

Group B

Help the user to have a hassle free while finding place for living

Bilawal Haesri

Chassandra Ivanisevic

Introduction

UX RESEARCH

UX research adalah penelitian tentang/ terkait/mengenai pengalaman user dalam menggunakan suatu teknologi, baik itu sebuah aplikasi maupun platform website.

LOW FIDELITY

Low fidelity merupakan suatu rancangan desain tahap awal yang tampilan visualnya masih minimalis dan digunakan untuk mengevaluasi konsep desain maupun ide yang ingin direalisasikan. Low fidelity biasanya berupa wireframe.

HIGH FIDELITY

High Fidelity merupakan suatu rancangan desain tahap akhir/final yang tampilan visualnya lengkap atau detail dengan adanya perpaduan warna, elemen, dan transisi dari satu halaman ke halaman lainnya. High fidelity biasanya sudah menjadi sebuah prototype/mock up

Project Overview

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Project Background

Tidak semua orang bisa langsung nyaman saat baru menempati atau menyewa tempat tinggal ketika menjadi perantau tanpa adanya survey dan pertimbangan.

Untungnya, pada era digital ini Para pencari/penyewa dan pemilik properti dapat melakukan transaksi maupun kesepakatan melalui PropTech Platform.

Para penyewa properti bisa mencari tempat tinggal sewaan dengan menyesuaikan kriteria yang mereka inginkan seperti penyesuaian biaya, lokasi maupun fasilitas yang ada di area tersebut.

Problem Statement

UX research plan ini akan meneliti tentang bagaimana user mencari informasi tempat tinggal sewaan sesuai dengan kriteria yang diinginkan melalui platform website Proptech.

Para perantau merasa kesulitan dalam mencari tempat tinggal sementara yang sesuai dengan kriteria yang mereka inginkan, mulai dari kesulitan menentukan budget yang sesuai, dan area yang terdekat.

Research Objectives

Mengamati perilaku para pengguna Proptech platform saat memilih tempat tinggal sementara yang sesuai dengan kriteria yang mereka cari.

Mengetahui apa saja kendala yang dialami para pengguna saat mencari properti sewaan/rental properti/tempat tinggal sementara

Memahami kebutuhan pengguna untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan memberi solusi terhadap kendala yang dialami pengguna saat mencari tempat tinggal sementara serta Menentukan fitur/desain produk yang sesuai dengan ekspektasi/kebutuhan user.

Deliverable

Transkrip Verbatim
Affinity Map
User Persona & User Story
Flowchart
UI Design
Mockup

UX Research

CHALLENGE III

User Interview

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Participant Criteria

- Orang yang sedang kerja/kuliah
- Sedang tidak tinggal di kota asal atau pernah merantau.
- Usia 18-37 tahun
- Orang yang sedang atau pernah mencari tempat tinggal sewaan secara online
- Tech-savvy

Verbatim

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JXqoCZgdsVzs-qt2SXjCf5ha8wD_Ezjtqm_klRVW2g/edit?usp=sharing

Farhand

Participant I

Usia: 25
Pekerjaan: Junior Planner
Asal Daerah: Bandung
Domisili: Jakarta Selatan

Tengku

Participant II

Usia: 25
Pekerjaan: Staff Administrasi
Asal Daerah: Kupang, NTB
Domisili: Jakarta Selatan

Interview Questions

- Silahkan perkenalkan diri Anda secara singkat mulai dari nama, usia, pekerjaan, sekolah/universitas ?
- Gadget yang sering dipakai? Berapa lama sehari untuk mengoperasikan gadget?
- Apakah anda pernah mencari tempat tinggal sementara melalui platform website Proptech seperti Airbnb/Rukita?
- Jikalau iya, platform apa saja yang pernah anda gunakan untuk mencari tempat tinggal sementara?
- Apa tujuan anda menggunakan platform website Proptech?
- Apa harapan/ekspektasi anda saat menggunakan platform website Proptech untuk mencari tempat tinggal sementara?
- Apa saja kendala yang anda alami saat mencari properti sewaan/rental properti/tempat tinggal sementara?
- Apa saja kekurangan dari website proptech yang pernah anda pakai?
- Apa saja kelebihan dari website proptech yang pernah anda pakai?
- Dari anda sendiri apakah ada saran atau ide yang dapat dikembangkan akan mencari sewa properti lebih mudah?

Affinity Map

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Platform Preference

Menggunakan Platform Mamikos dan Traveloka

Menggunakan Aplikasi Traveloka dan Bobobox ketika mencari penginapan

User Expectation

Mengharapkan Platform PropTech yang user friendly

Sebaiknya memberi video room tour pada ruangan/ penginapan

User Frustration

Kurangnya informasi mengenai detail tempat tinggal sewaan maupun gambaran/kondisi dari ruangan penginapan yang ingin dipilih oleh user

Informasi terkait lokasi tempat tinggal sewaan kadang kurang akurat/tidak sesuai dengan ekspektasi user.

UX Research

CHALLENGE III

User Persona & Story

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING



Rizky Khan

Age : 25

Job Title : Digital Marketer

Location : Jakarta, Indonesia

Ambivert Tech-Savvy Communicative

Rizky adalah seorang perantau asal Padang yang bekerja di daerah padat penduduk, tepatnya di DKI Jakarta. Rizky sangat mengutamakan efisiensi dalam segala hal, termasuk kemudahan dalam mendapatkan detail informasi mengenai tempat tinggal yang hendak ia sewa. Sejak kuliah Rizky sudah pernah beberapa kali berpindah tempat tinggal karena kampusnya jauh dari rumahnya, dia juga pernah magang di luar kota yang mengharuskan dia untuk mencari tempat tinggal sementara/sewaan.

App Preferences



traveloka.com



mamikos

Motivations

- Rizky ingin informasi mengenai tempat tinggal sewaan bisa diakses dengan mudah.
- Rizky ingin menghemat tenaga, waktu dan biaya untuk mencari tempat tinggal sewaan. Sehingga dia tidak perlu melakukan survei secara langsung huniannya satu per-satu

Goals

- Mendapatkan hunian yang sesuai dengan foto yang di pajang.
- Menemukan tempat tinggal yang terdekat dari area tempat kerja/universitas.
- Mendapatkan hunian yang sesuai dengan kriteria yang dicari oleh user.

Pain Points

- Kesulitan dalam akses detail informasi mengenai hunian yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan.
- Waktu, tenaga dan uang yang terbatas jika harus survei hunian secara langsung satu per-satu.
- User tidak tahu detail ruangnya.

UX Research

CHALLENGE III

User

Para perantau yang bertujuan untuk mencari tempat tinggal sementara/sewaan.

Needs

User ingin mencari tempat tinggal sewaan secara online agar user tidak perlu melakukan survei secara langsung dengan mendatangi pemilik sewa satu persatu untuk mendapatkan informasi mengenai lokasi tempat tinggal, ketersediaan unit maupun kondisi hunian sewaan.

Insights

Platform proptech diharapkan lebih userfriendly untuk mencari tempat tinggal sewaan yang sesuai dengan kriteria/keinginan user.

Foto unit hunian yang di upload oleh pemilik sewa kadang berbeda dengan kenyataannya.

How-Might-We

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Insights

Bagaimana membuat pengguna yakin untuk memilih hunian secara online (melalui platform proptech)?

Bagaimana mempermudah pengguna untuk menemukan lokasi hunian yang sesuai dengan keinginan pengguna?

Ideate Feature

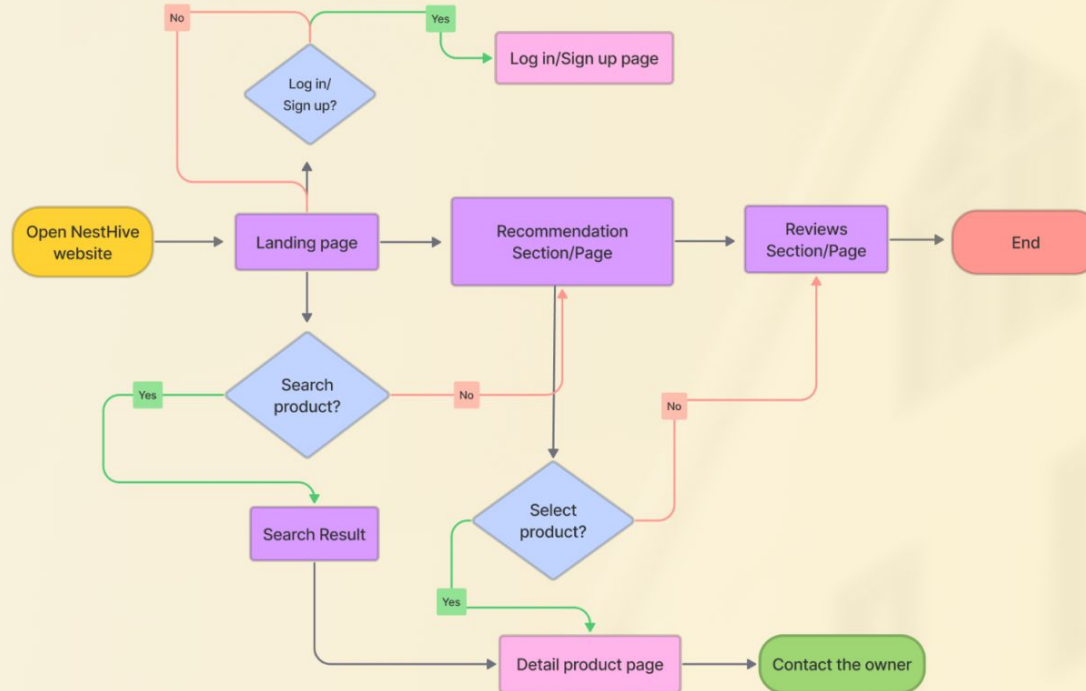
Membuat fitur virtual tur seperti mini vlog room tour yang menunjukkan detail ruangan/keadaan/suasa disekitar hunian agar user merasa yakin saat memilih hunian secara virtual. Juga bisa menambahkan keterangan rating dan review dari penyewa sebelumnya.

