



Actividad 1 - Sistemas de Denuncias

Ética y Sustentabilidad

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Jessica Hernández Romero.

Alumno: Carlos Alberto Fuentes Mendoza

Fecha: 18-octubre-2023

Índice

Introducción	3
Descripción	4
Justificación	5
Desarrollo	
Delimitación de las malas prácticas corporativas	6
Delimitación de las acciones éticas cuestionables	7
Delimitación de las acciones que afectan a la sustentabilidad	8
Definición de los medios de comunicación	9
Definición de los protocolos de comunicación	10
Definición de los reportes del sistema	11
Conclusión	12
Referencias	13

Introducción

En la actualidad, la ética empresarial y la responsabilidad corporativa se han convertido en temas cruciales para la gestión y el éxito de las organizaciones. Los escándalos de corrupción, los abusos laborales, la mala conducta financiera y los daños al medio ambiente han dejado cicatrices profundas en la reputación de muchas empresas y han dado lugar a un mayor escrutinio por parte del público, los reguladores y los accionistas. En respuesta a este entorno en constante evolución, las organizaciones han reconocido la importancia de fomentar una cultura de ética y cumplimiento, y han implementado diversas herramientas y prácticas para garantizar un comportamiento ético en su interior. Uno de estos instrumentos es el uso de sistemas de información para la denuncia anónima.

En esta unidad vamos a conocer los sistemas de denuncia anónima. Estos se han convertido en un componente esencial de la gestión de la ética y la responsabilidad en las organizaciones modernas. Estos sistemas proporcionan un canal seguro y confidencial a través del cual los empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas pueden informar sobre malas prácticas, conducta inapropiada o violaciones éticas sin temor a represalias. Permiten a las organizaciones identificar y abordar problemas internos antes de que se conviertan en escándalos públicos, lo que a su vez puede proteger la reputación de la empresa y mantener la confianza de sus partes interesadas.

Los sistemas de información que permiten realizar denuncias anónimas en una organización son herramientas diseñadas para recibir, gestionar y abordar denuncias sobre malas prácticas, conducta inapropiada, violaciones éticas u otros problemas sin revelar la identidad del denunciante. Estos sistemas están diseñados para fomentar un ambiente de trabajo ético y transparente, brindando a empleados, clientes y otras partes interesadas un canal seguro y confidencial para informar sobre preocupaciones.

Descripción

En esta actividad vamos a aprender a diseñar un sistema de denuncias para una organización, este deberá permitir denunciar malas prácticas corporativas, así como acciones de ética cuestionable o que afecten a la sustentabilidad, vale la pena recordar, que existen sistemas de información que permiten realizar denuncias anónimas en una organización, esto con el objetivo de brindar confianza y seguridad a las personas que aportan información.

Se tendrá que imaginar que se trabaja en un corporativo nacional para una empresa departamental. En esta existen niveles organizacionales, regiones geográficas y prácticas departamentales, posteriormente, se deberá de listar y describir lo siguiente:

- Listar y describir 5 malas prácticas corporativas.
- Listar y describir 5 acciones éticas cuestionables.
- Listar y describir 5 acciones que afecten a la sustentabilidad.
- Listar y describir los medios de comunicación para gestionar las denuncias.
- Listar y describir los protocolos de comunicación para gestionar las denuncias.
- Listar y describir los reportes del sistema.

Justificación

La importancia de la denuncia anónima en las organizaciones radica en varios aspectos fundamentales que contribuyen a la promoción de la ética, la transparencia y la responsabilidad. A continuación, se describen algunos de los puntos clave que subrayan la relevancia de la denuncia anónima:

- **Prevención de Conducta Inapropiada:** Los sistemas de denuncia anónima brindan un medio seguro y confidencial para que empleados y partes interesadas denuncien conductas inapropiadas, malas prácticas o violaciones éticas en la organización. Esto puede ayudar a prevenir que los problemas se agraven y evita que las preocupaciones queden sin abordar.
- **Detección Temprana de Irregularidades:** La denuncia anónima permite a la organización identificar problemas en una etapa temprana, antes de que se conviertan en situaciones más graves o escándalos. Esto es esencial para tomar medidas proactivas y mitigar riesgos.
- **Protección de Denunciantes:** Al permitir a las personas realizar denuncias de manera anónima, se reduce la posibilidad de represalias. Esto alienta a los empleados a presentar denuncias sin temor a perder sus empleos o sufrir consecuencias negativas.
- **Fomento de la Transparencia:** Los sistemas de denuncia anónima promueven la transparencia y la rendición de cuentas en la organización. Saber que las denuncias son posibles y se toman en serio crea un ambiente en el que se espera un comportamiento ético y se sanciona la mala conducta.
- **Cultura Ética Mejorada:** Al alentar la denuncia de prácticas poco éticas, se promueve una cultura de ética y cumplimiento en toda la organización. Los empleados y partes interesadas se sienten valorados y respetados cuando se les brinda la oportunidad de denunciar problemas.

