|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 康晓慧 | 项目经理 | 高 | 高 | 1. 具有专业的项目管理能力 2. 成功的项目管理经 3. 丰富的专业技能知识； 4. 能快速制定计划，保证按时饱量完成 5. 良好的沟通组织能力，方便与项目人员进行沟通 6. 具有专注细心等重要特质 7. 具有多种资源，可保证项目的顺利实施 | 1. 最高的决策权力，成员必须依靠他制定的计划按时实施，确保项目完成 2. 良好的沟通能力，重要事情多与他沟通协商。 3. 良好的组织管理能力 |
| 张浩宇 | 产品经理 | 高 | 高 | 1. 熟悉互联网和网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高 2. 同时也是产品提出者，兼有发起人特点。 3. 具有良好的沟通能力、组织协调能力、资源运用能力 4. 视野开阔，可抓住机遇制定相应计划 5. 敢较真，勇于发现问题和解决问题，确保产品处在日趋完善的良性循环当中 6. 善于妥协，善于广泛的倾听，并且时刻以结果为导向，善于妥协 | 1. 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 2. 具有清晰的产品规划 3. 保证产品按时发布 4. 进行持续的迭代改进 5. 保持良好的团队工作节奏 6. 减少会议所占用的时间 |
| 张晨旭 | 技术专家 | 高 | 高 | 1. 有丰富的开发、设计经验。 2. 具有良好的沟通能力 3. 强大的组织协调能力 4. 强大的资源运用能力 5. 专注细心 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 刘潭 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 1. 有较高的审美品味，熟练掌握各种界面设计工作 2. 熟练使用各种设计界面的软件，便于速度开发 3. 能够关注用户使用特征，设计多个互联网网站的界面和交互。 4. 具有强大的良好的沟通能力 5. 具有强大的组织协调能力 6. 具有强大的资源运用能力 | 负责软件界面的美术设计、创意工作和制作工作，充分授予其在该方面的权力 |
| 王明杰 | 测试专家 | 高 | 高 | 1. 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 2. 具有良好的沟通能力、组织协调能力、资源运用能力 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 路人甲 | 商户代表 | 高 | 中 | 1. 有多年的南三条小商品批发零售经验，关注电子商务领域，迫切希望将自己的商品拓展到互联网上销售 | 与其充分交流沟通，了解商户的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求 |
| 路人乙 | 学生代表 | 高 | 中 | 1. 大学二年级学生，时尚、爱购物，有丰富的网购经验 | 与其充分交流沟通，了解学生的购物特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| 路人丙 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有较强的地域性电商影响和基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |