



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO ZION CRM

Última atualização: [Data]

A **Zion Tecnologia Ltda**, inscrita no CNPJ 54.131.850/0001-58, com sede na Rua Primavera nº 13, Sala 5, Bosque da Saúde, Cuiabá/MT, respeita a privacidade dos seus usuários e compromete-se a proteger os dados pessoais coletados por meio de seu sistema **Zion CRM**. Esta **Política de Privacidade** descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais.

Ao utilizar o **Zion CRM**, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Caso não concorde com os termos, recomendamos que não utilize nosso sistema.

1. DADOS COLETADOS

1.1. **Dados fornecidos pelo usuário:** Ao utilizar o **Zion CRM**, podemos coletar informações fornecidas diretamente pelo usuário, como nome, e-mail, telefone, informações de contato de clientes, dados de pagamento, entre outros necessários para o funcionamento do sistema.

1.2. **Dados de navegação:** Quando o usuário acessa nosso sistema, coletamos automaticamente informações de navegação, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas acessadas, tempo de uso e outras estatísticas relacionadas ao uso da plataforma.

1.3. **Cookies e tecnologias semelhantes:** Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário e garantir o bom funcionamento do **Zion CRM**. O usuário pode ajustar as configurações de seu navegador para recusar cookies, mas isso pode impactar algumas funcionalidades do sistema.

2. USO DAS INFORMAÇÕES

2.1. As informações coletadas são utilizadas para as seguintes finalidades:

- **Melhorar a experiência do usuário** no uso do sistema, incluindo a personalização de serviços e funcionalidades;
- **Gerenciar contas e processos de autenticação** no **Zion CRM**;
- **Fornecer suporte técnico** e responder a solicitações de atendimento;
- **Realizar cobranças, processar pagamentos** e enviar faturas;

- **Monitorar e melhorar** a performance, segurança e usabilidade do sistema;
- **Cumprir obrigações legais**, como manter registros para fins de auditoria e cumprimento de leis e regulamentações aplicáveis.

2.2. Não utilizamos as informações pessoais dos usuários para fins de marketing ou publicidade, exceto quando o usuário der consentimento explícito para tal.

3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

3.1. A **Zion Tecnologia** não compartilha, vende, aluga ou divulga informações pessoais de seus usuários para terceiros, exceto:

- Quando necessário para **cumprir obrigações legais** ou atender a ordens judiciais;
- Para **proteger os direitos e segurança** da **Zion Tecnologia** ou de terceiros;
- Com **fornecedores e parceiros de serviços** que auxiliam no funcionamento do sistema (por exemplo, empresas de hospedagem, serviços de pagamento), desde que esses terceiros sigam nossas diretrizes de proteção de dados.

3.2. Todos os parceiros que têm acesso a dados pessoais são obrigados a seguir padrões de confidencialidade e proteção de dados em conformidade com esta Política de Privacidade.

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

4.1. As informações dos usuários são armazenadas em servidores seguros, utilizando medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação.

4.2. Implementamos criptografia e outros mecanismos de proteção para garantir a segurança das transações e dos dados sensíveis armazenados no sistema.

4.3. As informações pessoais serão mantidas pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta política, conforme as obrigações legais e regulatórias.

5. DIREITOS DOS USUÁRIOS

5.1. O usuário tem o direito de:

- **Acessar e corrigir seus dados pessoais**, bem como atualizar suas informações de contato;
- **Solicitar a exclusão ou anonimização de dados**, desde que não exista uma obrigação legal para o armazenamento dessas informações;
- **Solicitar a portabilidade de seus dados** para outro serviço ou fornecedor, em conformidade com as regulamentações aplicáveis;
- **Revogar consentimento** previamente dado para o uso de seus dados pessoais.

5.2. Para exercer esses direitos, o usuário pode entrar em contato com a **Zion Tecnologia** por meio dos canais de atendimento informados nesta política.

6. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

6.1. A **Zion Tecnologia** se reserva o direito de atualizar esta **Política de Privacidade** a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação.

6.2. Caso sejam feitas alterações significativas, notificaremos os usuários por meio de e-mail ou aviso na plataforma. A continuidade do uso do **Zion CRM** após as alterações constitui a aceitação dos novos termos.

7. CONTATO

7.1. Caso tenha dúvidas ou solicitações relacionadas a esta **Política de Privacidade** ou ao tratamento de seus dados pessoais, o usuário pode entrar em contato conosco pelos seguintes meios:

Zion Tecnologia Ltda

Rua Primavera nº 13, Sala 5, Bosque da Saúde
Cuiabá/MT

Telefone: 65 99254-2909

E-mail: contato@zionsoft.com.br