1. [春松客服路线图](#春松客服路线图)  
2. [春松客服开发者会议](#春松客服开发者会议)  
2.1. [会议地址](#会议地址)  
2.2. [会议纪要模板](#会议纪要模板)  
2.3. [温馨提醒](#温馨提醒)  
2.4. [邮件列表](#邮件列表)  
3. [渠道管理](#渠道管理)  
3.1. [呼叫中心](#呼叫中心)  
3.1.1. [支持创建语音渠道](#支持创建语音渠道)  
4. [坐席工作台](#坐席工作台)  
4.1. [支持右侧面板中添加自定义的业务数据挂件](#支持右侧面板中添加自定义的业务数据挂件)  
4.1.1. [描述](#描述)  
5. [机器人客服](#机器人客服)  
5.1. [支持人工坐席时，机器人外挂](#支持人工坐席时，机器人外挂)  
6. [系统多语言](#系统多语言)

## 1. 春松客服路线图

规划以及更新状态，设定负责人，关联利益攸关方等项目管理工作。

Table 1.1 文档版本

| 版本 | 日期 | 历史 | HTML | Docx |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [354cedb](https://github.com/chatopera/cskefu.roadmap/commit/354cedb) | 2022-05-04 11:33:47 | [变更记录](https://github.com/chatopera/cskefu.roadmap/commits/master) | [地址](https://chatopera.github.io/cskefu.roadmap/) | [地址](https://chatopera.github.io/cskefu.roadmap/assets/春松客服路线图.docx) |



Figure 1.1 团结合作，共赢未来

## 2. 春松客服开发者会议

每周日上午 10 点开始，节假日除外。

### 2.1. 会议地址

<https://meeting.tencent.com/dm/r7m3uNJSsvLa> (录制，建议开启摄像头)

腾讯会议：281-952-620

手机一键拨号入会 +8675536550000,,281952620# (中国大陆) +85230018898,,,2,281952620# (中国香港)

根据您的位置拨号 +8675536550000 (中国大陆) +85230018898 (中国香港)

### 2.2. 会议纪要模板

<https://www.cskefu.com/category/conferences/>

[创建会议纪要](https://www.cskefu.com/wp-admin/post-new.php)

* 勾选【分类目录：开发者会议】
* 标题：春松客服开发者会议 20yy-mm-dd
* 正文内容模板

### 会议议题  
春松客服路线图：[https://chatopera.github.io/cskefu.roadmap/](https://chatopera.github.io/cskefu.roadmap/)  
<!-- 一句话概述 -->  
  
### 参会者  
  
\* 参与者1  
\* 参与者2  
  
### 讨论  
<!-- 每个事项 -->  
#### 事项1  
  
### 工作计划  
  
#### 参与者1  
  
##### Done  
<!-- 完成任务 -->  
  
##### Todo  
<!-- 待办 -->  
  
##### Issue  
<!-- 需要协助事项 -->  
  
#### 参与者2  
  
##### Done  
<!-- 完成任务 -->  
  
##### Todo  
<!-- 待办 -->  
  
##### Issue  
<!-- 需要协助事项 -->  
  
#### 参与者3  
  
##### Done  
<!-- 完成任务 -->  
  
##### Todo  
<!-- 待办 -->  
  
##### Issue  
<!-- 需要协助事项 -->  
  
## 春松客服开发者会议  
  
每周日上午 10 点开始，节假日除外。  
  
### 会议地址  
  
[https://meeting.tencent.com/dm/r7m3uNJSsvLa](https://meeting.tencent.com/dm/r7m3uNJSsvLa) (录制，建议开启摄像头)  
  
腾讯会议：281-952-620  
  
手机一键拨号入会  
+8675536550000,,281952620# (中国大陆)  
+85230018898,,,2,281952620# (中国香港)  
  
根据您的位置拨号  
+8675536550000 (中国大陆)  
+85230018898 (中国香港)

### 2.3. 温馨提醒

* 建议接入会议后修改参会人的姓名，也可以使用您在 的 @GitHub\_username

### 2.4. 邮件列表

<https://lists.cskefu.com/cgi-bin/mailman/listinfo/dev> 订阅后，发送消息到 dev@lists.cskefu.com 群发到所有订阅者，参与讨论。 订阅后，回复本邮件，可对本次会议议题进行提交。

## 3. 渠道管理

### 3.1. 呼叫中心

#### 3.1.1. 支持创建语音渠道

## 4. 坐席工作台

### 4.1. 支持右侧面板中添加自定义的业务数据挂件

负责人： 利益攸关方：

#### 4.1.1. 描述

## 5. 机器人客服

### 5.1. 支持人工坐席时，机器人外挂

## 6. 系统多语言