Membuat tampilan yang user friendly dimana adanya fitur pencarian atau search box maupun rekomendasi lokasi hunian lebih diperlihatkan/diperjelas agar pengguna bisa menentukan lokasi/area yang dituju terlebih dahulu sebelum memilih unit hunian.

UX Flowchart

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING



UX Research

CHALLENGE III

Brand Identity System

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Introducing NestHive

Platform proptech yang menyediakan layanan penyewaan properti seperti rumah, villa, apartemen, dan kos-kosan, serta venue untuk acara seperti gedung event, panggung, dan lapangan.

Platform ini juga menawarkan fitur-fitur yang membantu pengguna untuk memilih properti atau venue yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka.

NestHive Philosophy

Nama Nesthive terinspirasi dari konsep sarang (nest) yang merujuk pada tempat tinggal atau ruang, serta sarang lebah (hive) yang merepresentasikan kerja sama dan produktivitas.

Nesthive memberikan pengalaman penyewaan properti dan venue acara yang nyaman, aman, dan produktif bagi pengguna.

Logo

Portrait



Landscape



Color

Primary



Kehangatan
Kenyamanan
Cerah & Optimis
Kepercayaan

Secondary



Komitmen
Segar dan Elegan
Profesional

Font

Poppins

UI Design

CHALLENGE III

Lo-Fi Design

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Sign In Page

LOGO

HOMEPROPERTYABOUT USCONTACTSIGN INSIGN UP

Sign in

If you don't have an account register you can [REGISTER HERE](#)

email

Enter your email address

password

Enter your Password

☐ Remember me

Forgot Password?

Enter in

or continue with

f

o

g

Welcome Back
to NestHive

Sign in to your account and continue your property search.

Sign Up Page

LOGO

HOMEPROPERTYABOUT USCONTACTSIGN INSIGN UP

Sign up

If you already have an account registered you can [SIGN IN HERE](#)

email

Enter your email address

username

Enter your User name

password

Enter your Password

confirm password

Confirm your Password

REGISTER ACCOUNT

Welcome to NestHive

Sign up today to find your dream property in no time

UI Design

CHALLENGE III

Lo-Fi Design

Home Page

Instant Search CTA

LOGO

HOMEPROPERTYABOUT USCONTACT

SIGN INSIGN UP

Experience Hassle-Free Renting with NestHive

Discover the Best Properties to Rent for You

Property Type ▾
Search Box

Location ▾
Search Box

Search

CHAT

UI Design

CHALLENGE III

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Home page

Recommendation Section

Recommended Boarding House ▾
at Tanah Abang, Jakarta, Indonesia ▾

See More

Boarding House ▾
Near You

See More

Property Type ▾

Search Box

Location ▾

Search Box

Search

CHAT

Find Your Perfect Property to Rent

Lo-Fi Design

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Home page

Review Section

Stories from Our Satisfied Customers



Shavira
December 2022



Kos-Kosan Muliana Indah
Taman Abang, Jakarta, Indonesia

I rented Kos-Kosan Muliana Indah in Jakarta for a year using Nestlivi and it was a perfect match for me! The property was exactly what I was looking for and the platform made it super easy to find. Nestlivi was also really helpful throughout the rental process. I'd definitely recommend this platform if you're looking for a great place to stay in Jakarta.



Shavira
December 2022



Kos-Kosan Muliana Indah
Taman Abang, Jakarta, Indonesia

I rented Kos-Kosan Muliana Indah in Jakarta for a year using Nestlivi and it was a perfect match for me! The property was exactly what I was looking for and the platform made it super easy to find. Nestlivi was also really helpful throughout the rental process. I'd definitely recommend this platform if you're looking for a great place to stay in Jakarta.



