



CV

MOAELLE LÖVGREN

920328-5607

UTBILDNING

John Bauer Gymnaset

Aug 2008–April 2010

Entreprenörskapslinjen

NTI-skolan

Mars 2013–November 2013

Komvuxstudier

ARBETSLIVSERFARENHET

Garofalo Nordic AB – Order- och leveransansvarig

Feb 2020 – dec 2021

- Ordertagning och orderregistrering, förbereda ordersedlar till plockpersonal
- Fraktbokning och flödesplanering av gods till hela Sverige ur ett ekonomiskt perspektiv
- Planering av godsflödet in från Italien, säkerställa hög leveranssäkerhet för planerade kampanjer samt ordinarie orderflöde till Svensk Dagligvaruhandel på liten lageryta genom hög lagerrotation.
- Arbetsledning av lagerpersonal
- Fakturering av ordrar, påminnelsehantering, krediteringar och returhantering
- Sammanställning av försäljningssiffror och annan artikeldata
- Bokning och koordinering av diverse moment inför artikellanseringar, så som fotografering och testning av GS1-standardiserade EAN-koder samt palletikettering och märkning för bl.a. ICA Sverige, Dagab och Coop.

Dagab - Produktionsansvarig

Jan 2019–dec 2019

(Axfood köpte upp mat.se, så min anställning övergick då till Dagab)

- Driva verksamheten på lagret för att säkerställa att varuflödet fungerar och utvecklas, vilket innebär:
- Ha ständig koll på flödet av in-leveranser för att säkerställa att utleveranserna flyter på som planerat och enligt tidschemat, för att slutföra kund skall få rätt varor och inom de tidsfönstret som kund själv valt.
- Hålla kontakt med dagliga leverantörer för att säkerställa att order stämmer överens med verklig leverans, ansvara för att hitta eventuella ersättningsvaror vid restningar hos leverantör, alternativt kontakta externa leverantörer. Även hantera reklamationer och avvikelser för kreditunderlag och fakturering. Detta inkluderar även produktalarm och returer.
- Övervaka att driftledare och teamledare har den information de behöver för att arbetsleda sin personal, samt även arbetsleda personal vid behov för att säkerställa att vi ligger i fas.
- Ständigt arbeta med förbättringar och effektivisering av lagerytor och varuflödet

OM MIG

Jag är en lätttsam tjej som är precis 30 år gammal. Bor i Hagsätra med min sambo och vår hund. På min fritid går jag gärna långa promenader i skogen eller lagar mat. Spenderar även mycket tid med att rita och måla, då jag är väldigt kreativt lagd.

Jag är lugn och systematisk i mitt sätt att vara, trots att jag är väldigt van att arbeta under stressade förutsättningar och konstant högt tempo. Jag har lätt för att komma överens med de flesta typer av människor och sprider alltid glad energi.

KONTAKT

TELEFON:
073 998 77 60

E-POST:
moaelles@gmail.com

- Arbeta med kvalitetsrapportering och statistiksammanställning till inhyrda bemanningsföretag.
- Orderhantering och orderläggning

Mat.se – Lager- och logistikkoordinator

Sep 2016 – jan 2019

- Driva verksamheten på lagret för att säkerställa att varuflödet fungerar och utvecklas, vilket innebär:
- Ha ständig koll på flödet av in-leveranser för att säkerställa att utleveranserna flyter på som planerat och enligt tidschemat, för att slutkund skall få rätt varor och inom de tidsfönstret som kund själv valt.
- Hålla kontakt med dagliga leverantörer för att säkerställa att order stämmer överens med verklig leverans, ansvara för att hitta eventuella ersättningsvaror vid restriktioner hos leverantör, alternativt kontakta externa leverantörer. Även hantera reklamationer och avvikelser för kreditunderlag och fakturering. Detta inkluderar även produktalarm och retur.
- Övervaka att driftledare och teamledare har den information de behöver för att arbetsleda sin personal, samt även arbetsleda personal vid behov för att säkerställa att vi ligger i fas.
- Ständigt arbeta med förbättringar och effektivisering av lagerytor och varuflödet
- Arbeta med kvalitetsrapportering och statistiksammanställning till inhyrda bemanningsföretag.
- Orderhantering och orderläggning

Bilia Haga Norra – Backoffice medarbetare

Juni 2016 – sep 2016

- Ta emot inkommande samtal av olika slag, så som bokning av däckbytestid, avbokningar, beställning och köp av nya däck/hjul, svara på frågor ang. däck och däckhotell
- Skapa korrekta Arbetsordrar till mekanikerna med hjälp av olika paketnummer i Tacdis, samt arbeta med tidsbokning i Bookmaker och se till att rätt mängd tid som krävs för arbetet bokas in
- Hantera eventuella klagomål och sedan föra det vidare till berörd person, eller lösa det eventuella problemet för kunden
- Ringa utgående samtal till befintliga kunder för så väl merförsäljning som påminnelse om att boka tid och återkoppling till kund ang. status eller lösning på fråga eller problem

Volt Fashion (Oslo) - Butikschef

Mars 2015 – Juni 2016

- Motivera, coacha och engagera medarbetare i en öppen och optimistisk miljö.
- Ge kunder en spännande och unik shoppingupplevelse.
- Sätta kunderna i fokus så att de alltid känner sig välkomna och vill komma tillbaka.
- Säkerställa att butiken håller en hög standard, med fokus på försäljning och intjäning.
- Se till att butiken hela tiden är "säljklar" med fokus på en inspirerande produktpresentation.
- Hålla lagret i gott skick genom att implementera inköpsstrategier och hålla kontakten med leverantörer och avlastare
- Planera semesteraktiviteter och kampanjer under året som är strategiskt utformade för att öka butikens intäkter
- Hjälpa med att utbilda personalen för att öka kunskap och se till att personal kan utföra varandras arbetsuppgifter vid frånvaro för att upprätthålla produktivitet.
- Arbeta med leverantörer och tillverkare för att ta fram marknadsföringsdisplayer för försäljningsgolv och butiksfönster
- Övervaka alla kontrollerbara kostnader för att hålla verksamheten lönsam

Ica Nära Roslagstull – Jourhavande chef

Feb 2013 – Mars 2015

- Arbetsledning
- Organisera vad som behövs göras, när det ska göras och utav vem. Se till att allting flyter på ordentligt under arbetspasset.
- Hantera klagomål och synpunkter från kunder, och se till att de känner sig väl bemötta och är nöjda när de lämnar butiken.
- Lösa de problem som kan tänkas komma upp, exempelvis: vad som ska göras om det är ett strömavbrott, hur tekniska problem med kassamaskinen ska lösas eller ringa in ersättare om någon är sjuk eller fått förhinder.
- Allmänna sysslor som behövs göras i en matbutik, så som matförberedelser, städning, påfyllning utav varor, postassistans och svara i telefon.
- Hantering av kontanter, så som växling, bankning och räkning.

Ica Nära Roslagstull – Kassabiträde/Postbiträde/Kolonialplock

Aug 2010 – Jan 2013

- Kassaarbete
- Allmänna sysslor som behövs göras i en matbutik, så som matförberedelser, städning, påfyllning utav varor, postassistans och svara i telefon.

Mc Donalds Slussen - Kassabiträde

Juni 2009 – Aug 2010

- Kassatjänst - ta betalt och servera kunder deras mat.
- Stort fokus på att ge utmärkt service, hantera klagomål samt klara av att jobba under press.
- Uppmuntra medarbetare i teamet, och bidra till en bra stämning.

ÖVRIGA KOMPETENSER

B körkort

Truckkort med behörighet B2

Erfarenhet av:

SAP

Visma

Unifaun

Excell

PowerPoint
