

**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

FACULTAD DE CIENCIAS



DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN "HUELLITAS EN CASA"
PARA EVALUACIÓN DE LA MATERIA DE

MATEMÁTICAS FINANCIERAS

ELABORADO POR

DORANTES MILLÁN GLADYS
HERNÁNDEZ DEL VALLE KARLA MARLENE
MATA ROSALES MITZI NOEMI
PÉREZ TEJADA BODADILLA JUAN MANUEL
SÁNCHEZ NAVARRO JUAN CARLOS

PROFESORA: OROZCO GALICIA KARINA

GRUPO: 9008

PROYECTO DE INVERSIÓN

HUELLITAS EN CASA

FECHA: 26 DE NOVIEMBRE DE 2019

ÍNDICE



Introducción.....	3
Logotipo.....	3
Misión y Visión.....	4
Competencias.....	4
Estudio de Mercado.....	4
Definición del Servicio.	4
Diferenciación.....	5
Análisis de la Demanda.....	5
Fuentes de información.....	6
Graficas.....	7
Análisis de la Oferta.....	10

Ubicación del negocio.....	
.....	11

Instalaciones y maquinaria.....	
.....	11

Insumos.....	
.....	12

Inversión inicial.....	
.....	12

INTRODUCCIÓN

Un proyecto de inversión es una propuesta de gastos de activos líquidos que tiene el objetivo de generar beneficios económicos en el futuro. Incluye una descripción detallada de las estimaciones de las erogaciones y de los ingresos futuros, así como diferentes medidas del rendimiento de la inversión, como el Valor Presente Neto o la Tasa Interna de Retorno.

También suele incluir un flujo de fondos estimados, los cuales nos muestran los ingresos y salidas de fondos estimados en el futuro. Toda inversión implica un cambio en la realidad futura que, desde el punto de vista económico, busca satisfacer una necesidad.

El proyecto que presentamos a continuación lleva por nombre “Huellitas en casa”, tomando como enfoque principal el bienestar de las mascotas (en específico, perros y gatos) por lo que cada uno de los pasos que conlleva el proyecto de inversión fue considerado en función de las necesidades de las mascotas y sus dueños.

NOMBRE DEL NEGOCIO

HUELLITAS EN CASA

LOGOTIPO



MISIÓN

Nuestro principal objetivo es cuidar de perros y gatos cuando sus dueños tengan que salir de viaje y no puedan llevarlos con ellos, en un entorno en el cual puedan sentirse seguros y cómodos (tanto los dueños como las mascotas) mediante su estancia en un espacio donde sean consentidos con cortes de pelo, baño, masajes y los diferentes tipos de trato que cada uno necesite.

VISIÓN

Ser un lugar reconocido y confiable para el cuidado de mascotas reconocido a nivel nacional, que fomente el respeto y amor por los animales, y transmita la confianza a los dueños de saber que están dejando a su mascota en las mejores manos.

COMPETENCIAS

En el área donde se encuentra “Huellitas en casa”, somos el único establecimiento dedicado al hospedaje para mascotas. Es factible encontrar servicio de veterinarias y spa cerca de la zona, pero no uno que se dedique al hospedaje.

ESTUDIO DE MERCADO:

Objetivos principales:

- Establecer un servicio nuevo que ofrezca a nuestros clientes una solución a sus necesidades de forma confiable.

- Conocer todas las herramientas necesarias para la implementación de nuestro negocio.
- Tener una noción de los costos de dichas herramientas para colocar un precio razonable que sea competitivo en el mercado.

DEFINICIÓN DEL SERVICIO

“Huellitas en casa” es una empresa enfocada en brindar un servicio de cuidado de mascotas (perros y gatos) cuando sus dueños no puedan hacerse cargo de ellos por cualquier motivo. En el momento en el que ingresa una mascota a nuestras instalaciones, un veterinario le hará una revisión general observando el estado de salud en el que se encuentra y, en caso de ser necesario, se le proporcionará el tratamiento correspondiente para que recupere la salud.

