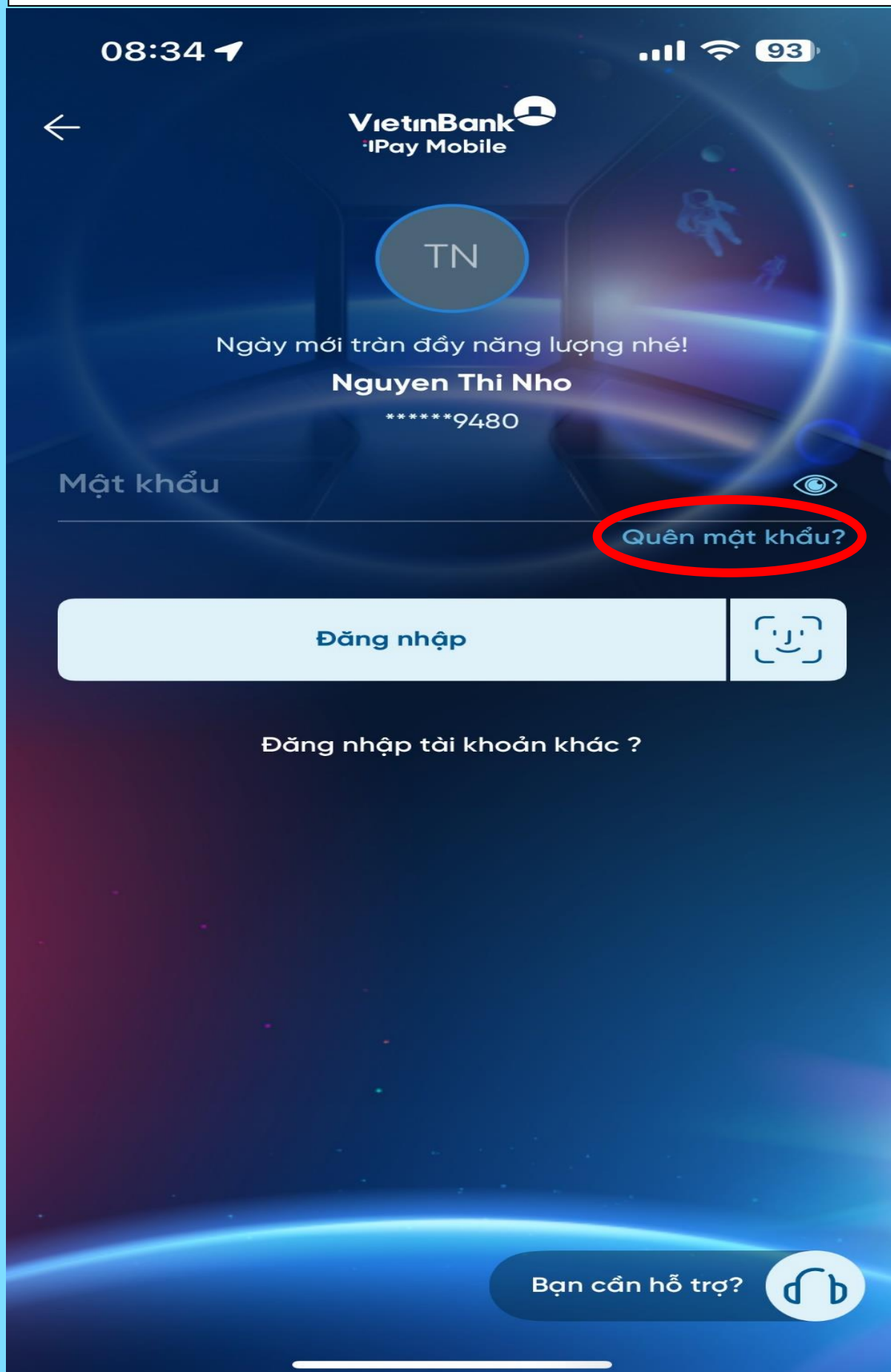


# HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU IPAY

**B1: Ở màn hình đăng nhập chọn **QUÊN MẬT KHẨU****



**B2:Nhập Tên đăng nhập và số điện thoại đăng ký sau đó Bấm TIẾP TỤC**

- Lưu ý: Một số trường hợp khác tên đăng nhập có thể không phải là số điện thoại

08:34 100% 93%

← Quên mật khẩu ?

**Vui lòng cho biết số điện thoại**

VietinBank sẽ gửi tin nhắn xác thực tới số điện thoại này.





