

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL
CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
CÁMARA DE COMERCIO Y SERVICIOS DE COCHABAMBA

ANTECEDENTES. -

Siguiendo el innegable avance de varios países del mundo en la búsqueda, implementación y consolidación de los métodos alternativos al sistema tradicional de justicia para la resolución de conflictos, como son el arbitraje, la conciliación, la mediación, la negociación y otros; desde los noventa, en Bolivia –inicialmente a través de sus Cámaras de Comercio- se ha emprendido la importante tarea de establecer estructuras descentralizadas del Órgano Judicial, que permitan ofrecer soluciones prácticas a las controversias que cotidianamente se presentan en el área civil y comercial; basadas en mecanismos que por sus características peculiares, incrementan el protagonismo de las partes y tienden a la preservación de las relaciones útiles.

En ese contexto y bajo la política de contribuir al desarrollo comercial y empresarial del país para el desarrollo social, el año 1993 la Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba hace suya la necesidad de establecer un organismo encargado de administrar la Conciliación y el Arbitraje institucional. Como resultado de ello, el 11 de marzo de 1994 es inaugurado oficialmente el “Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba” (CCA) como aporte esencial del sector privado al desarrollo económico de la región.

MISIÓN. -

Somos una institución de servicio a la comunidad, que busca que las personas, empresas, abogados, instituciones públicas y privadas gestionen, transformen y resuelvan sus conflictos de forma pacífica, contribuyendo a la cultura de paz en la región y el país, a través de la gestión colaborativa de conflictos, la mediación escolar, la conciliación, el arbitraje y el desarrollo de capacidades en métodos alternativos de solución de conflictos.

VISIÓN. -

Somos una institución líder y referente en el país en la prestación de servicios de conciliación, arbitraje y mediación escolar, con calidad, eficiencia y orientados a la satisfacción de los clientes.

NORMATIVA. -

Las actividades del CCA CCSC se encuentran reguladas por las siguientes disposiciones:

- **Ley de Conciliación y Arbitraje N° 708.-** Publicada el 25 de junio del año 2015, establece el marco general y legal para el desarrollo y administración de la conciliación y el arbitraje en Bolivia.
- **Resolución Ministerial N° 235/2015 (Reglamento de la Ley 708).** - Publicada el 10 de noviembre del año 2015, aprueba el Reglamento para la Autorización, Aprobación de Reglamento, Registro y Sanción de los Centros de Conciliación, Centros de Conciliación y Arbitraje y Centros de Arbitraje.
- **Reglamento Interno CCA.** - Vigente en su nueva versión (Adecuada a la Ley 708) a partir del 19 de julio del año 2016, determina la organización, responsabilidades y atribuciones de las personas que conforman el CCA.
- **Reglamento de Arbitraje CCA.** - Aprobado el 05 de julio del año 2016 por el Directorio de la Cámara (Versión adecuada a la Ley 708), regula la administración de los procesos de Arbitraje atendidos por el CCA.
- **Reglamento de Conciliación CCA.** - En vigencia desde el 05 de julio del año 2016 (Versión adecuada a la Ley 708), norma los aspectos relativos a la administración de las Conciliaciones tramitadas en el CCA.
- **Reglamento de Ética CCA.** - Aplicable desde el 05 de julio del año 2016, controla la conducta de las personas que intervienen en la administración de los procesos atendidos por el CCA.

- **Reglamento de Aranceles de Conciliación y Arbitraje CCA.** - Implementado a partir del 19 de julio del año 2016, regula los aspectos relacionados con la aplicación de los aranceles para los procesos de conciliación y arbitraje.
- **Resolución sobre el Arancel Administrativo Interno CCA.** - La Resolución CCA N° 022/13 de 02/10/13, aprobada por el Directorio de la Cámara el 05/11/13, establece los costos que se cancelan para la obtención de certificaciones, informes, legalizaciones, fotocopias y demás actuaciones de carácter administrativo en general.
- **Resolución sobre el Derecho de Ingreso para la Presentación de Solicitudes de Arbitraje CCA.** - La Resolución CCA N° 023/13 de 02/10/13, aprobada por el Directorio de la Cámara el 05/11/13, establece y regula el Derecho de Ingreso como el pago que se realiza para la presentación de una solicitud de arbitraje.
- **Resolución sobre la Reducción de los Aranceles de Conciliación y Arbitraje para los Asociados de la Cámara CCA.** - La Resolución N° 022/10 de 13/12/10, aprobada por el Directorio de la Cámara el 22/02/11, determina y regula el descuento aplicable a los Aranceles de Conciliación y Arbitraje, en los procesos en los que intervienen empresas asociadas a la Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba.
- **Resolución sobre el Régimen de Membrecías para los Árbitros CCA.** - La Resolución CCA N° 010/12 de 09/04/12, regula el pago de la membresía anual que cancelan los Árbitros del CCA.

SERVICIOS. -

Los servicios ofrecidos por el CCA CCSC son:

- **Administración de Conciliaciones.** - Mediante procesos voluntarios en los que las partes negocian sus intereses con la asistencia y colaboración de terceros imparciales (Conciliadores), con el propósito de que establezcan acuerdos mutuamente satisfactorios y con validez legal (Actas de Conciliación), cuyo cumplimiento puede ser exigido judicialmente.
- **Administración de Arbitrajes.** - Resolución de controversias en las que las partes se someten a la decisión de profesionales independientes y especializados (Árbitros), la cual tiene el mismo valor y efectos de una sentencia judicial.
- **Reuniones Colaborativas de Conflictos.** - Espacios de orientación y asistencia a conflictos, promovido a instancias del Centro que generan una dinámica de colaboración, dialogo y respeto mutuo, incentivando la resolución del mismo a través de la conciliación, el arbitraje ó el arbitraje abreviado, caracterizados por la confidencialidad y la imparcialidad.
- **Capacitación en Acceso a la Justicia y MARC.** - Realizamos eventos (seminarios, talleres, conferencias, cursos, diplomados, etc.) de carácter informativo como de capacitación, para difundir la aplicación y beneficios del arbitraje y la conciliación, como de temas comerciales, civiles, penales, laborales, familiares, etc.
- **Programa de Mediación Escolar (PME).** - En el marco de nuestra responsabilidad social institucional, promovemos la Cultura de Paz, a través de la implementación de Centros de Mediación Escolar en unidades educativas (fiscales, particulares y de convenio); inculcando a los niños y adolescentes el hábito de la concertación, el respeto a la opinión ajena, el uso del diálogo como herramienta útil para la solución de los problemas, la adquisición de valores como la igualdad, la tolerancia y la comprensión, el desarrollo de la creatividad sana y las habilidades para resolver pacíficamente los conflictos.

DATOS DE CONTACTO. -

Directora Ejecutiva: Dra. Daniela Guzman Rivero
Coordinadora Programa de Mediación Escolar: Dra. Carol Ancieta Rodriguez
Dirección: Av. Julio Rodríguez N° 17 entre Av. Santa Cruz y calle Pantaleón Dalance
Teléfonos: (591-4) 4257715 / 4257716 / 4501507/ 703 47655
Fax: (591 - 4) 4257717 - 4501507 **Casilla:** 493
Web: <http://www.cadeco.org> (Link)
E-mail: concilia_arbitraje@cadeco.org