Estamos ubicados en la colonia Roma a unas cuadras del Parque México, una zona que en la última década tuvo un incremento considerable en la población de mascotas, especialmente perros y gatos. Sus dueños se caracterizan por tener un poder adquisitivo mayor al promedio de la población de adultos jóvenes en la Ciudad de México, los cuales pertenecen a una generación que prioriza el gasto de recursos económicos a crear y vivir experiencias que marquen de manera potencialmente importante sus vidas y sus futuros, esto es interpretado hacia sus mascotas de la misma manera por lo que a los dueños los motivará, además de adquirir un servicio, experimentar junto a sus perros y gatos la misma sensación de satisfacción.

Contamos con las instalaciones y el personal necesario para brindar el mejor servicio personalizado para cada mascota mientras sus dueños realizan sus actividades de trabajo o de recreación. Nos hemos aliado con proveedores reconocidos para adquirir nuestras estaciones de servicio, alimento, medicamentos y diversos accesorios de la más alta calidad.

Aunque nuestro enfoque principal es el hospedaje de mascotas, también proporcionamos servicios de estética, spa y veterinaria para todo tamaño y raza de perros y gatos, incluyendo terapias de hidromasaje y tratamientos para el cuidado de sus patas. Además abriremos “Huellitas Shop”, una tienda en la que se podrán adquirir ropa, accesorios y juguetes para nuestros amigos peludos más consentidos.

DIFERENCIACIÓN

Hoy en día sabemos que las mascotas se han convertido en un integrante más de nuestra familia, conocemos sus derechos y el cuidado que ellos necesitan. Por otro lado, cada día el mundo laboral nos mantiene más ocupados y consume mayor tiempo de nuestras vidas, provocando la necesidad de buscar a alguien a quien confiarle el bienestar de nuestras mascotas cuando no podemos estar ahí para

ellos. “Huellitas en casa” se lanza al mercado con esto en mente, cubriendo necesidades modernas con soluciones integrales para la sociedad de adultos jóvenes del siglo XXI.

Lo que nos distingue sobre otras empresas del mismo ramo es la accesibilidad de todos los servicios para las mascotas, como son hospedaje, veterinaria, estética, spa y tienda de accesorios, todo en un mismo espacio creado especialmente para nuestras amadas mascotas.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA:

Está compuesta de fuentes de información que se clasifican en primarias y secundarias, esto con el objetivo de que se conozca la situación en la que se encuentra nuestra comunidad, por ejemplo si se encuentran en una zona con muchos perros y gatos en situación de calle, la cantidad de mascotas que tiene cada persona que habita esta comunidad, entre otros datos importantes que nos ayudarán a focalizar y atacar los problemas del área en la que desempeñamos nuestro servicio.

FUENTES PRIMARIAS:

Realizamos la siguiente encuesta a 10 personas con mascotas en el Parque México:

Edad:

Ocupación:

🕒 **¿Cuántas mascotas (Perros y/o gatos) tienes?**

- ☐ Solo 1 mascota
- ☐ Entre 2 y 5
- ☐ Más de 5 (especifique un número)

🕒 **¿Qué tan importantes son tus mascotas para ti?**

- ☐ Muy importantes
- ☐ Importantes

☐ Poco importantes

ò ¿Cuántas horas a la semana le dedicas a tu mascota?

☐ 1-6 horas

☐ 6-12 horas

☐ 12 horas o más

ò ¿Has tenido que dejar a tus mascotas bajo cuidado de otras personas por cuestiones de trabajo o vacacionales?

☐ Sí

☐ No

ò ¿Has tenido problemas con encontrar alguna persona que pueda cuidar de tu mascota cuando estás de viaje y te brinde confianza?

☐ Sí, muchas veces

☐ Algunas veces

☐ No he tenido ese problema

ò ¿Estás de acuerdo con que exista un establecimiento especializado para el cuidado de tu mascota en caso de que lo requieras cuando estás de viaje o en una situación en donde no esté bajo tu cuidado?

