étais prête à signer ce contrat. La maquette que j'ai reçue était tout de même suffisamment proche de ce que j'imaginais.

5. ★★★★★☆

L'aspect esthétique et graphique du site me paraît correspondre à l'image demandée, les couleurs du site qu'il m'a proposé étaient bien en accord avec les couleurs que j'avais demandées

Le design aurait pu être plus esthétique, par exemple en étant plus aéré entre les différents paragraphes, mais ce n'est qu'un détail.

J'aurais tout de même aimé voir le rendu final.

Zhou William (william.zhou@edu.univ-paris13.fr)

J'ai dû faire la démarche moi-même afin de savoir si c'était bien lui qui s'occupait de mon projet. Après un certain temps, il m'a répondu ce mail:

Bonjour Madame Naim,

Je suis Mr. Zhou William, concepteur de votre site internet prototype concernant la restauration.

Après lecture de vos besoins, j'aimerais avoir plus de détails concernant votre prototype de site internet.

Avez-vous une préférence d'affichage afin de mettre en avant vos plats ?

Comment voulez-vous que votre site soit structuré ainsi que la navigation (page d'accueil, menu, commandes, adresses, etc...)

Avez-vous un thème en particulier pour représenter votre restaurant ?

Dans l'attente de votre réponse,

Je vous prie d'agréer mes sincères salutations.

Zhou William

J'ai pris le temps d'y répondre, en détaillant ce que je voulais voir sur mon site.

Depuis, je n'ai eu aucun retour.

Je ne peux donc pas l'évaluer sur les différentes questions.