SAE 1.06 - DÉCOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE ET ÉCOLOGIQUE



NAÏM Charlotte
GLAUDE Manon
KOFFI Grace

Sommaire

Sommaire	
Introduction	
1- Description de l'entreprise	4
2- Présentation de l'empreinte écologique	5
B- Pourquoi les activités de l'entreprise peuvent être polluantes ?	
3- Formulation de préconisations pour réduire cette empreinte numérique	7
Sources	8

Introduction

Le secteur numérique est l'ensemble des activités relatives aux Technologies de l'Information et de la Communication, à la production et à la vente de produits et services numériques.

Nous allons voir comment réduire cette empreinte numérique dans la troisième partie.

Rappelons qu'une empreinte numérique, désigne les données que nous laissons derrière nous quand nous utilisons Internet plus généralement les ordinateurs. Par exemple, il faudrait supprimer nos mails au fur et à mesure ou débrancher les câbles quand on en a plus besoin.

1- Description de l'entreprise

Dell est une entreprise américaine, dont le siège social est basé à Round Rock au Texas aux Etats-Unis dont le fondateur, président et directeur général du groupe est Michael Dell.

Le secteur d'activité de l'entreprise étant le commerce de gros, avec la vente d'ordinateurs, de logiciels et d'équipements informatiques et périphériques.

Suite à l'explosion du télétravail en 2020, l'entreprise enregistre une forte augmentation des ventes de PC portables, qui ne fait qu'augmenter depuis 2 ans.

Avec un chiffre d'affaires de plus de 90 milliards de dollars de chiffre d'affaires annuel et 2,5 milliards de dollars de résultat en 2022.

L'entreprise comporte 145 000 employés, avec un effectif compris entre 1000 et 2000 salariés en France.

Son modèle économique se base essentiellement sur la vente d'ordinateurs, d'accessoires, ainsi que diverses prestations de service informatique.

Concernant les innovations, Dell prévoit de consolider et de moderniser son activité principale, soit les PC, l'informatique et réseau, le stockage et Apex (un cloud).

Elle voit des opportunités de croissance dans des marchés tels que les télécoms, la fourniture de services multi cloud, la sécurité, l'intelligence artificielle et la gestion des données, d'après le site https://www.zdnet.fr/.

Dell Technologies est très présent sur les marchés, c'est le fournisseur numéro 1 avec une part de marché de plus de 30 %.

Il est numéro un dans plusieurs domaines, par exemple dans les infrastructures de l'informatique du cloud, les serveurs, le stockage d'entreprise et les services.



2- Présentation de l'empreinte écologique

Définition de l'empreinte écologique

Selon le site <u>geo.fr</u>, l'empreinte écologique est une méthode de calcul permettant de mesurer l'impact de l'Homme et des activités humaines sur l'environnement.

Calculer l'empreinte écologique revient à estimer la quantité d'eau et de terre utilisée à la consommation et à l'absorption des déchets produits par un individu, une ville ou une population donnée.

L'empreinte écologique nous permet de déterminer si l'on puise dans les stocks et réserves de la nature pour vivre confortablement, et d'évaluer le poids que l'activité humaine fait peser sur l'environnement. Elle nous permet d'estimer la durabilité de notre mode de vie actuel.

On mesure souvent l'empreinte écologique par le biais de l'empreinte carbone, soit la quantité de gaz à effet de serre émise par l'activité humaine.

En quoi les activités de Dell peuvent être polluantes ?

Ce qui est polluant dans les activités de Dell, ce sont ses produits. Il y a d'abord la **production** du produit, son **utilisation** et sa **gestion** lorsqu'il ne fonctionne plus. Le site de Dell nous propose dans son livre blanc la LCA (l'analyse du cycle de vie) qui permet de suivre l'impact environnemental d'un produit tout au long de sa vie en CO₂ émis.

Les étapes prises en compte sont le **design**, la **fabrication**, le **packaging**, **l'utilisation** par le client, et le **recyclage**.

L'analyse simplifiée du cycle de vie auquel nous avons accès pour tous les produits de Dell sur le site de l'entreprise nous donne une valeur estimée de l'empreinte carbone des produits.

