**TTTxml:schoolnaamTTT**

**TTTxml:school.cityTTT**

**Leerlingtevredenheidspeiling**

**Basisonderwijs TTTxml:peiling.jaarTTT**

**Haarlem, TTTproc:datumTTT**

**<Versie 230512>**



**Scholen met Succes**

Postbus 3386

2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl

info@scholenmetsucces.nl

tel: 023 534 11 58

**TTTxml:schoolnaamTTT**

**TTTxml:school.cityTTT**

**Leerlingvredenheidspeiling**

**Basisonderwijs TTTxml:peiling.jaarTTT**

**INHOUD:**

[Inleiding 6](#_Toc93893184)

[Verklaring termen en begrippen 7](#_Toc93893185)

[Samenvatting 8](#_Toc93893186)

[Conclusie 14](#_Toc93893187)

[Resultaten 19](#_Toc93893188)

[Overzicht(en) 51](#_Toc93893189)

Bijlage: Vragenlijst

# Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidspeiling TTTxml:peiling.jaarTTT (LTPTTTxml:peiling.jaarTTT). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem “Succesdata” dat door Dulmers Management BV voor ‘Scholen met Succes’ is ontwikkeld.

‘Scholen met Succes’ is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

* Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
* Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
* Module Middelen en Methoden voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspeiling, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module “Markt en Maatschappij”. Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: [www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl/) .

De tevredenheidspeilingen voor leerlingen, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

* Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
* De leerlingbetrokkenheid.
* De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een vragenlijst die door de school zelf is samengesteld via de vragenplanner van Scholen met Succes en door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Veel succes!

Haarlem, TTTproc:datumTTT

Ronald Dulmers, algemeen directeur

# Verklaring termen en begrippen

### Referentiegroep

De resultaten van TTTxml:schoolnaamTTT worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in de afgelopen drie kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

### Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vraagrubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze hebben geen betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen of thema.

### Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp in een rubriek, bijvoorbeeld de rubriek ‘de groep’.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de leerlingen aan de school als geheel gaven in de vraag ‘Welk rapportcijfer zou je deze school geven?’.

# Samenvatting

### Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft TTTxml:schoolnaamTTT deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspeiling.

Van onze school hebben TTTxml:count\_peiling\_formsTTT leerlingen de vragenlijst ingevuld, waarvan TTTxml:ltp.count.peiling.forms.upperclassTTT uit groep 7 en 8.

De responsgroep bestond uit TTTxml:ltp.count.peiling.forms.boysTTT% jongens en TTTxml:ltp.count.peiling.forms.girlsTTT% meisjes. TTTxml:ltp.count.peiling.forms.unknowngenderTTT% heeft dit niet aangegeven.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de leerlingen aan onze school geven vergeleken met het rapportcijfer dat de leerlingen van de referentiegroep ‘Alle scholen’ aan hun school geven.

## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is TTTclass:questionProperties:reportmark:average:alle\_scholenTTT. Onze school scoort gemiddeld TTTclass:questionProperties:reportmark:average:peilingTTT op de vraag van het rapportcijfer. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee TTTclass:questionProperties:reportmark:differenceTTT het landelijk gemiddelde.

## Rapportcijfer

Figuur 1: Rapportcijfer voor de school

TTTclass:reportmarkTTT

TTTclass:satisfactionSummaryTTT

# Oordeel van de leerlingen

In deze paragraaf wordt de tevredenheid van de leerlingen over het betreffende onderwerp weergegeven.

TTTclass:summaryTTT

# Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de LTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden leerlingen zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

TTTclass:satisfactionTTT

### Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een LTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

TTTclass:previousTTT

Op onze school is niet eerder een leerlingtevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

# Conclusie

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van TTTxml:schoolnaamTTT. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de ‘ top10’ weergegeven.

* In de **tabel ‘Top 10 Tevredenheid’** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
* In de tabel **‘Top 10 Ontevredenheid’** staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

### Figuur 5a: ‘Top 10’ Tevredenheid

TTTclass:satisfactionTop:goodTTT

### Figuur 5b: ‘Top 10’ Ontevredenheid

TTTclass:satisfactionTop:badTTT

### 

# Resultaten

Op de volgende pagina’s vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

## 1. Percentages

**TTTclass:percentageExampleTTT**

**In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:**

* Het vraagnummer.
* Het onderwerp.
* De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
* Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
* Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'TTTxml:schoolnaamTTT'.
* Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'TTTxml:schoolnaamTTT' (TTTxml:count\_peiling\_formsTTT leerlingen ondervraagd).
* Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen' (TTTxml:count\_alle\_scholen\_formsTTT leerlingen ondervraagd).
* Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
* De oranje balken verwijzen naar 'TTTxml:schoolnaamTTT'.
* De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.

**2. Scores**

**TTTclass:scoreExampleTTT**

**Vergelijking van gemiddelde scores:**

* Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
* De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
* De gemiddelde waardes worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

**TTTclass:scoresAndPercentagesTTT**

-Intentioneel blanco pagina-

# Overzicht(en)

## Ordening van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan onze school; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

Figuur 7a: **De 10 hoogste percentielen**

TTTclass:percentiles:goodTTT

Figuur 7b: **De 10 laagste percentielen**

### TTTclass:percentiles:badTTT

### Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina’s vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

# Vragenlijst

TTTclass:questionListTTT

Einde Rapportage

TTTxml:peiling.idTTT

Template 180512