

QR EsnaF KULLANIM KOŞULLARI VE LİSANS SÖZLEŞMESİ

(Son Güncelleme Tarihi: 01.08.2025)

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

1.1. İşbu "Kullanım Koşulları ve Lisans Sözleşmesi" (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), aşağıdaki taraflar arasında düzenlenmiştir:

- Lisans Veren (Şirket):** QR EsnaF ("Şirket"), [şirket kayıt bilgileri], merkezi [adres], qresnaf.com internet sitesi ("Site") üzerinden yazılım lisanslama hizmetleri sunan tüzel kişilik.
- Lisans Alan (Kullanıcı):** Site üzerinden kayıt olarak veya ödeme yaparak Şirket'in sunduğu lisanslı ürün ve hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişi.

1.2. Tanımlar:

- "Ürün":** Şirket tarafından geliştirilen, lisanslanan ve kullanıcıya belirli bir süre için kiralan yazılım çözümü ve ilgili bileşenleri.
- "Subdomain":** Şirket'in ana domaini (qresnaf.com) altında Kullanıcı'ya tahsis edilen alt alan adı.
- "Lisans Süresi":** Kullanıcı'nın ödeme yaparak satın aldığı aylık/yıllık kullanım dönemi.
- "Veri Yedekleme":** Haftalık periyotlarla otomatik olarak gerçekleştirilen kullanıcı verilerinin arşivlenmesi işlemi.

2. LİSANSIN KAPSAMI VE ŞARTLARI

2.1. Lisans Türü ve Kullanım Hakkı:

- Şirket, Kullanıcı'ya Ürün'ü kullanma hakkını veren **kısıtlı, kişisel, devredilemez, münhasır olmayan, süreli bir lisans** tanır.
- Lisans yalnızca belirtilen kullanım amacıyla sınırlıdır; tersine mühendislik, dağıtım veya ticari kullanım yasaktır.

2.2. Fikri Mülkiyet Hakları:

- Ürün'e ilişkin tüm telif hakkı, patent, ticari marka, ticari sır ve diğer fikri mülkiyet hakları Şirket'e aittir.
- Kullanıcı, Ürün'ü kendisinin geliştirdiğini iddia edemez, kaynak kodunu çözemez veya türev çalışmalar oluşturamaz.

2.3. Kısıtlamalar:

- Ürün'ün üçüncü şahıslara satışı, kiralanması, alt lisans verilmesi veya herhangi bir şekilde ticari kazanç sağlanması kesinlikle yasaktır.
- Lisans, Kullanıcı'nın Şirket'le olan sözleşmesel yükümlülüklerini (ödeme vb.) yerine getirmesi şartına bağlıdır.

3. SUBDOMAIN LİSANSLAMA

3.1. Tahsis ve Kullanım:

- Şirket, Kullanıcı'ya [isletme-adi.qresnaf.com] formatında bir subdomain tahsis edebilir.
- Subdomain üzerindeki tüm yasal haklar Şirket'e aittir; Kullanıcı yalnızca belirtilen amaçla kullanım hakkına sahiptir.

3.2. Yasaklar:

- Subdomain'in başka bir domain'e yönlendirilmesi, satışı veya üçüncü şahıslara devri yasaktır.
- Subdomain üzerinden yasa dışı içerik yayınlanamaz; aksi halde Şirket tek taraflı olarak erişimi askıya alabilir.

4. ÖDEME VE FESİH

4.1. Faturalandırma:

- Lisans ücretleri, Kullanıcı'nın seçtiği ödeme planına (aylık/yıllık) göre otomatik olarak tahsil edilir.
- Ödeme başarısızlığı durumunda 7 günlük ihtar süresi tanınır; süre içinde ödeme yapılmazsa lisans feshedilir.

4.2. Sözleşmenin Sona Ermesi:

- Fesih halinde Kullanıcı'nın Ürün ve subdomain erişimi derhal kesilir; veriler 30 gün içinde silinebilir.

5. VERİ GÜVENLİĞİ VE SORUMLULUKLAR

5.1. Yedekleme Politikası:

- Veriler haftalık (Pazar günleri 00:00-06:00 arası) otomatik yedeklenir. Ancak yedekleme öncesi veri kaybından Şirket sorumlu değildir.
- Kullanıcı, kritik verilerini kendi yöntemleriyle yedeklemekle yükümlüdür.

5.2. Sorumluluk Reddi:

- Şirket, Ürün'ün kesintisiz erişilebilirliğini garanti etmez; bakım, güncelleme veya mücbir sebep hallerinde hizmet askıya alınabilir.

6. GİZLİLİK VE VERİ İŞLEME

6.1. Kullanıcı verileri, 6698 sayılı KVKK uyarınca işlenir. Ayrıntılar için Gizlilik Politikası incelenmelidir.

7. GENEL HÜKÜMLER

7.1. **Uygulanacak Hukuk:** Bu Sözleşme, Türkiye hukukuna tabidir.

7.2. **Uyuşmazlık Çözümü:** İhtilafların çözümünde Rize Mahkemeleri yetkilidir.

7.3. **Değişiklik Hakkı:** Şirket, Sözleşme'yi önceden duyurmak kaydıyla güncelleyebilir.

İLETİŞİM:

QR EsnaF – qresnaf.com

hizmet@qresnaf.com