Shavira
December 2022

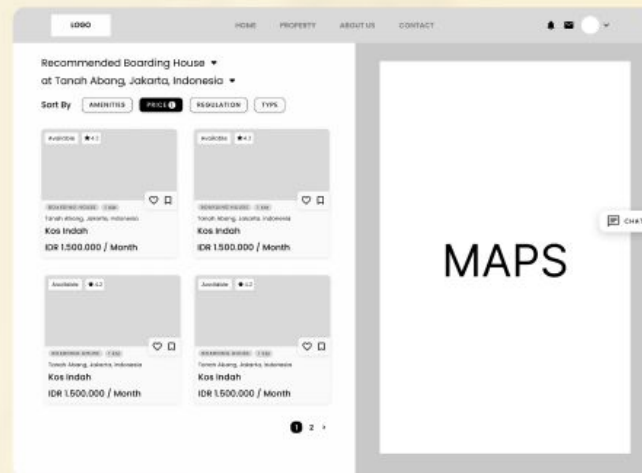


Kos-Kosan Muliana Indah
Taman Abang, Jakarta, Indonesia

I rented Kos-Kosan Muliana Indah in Jakarta for a year using Nestlivi and it was a perfect match for me! The property was exactly what I was looking for and the platform made it super easy to find. Nestlivi was also really helpful throughout the rental process. I'd definitely recommend this platform if you're looking for a great place to stay in Jakarta.