☐ Me parece necesario

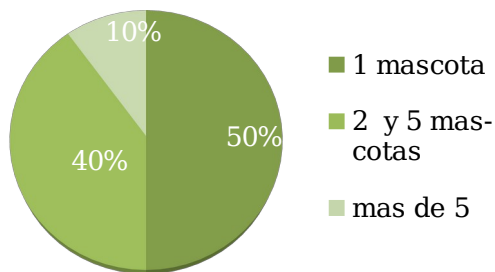
☐ No creo que haga falta

ò ¿Cuánto es el monto aproximado que gastas por el bienestar de tu mascota en un mes?

- ☐ \$1000-\$3000
- ☐ \$3000-\$6000
- ☐ Más de \$6000

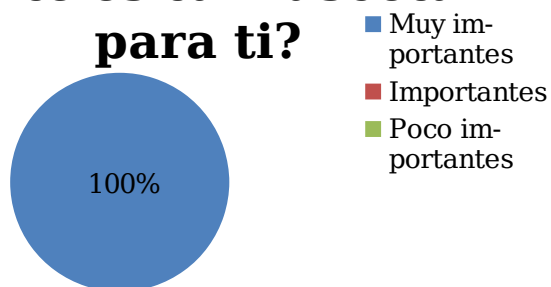
Ahora analizaremos los resultados obtenidos de la encuesta:

1. ¿Cuántas mascotas tienes?



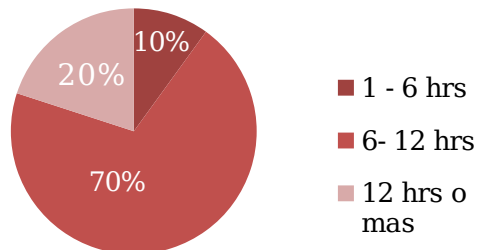
Observamos que la mitad de la población de esta colonia tiene en promedio 4 mascotas, provocando una demanda importante de nuestros servicios.

2. ¿Que tan importante es tu mascota para ti?



México ocupa el 2do lugar con habitantes que AMAN a sus mascotas, por lo que los mexicanos en general cuidan mucho a sus mascotas.

3. ¿Cuántas horas a la semana dedicas a tu mascota?



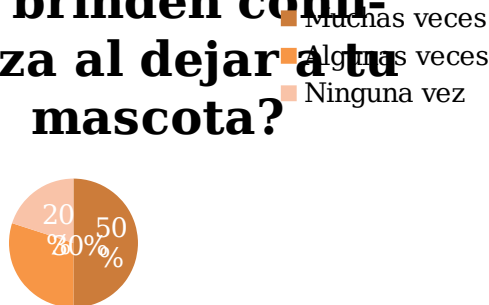
Por cuestiones de trabajo las personas no pueden dedicar todo el tiempo que quisieran a sus mascotas.

4. ¿Haz tenido que dejar a tu mascota por cuestiones de trabajo o vacaciones?



En esta zona los habitantes se han visto en la necesidad de dejar temporalmente a sus mascotas en el cuidado de algún tercero.

5. ¿Tienes problemas con encontrar personas que te brinden confianza al dejar a tu mascota?



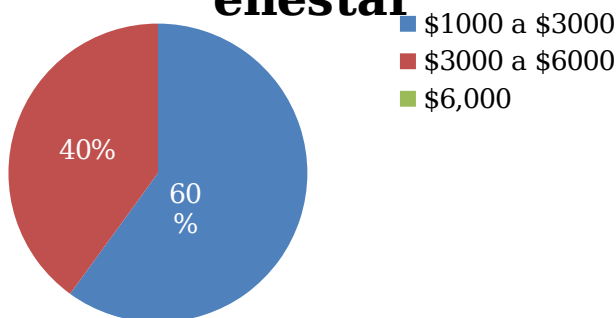
La gente necesita garantizar el mejor cuidado y atención constante para sus mascotas.

