Revision History

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Prepared by** | **Reviewed by** | **Approved By** |
| 04/02/2023 | 1.0 | Kế hoạch cơ bản | Hoàng Thu Trang | Hoàng Thu Trang | Trần Thị Huệ (GV) |
| 05/02/2023 | 2.0 | Final Test Plan | Hoàng Thu Trang | Hoàng Thu Trang | Trần Thị Huệ (GV) |

MỤC LỤC

[PHẦN 1. Giới thiệu 1](#_Toc132208815)

[1.1. Mục đích 1](#_Toc132208816)

[1.2. Tổng quan 1](#_Toc132208817)

[1.3. Phạm vi 1](#_Toc132208818)

[1.4. Các định nghĩa và các từ viết tắt được dùng 2](#_Toc132208819)

[1.4.1. Các định nghĩa 2](#_Toc132208820)

[1.4.2. Các từ viết tắt 2](#_Toc132208821)

[1.5. Những người sử dụng tài liệu này 2](#_Toc132208822)

[PHẦN 2. Tài liệu tham khảo 3](#_Toc132208823)

[PHẦN 3. Lịch trình công việc 4](#_Toc132208824)

[PHẦN 4. Những yêu cầu về tài nguyên 5](#_Toc132208825)

[4.1. Phần cứng 5](#_Toc132208826)

[4.2. Phần mềm 5](#_Toc132208827)

[4.3. Công cụ kiểm thử 5](#_Toc132208828)

[4.4. Môi trường kiểm thử 6](#_Toc132208829)

[4.5. Nhân sự 6](#_Toc132208830)

[4.5.1. Vai trò và trách nhiệm 6](#_Toc132208831)

[4.5.2. Đào tạo 6](#_Toc132208832)

[PHẦN 5. Phạm vi kiểm thử 7](#_Toc132208833)

[5.1. Những chức năng được kiểm thử 7](#_Toc132208834)

[5.1.1. Hiển Thị (Giao diện trang chủ) 7](#_Toc132208835)

[5.1.2. Nhập liệu thông tin 7](#_Toc132208836)

[5.1.3. Đăng ký 7](#_Toc132208837)

[5.1.4. Đăng nhập 7](#_Toc132208838)

[5.1.5. Dữ liệu 7](#_Toc132208839)

[5.1.6. Check out 8](#_Toc132208840)

[5.1.7. Create product 8](#_Toc132208841)

[5.1.8. Add to cart 8](#_Toc132208842)

[5.1.9. Add to wish list 8](#_Toc132208843)

[5.1.10. Kết thúc 8](#_Toc132208844)

[PHẦN 6. Chiến lược kiểm thử 9](#_Toc132208845)

[6.1. Test Stages 9](#_Toc132208846)

[6.2. Các loại kiểm thử 9](#_Toc132208847)

[PHẦN 7. Điều kiện chấp nhận 10](#_Toc132208848)

[PHẦN 8. Defect Tracking 11](#_Toc132208849)

[8.1. Phân loại lỗi 11](#_Toc132208850)

[8.2. Quy trình xử lý lỗi 11](#_Toc132208851)

[PHẦN 9. Test Deliverables 12](#_Toc132208852)

[9.1. Test Cases 12](#_Toc132208853)

[9.2. Test Reports 12](#_Toc132208854)

# Giới thiệu

## Mục đích

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này đưa ra các mục đích sau:

* Xác định thông tin cơ bản về dự án và các thành phần chức năng được kiểm thử và không được kiểm thử
* Liệt kê những yêu cầu cho việc kiểm thử (Test Requirements)
* Những chiến lược kiểm thử nên được sử dụng
* Ước lượng những yêu cầu về tài nguyên và chi phí cho việc kiểm thử
* Những tài liệu được lập sau khi hoàn thành việc kiểm thử

## Tổng quan

Công ty Cổ phần Công nghệ Thăng Long tạo trang web Ecommerce cho Sugarlash Brand để quảng bá thương hiệu và bán các sản phẩm, theo đó có các lợi ích thêm như Marketing, Sale và Customer service.