Search Page

Maps



UI Design

CHALLENGE III

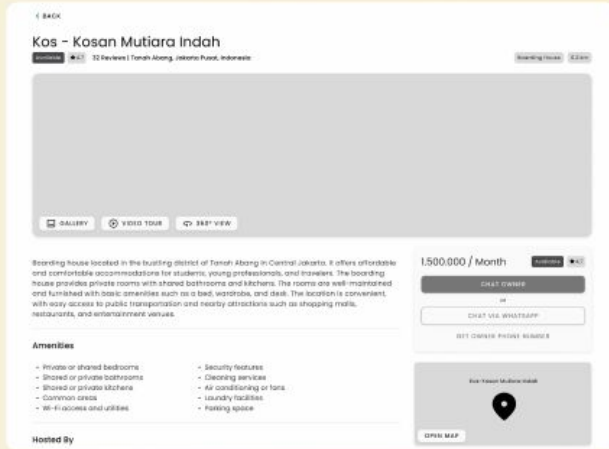
Lo-Fi Design

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

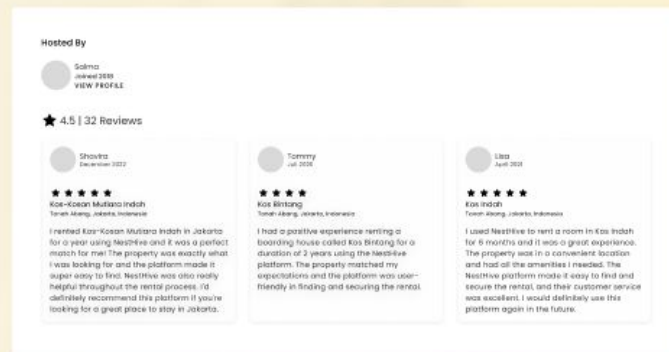
Product Details Page

360° View
Mini Video Tour
Property Image Gallery
Aminities Details
View Map



Product Details Page

Reviews Section



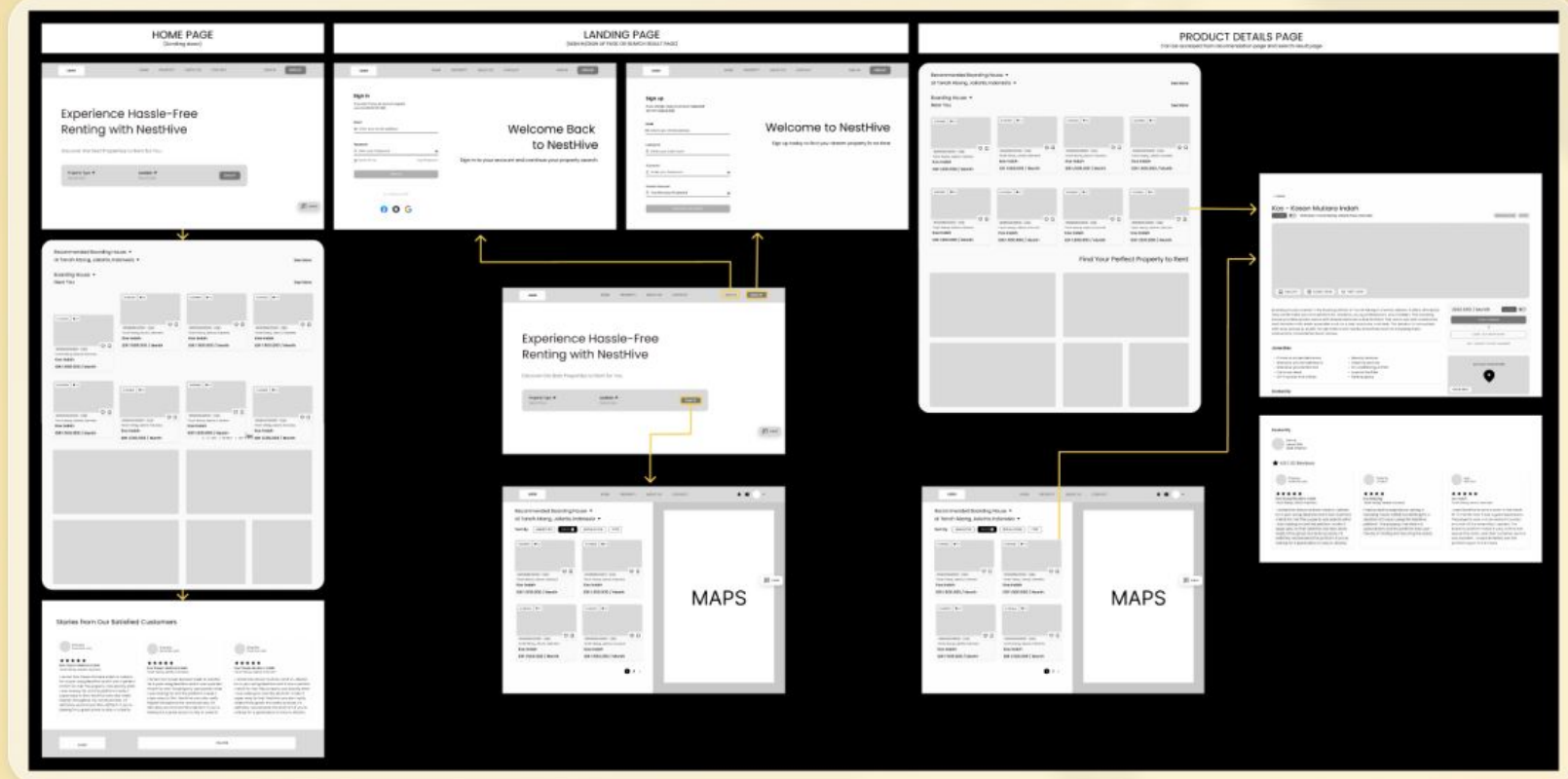
UI Design

CHALLENGE III

Wireflow

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING



UI/UX

CHALLENGE III

Design System

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Color System

Primary

Primary Color
Light Mustard



Secondary Color
Tropical Rain Forest



Neutral

Dark
Eerie Black



Light
LoCon



Semantic

Success
Forest Green



Error
Spanish Crimson



Warning
Tangerine



Information
Crayola



Type System

Poppins

Headline 1

Headline 2

Headline 3

Headline 4

Headline 5

Headline 6

Subtitle 1

Subtitle 2

Body 1

Body 2

BUTTON

Caption

OVERLINE

UI Design

CHALLENGE III

Design System

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Card

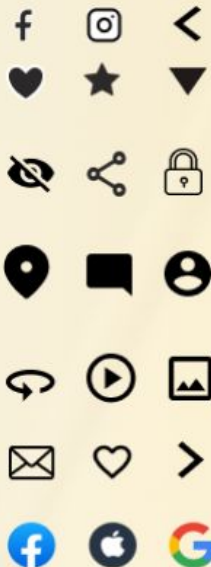


Property Type ▾ Location ▾
Residential Properties - Apartments
Jakarta, Indonesia

