



Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Alumno: Olivera, Sabrina

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

URL: <https://talentolab-test.netlify.app>

Fecha de entrega: 8 de julio de 2025

Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

1. Storytelling (Clase 8)	3
2. Requerimientos Ágiles (Clases 2–3)	4
3. Plan de Pruebas (Clase 4)	5
4. Casos de Prueba (Clase 5)	7
5. Ejecución de Pruebas	8
Ejecución manual	8
Responsividad Mobile Desktop	9
6. Gestión de Defectos (Clases 6 y 15)	10
6.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr	10
6.2 Tabla de Bug Reports	10
6.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002)	12
7. Métricas y Cobertura (Clases 7 & 12)	12
Interpretación y mejoras propuestas	13
8. Jira & Zephyr (Clases 14 y 15)	13
• Backlog: Haz una captura del backlog	14
• Sprint: 1 semana con 4 Stories.	14
• Test Cycle: Zephyr con TC vinculados; evidencia adjunta.	15
○ Diagrama de Flujo Acumulado	17
• Sprint Report	18

Enlace a Google Sheets: [📄 QA- Entrega Final](#)

1. Storytelling

Lorena es una persona que hace más de 14 años se desempeña en el área comercial de una reconocida editorial Contable y Jurídica, líder en el mercado, que brinda servicios de asesoramiento online y software de gestión. Después de muchos años de desarrollo personal y profesional dentro de la empresa, decide darle un giro a su carrera y comienza sus estudios en el área tecnológica.

Ha tenido varias oportunidades de crecimiento en su ámbito de trabajo con las que ha podido adquirir experiencia realizando tareas de testing, lo que la ha motivado a buscar distintos horizontes dentro del área de TI.

Un día decide que, después de haber culminado varios cursos de manera exitosa y haber adquirido experiencia en su empresa, es momento de centrarse en la búsqueda de un puesto de trabajo que sea más cercano al área de tecnología para poder seguir creciendo personal y profesionalmente.

Tras varias semanas buscando oportunidades de empleo por medio de distintas paginas tradicionales, un colega le recomienda Talento Lab como una plataforma especializada para profesionales. A Lorena le interesa descubrir cómo esta nueva página puede ayudarla a impulsar su carrera profesional. Su objetivo es encontrar trabajos complementarios a su fuente de ingreso principal, pero que le permitan seguir ganando experiencia en el área de tecnología y mejorar su situación económica al mismo tiempo.

La idea de que Talento lab pueda brindarle las herramientas para facilitar su búsqueda le genera entusiasmo. Ingresa a la web para poder registrarse, cargar su cv y poder postularse entre la gran cantidad de sugerencias de empleo que se adecuan a sus necesidades y experiencia. Pocos días después Lorena recibe una notificación y puede coordinar una entrevista con una empresa a la cual se postuló. Gracias a las distintas funcionalidades que la plataforma ofrece, puede tener contacto fluido con su entrevistador de manera ágil y sencilla.

Lorena consigue el trabajo, valorando cómo Talento Lab simplificó todo el proceso de búsqueda laboral en un momento crucial de su carrera.

Flujo de registro → carga de CV.



Volver

Registro

Nombre completo

Correo electrónico

Contraseña

Carga tu CV

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Registrarse

2. Requerimientos Ágiles (Clases 2–3)

3. Plan de Pruebas (Clase 4)

Alcance:

Secciones a validar en Talento Lab:

1. **Servicios**
2. **Nuestros Clientes**
3. **Contacto**
4. **Regístrate** (incluye carga de CV)

Objetivos:

1. Verificar que cada sección cumpla los **criterios funcionales** definidos en las User Stories.
2. Comprobar los **criterios no funcionales**: tiempos de respuesta, compatibilidad y accesibilidad.
3. Detectar y documentar **defectos** (funcionales, de interfaz y de rendimiento).
4. Asegurar una experiencia uniforme en **Desktop**, **Tablet** y **Móvil**.

