**TTTxml:schoolnaamTTT**

**TTTxml:school.cityTTT**

**Leerlingtevredenheidsenquête**

**Basisonderwijs TTTxml:peiling.jaarTTT**

**Haarlem, TTTproc:datumTTT**

**<Versie 230512>**



**Scholen met Succes**

Postbus 3386

2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl

info@scholenmetsucces.nl

tel: 023 534 11 58

**TTTxml:schoolnaamTTT**

**TTTxml:school.cityTTT**

**Leerlingvredenheidsenquête**

**Basisonderwijs TTTxml:peiling.jaarTTT**

**INHOUD:**

[Inleiding 5](#_Toc93893184)

[Verklaring termen en begrippen 6](#_Toc93893185)

[Samenvatting 7](#_Toc93893186)

[Conclusie 11](#_Toc93893187)

[Resultaten 12](#_Toc93893188)

[Overzicht(en) **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc93893189)

Bijlage: Vragenlijst

# Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidsenquête [txt global.survey.year] (LTETTTxml:peiling.jaarTTT). De tevredenheidsenquête wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem “Succesdata” dat door Dulmers Management BV voor ‘Scholen met Succes’ is ontwikkeld.

‘Scholen met Succes’ is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

* Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
* Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
* Module Middelen en Methoden voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidsenquête, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module “Markt en Maatschappij”. Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: [www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl/) .

De tevredenheidsenquête voor leerlingen, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

* Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
* De leerlingbetrokkenheid.
* De marktpositie van de school.

De enquête bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie ‘Van Tevredenheid naar Succes’, die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, TTTproc:datumTTT

Ronald Dulmers, algemeen directeur

# Verklaring termen en begrippen

### Referentiegroep

De resultaten van TTTxml:schoolnaamTTT worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in de afgelopen drie kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

### Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vraagrubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze hebben geen betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen of thema.

### Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp in een rubriek, bijvoorbeeld de rubriek ‘de groep’.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de leerlingen aan de school als geheel gaven in de vraag ‘Welk rapportcijfer zou je deze school geven?’.

# Samenvatting

### Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft TTTxml:schoolnaamTTT deelgenomen aan de leerlingtevredenheidsenquête.

Van onze school hebben TTTxml:count\_peiling\_formsTTT leerlingen de vragenlijst ingevuld.

De responsgroep bestond uit TTTxml:ltpb.count.peiling.forms.boysTTT jongens en TTTxml:ltpb.count.peiling.forms.girlsTTT meisjes. TTTxml:ltpb.count.peiling.forms.unknowngenderTTT% heeft dit niet aangegeven.

## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is TTTclass:questionProperties:reportmark:average:alle\_scholenTTT. Onze school scoort gemiddeld TTTclass:questionProperties:reportmark:average:peilingTTT op de vraag van het rapportcijfer. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee TTTclass:questionProperties:reportmark:differenceTTT het landelijk gemiddelde.

## Rapportcijfer

Figuur 1: Rapportcijfer voor de school

TTTclass:reportmarkTTT

TTTclass:satisfactionSummaryTTT

**Tevredenheid**

TTTclass:summaryTTT

**Tevredenheidcijfers**

De vragenlijst van de LTE is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden leerlingen zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

TTTclass:satisfactionTTT

### Vergelijking met vorige enquête

Indien de school al eerder een LTE heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige enquête en de huidige enquête.

Met de blauwe punten worden de resultaten van de vorige enquête weergegeven. De gele punten geven de resultaten weer van de huidige enquête.

TTTclass:previousTTT

Op onze school is niet eerder een leerlingtevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

# Conclusie

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van TTTxml:schoolnaamTTT. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de ‘ top10’ weergegeven.

* In de **tabel ‘Top 10 Tevredenheid’** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
* In de tabel **‘Top 10 Ontevredenheid’** staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

### Figuur 5a: ‘Top 10’ Tevredenheid

TTTclass:satisfactionTop:goodTTT

### Figuur 5b: ‘Top 10’ Ontevredenheid

TTTclass:satisfactionTop:badTTT

### 

# Resultaten

Op de volgende pagina’s vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

## 1. Percentages

**TTTclass:percentageExampleTTT**

**In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:**

* Het vraagnummer.
* Het onderwerp.
* De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
* Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
* Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'TTTxml:schoolnaamTTT'.
* Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'TTTxml:schoolnaamTTT' (TTTxml:count\_peiling\_formsTTT leerlingen ondervraagd).
* Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen' (TTTxml:count\_alle\_scholen\_formsTTT leerlingen ondervraagd).
* Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
* De oranje balken verwijzen naar 'TTTxml:schoolnaamTTT'.
* De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.

**2. Scores**

**TTTclass:scoreExampleTTT**

**Vergelijking van gemiddelde scores:**

* Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
* De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
* De gemiddelde waardes worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

**TTTclass:scoresAndPercentagesTTT**

-Intentioneel blanco pagina-

# 

# Statistische verantwoording

**Betrouwbaarheid**

Met de Tevredenheidsenquête(s) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 leerlingen op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 leerlingen die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder leerlingen aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Betrouwbaarheid** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Aantal lijsten uitgedeeld** | **50** | **75** | **100** | **125** | **150** | **175** | **200** | **225** | **250** | **275** | **300** |
| **Aantal lijsten geretourneerd** | 39 | 52 | 63 | 71 | 79 | 85 | 90 | 95 | 99 | 103 | 106 |
| **Minimale responspercentage** | 78% | 69% | 63% | 57% | 53% | 49% | 45% | 42% | 40% | 37% | 35% |

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Leerlingtevredenheidsenquête.

**Significantie**

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Leerlingtevredenheidsenquête (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

**Geen gewogen antwoorden**

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaaI. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina’s in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld ‘tevreden’ tot ‘erg tevreden’ hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

**Non-respons**

Er zijn twee soorten non-respons: leerlingen die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en leerlingen die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep leerlingen die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die ‘weet niet’ heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

# Vragenlijst

TTTclass:questionListsTTT

Einde Rapportage

TTTxml:peiling.idTTT

Template 180512