6. ¿Debe existir un establecimiento que cuide de tu mascota?



El 100% de los encuestados opina que debería existir un establecimiento que cuide a las mascotas, lo que nos refleja una amplia necesidad por este servicio.

7. Dinero que gastas en tu mascota para su bienestar



Vemos que, en promedio, la población de esta colonia está dispuesta a gastar \$3,000 mensuales en el cuidado de sus mascotas.

FUENTES SECUNDARIAS

Utilizamos como fuentes secundarias los siguientes artículos que nos muestran estudios que indican el crecimiento en la importancia de las mascotas en la última década:

<https://www.excelsior.com.mx/nacional/mexico-segundo-pais-con-mas-amantes-de-mascotas-en-el-mundo/1296537>

<https://www.lajornadamaya.mx/2019-01-30/En-Mexico--57-de-cada-100-hogares-tienen-alguna-mascota>

y la siguiente revista que nos ilustra con las implicaciones de tiempo y dinero que van de la mano con tener una mascota:

<https://www.condusef.gob.mx/Revista/PDF-s/2016/200/mascota.pdf>

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Tenemos una gran ventaja, ya que en la zona donde se encuentra “Huellitas en casa” no hay ningún establecimiento con especificaciones parecidas a las de nosotros.

Podemos encontrar veterinarios y tiendas para mascotas que tienen una diversidad de precios dependiendo de su servicio, pero no hay un establecimiento que se dedique al hospedaje y cuidado de mascotas por un periodo de tiempo mayor.

ANÁLISIS DE LOS PRECIOS

Ofrecemos los siguientes 4 diferentes paquetes de estética a los cuales se les puede agregar la tarifa de hospedaje, que varía dependiendo del tamaño de perro o gato y el tiempo de estancia:

Paquete 1 (Baño + Corte de Pelo)	Paquete 2 (Baño + Corte de Pelo + Protección almohadillas)
Paquete 3 (Baño + Corte de Pelo + Protección Almohadillas + Hidromasaje + Adorno temporada)	Paquete Gatos (Baño + Protección almohadillas)

ESTUDIO TÉCNICO

UBICACIÓN DEL NEGOCIO

“Huellitas en casa” se encuentra ubicado en la calle de Durango #287, Roma Norte, Cuauhtémoc, Ciudad de México, a dos cuadras del Parque España y a cuatro del Parque México, cerca de la estación del metro Sevilla.

INSTALACIONES Y MAQUINARIA

MOBILIARIO E INSTALACIONES

Sala de espera	\$5,000.00
Mesas	\$1,500.00
Teléfono	\$400.00
Instalación dispositivos de seguridad	\$15,000.00
Televisión tipo LED	\$2,000.00
Computadora	\$8,000.00
Pintura y decoraciones	\$7,000.00
Instalación internet	\$600.00
Instalación baño	\$13,000.00

MAQUINARIA

Tina de hidromasaje	\$4,800.00
Secadora	\$1,600.00
Bañera	\$11,500.00
Calentador de gas	\$5,000.00
Calentador solar	\$15,000.00

INSUMOS

INSUMOS MENSUALES

Concepto	Precio
Cepillos de dientes desechables	\$ 60.00
Escoba	\$ 9.00
Guantes	\$ 60.00
Pasta de dientes para perro	\$ 60.00
Shampoo y acondicionador	\$180.00
Cera protectora	\$640.00
Perfume	\$160.00
Accesorios	\$ 60.00
Alimento para mascotas	\$ 2,200.00

INSUMOS ANUALES

Concepto	Precio
Botas	\$ 200.00
Cubeta	\$ 35.00
Cepillos	\$ 200.00
Tijeras para el pelo	\$ 200.00
Máquinas para corte de pelo	\$ 390.00

INVERSION INICIAL:

Considerando todos los factores mencionados arriba, después de realizar nuestra investigación en el mercado, podemos concluir que nuestro proyecto de inversión se puede poner en marcha con una inversión inicial de:

\$ 1,156,620