

QR EsnaF Gizlilik Politikası

(Son Güncelleme: 01.08.2025)

1. Giriş

QR EsnaF ("Şirket") olarak, qresnaf.com ("Site") ve ilişkili hizmetlerimiz aracılığıyla topladığımız kişisel verilerin korunmasına büyük önem vermekteyiz. Bu Gizlilik Politikası ("Politika"), hangi verileri topladığımızı, nasıl kullandığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu açıklamaktadır.

Bu Politika, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve **Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)** gibi ilgili veri koruma yasalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

2. Toplanan Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemleri

2.1. Doğrudan Kullanıcı Tarafından Sağlanan Veriler

- Kimlik ve İletişim Bilgileri:** Ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, fatura bilgileri.
- Ödeme Bilgileri:** Kredi kartı bilgileri (şifrelenmiş olarak işlenir), banka hesap bilgileri.
- Kullanıcı Hesap Bilgileri:** Kullanıcı adı, şifre (hash'lenmiş olarak saklanır), IP adresi, cihaz bilgileri.

2.2. Otomatik Toplanan Veriler

- Teknik Veriler:** IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi, sayfa görüntüleme süreleri.
- Çerezler (Cookies) ve Benzer Teknolojiler:** Oturum çerezleri, analiz çerezleri, tercih çerezleri.

2.3. Üçüncü Taraflardan Alınan Veriler

- Ödeme İşlemcileri:** (Örn: Stripe, PayTR, iyzico) ödeme onay bilgileri.
- Sosyal Medya Platformları:** Kullanıcı, sosyal medya entegrasyonu ile giriş yapmışsa sınırlı profil bilgisi.

3. Verilerin Kullanım Amacı

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Veri Türü

Kullanım Amacı

Kimlik ve iletişim bilgileri

Hesap oluşturma, doğrulama, müşteri desteği, faturalandırma.

Ödeme bilgileri

Abonelik işlemleri, iade süreçleri, dolandırıcılık önleme.

Teknik veriler

Site performansını iyileştirme, güvenlik denetimi, teknik sorun giderme.

Çerezler

Kullanıcı tercihlerini hatırlama, analiz yapma, reklam optimizasyonu.

4. Verilerin Paylaşımı ve Aktarımı

4.1. Üçüncü Taraflarla Paylaşım

- Ödeme Sağlayıcılar:** Ödeme işlemleri için sınırlı veri paylaşımı (kart bilgileri şifrelenir).
- Bulut Hizmet Sağlayıcılar:** (AWS, Google Cloud) veri depolama ve yedekleme amaçlı.
- Yasal Zorunluluklar:** Mahkeme kararı veya resmi makam talepleri durumunda.

4.2. Uluslararası Veri Transferi

Veriler, GDPR uyumlu şirketlerle **Standart Sözleşmesel Maddeler (SCC)** kapsamında AB dışına aktarılabilir.

5. Veri Saklama Süreleri

Veri Türü

Saklama Süresi

Hesap bilgileri

Hesap silinene kadar (silme talebi sonrası 6 ay arşivde tutulur).

Ödeme kayıtları

Yasal zorunluluk gereği 10 yıl.

Veri Türü

Saklama Süresi

Çerez verileri	Oturum çerezleri: oturum süresince, kalıcı çerezler: maksimum 2 yıl.
----------------	--

6. Kullanıcı Hakları

KVKK ve GDPR uyarınca kullanıcılarımız:

- ✓ **Erişim hakkı** (Hangi verilerinizin işlendiğini öğrenme).
- ✓ **Düzeltilme hakkı** (Yanlış verilerin güncellenmesi).
- ✓ **Silme hakkı** ("Unutulma hakkı" kapsamında verilerin silinmesi).
- ✓ **İşleme itiraz hakkı** (Reklam amaçlı veri işlemeye itiraz).
- ✓ **Veri taşınabilirliği hakkı** (Verilerin başka bir sağlayıcıya aktarılması).

Talep süreci: hizmet@gresnaf.com adresine yazılı başvuru yapılmalıdır.

7. Çerez Politikası

7.1. Kullanılan Çerez Türleri:

- **Zorunlu Çerezler:** Site fonksiyonelliği için gereklidir (örneğin giriş oturumu).
- **Analitik Çerezler:** Google Analytics ile kullanım istatistikleri toplamak için.
- **Pazarlama Çerezleri:** Reklam kişiselleştirme amacıyla (kullanıcı onayı gerektirir).

7.2. Çerez Tercihlerini Yönetme:

Tarayıcı ayarlarından çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz. Ancak bu, Site işlevselliğini etkileyebilir.

8. Güvenlik Önlemleri

- **Teknik Önlemler:** SSL şifreleme, düzenli güvenlik denetimleri, veri şifreleme.
- **İdari Önlemler:** Personel eğitimleri, veri erişim yetkilendirmeleri.

9. Değişiklikler ve İletişim

- Bu Politika güncellenebilir. Değişiklikler Site'de yayınlanarak duyurulur.

- **Veri Sorumlusu:** QR EsnaF (hizmet@qresnaf.com).

Şikayet ve Sorularınız İçin:

hizmet@qresnaf.com