



Risk-assessment-v0.1

ΟΜΑΔΑ:XDX

-XDX- Risk-assesment-v0.1 :

Σύνθεση ομάδας :

1. Χαριλάου Εφραίμ - Α.Μ: 1056638 5^ο έτος
2. Δημητρίου Χρίστος - ΑΜ:1056643 5^ο έτος
3. Χατζή Βασιλική - ΑΜ: 1064359 5^ο έτος

Ρόλοι ομάδας :

1. **Editor:** Δημητρίου Χρίστος
2. **Contributor:** Χατζή Βασιλική
3. **Peer reviewer:** Χαριλάου Εφραίμ

Εργαλεία:

Το τεχνικό κείμενο είναι γραμμένο σε **Word**.

Κίνδυνοι:

- 1) Αν η εφαρμογή μας δεν γίνει γνωστή.
 - ✓ **Λύση:** Να διαθέσουμε μέρος του αρχικού κεφαλαίου για την διαφήμιση της εφαρμογής (εντός και εκτός υπεραγορών).
 - Εναλλακτικό πλάνο:** Διάφορες συναντήσεις με συνδέσμους καταναλωτών για να τους εξηγήσουμε την χρησιμότητα της εφαρμογής.
 - Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
- 2) Το αρχικό μας κεφάλαιο να μην είναι αρκετό για την υποστήριξη της εφαρμογής μας πριν τα πρώτα έσοδα.
 - ✓ **Λύση:** Στην εφαρμογή μας να διαφημίζουμε διάφορες επιχειρήσεις έτσι ώστε να καλύψουμε τα αρχικά έξοδα.
 - Τύπος:** Κίνδυνος Κόστους
- 3) Το σύστημα μας να μην εξυπηρετεί αρκετές υπεραγορές.
 - ✓ **Λύση:** Θα πραγματοποιήσουμε συναντήσεις με τους υπεύθυνους διαφόρων υπεραγορών παρουσιάζοντας τους ένα συμφέρον πλάνο για τις υπεραγορές.
 - Τύπος:** Κίνδυνος ποιότητας
- 4) Να μην πραγματοποιούν αρκετές υπεραγορές delivery.
 - ✓ **Λύση:** Συνεννόηση από πριν με τις υπεραγορές όπως διαθέτουν λειτουργία delivery.
 - Εναλλακτικό πλάνο:** Να διαθέτουμε εμείς λειτουργία delivery τα έξοδα του οποίου να καλύπτονται από την υπεραγορά.
 - Τύπος:** Κίνδυνος Ποιότητας
- 5) Η υπεραγορά να μην λαμβάνει τις παραγγελίες.
 - ✓ **Λύση:** Στην υπεραγορά υπάρχει η ανάγκη να υπάρχει ένας υπεύθυνος για την επεξεργασία των παραγγελιών που δέχεται το κατάστημα έτσι ώστε αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα να το αναφέρει.
 - Εναλλακτικό πλάνο:** Να υπάρχει συνομιλία μεταξύ του πελάτη και ενός υπεύθυνου από την εφαρμογή μας για την επίλυση τέτοιων προβλημάτων.
 - Τύπος:** Κίνδυνος Ποιότητας

- 6) Να μην είναι διαθέσιμα όλα τα προϊόντα τις παραγγελίας.
✓ **Λύση:** Ο υπεύθυνος των παραγγελιών πρέπει να συνεννοείται με τον πελάτη για να βρουν μια λύση αντικατάσταση του προϊόντος.
Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
- 7) Ο server μας να μην μπορεί να ανταπεξέλθει σε ένα μεγάλο αριθμό χρηστών.
✓ **Λύση:** Να γνωρίζουμε από πριν τις δυνατότητες του server μας έτσι ώστε πριν αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα να επεκταθούμε σε μεγαλύτερο server.
Τύπος: Κίνδυνος Ποιότητας
- 8) Το γραφικό περιβάλλον της εφαρμογής πρέπει να είναι εύχρηστο για όλους τους χρήστες όλων των ηλικιών.
✓ **Λύση:** Να προσπαθήσουμε να δημιουργήσουμε μια όσων το δυνατό απλή εφαρμογή για την εξυπηρέτηση των χρηστών.
Εναλλακτικό πλάνο: Χρήστες διάφορων ηλικιών να δοκιμάσουν την εφαρμογή πριν την διαθέσουμε για τις επιχειρήσεις.
Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
- 9) Να υπάρξει πρόβλημα με μια παραγγελία μετά την αποστολή της στον πελάτη.
✓ **Λύση:** Να υπάρχει απευθείας συνομιλία μεταξύ του πελάτη και ενός υπεύθυνου για την αντιμετώπιση τέτοιων προβλημάτων.
Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
- 10) Μια παραγγελία να καθυστερήσει να πάει στον προορισμό της
✓ **Λύση:** Η εφαρμογή μας να ενημερώνει τον πελάτη ότι η παραγγελία του θα καταφτάσει εντός ενός χρονικού πλαισίου.
Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
- 11) Οι χρήστες να αντιμετωπίζουν πρόβλημα εγγραφής ή σύνδεσης στην εφαρμογή
✓ **Λύση:** Θα υπάρχει υπεύθυνο άτομο το οποίο θα επεξεργάζεται τα προβλήματα αυτά.
Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
- 12) Να μην επιλέγει ο πελάτης την λειτουργία premium.
✓ **Λύση:** Η λειτουργία premium να προσφέρει σημαντικά οφέλη.
Εναλλακτικό πλάνο: Μείωση της τιμής της premium λειτουργίας.
Τύπος: Κίνδυνος Κόστους

**** Κατά την εξέλιξη του project θα βρεθούν νέοι κίνδυνοι ή ακόμα και διαφορετικές λύσεις για τους κινδύνους που ήδη υπάρχουν.**