Tên đăng nhập  
0352379480



Số điện thoại  
0352379480

Tiếp tục

**BẤM Ở ĐÂY**

**B3:Nhập mã OTP** được gửi về tin nhắn (SMS) sau đó  
**Bấm TIẾP TỤC**

08:34     93


 Quên mật khẩu 

### Nhập mã OTP xác nhận

Vui lòng nhập mã OTP đã gửi đến số điện thoại 035\*\*\*\*480 để hoàn tất

4 4 0 2 0 6

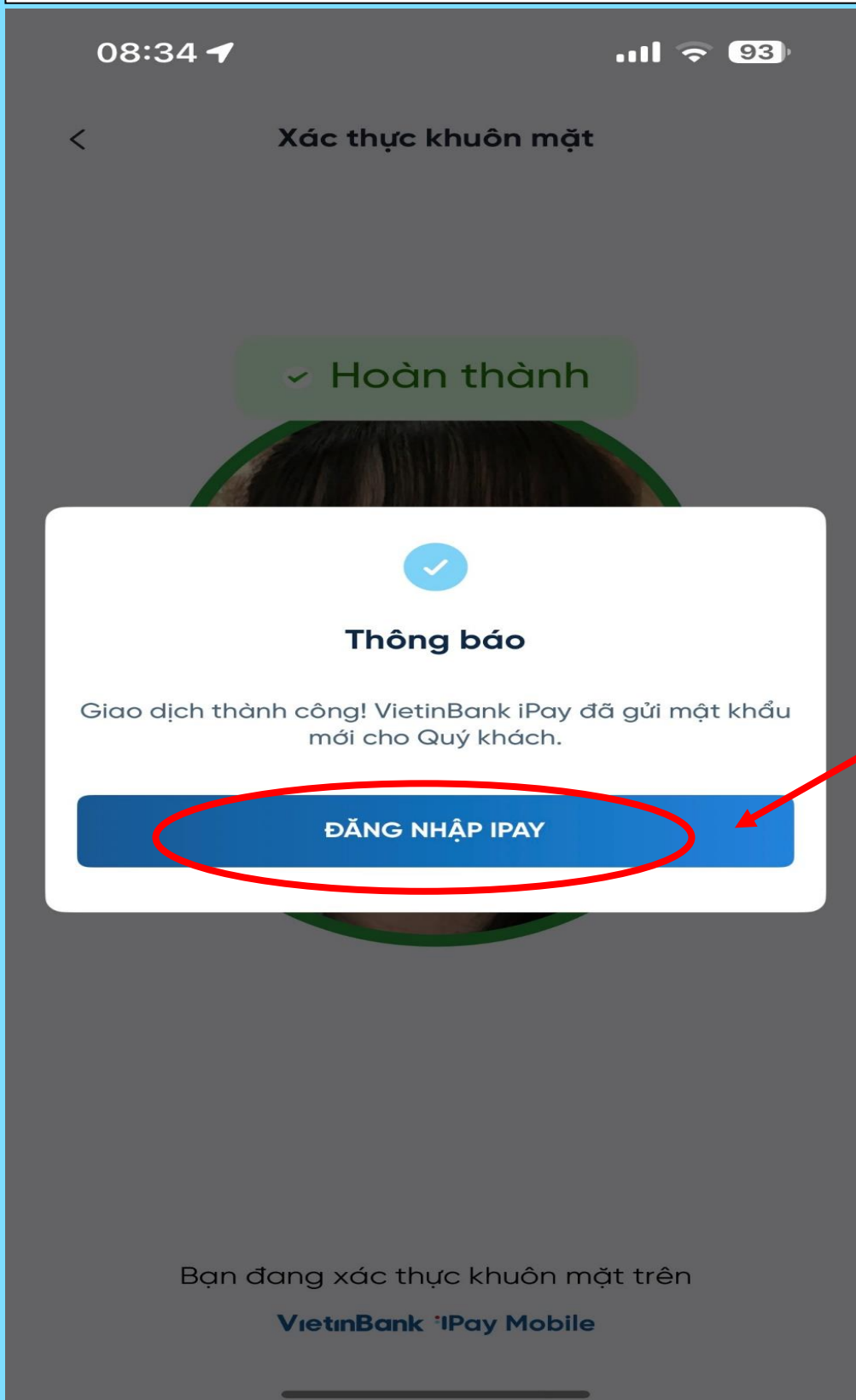
Tiếp tục

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

**Mã OTP**

**BẤM Ở ĐÂY**

**B4:Thực hiện xác thực khuôn mặt theo yêu cầu. Sau khi hoàn thành Ipay sẽ gửi mật khẩu mới về tin nhắn (SMS). Bấm **ĐĂNG NHẬP IPAY** để tiếp tục**





**BẤM Ở ĐÂY**


## B5: Nhập các mật khẩu theo yêu cầu

Mật khẩu hiện tại : Nhập theo mật khẩu được gửi về tin nhắn (SMS)

Mật khẩu mới: Là mật khẩu mà khách hàng cần đổi


Bấm **TIẾP TỤC**


08:35   92


 Đổi mật khẩu

### Xin đặt mật khẩu mới

Tên đăng nhập  
0352379480

Mật khẩu hiện tại 

Mật khẩu mới 

Nhập lại mật khẩu mới 

Mật khẩu mới phải thỏa mãn các điều kiện sau:

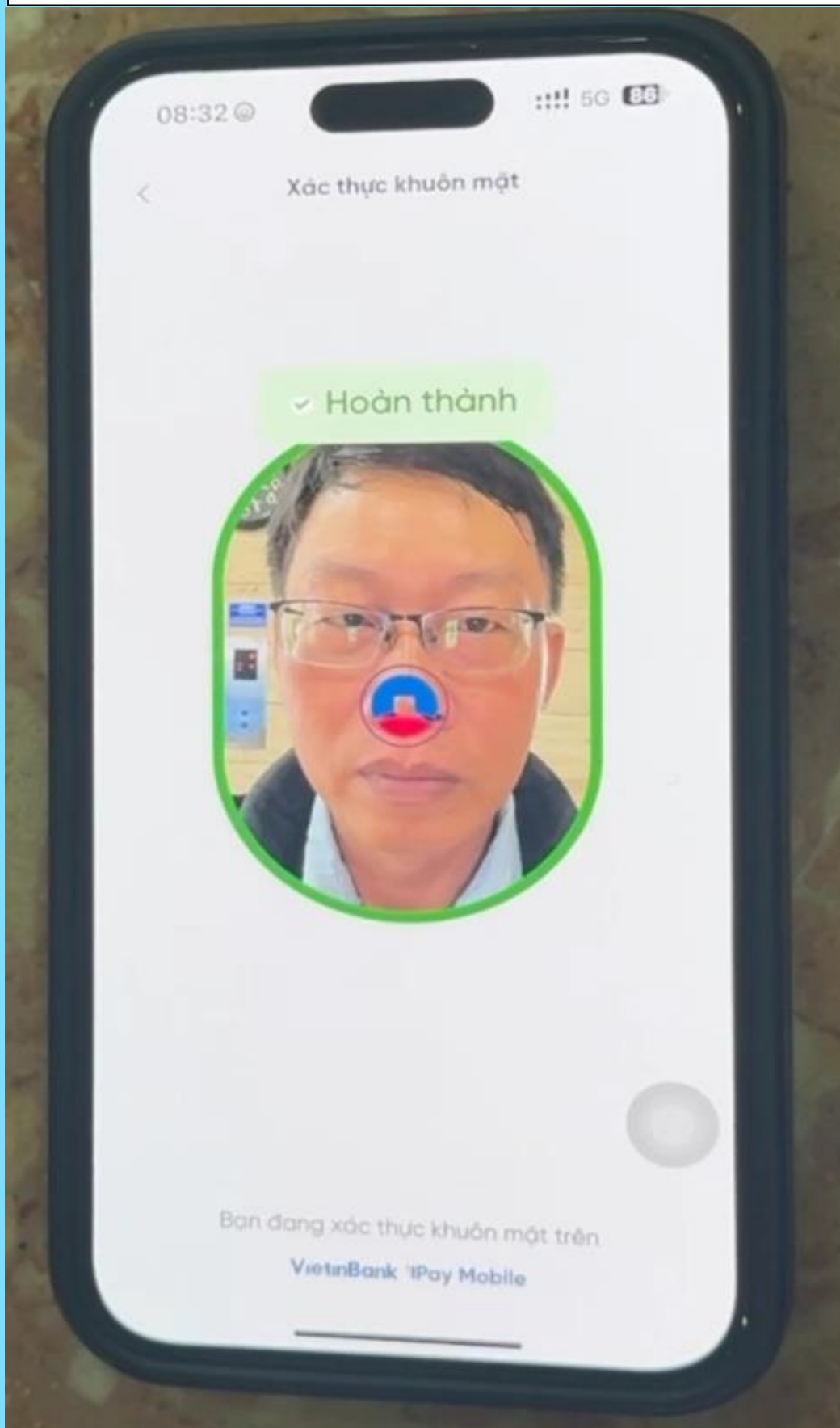
- Dài tối thiểu 8 ký tự
- Bao gồm ít nhất 3 trong 4 nhóm ký tự sau:
  - + Chữ cái VIẾT HOA (từ A đến Z)
  - + chữ cái viết thường (từ a đến z)
  - + chữ số (từ 0 đến 9)
  - + Ký tự đặc biệt (ví dụ., !, \$, #, %)
- Mật khẩu mới đặt không được trùng với mật khẩu cũ

**Tiếp tục**

**VUI LÒNG  
XEM KỸ  
LƯU Ý VỀ  
CÁCH ĐẶT  
MẬT KHẨU**

**BẤM Ở ĐÂY**

**B6:Thực hiện quét khuôn mặt để xác nhận đổi mật khẩu thành công.**



**XIN CẢM ƠN QUÝ  
KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG  
DỊCH VỤ CỦA  
VIETINBANK**