



TERMO DE USO DO SISTEMA ZION CRM

Última atualização: 01/10/2024

Este Termo de Uso regula o uso do sistema Zion CRM, desenvolvido e licenciado por Zion Tecnologia Ltda. Ao utilizar o Zion CRM, o usuário concorda com os termos e condições estabelecidos a seguir.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. Ao acessar e utilizar o Zion CRM, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente este Termo de Uso. Caso não concorde com qualquer condição deste termo, o usuário deve interromper imediatamente o uso da plataforma.

1.2. A Zion Tecnologia se reserva o direito de alterar este Termo de Uso a qualquer momento, mediante aviso prévio ao usuário. A continuação do uso do sistema após alterações significará a aceitação dos novos termos.

2. LICENÇA DE USO

2.1. O Zion CRM é licenciado ao usuário de forma não exclusiva, intransferível e temporária, conforme o plano contratado.

2.2. O uso do sistema é restrito ao propósito específico para o qual foi licenciado, sendo vedada qualquer reprodução, redistribuição, modificação ou engenharia reversa do software.

2.3. O usuário não está autorizado a vender, distribuir ou utilizar o código-fonte do Zion CRM para qualquer outro fim que não o originalmente previsto.

3. USO DO SISTEMA

3.1. O usuário concorda em utilizar o Zion CRM de maneira legal e ética, em conformidade com todas as leis aplicáveis, normas e regulamentos.

3.2. É proibido utilizar o sistema para fins ilícitos, imorais, ofensivos ou que possam prejudicar terceiros ou a Zion Tecnologia.

3.3. O usuário é responsável por manter seus dados de acesso (login e senha) seguros e confidenciais, sendo o único responsável por qualquer atividade realizada em sua conta.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. O usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas quando solicitado.

4.2. O usuário é o único responsável pelo conteúdo e dados inseridos no Zion CRM, incluindo as comunicações feitas por meio da plataforma.

4.3. O usuário não deve compartilhar sua conta com terceiros, e qualquer uso não autorizado será de sua inteira responsabilidade.

5. SUPORTE E ATUALIZAÇÕES

5.1. A Zion Tecnologia oferece suporte técnico e atualizações ao sistema Zion CRM durante o período de vigência do contrato, conforme o plano contratado.

5.2. O suporte técnico será prestado em horários comerciais, via canais oficiais de atendimento. Eventuais atualizações do sistema serão disponibilizadas automaticamente ao usuário.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todos os direitos sobre o Zion CRM, incluindo seu código-fonte, design, logotipos, marca, e demais elementos de propriedade intelectual, pertencem à Zion Tecnologia.

6.2. É proibido ao usuário copiar, modificar, reproduzir ou distribuir qualquer parte do sistema, a menos que expressamente autorizado por escrito pela Zion Tecnologia.

7. PLANOS E PAGAMENTOS

7.1. O uso do Zion CRM está sujeito ao pagamento de taxas conforme os planos e valores definidos no momento da contratação.

7.2. O não pagamento das taxas na data de vencimento pode acarretar a suspensão ou cancelamento do acesso ao sistema.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A Zion Tecnologia se exime de qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos que resultem do uso ou impossibilidade de uso do Zion CRM, incluindo, mas não se limitando, a perda de dados, interrupção de negócios, perda de receita ou lucro.

8.2. A Zion Tecnologia não se responsabiliza por falhas decorrentes de problemas técnicos, interrupções de serviços de terceiros, ou qualquer outro evento que esteja fora de seu

controle razoável.

9. RESCISÃO

9.1. A Zion Tecnologia poderá rescindir este contrato de forma imediata caso o usuário viole qualquer disposição deste Termo de Uso.

9.2. O usuário poderá rescindir o uso do Zion CRM a qualquer momento, mediante comunicação formal à Zion Tecnologia, respeitando as condições contratuais vigentes.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Este Termo de Uso constitui o acordo integral entre as partes e substitui todos os acordos ou entendimentos anteriores, sejam eles verbais ou escritos.

10.2. Caso qualquer cláusula deste termo seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.3. O presente Termo de Uso será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

11. FORO

11.1. Fica eleito o foro da Comarca de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, para dirimir quaisquer questões oriundas deste Termo de Uso, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Zion Tecnologia Ltda
Rua Primavera nº 13, Sala 5, Bosque da Saúde
Cuiabá/MT
Telefone: 65-99254-2909
E-mail: contato@zionsoft.com.br**