



Friendlysoftpro.co.,ltd

Proposal & Solution

Office365

ระบบรองรับการให้บริการสำหรับผู้ใช้งาน

- support tricket 24 ชั่วโมง ทุกวัน

ระบบแจ้งปัญหาผ่านหน้าเว็บไซต์ โดยจะรับแจ้งปัญหาได้ ตลอด 24 ชม โดยจะมีการแจ้งเตือนไปยัง ผู้ดูแลที่เกี่ยวข้อง สามารถคัดกรองความเร่งด่วนของ ปัญหาจากผู้ใช้งาน โดยปัญหาบางส่วน ระบบสามารถ ตอบคำถาม ผู้ใช้งานเบื้องต้นได้

- Website (เปลี่ยนชื่อ Domain ตามความต้องการ)

มีคลิปวิดีโอสอนการใช้งาน ในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การตั้งค่า

ค่าบริการสำหรับ Office 365 (Microsoft 365 Business Premium)

- 750 บาท ต่อ User ต่อเดือน รวมค่าบริการในการสมัคร และต่ออายุ

ใบเสนอราคา (เบื้องต้น)

ค่าบริการในการจัดทำระบบรองรับการให้บริการสำหรับผู้ใช้งาน	250,000
ค่าบริการสำหรับ Office 365 (สำหรับ 150 Account ต่อปี)	1,350,000
ค่าบริการ Service support (ต่อปี) - line group 8.00 - 18.00 น (ทุกวัน) - call center 10.00 - 17.00 น (จันทร์ - ศุกร์) - Remote แก้ไขปัญหา 10.00 - 17.00น. สำหรับผู้ใช้งาน	500,000