Par exemple, on apprend que le cycle de vie du serveur PowerEdge R930 a une empreinte carbone de 13300 kg de CO_2 émis, ce qui équivaut à l'empreinte carbone annuelle de 266 personnes environ. D'après le camembert associé, on comprend que c'est lors de sa fabrication qu'il y a le plus de pollution (86 % de la pollution est émise lors de la production du serveur).

De la même façon, le cycle de vie de l'ordinateur portable Chromebook 3100 2-en 1 a une empreinte carbone de 291 kg de CO_2 émis, ce qui équivaut à l'empreinte carbone annuelle de 6 personnes environ. D'après le camembert associé, on comprend que c'est lors de sa fabrication qu'il y a le plus de pollution (87 % de la pollution est émise lors de la production de l'ordinateur). C'est la production de la carte mère qui pollue le plus.

Nous n'avons pas trouvé d'autres sources d'information concernant l'impact écologique de Dell, que l'entreprise Dell elle-même. On peut dire qu'il ne s'agit donc pas forcément de données objectives.

3- Formulation de préconisations pour réduire cette empreinte numérique

Dell est un groupe qui prend grandement soin de son image écologique. Par réel attrait pour la biodiversité ou pour se différencier des autres leaders du marché, l'entreprise Dell Technologie a pris plusieurs engagements et mesures pour réduire son empreinte carbone.

Dell communique très spontanément sur l'environnement et ses enjeux. Ils en ont même fait une rubrique très soignée à ce sujet sur leur site. L'entreprise s'est engagée à neutraliser les risques liés à l'eau dans ses zones d'intervention et de réduire sa production de gaz à effet de serre. Pour ce faire, elle communique ses données de consommation à un programme d'analyse nommé *Supply Chain Climate Program* qui lui permet de suivre et d'optimiser sa consommation. De plus, Dell met en place des infrastructures de récupération et de traitement de l'eau de pluie et de l'eau en circuit fermé dans ses locaux.

L'entreprise ne s'engage pas seule. Elle encourage très fortement ces collaborateurs à suivre son exemple. Ainsi elle assure que la plupart d'entre eux analysent et gèrent leur ressources de la même manière.

L'entreprise DELL Technologie est tout de même classée parmi les élèves les plus consciencieux du marché par plusieurs entités dont Greenpeace.

Néanmoins nous émettons quelques doutes sur l'utilité et la fiabilité de leurs engagements et de leur mise en œuvre. En effet Dell précise bien qu'elle fait ses demandes à ses collaborateurs mais nous nous sommes aperçus qu'il n'y avait aucune mention d'une quelconque vérification. De plus, toutes ces mesures sont basées sur le volontariat ainsi n'importe qui pourrait fournir des données erronées. Enfin à part l'entreprise elle même nous n'avons trouvé aucune autre source ce qui ne nous aide pas à avoir confiance en leurs dire. De notre point de vue, l'entreprise gagnerait en crédibilité en s'assurant que ses collaborateurs respectent bien leurs engagements et leurs objectifs pour l'environnement.

Sources

https://www.societe.com/

https://fr.wikipedia.org/wiki/Dell

https://boavizta.org/blog/empreinte-de-la-fabrication-d-un-serveur

Chiffres clés | Dell France

<u>Dell cherche à s'emparer de marchés en croissance pour 2023 et au-delà - ZDNet</u>

https://www.delltechnologies.com/asset/fr-fr/solutions/business-solutions/briefs-summaries/delltechnologies-fy22-esg-executive-summary.pdf

https://www.worldsmostethicalcompanies.com/wp-content/uploads/2019-eq-survey.pdf

Empreinte carbone des produits | Dell France

https://www.cdp.net/en/supply-chain

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.glassdoor. fr%2FAvis%2FDell-Technologies-Avis-E1327.htm&psig=AOvVaw3sMxH ytP5QnTdGOyzEHLGn&ust=1670002379502000&source=images&cd=v fe&ved=2ahUKEwjKoo3m-dj7AhVEuycCHRbuBi4Qr4kDegUIARDHBQ