

## CAHIER DES CHARGES - PROJET XXXXXXXX

- **Environnement**

*Il s'agit d'expliquer ici quel est l'environnement du projet : entreprise, association ... en détaillant l'organisation, le « client ».*

- **Interlocuteur(s)**

*Nomment les personnes chez le « client » (fonctions, rôles) qui pourront apporter des précisions sur le cahier des charges.*

*« Client » - Demandeur = rédacteur du CdC, mais il peut se faire assister, notamment fréquemment par le chef de projet.*

- **Contexte**

*Il s'agit d'expliquer ici les raisons de ce projet, pour qui et pourquoi ce projet doit être développé.*

*Présenter de façon générale et courte le contexte du projet*

*Expliquer, positionner, si possible, le niveau de complexité, difficulté.*

- **Exigences fonctionnelles**

*Préciser les fonctions attendues (création, consultation, calculs ...) à partir des besoins exprimés par des phrases courtes, claires et non ambiguës. L'objectif est que les étudiants comprennent ce qu'il y a à développer et se fassent une idée de l'ampleur du projet.*

*Préciser si une connaissance particulière du domaine fonctionnelle est nécessaire.*

- **Exigences NON fonctionnelles**

- **Technique**

*Préciser l'environnement technique : O.S., langages de développement, navigateur(s), SGBD, CMS, progiciel ou composant à (ré)utiliser ...*

- **Performance**

*Préciser, si nécessaire, les contraintes de performances telles que : taux occupation UC, temps de réponse*

- **Ergonomie**

*Préciser, si nécessaire, les contraintes d'ergonomie en fonction des utilisateurs, de l'interactivité attendue (incorporation de vidéos, images ...)*

- **Volumétrie**

*Préciser si nécessaire, la volumétrie en terme de données (Go, nb. Données, nb. Tables ....), en terme de nombre d'utilisateurs (au total et en simultané) ...*

- **Sécurité**

*Préciser, si nécessaire, les contraintes de sécurité – exemple : paiement en ligne - en fonction de l'utilisation et du niveau de confidentialité des données (données soumises à déclaration CNIIL ...)*

- **Développement durable**

*Préciser, si nécessaire, les contraintes de respect de l'environnement, tant sur le plan éthique que écologique et économique. En informatique, le « green IT » est appelé à se développer considérablement*

- **Autres**

*Préciser, si nécessaire, les autres contraintes telles que : organisation, lieu géographique d'implantation, d'utilisation, commercialisation envisagée (pb. Droit propriété ...)*

- **Risque(s) à ne pas faire le projet**

*Si l'on ne faisait pas ce projet que se passerait-il ? Tous les projets doivent se justifier par un « apport » économique ou non pour l'entreprise*

- **Principaux jalons**

*S'ils sont connus, indiquer ici les principales dates clés, souvent date de fin ! – Exemple : date de mise en place d'une réglementation*

- **Limites**

*Préciser, les limites du projet, ce qui n'est PAS compris dans le projet pour éviter toute ambiguïté*