## Phạm vi

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này được áp dụng cho việc kiểm thử những chức năng của ứng dụng phần mềm đăng ký

Các dịch vụ, chức năng cần kiểm tra:

* Giao diện (Phải Follow theo Design Figma)
* Navigation
* Checkout
* Create product
* Add to cart
* Add to wishlist
* Login/ Logout
* Create vip member and normal member

## Các định nghĩa và các từ viết tắt được dùng

### Các định nghĩa

|  |  |
| --- | --- |
| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** |
| V1 | Tên phiên bản của ứng dụng |
| Main Page | Trang chủ |
| File | Thư mục |
| Save | Lưu |

### Các từ viết tắt

|  |  |
| --- | --- |
| **Từ viết tắt** | **Mô tả** |
| NET | NET FrameWork sử dụng |
| ET | Estimate Time |

## Những người sử dụng tài liệu này

Tài liệu này được sử dụng cho Test Manager, Test Designer và Tester.

# Tài liệu tham khảo

* Shopify Document
* Tài liệu mẫu về kế hoạch kiểm thử của công ty Cổ phần Công nghệ Thăng Long
* Tài liệu mẫu về thiết kế testcase của công ty Cổ phần Công nghệ Thăng Long
* Slides môn học kiểm thử phần mềm

# Lịch trình công việc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Milestone** | **Deliverables** | **Duration** | **Start Date** | **End Date** |
| Lập kế hoạch kiểm thử | Tài liệu Test Plan | 2 ngày | 04/02/2023 | 05/02/2023 |
| Xem lại các tài liệu | Tài liệu Tes Plan | 1 ngày | 05/02/2023 | 05/02/2023 |
| Thiết kế các testcase | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 11/02/2023 | 11/02/2023 |
| Viết các testcase | Tài liệu Testcase | 2 ngày | 11/02/2023 | 13/02/2023 |
| Xem lại các testcase | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 13/02/2023 | 14/02/2023 |
| Thực thi các testcase | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 01/03/2023 | 01/03/2023 |
| Ghi nhận và đánh giá kết quả kiểm thử | Tài liệu Testcase | 2 ngày | 02/03/2023 | 03/03/2023 |

# Những yêu cầu về tài nguyên

## Phần cứng

Máy tính cá nhân có kết nối mạng Internet.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CPU | RAM | HDD | Architecture |
| Intel Core i5, 2.3 GHz | 4 GB | 360 GB | 64 bit |

## Phần mềm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên phần mềm | Phiên bản | Loại |
| Ruby | 5.0 | Frame Work |
| Rar | 2.0 | Trình giải nén |
| Shopify – CLI | 19.0.3 | Frame Work |
| Microsoft Windows 11 Professional | 11 | Hệ điều hành |

## Công cụ kiểm thử

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hoạt động | Công cụ | Nhà cung cấp | Phiên bản |
| Quản lý Test Case | Microsoft Office Excel | Microsoft | 2007 |
| Quản lý Configuration | Microsoft Office Word | Microsoft | 2007 |
| Defect Tracking | Microsoft Office Excel | Microsoft | 2007 |
| Quản lý tiến độ kiểm thử | Microsoft Project Professional | Microsoft | 2007 |

## Môi trường kiểm thử

* Máy tính cá nhân
* Yêu cầu cài đặt Shopify-Cli.
* Phải có Shopify Partner account
* File Design Figma
* Bản PDF function và user guider
* Hệ điều hành được sử dụng là Microsoft Windows 11 Professional.

## Nhân sự

### Vai trò và trách nhiệm

|  |  |
| --- | --- |
| Thành viên | Vai trò |
| Hoàng Thu Trang | Test Manager / Test Designer / Tester: Lập kế hoạch kiểm thử, quản lý tiến độ hoạt động kiểm thử, thiết kế các testcase bổ sung và thực thi các testcase bổ sung |
| Hoàng Thu Trang | Test Designer / Tester: Thiết kế và viết các testcase, thực thi các testcase cho các chức năng hiển thị, navigation, checkout, create product, add to bag/cart, add to wishlist, login/signup |
| Hoàng Thu Trang | Test Designer / Tester: Thiết kế và viết các testcase bổ sung, thực thi các testcase bổ sung, đọc các tài liệu tham khảo để cung cấp thông tin cần thiết cho nhóm, xem lại Test Plan |

### Đào tạo

<N/A>

# Phạm vi kiểm thử

## Những chức năng được kiểm thử

### Hiển Thị (Giao diện trang chủ)

Kiểm tra chức năng hiển thị cơ bản với một trong số các lựa chọn:

* Title
* Image
* Selection
* Other

### Nhập liệu thông tin

Kiểm tra chức năng nhập liệu với những ràng buộc:

* Section content
* Product
* Select theme

### Đăng ký

* Kiểm tra chức năng cho phép người dùng đăng ký account thành công
* Hiện thị bảng báo lỗi nếu đăng ký thất bại
* Nếu đăng ký thành công tiến hành lưu lại tài khoản
* Đăng ký mới với dạng 2 thành viên (Vip,Normal)

### Đăng nhập

* Kiểm tra chức năng đăng nhập
* Kiểm soát các lỗi và đưa ra hướng dẫn khắc phục
* Đăng nhập với nhiều hình thức khác (Google,FB,…

### Dữ liệu

* Phải cho khách hàng có thể chỉnh sửa được
* Phải được thông kế trong admin

### Check out

* Theo nhiều loại hình thức thanh toán
* Tính toán được shipping và freeship
* Có phần FAQ cho khách hàng
* Hoàn thành checkout phải hiện thị order trong admin
* Có phần đánh giá sản phẩm của những người đã từng mua hàng
* Thông báo khi checkout lỗi cho khách hàng

### Create product

* Sản phẩm phải có tên, giá, thông tin …
* Product media phải được nhập bởi nhiều dạng ( image, video,gif,…)
* Yêu cầu product tag và add product vào collection
* Có thể tạo nhiều product option (Size,color…)

### Add to cart

* Product có thể được add to cart ở bất kỳ đâu
* Hiển thị rõ số lượng và tổng giá tiền
* Có thể add mã giảm giá

### Add to wish list

* Yêu cầu đăng nhập với có thể sử dụng chức năng
* Số lượng sản phẩm trong wishlist hiển thị trong admin

### 5.1.10. Kết thúc

* Khả năng và tốc độ đóng ứng dụng

# Chiến lược kiểm thử

## Test Stages

<N/A>

## Các loại kiểm thử

**Kiểm thử chức năng**

|  |  |
| --- | --- |
| Mục đích kiểm tra | Đảm bảo các chức năng được kiểm tra hoạt động chính xác theo đặc tả yêu cầu |
| Kỹ thuật | Thực thi tất cả các trường hợp có thể có cho mỗi nhóm chức năng, sử dụng dữ liệu hợp lệ và không hợp lệ để xác định:  - Kết quả mong đợi khi dữ liệu hợp lệ được sử dụng  - Cảnh báo phù hợp hiện ra khi dữ liệu không hợp lệ được sử dụng |
| Tiêu chuẩn dừng | Tất cả các testcase đã được thiết kế đều được thực thi.  Tất cả các lỗi tìm thấy đều được ghi nhận lý do rõ ràng để có thể giúp cho developer khắc phục. |
| Chịu trách nhiệm kiểm thử | Test Designer / Tester |
| Cách kiểm thử | Kiểm thử bằng tay thủ công, tuần tự theo các bước được định nghĩa trong testcase |
| Xử lý ngoại lệ | Liệt kê tất cả các vấn đề liên quan phát sinh trong quá trình thực thi kiểm thử. |

# Điều kiện chấp nhận

Passed tất cả các testcases đã được định nghĩa.

Hệ thống chạy ổn định trên các trình hệ điều hành khác nhau (Win 7,8 ,11, MAC OS, LINUX, ...).

# Defect Tracking

## Phân loại lỗi

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ nghiêm trọng** | **Đặc tả lỗi** |
| High | * Không sử dụng được chức nhập liệu * Chức năng hiển thị không hoạt động * Không thể lưu tài khoản * Không thể đăng ký/ đăng nhập * Không sử dụng được các chức năng chính * Không khởi chạy được trang web |
| Medium | * Giao diện lỗi * Performance của website thấp * Không thông báo lỗi * Thông báo sai lỗi * Các lựa chọn tại mục chỉ chọn bị sai thông tin |
| Low | * Lỗi font chữ, chính tả * Các chức năng chạy không ổn định * Độ trễ nhất định nếu cấu hình và tốc độ mạngquá yếu |

## Quy trình xử lý lỗi

Ghi nhận lại các lỗi được tìm thấy trong quá trình kiểm thử.

Báo cáo cho admin của Công ty Cổ phần Công nghệ Thăng Long.

# Test Deliverables

## Test Cases

[Test\_Case.xls](TestCase.xls)

## Test Reports

[Test\_Case.xls](TestCase.xls)