Desarrollo

Delimitación de las malas prácticas corporativas

5 malas Prácticas Corporativas:

1. Fraude Financiero: La manipulación de datos financieros o la ocultación de información relevante para engañar a los inversores, accionistas o el público en general.
2. Discriminación Laboral: La discriminación basada en género, raza, edad, orientación sexual u otras características protegidas, que afecta la toma de decisiones de empleo, ascenso o trato en el lugar de trabajo.
3. Conflictos de Intereses: La toma de decisiones que beneficia a los intereses personales de los empleados o directivos en lugar de los intereses de la empresa o los accionistas.
4. Explotación Laboral: El uso de prácticas laborales abusivas, como salarios injustos, horas laborales excesivas o condiciones de trabajo peligrosas.
5. Daño Ambiental: La negligencia o acciones deliberadas que dañan el medio ambiente, como la contaminación del aire y del agua, la degradación de tierras o la deforestación sin consideración por la sostenibilidad.

Estas malas prácticas corporativas pueden tener graves consecuencias para la empresa, sus empleados y su reputación. Es fundamental que las organizaciones eviten estas prácticas y promuevan una cultura empresarial ética y responsable

Delimitación de las acciones éticas cuestionables

5 acciones Éticas Cuestionables:

1. Apropriación indebida de propiedad intelectual: El uso no autorizado de patentes, derechos de autor o propiedad intelectual de terceros sin permiso.
2. Mala conducta sexual: Comportamiento inapropiado de naturaleza sexual en el lugar de trabajo, como acoso sexual o relaciones inapropiadas entre empleados.
3. Publicidad engañosa: Hacer afirmaciones falsas o engañosas en la publicidad, como afirmaciones exageradas sobre los beneficios de un producto o servicio.
4. Soborno y corrupción: Ofrecer o recibir sobornos para obtener ventajas comerciales o influir en decisiones empresariales.
5. Falta de transparencia en la toma de decisiones: Tomar decisiones importantes sin la debida divulgación o consulta con las partes interesadas, lo que socava la confianza en la empresa.

Estas acciones éticas cuestionables pueden socavar la integridad de la empresa y dañar su reputación. De igual forma, es esencial que las organizaciones promuevan una cultura empresarial ética y responsable para evitar estas prácticas y mantener la confianza de los empleados y las partes interesadas.

Delimitación de las acciones que afectan a la sustentabilidad

5 acciones que afectan a la sustentabilidad

1. Desperdicio de recursos naturales: La explotación irresponsable de recursos como agua, energía, minerales o combustibles fósiles sin considerar su disponibilidad limitada.
2. Emisiones de carbono excesivas: La liberación descontrolada de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático.
3. Contaminación del agua y del aire: La liberación de contaminantes tóxicos que afectan la calidad del agua y del aire, dañando la salud humana y el ecosistema.
4. Destrucción de ecosistemas: La degradación y destrucción de ecosistemas naturales, como bosques, manglares o humedales, que son vitales para la biodiversidad y la sostenibilidad.
5. Producción de residuos tóxicos: La generación de residuos peligrosos y tóxicos sin una gestión adecuada o la búsqueda de alternativas más seguras.

Estas acciones que afectan a la sostenibilidad tienen un impacto negativo en el medio ambiente y socavan los esfuerzos para promover prácticas empresariales responsables. Es esencial que las organizaciones consideren el impacto ambiental de sus operaciones y trabajen hacia la sostenibilidad a través de prácticas más responsables.

Definición de los medios de comunicación

- **Línea de Denuncia Telefónica:** Una línea de denuncia telefónica es un número de teléfono dedicado que las partes interesadas, como empleados, clientes y proveedores, pueden llamar para presentar denuncias de manera confidencial. Un profesional capacitado recibe la llamada y documenta la denuncia para su posterior investigación.
- **Correo Electrónico de Denuncia:** El correo electrónico de denuncia permite a las partes interesadas enviar denuncias por correo electrónico a una dirección específica de la organización. Es importante garantizar que la dirección de correo electrónico sea segura y confidencial para proteger la identidad del denunciante.
- **Formulario en Línea Seguro:** Un formulario en línea seguro es un medio común para que las partes interesadas presenten denuncias a través del sitio web de la organización. Estos formularios suelen ser seguros y protegen la confidencialidad de los denunciantes.
- **Aplicación Móvil de Denuncia:** Algunas organizaciones desarrollan aplicaciones móviles dedicadas que permiten a las partes interesadas presentar denuncias de manera segura. Estas aplicaciones pueden ofrecer funciones adicionales, como el seguimiento de denuncias.
- **Buzón de Denuncia Físico:** Un buzón de denuncia físico se coloca en un lugar seguro en las instalaciones de la organización. Las partes interesadas pueden dejar denuncias por escrito de manera anónima en el buzón.

