

David Segerbo

Adress: Rosendalsvägen 19A, 756 44, Uppsala
Telefon: 072-703 2004
E-mail: david.k.segerbo@gmail.com

Arbetslivserfarenhet

- Sep 2023 – Logistik konsult hos Coop**
Arbetet innebär att hantera olika typer av reklamationer och logistik angående transport mellan terminal och butiker. Arbetet inkluderar hög stresshantering, koordinering av godstransporter, att vara detaljrik i sitt arbete samt kunna hålla flera bollar i luften i ett högt tempo. Arbetet inkluderar också koordinering av godstransporter och kräver hög stresstålighet, noggrannhet samt kunna hålla flera bollar i luften i ett högt tempo.
- Aug 2023 – Dec 2023 Hemmatekniker, Hemfixarna**
Tar emot kund specifika uppdrag, åker hem till kunden och hjälper till med diverse problem (inkl. från att felsöka nätverk, till uppsättning av TV-apparater)
- Okt 2022 – Mars 2023 Kundtjänsthandläggare, Teleperformance | Telia, Stockholm (Sverige)**
Jag arbetade med att svara på kundsamtal och försäljning. Min primära uppgift var att besvara kunders bredbandsabonnemang och hjälpa dem åtgärda diverse problem som kunde uppstå, däribland trasig utrustning, administration av routrarna och felanmälningar. Jag hade även i uppgift att sälja bredband & mobil abonnemang, mobila telefoner och streamingpaket.
- Maj 2021 – Sep 2022 Kundtjänsthandläggare, Teleperformance | Telia, Chania (Grekland)**
Jag arbetade med att svara på kundsamtal och försäljning. Min primära uppgift var att besvara kunders bredbands abonnemang och hjälpa dem åtgärda diverse problem som kunde uppstå, däribland trasig utrustning, administration av routrarna och felanmälningar. Jag hade även i uppgift att sälja bredband & mobil abonnemang, mobila telefoner och streamingpaket.
- Februari 2021 Handläggare, Däcksupport - Bilia**
Huvudfokuset var att ta emot kunders beställningar när det kom till sitt däckskifte från vinter till sommardäck.

Utbildning

- 2023 Certifikat i kodning - (HTML, CSS & JS)**
Code Institute
- 2023 Programmering 1, 100p**
Hermods
- Gymnasieexamen från Estetiska programmet, medieinriktning**
Grillska gymnasiet, Västerås

Språkkunskaper

Svenska – Förstaspråk
Engelska - Flytande

Övrigt

Boviks Seglarskola | Ungdomsförbundet Sveriges Flotta
Instruktörscertifikat i segling
Swedish Dance School | Street Dance
Högsta merit – SM-guld

Referenser

Lämnas gärna på begäran.