Estrategia de Pruebas

- **Funcional (Manual)**
 - Test Cases positivos y negativos basados en las interacciones de cada sección.
- **Exploratoria**
 - Sesiones ad hoc para flujos especiales (p. ej. subida de CV inválido, scroll infinito en “Nuestros Clientes”).
- **No Funcional**
 - **Rendimiento**: medir tiempos de carga y respuesta (< 2 s) con Lighthouse.
 - **Compatibilidad**: Chrome/Firefox en Desktop; Safari en Mac; Android y iOS en móvil.
 - **Accesibilidad básica**: etiquetas **alt**, contraste mínimo 4.5:1, áreas de toque ≥ 44 px.
- **Mobile / Responsividad**

- Breakpoints: Desktop (1920×1080), Tablet (768×1024), Móvil (390×844).
- Validar menú hamburguesa, disposición de tarjetas en “Servicios”, carrusel en “Nuestros Clientes”, formulario de “Contacto” y selector de CV.

Recursos y Roles

Recurso	Descripción
Testers	2 testers (1 foco funcional/negativo, 1 foco mobile)
Dispositivos	PC (Windows/Chrome), Mac (Safari), Android phone, iPhone
Herramientas	Jira + Zephyr, Google Sheets / Excel, Lighthouse, DevTools
Datos de prueba	5 usuarios, 3 CVs de prueba (PDF/DOCX, >5 MB, corrupto), 5 mensajes de formulario

Cronograma detallado:

Día	Actividad
Día 1	– Configuración de entornos (dev, QA) – Creación de cuentas de test y preparación de CVs
Día 2–3	– Ejecución de Test Cases funcionales: • Servicios (tarjetas, texto, enlaces) • Nuestros Clientes (carrusel, imágenes) • Contacto (campos, validaciones) • Regístrate (formulario + carga de CV)
Día 4	– Pruebas no funcionales: • Rendimiento de carga de cada sección • Exploratorias en flujos de error (CV > 5 MB, campos vacíos)
Día 5	– Pruebas mobile / responsividad: • Desktop/Tablet/Móvil para cada sección – Consolidación de evidencias, métricas y reporte final

4. Casos de Prueba (Clase 5)

5. Ejecución de Pruebas Ejecución manual

Responsividad Mobile Desktop

Sección	Desktop(1920x1080)	Tablet(768x1024)	Móvil(390x844)	Observaciones
Menú Navegación	Desktop_Menu.png	Tablet_Menu.png	Mobile_Menu.png	En móvil, el botón hamburguesa tiene bajo contraste.
Carga tu CV	Desktop_CargaCV.png	Tablet_CargaCV.png	Mobile_CargaCV.png	El selector se superpone al footer en tablet.
Servicios	Desktop_Servicios.png	Tablet_Servicios.png	Mobile_Servicios.png	Las tarjetas quedan muy apretadas en tablet.
Nuestros Clientes	Desktop_Clientes.png	Tablet_Clientes.png	Mobile_Clientes.png	El carrusel no responde al gesto de swipe en móvil.
Contacto	Desktop_Contacto.png	Tablet_Contacto.png	Mobile_Contacto.png	En móvil, el campo email queda oculto tras abrir teclado.

6. Gestión de Defectos (Clases 6 y 15)

6.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr

1. **Detección:** Durante la ejecución de cada Test Case, al encontrar un comportamiento incorrecto se crea un ticket "Bug" en Jira.
2. **Registro:** Se completa el formulario con campos obligatorios (Resumen, Descripción, Pasos, Severidad, Prioridad, Entorno).
3. **Asignación:** El Scrum Master asigna el bug al desarrollador responsable.
4. **Corrección:** El desarrollador corrige el código y marca el bug como In Progress → Code Review.
5. **Verificación:** El tester vuelve a ejecutar el Test Case asociado; si pasa, marca Testing → Closed; si falla, lo reabre.
6. **Cierre:** Una vez verificado, el Scrum Master o Product Owner valida y cierra el ticket.

6.2 Tabla de Bug Reports

6.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002)

1. Open: Se crea el ticket con todos los datos iniciales.
2. In Progress: El desarrollador investiga y corrige el problema.
3. Code Review: El cambio pasa a revisión de Pull Request.
4. Testing: El tester re-ejecuta TC-005 para verificar la corrección.
5. Closed: Si TC-005 pasa, se cierra el bug; de lo contrario, se reabre.