SEARCH



Icon System



Button

BUTTON 1

BUTTON 2

BUTTON 3

BUTTON 4

BUTTON 5

UI Design

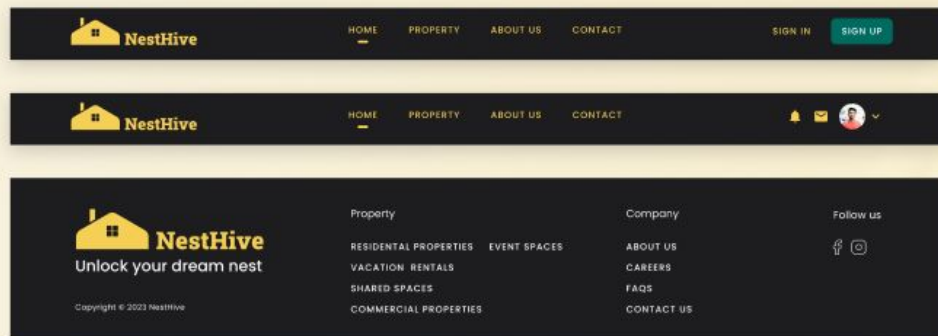
CHALLENGE III

Design System

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Navigation Bar



Input Field

Email

📧 Enter your email address

Fields icon

Username

👤 Enter your User name

Fields icon

Password

🔒 Enter your Password

Password

Confirm Password

🔒 Confirm your Password

Password

UI Design

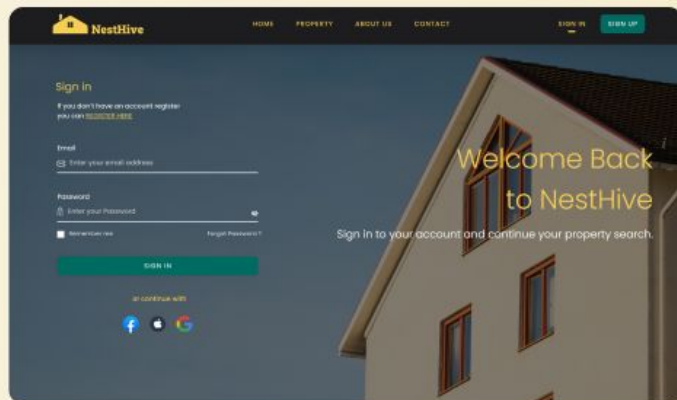
CHALLENGE III

Hi-Fi Design

Research Topic

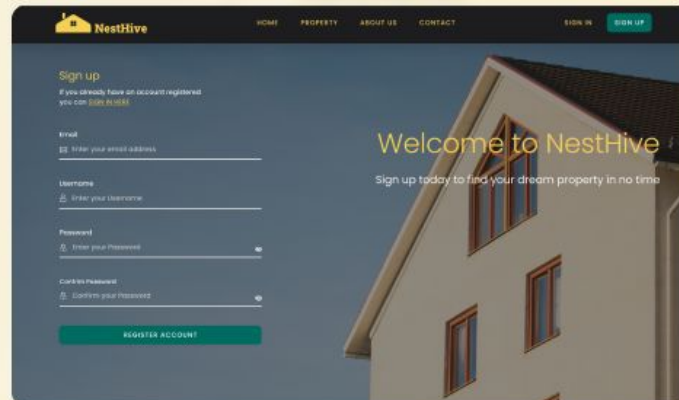
HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Sign In Page



The Sign In page features a dark blue header with the NestHive logo and navigation links: HOME, PROPERTY, ABOUT US, CONTACT, SIGN IN, and SIGN UP. The main content area has a background image of a modern house. On the left, there is a 'Sign in' section with a link for new users, input fields for email and password, a 'Remember me' checkbox, and a 'SIGN IN' button. Below this are social login options for Facebook, Apple, and Google. On the right, a 'Welcome Back to NestHive' message is displayed over the house image, with a sub-header 'Sign in to your account and continue your property search.'

Sign Up Page



The Sign Up page features a dark blue header with the NestHive logo and navigation links: HOME, PROPERTY, ABOUT US, CONTACT, SIGN IN, and SIGN UP. The main content area has a background image of a modern house. On the left, there is a 'Sign up' section with a link for existing users, input fields for email, username, password, and confirm password, and a 'REGISTER ACCOUNT' button. On the right, a 'Welcome to NestHive' message is displayed over the house image, with a sub-header 'Sign up today to find your dream property in no time.'

