1. [春松客服路线图](#春松客服路线图)  
2. [渠道管理](#渠道管理)  
2.1. [呼叫中心](#呼叫中心)  
2.1.1. [支持创建语音渠道](#支持创建语音渠道)  
3. [坐席工作台](#坐席工作台)  
3.1. [支持右侧面板中添加自定义的业务数据挂件](#支持右侧面板中添加自定义的业务数据挂件)  
3.1.1. [描述](#描述)  
4. [机器人客服](#机器人客服)  
4.1. [支持人工坐席时，机器人外挂](#支持人工坐席时，机器人外挂)  
5. [系统多语言](#系统多语言)

## 1. 春松客服路线图

规划以及更新状态，设定负责人，关联利益攸关方等 PM 工作。

Table 1.1 文档版本

| 版本 | 日期 | 历史 | HTML | Docx |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [4ba9e1d](https://github.com/chatopera/cskefu.roadmap/commit/4ba9e1d) | 2022-05-04 09:20:06 | [变更记录](https://github.com/chatopera/cskefu.roadmap/commits/master) | [地址](https://chatopera.github.io/cskefu.roadmap/) | [地址](https://chatopera.github.io/cskefu.roadmap/assets/春松客服路线图.docx) |



Figure 1.1 团结合作，共赢未来

## 2. 渠道管理

### 2.1. 呼叫中心

#### 2.1.1. 支持创建语音渠道

## 3. 坐席工作台

### 3.1. 支持右侧面板中添加自定义的业务数据挂件

负责人： 利益攸关方：

#### 3.1.1. 描述

## 4. 机器人客服

### 4.1. 支持人工坐席时，机器人外挂

## 5. 系统多语言