

# Guión de Entrevista – Proyecto App de Viajes Personalizados con IA (25 preguntas)

Persona entrevistada: Dayne Hidalgo (madre de familia)

Edad: 49 años

Lugar de residencia: Cochabamba, Bolivia

Entrevistadora: Diana Grájeda

## Contexto general de viajes

1. ¿Con qué frecuencia viajas al año y qué tipo de viajes disfrutas más (vacaciones, escapadas, negocios, largos o cortos)?

Viajo una vez al año por lo menos, generalmente 2 o 3 veces, pero por lo menos una, y me encantan los viajes de vacaciones familiares.

2. ¿Prefieres viajes nacionales o internacionales? ¿Por qué?

Prefiero los internacionales, porque se conocen nuevas culturas y personas, además de que ciudades y entornos distintos a Bolivia.

3. ¿Sueles planificar con anticipación o prefieres improvisar?

Con anticipación siempre.

4. ¿Viajas normalmente solo, en familia o con amigos?

En familia el 90% de las veces.

## Problemas y frustraciones

5. ¿Qué es lo más complicado para ti cuando organizas un viaje?

Coincidir los lugares con los días de permanencia para que todos los miembros de la familia puedan viajar y tengan permiso para sus vacaciones y les guste el lugar. Es decir definir el lugar y el tiempo de viaje.

6. ¿Qué parte de la planificación te quita más tiempo?

La búsqueda de hoteles y vuelos.

7. ¿Has tenido experiencias negativas usando apps o páginas de viajes? ¿Qué pasó?

No, por que generalmente busco por mi cuenta o si es internacional voy a agencias de viaje conocidas y nunca tuve mala experiencia.

8. ¿Alguna vez perdiste una reserva o tuviste problemas con la información de un viaje?

No, en lo que recuerdo eso no me pasó.

9. ¿Qué es lo más frustrante de usar mapas o buscadores de hoteles/restaurantes?

Muchas veces no me muestran estos todos los hoteles y restaurantes y que la información a veces es incompleta, además de que hay muchos buscadores y estar buscando en cada uno de los sitios de búsqueda es lo difícil, por que si estaría segura de que uno me da toda la información y al mejor precio solo buscaría en uno.

10. ¿Has perdido tiempo o dinero por una mala planificación?

Si, justo me pasó en Lima, el hotel que encontré era malo y pague por demás por falta de conocimiento.

## **Uso de herramientas actuales**

11. ¿Qué aplicaciones o plataformas usas para planificar tus viajes?

Trivago, booking, airbnb

12. ¿Qué es lo que más te gusta de esas herramientas y qué es lo que menos?

Lo que más me gusta es que generalmente puedes definir las características de lo que estás buscando y poner tu rango de precios, es como más personalizado. Y generalmente estoy conforme pero muchas veces las tasas de precio son elevadas, más de lo que debería.

13. ¿Qué tan confiables te parecen las recomendaciones que ofrecen?

Todo es confiable según yo.

14. ¿Sientes que esas apps entienden realmente tus gustos y necesidades?

Si, me gusta utilizarlas por justamente su personalización.

## **Preferencias y motivaciones**

15. ¿Qué valoras más al viajar (gastronomía, cultura, naturaleza, vida nocturna, compras, ocio, etc.)?

Diversión en las actividades, lugares de diversión y distracción y relajación como

digamos parques, playas, etc.

16. ¿Cómo decides qué actividades o lugares visitar en un destino nuevo?

Investigo en internet de ese lugar, veo reseñas, veo los lugares más visitados y los más lindos, y también experiencias de las demás personas, en base a mis necesidades.

17. ¿Qué tanto influyen las reseñas o recomendaciones de otras personas en tus decisiones?

Muchísimo, casi siempre este es el factor que me ayuda a tomar mi decisión final.

18. ¿Prefieres itinerarios estructurados o flexibles?

Flexibles siempre, ya que muchas veces el cansancio o cualquier cosa puede pasar que requiere que los planes cambien un poco.

19. ¿Qué tan importante es recibir recomendaciones personalizadas según tus gustos y qué peso tiene el presupuesto en tus decisiones?

Es muy importante, no soy sumamente exigente, no necesito que sea sumamente personalizado, puedo adecuarlo más a lo general. Y el peso del presupuesto en mis decisiones tiene un peso mediano.

## **Experiencia ideal**

20. Si pudieras diseñar tu app de viajes perfecta, ¿qué tendría sí o sí?

Debería tener propuestas de lugares de acuerdo a un presupuesto que pueda definir los vuelos conexiones más fácilmente desde la aplicación.

21. ¿Qué características te harían confiar en sus recomendaciones y cuáles te harían dejar de usarla?

Osea seria con prueba, si digamos sigo la recomendación y no recibo lo que se me propone o lo esperado, ahí obviamente dejaría de usar la app, y si si, no la dejaría de usar nunca.

## **IA y personalización**

22. ¿Qué opinas de que una app use inteligencia artificial para recomendar viajes?

Excelente, de hecho ideal para mi.

23. ¿Qué tan cómodo te sentirías compartiendo tus preferencias personales (comida, hobbies, presupuesto) con la app?

Tranquila, la verdad es que muchas aplicaciones hoy en día necesitan tus datos o usan IA justamente y no me hago problema de eso.

24. ¿Preferirías que la IA sea más un “guía personalizado” que decide por ti o un “asistente” que solo da opciones?

Creo que un asistente, siempre prefiero al final ver varias opciones y poder ser yo la que decida al final.

### **Mapa interactivo y funciones extra**

25. ¿Qué te gustaría que tuviera un mapa interactivo con IA y qué tan importante sería para ti que integre todo (reservas, vuelos, hoteles, restaurantes e itinerario completo) en un solo lugar?

Es sumamente importante y si me gustaría que tuviera todo eso mencionado en un solo lugar, un solo mapa, sería ideal para mí y nunca más volvería a usar otras aplicaciones.