7. Métricas y Cobertura (Clases 7 & 12)

Interpretación y mejoras propuestas

- **Ejecución:** Incorporar los 2 TC pendientes (por ejemplo, casos adicionales de “Nuestros Clientes” y “Contacto”) para alcanzar $\geq 90\%$.
- **Defectos:** Reducir la tasa variando más los datos de prueba (datos límite, distintos navegadores) y añadiendo validaciones no funcionales.
- **Severidad:** Atender primero los defectos de severidad media en el próximo sprint, para bajar su proporción.
- **Tiempo:** Ajustar estimaciones incorporando buffers de al menos 10% para tareas exploratorias.
- **Cobertura:** Diseñar al menos un Test Case más para la sección “Nuestros Clientes” y otro para “Contacto” que validen flujos límite.

8. Jira & Zephyr (Clases 14 y 15)

- Backlog: Haz una captura del backlog:

The screenshot displays the Jira interface for the 'Talento Lab Web - QA' project. The left sidebar shows navigation options like 'Para ti', 'Recientes', 'Marcados como favor...', 'Aplicaciones', 'Planes', 'Proyectos', 'Filtros', 'Paneles', 'Equipos', 'Metas', 'Proyectos', and 'Personalizar barra lateral'. The top navigation bar includes a search bar, a '+ Crear' button, and a 'Mejorar versión' button. The main content area shows the 'Backlog' tab selected, displaying a list of tasks. The tasks are organized into a 'Backlog' section with 7 of 11 activities visible. The tasks include 'TLWQA-5 Acceso web y creación de usuario', 'TLWQA-6 Acceso web y creación de usuario', 'TLWQA-12 Postulación', 'TLWQA-7 Carga de CV y actualización de datos personales y profesionales', 'TLWQA-8 Carga de CV y actualización de datos personales y profesionales', 'TLWQA-9 Búsqueda de empleo', 'TLWQA-10 Búsqueda de empleo', 'TLWQA-11 Postulación', 'TLWQA-13 Recomendaciones', and 'TLWQA-14 Recomendaciones'. Each task has a status (e.g., 'PRIMER INGRESO A L...', 'TAREAS POR HACER'), a priority (e.g., '5', '10'), and an assignee (e.g., 'so', 'p'). A notification at the bottom left states: 'Se ha creado el tipo de actividad Historia "TLWQA-15"'. A 'Quickstart' button is visible in the bottom right corner.

- **Sprint: 1 semana con 4 Stories:**

Para ti

Recientes

Marcados como favor...

Aplicaciones

Planes

Proyectos

Recientes

Talento Lab Web – QA

Gestion Ventas

Planner

Ver todos los proyectos

Filtros

Paneles

Equipos

Metas

Personalizar barra lateral

Proyectos

Talento Lab Web – QA

Resumen Cronograma Backlog Tablero Calendario Lista Formularios Metas Todas las actividades Código Actividades archivadas Páginas More 2

Más acciones

Buscar tablero

Filtro

Completar sprint

Grupo

POR HACER 1

Acceso web y creación de usuario

PRIMER INGRESO A LA WEB. ETAPA DE ...

busquedas registro

TLWQA-6

+ Crear

EN CURSO 8

Acceso web y creación de usuario

PRIMER INGRESO A LA WEB. ETAPA DE ...

cv carga registro

TLWQA-5

Postulación

POSTULACION DE EMPLEOS Y RECOME...

TLWQA-12

Carga de CV y actualización de datos personales y profesionales

PRIMER INGRESO A LA WEB. ETAPA DE ...

cv formato postulacion

carga

TLWQA-7

Carga de CV y actualización de datos personales y profesionales

PRIMER INGRESO A LA WEB. ETAPA DE ...

reclutador busquedas

IN TESTING 1

Postulación

POSTULACION DE EMPLEOS Y RECOME...

TLWQA-11

LISTO ✓

- Test Cycle: Zephyr con TC vinculados; evidencia adjunta:

Jira

🔍

Buscar

+ Crear

Mejorar versión

🔔

?

⚙️

SO

👤 Para ti

🕒 Recientes

☆ Marcados como favor...

📁 Aplicaciones

Tus aplicaciones

📄 Zephyr

Recomendadas para tu equipo

🏠 Atlas CRM (Gestión de p...

📊 eazyBI (Análisis)

📞 Slack

📁 Explorar más aplicaciones

📅 Planes

🔗 Proyectos

Recientes

Talento Lab Web – QA

Gestion Ventas

📅 Planner

Ver todos los proyectos

Filtros

📄 Paneles

👥 Equipos

🎯 Metas

⚙️ Personalizar barra lateral

Proyectos

Talento Lab Web – QA

🌐 Resumen

📅 Cronograma

📋 Backlog

📊 Tablero

📅 Calendario

📄 Lista

📄 Formularios

🎯 Metas

📄 Todas las actividades

📄 Código

📄 Actividades archivadas

📄 Páginas

Zephyr

More 1

+

Configuración

Casos de Prueba

Ejecuciones de Prueba

Planes de Pruebas

Informes

+ Nueva carpeta

🔍

...

+ Nuevo Caso de Prueba

Archivar

Clonar

Mas

Buscar...

🔍

Filtros

Todos los Casos de Prueba (4)

<input type="checkbox"/>	P	Clave	V	Nombre	Status	R
<input type="checkbox"/>	📁	TLWQA-T2	1.0	carga de CV	🗑 BORRADOR	●
<input type="checkbox"/>	📁	TLWQA-T4	1.0	Contraseña	🗑 BORRADOR	●
<input type="checkbox"/>	📁	TLWQA-T3	1.0	Formulario de contacto	🗑 BORRADOR	●
<input type="checkbox"/>	📁	TLWQA-T1	1.0	Registro de Usuario	🗑 BORRADOR	●

🔔

?

- Para ti
- Recientes >
- Marcados como favor... >
- Aplicaciones ...
- Tus aplicaciones
- Zephyr
- Recomendadas para tu equipo
- Atlas CRM (Gestión de p...
- easyBI (Análisis)
- Slack
- Explorar más aplicaciones
- Planes >
- Proyectos + ...
- Recientes
- Talento Lab Web – QA
- Gestion Ventas
- Planner
- Ver todos los proyectos
- Filtros
- Paneles
- Equipos
- Metas
- Personalizar barra lateral
- Enviar comentarios sobr...

Proyectos

Talento Lab Web – QA ...

Resumen Cronograma Backlog Tablero Calendario Lista Formularios Metas Todas las actividades Código Actividades archivadas Páginas Zephyr More 1



Talento Lab Web – QA / Casos de Prueba / carga de CV (TLWQA-T2)

carga de CV

+ Ver

Details Test Script Traceability Ejecución History

Descripción

Nombre *

carga de CV

Objetivo

Verificar si se pueden cargar distintas extensiones de archivos

Precondición

Ingresar en el botón registrarse y cargar distintas opciones de archivo Limitar la carga a ciertas extensiones (.exe por ejemplo) y emitir mensaje de Error si no está dentro de los permitidos