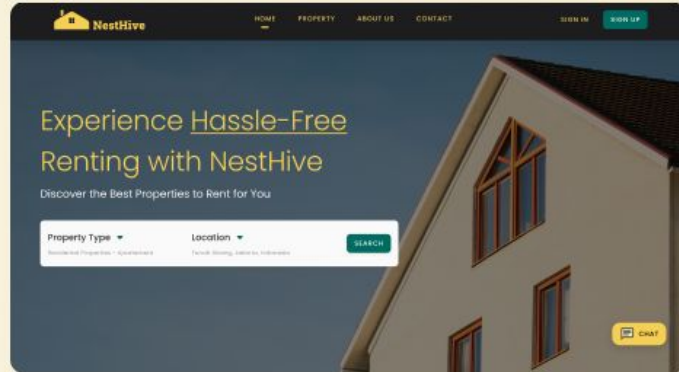
UI Design

CHALLENGE III

Hi-Fi Design

Home Page

Instant Search CTA



UI Design

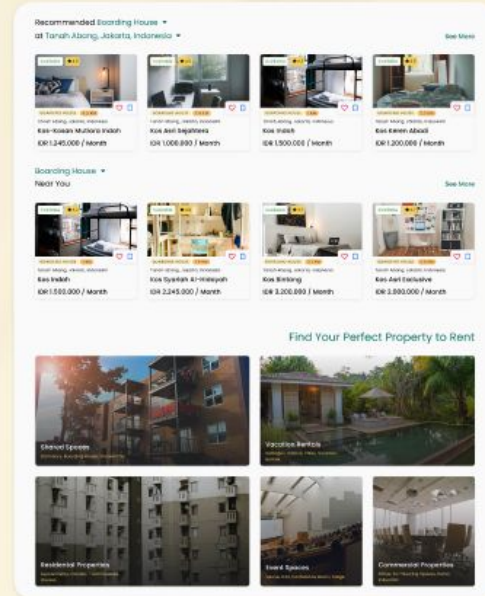
CHALLENGE III

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Home page

Recommendation Section



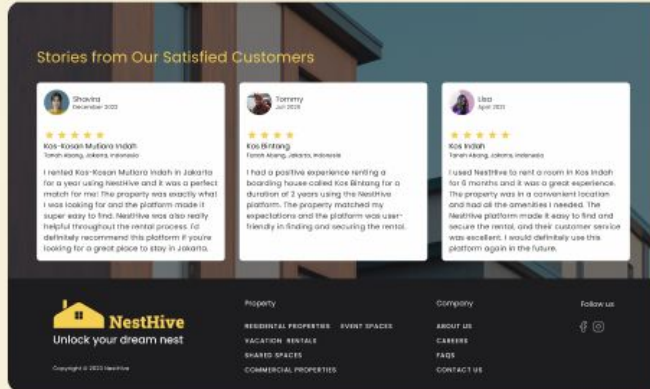
Hi-Fi Design

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

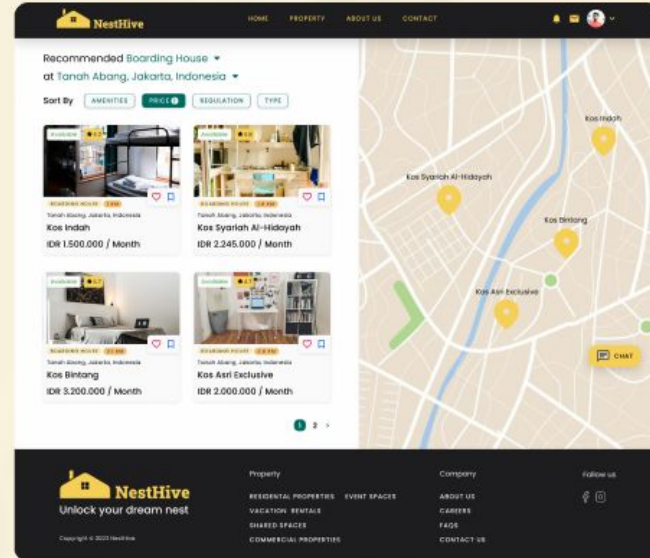
Home page

Review Section



Search Page

Maps



UI Design

CHALLENGE III

Hi-Fi Design

Product Details Page

Gallery, Mini Video Tour & 360° View


Property Image Gallery

Aminities Details

View Map

[← BACK](#)

Kos - Kosan Mutiara Indah
5.0 (12 Reviews) Tanah Abang, Jakarta Pusat, Indonesia Starting from **1,500,000**



[GALLERY](#) [VIDEO TOUR](#) [360° VIEW](#)

Boarding house located in the building district of Tanah Abang in Central Jakarta. It offers affordable and comfortable accommodations for students, young professionals, and travelers. The boarding house provides private rooms with shared bathrooms and kitchens. The rooms are well-maintained and furnished with basic amenities, such as a bed, wardrobe, and desk. The location is convenient, with easy access to public transportation and nearby attractions such as shopping malls, restaurants, and entertainment venues.