La elección del medio de comunicación dependerá de la organización, su cultura y las preferencias de las partes interesadas. Es fundamental que todos los medios de comunicación utilizados para gestionar

denuncias sean seguros, confidenciales y efectivos para garantizar que las preocupaciones se aborden adecuadamente.

Definición de los protocolos de comunicación

Es importante contar con protocolos de comunicación sólidos para gestionar denuncias de manera efectiva y ética, a continuación, se muestran algunos protocolos junto con descripciones de cada uno:

1. Recepción de Denuncias: El proceso de recibir denuncias de los empleados de manera confidencial y segura.
2. Investigación Interna: La evaluación de la denuncia y la realización de una investigación interna para determinar la validez y la gravedad del asunto.
3. Reporte a la Alta Dirección: La comunicación de los hallazgos y acciones recomendadas a la alta dirección.
4. Comunicación con los Denunciantes: Mantener a los denunciantes informados sobre el progreso de la investigación y los resultados.
5. Implementación de Acciones Correctivas: La toma de medidas disciplinarias o correctivas apropiadas según los hallazgos de la investigación.

La implementación de estos protocolos de comunicación es fundamental para garantizar que las denuncias se gestionen de manera ética, transparente y eficaz en una organización. La comunicación adecuada y la protección de los denunciantes son componentes clave de un sistema de denuncias efectivo.

Definición de los reportes del sistema

Los reportes del sistema de gestión de denuncias son esenciales para documentar, rastrear y comunicar adecuadamente el estado y la gestión de las denuncias. A continuación, se muestra una lista de algunos tipos comunes de reportes del sistema de denuncias, junto con descripciones de cada uno:

1. Número de Denuncias: Un resumen del número total de denuncias recibidas durante un período específico.
2. Tipo de Denuncias: Desglose de las denuncias por tipo, como fraude, discriminación, acoso, etc.
3. Resultados de las Investigaciones: Un informe de las investigaciones realizadas, incluyendo las acciones tomadas y las sanciones, si las hubiera.
4. Tiempo Promedio de Resolución: El tiempo promedio requerido para resolver una denuncia desde la presentación hasta la resolución.
5. Tendencias y Patrones: Análisis de tendencias o patrones en las denuncias que puedan requerir una atención adicional.

La generación y revisión periódica de estos informes es crucial para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua del sistema de denuncias. Los informes proporcionan información valiosa que puede utilizarse para tomar decisiones informadas y garantizar que las preocupaciones se aborden de manera efectiva.

Conclusión

En esta actividad aprendí cosas importantes, entendí que los sistemas de información que permiten realizar denuncias anónimas son herramientas vitales para promover la ética, la integridad y la responsabilidad en las organizaciones, también proporcionan a las partes interesadas un medio seguro para denunciar preocupaciones sin temor a represalias, lo que contribuye a la construcción de una cultura ética y transparente en la empresa.

También aprendí que la denuncia anónima desempeña un papel crítico en la promoción de una cultura ética, la detección temprana de problemas, la protección de la reputación y la gestión de riesgos en las organizaciones proporciona un canal seguro y confidencial para que las preocupaciones éticas sean abordadas de manera eficaz, lo que a su vez contribuye a la integridad y el éxito sostenible de la organización.

Por último, también aprendí que la implementación efectiva de sistemas de denuncia anónima en las organizaciones con lleva numerosos beneficios que repercuten en todos los niveles de la empresa y que estos beneficios no solo afectan a la propia organización, sino que también tienen un impacto positivo en los empleados, clientes y la sociedad en general.

Referencias

Línea ética. (s. f.). KPMG. <https://kpmg.com/mx/es/home/servicios/asesoria/administracion-de-riesgos/forensic/linea-etica.html>

EthicsGlobal - Sistema Ético de Denuncias. (s. f.). Webpack App.
<https://www.ethicsglobal.com/es/index.html>

Rivero Medina, J., [Ética y sustentabilidad]. (2023, 21 abril). Implementación del sistema integral de ética en las empresas. veritas.org.mx. <https://www.veritas.org.mx/Etica-y-sustentabilidad/Etica-y-sustentabilidad/implementacion-del-sistema-integral-de-etica-en-las-empresas>

EQS Integrity Line. (2023, 22 mayo). La denuncia anónima en las empresas | Integrityline.com.
<https://www.integrityline.com/es/experiencia/blog/denuncia-anonima/>