Details

Status

Draft

Prioridad

Normal

Componente

Ninguno

Owner

Sabrina Nancy Olivera

Estimated run time

hh:mm

Folder

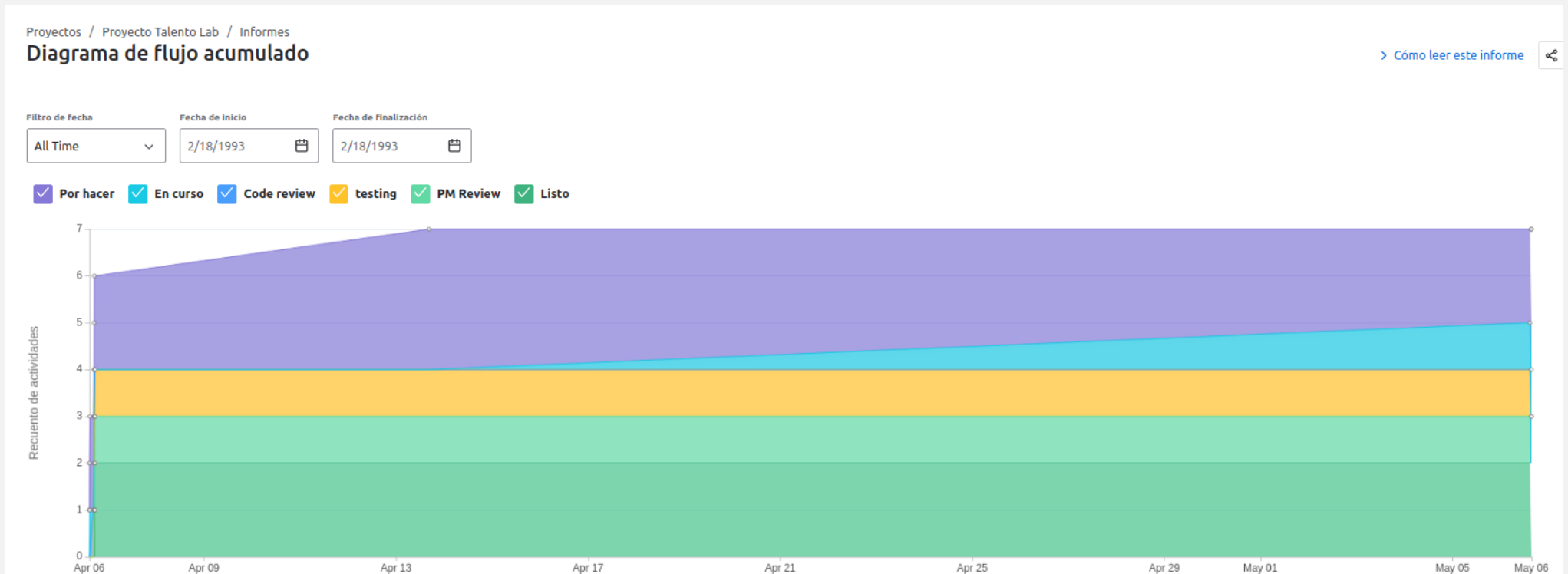
Ninguno

Labels

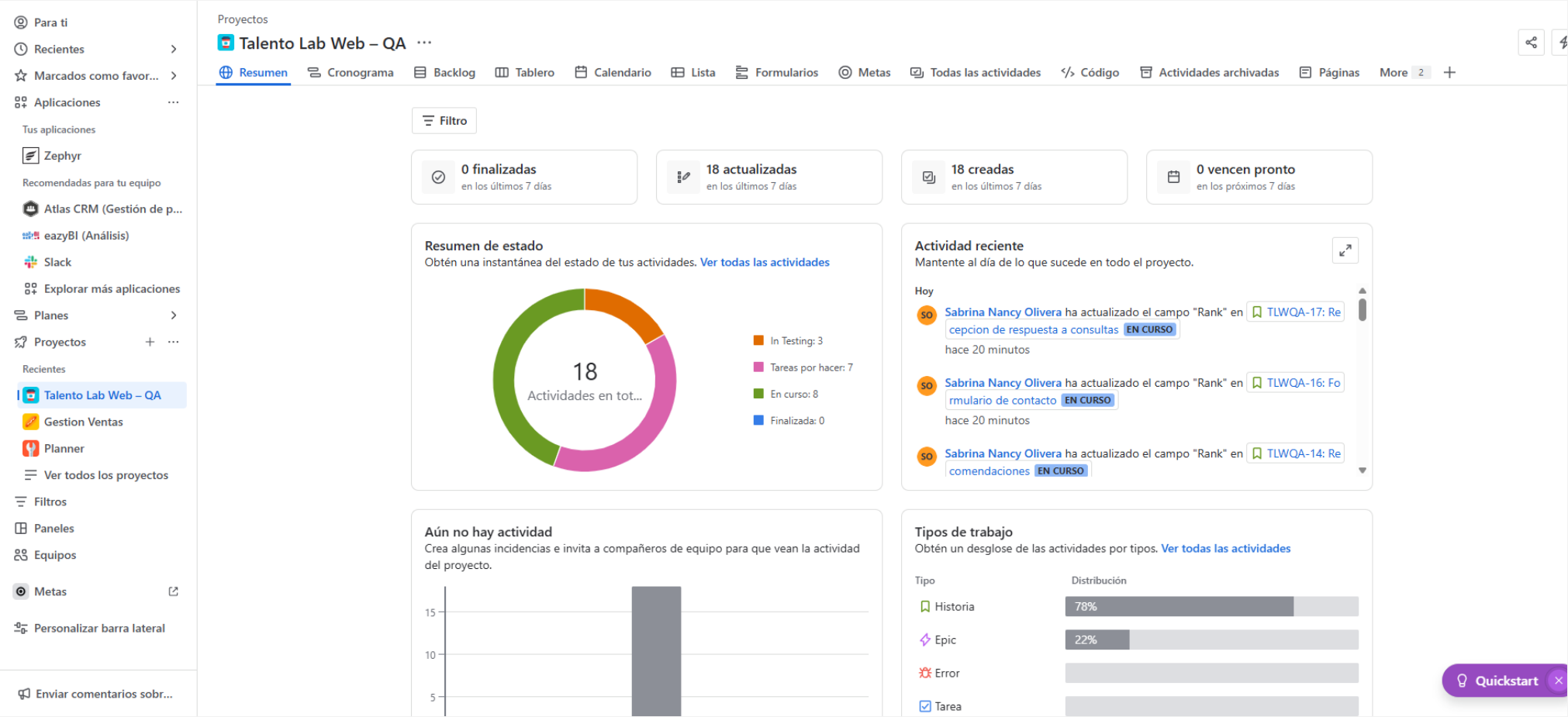
Click to add labels

Cierre: clic en **Complete Sprint** y generación de:

- **Diagrama de Flujo Acumulado:**



● Sprint Report



Informe de trabajo completado

> Cómo leer este informe

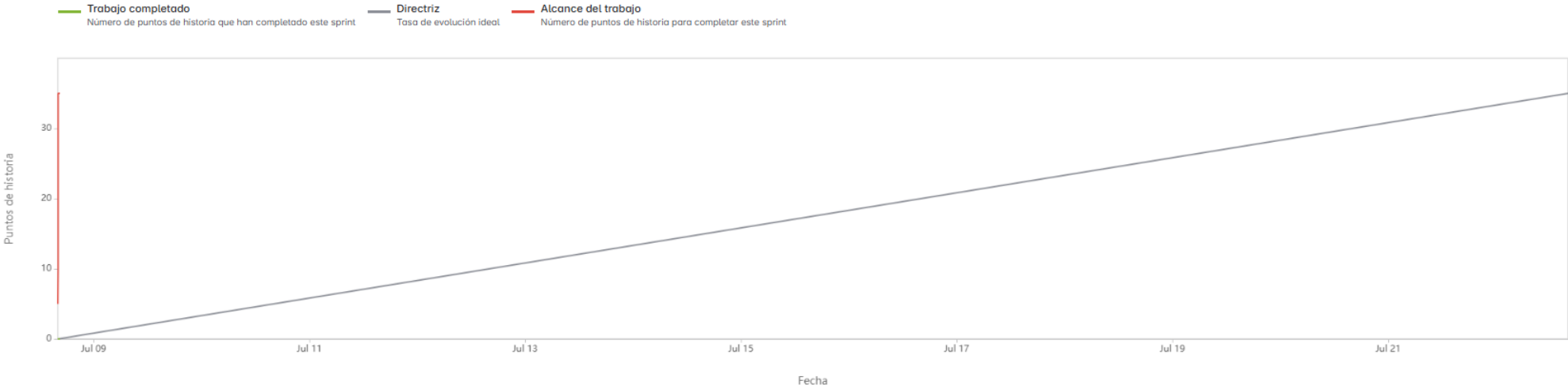
Sprint

Tablero Sprint 1

Campo de estimación

Puntos de historia

Fecha - 8 de julio de 2025 - 22 de julio de 2025



Fecha	Evento	Actividad	Completados	Alcance
Tue, Jul 08 2025, 4:00pm	Sprint iniciado	TLWQA-5 Acceso web y creación de usuario TLWQA-6 Acceso web y creación de usuario TLWQA-12 Postulación	0	5
Tue, Jul 08 2025, 4:06pm	Añadida al sprint	TLWQA-8 Carga de CV y actualización de datos personales y profesionales	0	5 → 10
Tue, Jul 08 2025, 4:06pm	Añadida al sprint	TLWQA-7 Carga de CV y actualización de datos personales y profesionales	0	10 → 15
Tue, Jul 08 2025, 4:06pm	Añadida al sprint	TLWQA-17 Recepcion de respuesta a consultas	0	15 → 20
Tue, Jul 08 2025, 4:06pm	Añadida al sprint	TLWQA-14 Recomendaciones	0	20
Tue, Jul 08 2025, 4:06pm	Añadida al sprint	TLWQA-16 Formulario de contacto	0	20 → 25
Tue, Jul 08 2025, 4:06pm	Añadida al sprint	TLWQA-10 Búsqueda de empleo	0	25 → 30