1,500,000 / Month 5.0 (12)

[CHAT OWNER](#)

[OR](#)


[CHAT VIA WHATSAPP](#)

[GET OWNER PHONE NUMBER](#)

Amenities

- Private or shared bedroom
- Shared or private bathrooms
- Shared or private kitchens
- Common areas
- Wi-Fi access and utilities
- Security features
- Cleaning services
- Air conditioning or fans
- Laundry facilities
- Parking space

Hosted By



[OPEN MAP](#)

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Product Details Page

Reviews Section

Hosted By



Samra
Joined 2018
[VIEW PROFILE](#)

★ 4.5 | 32 Reviews



Sholihah
November 2022

★★★★★
Kos - Kosan Mutiara Indah
Tanah Abang, Jakarta, Indonesia

I rented Kos - Kosan Mutiara Indah in Jakarta for a year using Neatlive and it was a perfect match for me! The property was exactly what I was looking for and the platform made it super easy to find. Neatlive was also really helpful throughout the rental process. I'd definitely recommend this platform if you're looking for a great place to stay in Jakarta.



Samra
April 2023

★★★★★
Kos Bintang
Tanah Abang, Jakarta, Indonesia

I had a positive experience renting a boarding house called Kos Bintang for a duration of 2 years using the Neatlive platform. The property matched my expectations and the platform was user-friendly in finding and securing the rental.



Lili
April 2023

★★★★★
Kos Indah
Tanah Abang, Jakarta, Indonesia

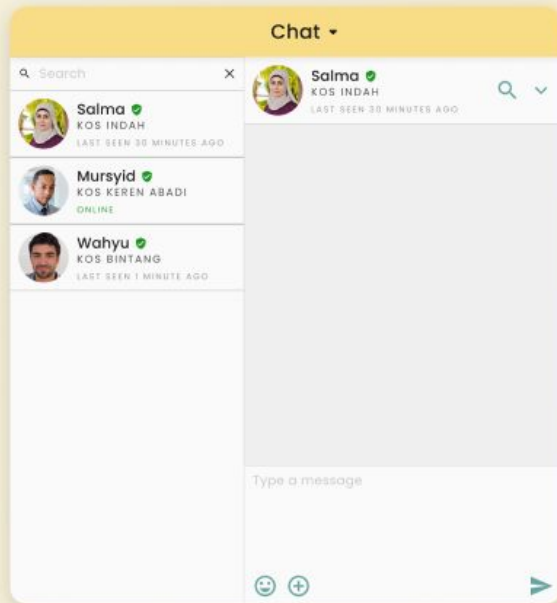
I used Neatlive to rent a room in Kos Indah for 6 months and it was a great experience. The property was in a convenient location and had all the amenities I needed. The Neatlive platform made it easy to find and secure the rental, and their customer service was excellent. I would definitely use this platform again in the future.

UI Design

CHALLENGE III

Hi-Fi Design

Chat



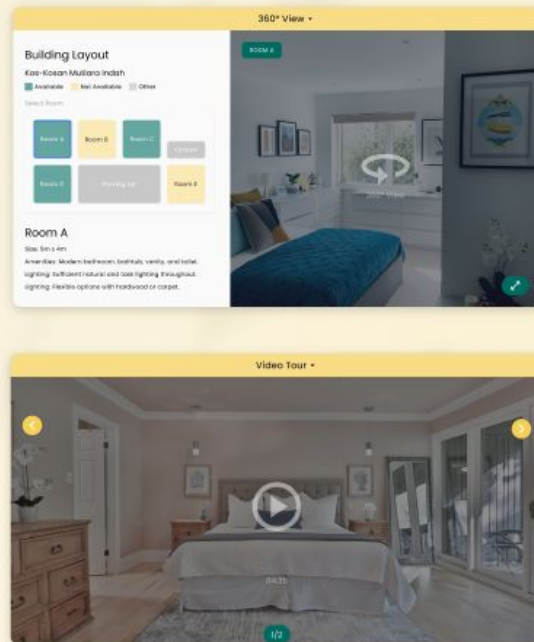
UI Design

CHALLENGE III

Research Topic

HELP THE USER TO HAVE A HASSLE FREE WHILE FINDING PLACE FOR LIVING

Unique Features



Conclusion

Kesimpulan

Dalam proses pengerjaan UI/UX desain dari challenge I sampai challenge III, kami menarik kesimpulan terkait hal-hal yang kami pelajari mulai dari penelitian User Experience dengan metode interview, menentukan kriteria partisipan, membuat affinity map berdasarkan insight yang disampaikan oleh para user, lalu membuat user story dan user persona. Kami juga latihan membuat POV, HMW, Ideate Future, dan flow chart.

Untuk UI Desain, kami belajar caranya membuat Design System supaya tampilan desain lebih konsisten. Berkolaborasi dan bertukar pendapat mengenai Low-Fidelity dan High-Fidelity Design. Dari pembuatan desain rancangan awal sampai rancangan tampilan desain final. Mulai dari pembuatan wirefram, wireflow, mockup hingga menjadi sebuah prototype.

That's All For Now!

Thank You