

GİZLİLİK POLİTİKASI

qresnaf.com ("Şirket") tarafından yürürlüğe konulmuştur.

Son Güncelleme Tarihi: 12/07/2025

1. GİRİŞ VE GENEL HÜKÜMLER

1.1. Bu Gizlilik Politikası ("Politika"), qresnaf.com ("Site") üzerinden sağlanan hizmetler kapsamında, kullanıcıların kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması ve paylaşılmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

1.2. Siteyi ziyaret eden veya hizmetlerimizden yararlanan her gerçek ve tüzel kişi ("Kullanıcı"), bu Politika'da belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

1.3. Şirket, işbu Politika hükümlerini dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

2. TOPLANAN VERİLERİN KAPSAMI VE İŞLENME AMAÇLARI

2.1. Kişisel Veriler:

- Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, ödeme bilgileri, kullanıcı adı ve şifre gibi doğrudan kimliği belirleyici veriler.

2.2. Otomatik Toplanan Veriler:

- IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi, sayfa görüntüleme süreleri, tıklama davranışları ve coğrafi konum bilgisi.

2.3. Çerezler (Cookies) ve Benzer Teknolojiler:

- Kalıcı ve oturum çerezleri, piksel etiketleri ve diğer izleme teknolojileri kullanılmaktadır.

3. VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

3.1. Kullanıcı hesap yönetimi ve kimlik doğrulama.

3.2. Sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

3.3. Müşteri hizmetleri ve şikayet yönetimi.

3.4. Yasal ve düzenleyici gerekliliklerin karşılanması.

3.5. Pazarlama ve analiz faaliyetleri.

4. VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

4.1. Şirket, aşağıdaki durumlarda kişisel verileri üçüncü taraflarla paylaşabilir:

- Hizmet sağlayıcılar (hosting, ödeme işlemcileri, e-posta servisleri).
- Yasal zorunluluklar (mahkeme kararı, resmi makam talepleri).
- İş ortakları (ancak sadece sözleşmesel gizlilik taahhütleriyle).

5. VERİ GÜVENLİĞİ

5.1. Şirket, uygun teknik (SSL şifreleme, güvenlik duvarları) ve idari önlemler alır.

5.2. Veri ihlali durumunda, ilgili kullanıcılar ve yetkili kurumlar 72 saat içinde bilgilendirilir.

6. KULLANICI HAKLARI

6.1. Kişisel verilerine erişim.

6.2. Düzeltme veya silme talebi ("Unutulma Hakkı").

6.3. İşleme itiraz ve veri taşınabilirliği hakkı.

6.4. Çerez tercihlerini yönetme (tarayıcı ayarları üzerinden).

7. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

7.1. Site, 13 yaş altı kullanıcıların kişisel verilerini bilinçli olarak toplamaz.

8. ULUSLARARASI VERİ TRANSFERİ

8.1. Veriler, Türkiye dışındaki sunucularda depolanabilir; bu durumda GDPR veya benzeri düzenlemelere uyulur.

9. DEĞİŞİKLİKLER VE YÜRÜRLÜK

9.1. Bu Politika, Site'de yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

10. İLETİŞİM

10.1. Gizlilikle ilgili sorularınız için: hizmet@qresnaf.com