**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung

## Thời gian

- 9h00 Ngày 24 tháng 3 năm 2023

## Địa điểm

- Nhà hàng lẫu nướng Gogi house, Lô 5A Nguyễn Văn Linh, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng.

## Thành phần tham gia phỏng vấn

Nhóm đóng vai trò là người thu thập thông tin về quán cũng như những yêu cầu để tạo app phát triển hệ thống quản lý kho hàng của Nhà hàng lẫu nướng gogi house.

- Người phỏng vấn A

- Người phỏng vấn B

- Người phỏng vấn C

- Người phỏng vấn D

- Người được phỏng vấn A

- Người được phỏng vấn B

# Mục đích buổi phỏng vấn

- Mục đích của buổi phỏng vấn nhằm thu thập thông tin của quán và các yêu cầu để xây dựng app quản lý chính xác và chi tiết số lượng hàng trong kho hàng cho Nhà hàng nướng gogi house.

# Khái quát yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

- Tạo một app quản lý kho hàng dành riêng cho Nhà hàng. Trong app có chức năng dành cho Quản lý .Quản lý có các chức năng như quản lý sản phẩm, Quản lý kế hoạch cổng kiểm tra nhập kho/ xuất kho, xem thống kê kho hàng.

## Yêu cầu phi chức năng

- Đăng nhập, đăng ký tài khoản

- Thiết kế giao diện app

- Khả năng truy cập

- Cách thiết kế sản phẩm trong kho hàng

- Ngôn ngữ app

- Phông chữ

- Tính tin cậy

### - Ứng dụng được sử dụng trên thiết bị di động và máy tính

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Chức năng Đăng nhập/ Đăng xuất và quản trị:

- Công ty cấp cho từng quản lý tài khoản riêng để vào ứng dụng và có quyền chỉnh sửa, xem tất cả thông tin.

- Đăng nhập vào cần nhập 2 thông tin :

* email/ số điện thoại
* mật khẩu

- Về thông tin kho hàng:

* Logo của kho hàng
* Tên kho hàng
* Số điện thoại kho hàng
* Địa điểm kho hàng
* Thời gian mở và đóng kho hàng.

- Về thông tin quản lý:

* Thông tin của người quản lý kho hàng: ( Bao gồm đầy đủ các thông tin cá nhân)
* Thông tin về kho hàng và quản lý đều có thể chỉnh sửa.

### Chức năng quản lý sản phẩm

- Thêm danh mục sản phẩm (vd: danh mục thịt, hải sản, rau củ, nguyên liệu chế biến, nước uống)

* Tên danh mục
* Hình ảnh danh mục

- Thêm các sản phẩm vào phần danh mục sản phẩm:

* Tên sản phẩm.
* Hình ảnh.
* Số lượng sản phẩm còn trong kho.
* Mô tả sản phẩm: Nguồn gốc, hạn sử dụng.
* Tất cả các thao tác đều có thể chỉnh sửa và xóa

- Có phần chat:

* Có thanh tìm kiếm chi nhánh kho hàng mà quản lý muốn trao đổi.
* Gửi hoặc nhận tin nhắn dạng văn bản, hình ảnh, video, âm thanh.
* Có thể thu hồi tin nhắn, xóa đoạn chat
* Để có thể trao đổi hàng hóa giữa các kho, tránh trường hợp kho này bị thừa hàng nhưng kho khác thì thiếu hàng.

### Chức năng thông báo

- Cảnh báo về hàng trong kho sắp hết hạn

- Thông báo hàng trong kho còn ít

- Tin nhắn

- Các mặt vừa được nhập kho hoặc xuất kho.

### Chức năng Quản lý kế hoạch cổng kiểm tra nhập kho/ xuất kho

- Khi sản phẩm nhập kho và xuất kho: có phần nhập thông tin sản phẩm bao gồm

* Số lượng sản phẩm nhập vào/xuất ra.
* Nguồn gốc sản phẩm
* Mã sản phẩm.
* Tên sản phẩm.
* Hình ảnh xác thực.
* Hạn sử dụng của sản phẩm.
* Có phần báo cáo chụp lại hàng hư hỏng để xử lý.

### Chức năng thống kê

- Số lượng sản phẩm xuất và nhập.

- Số lượng hàng tồn kho.

- Số lượng sản phẩm bị hư hỏng đổi trả.

- Số lượng sản phẩm hết hạn sử dụng phải hủy bỏ.

* Xem thống kê dưới dạng biểu đồ cột và có thể xem thống kê vào cuối ngày, tuần, tháng, quý, năm.

## Yêu cầu phi chức năng

- Đăng nhập, đăng ký tài khoản: Có phần hướng dẫn dùng ứng dụng dễ hiểu cho người dùng.

### - Thiết kế giao diện app

* Giao diện đối với người sử dụng: Đơn giản, dễ sử dụng, dễ hiểu
* Tone màu chủ đạo giống của gogi house: màu đen và tông gỗ.

- Khả năng truy cập:

* Tất cả các nhân viên và quản lý trong nhà hàng đều có thể truy cập theo mục đích khác nhau, với nhân viên chỉ có thể truy trập với mục đích chỉ được xem số lượng hàng trong kho và báo cáo hư hỏng. Còn quản lý có thể xem tất cả các thông tin trong ứng dụng và sử dụng tất cả các chức năng trong ứng dụng.

- Cách thiết kế sản phẩm trong kho hàng:

* Đối với những mặt hàng mới nhập về sẽ được hiển thị lên đầu trang trong danh mục sản phẩm có trong kho.
* Trong phần danh mục sản phẩm có trong kho sẽ được phân loại như thịt, hải sản, rau củ, nguyên liệu chế biến, nước ngọt. Và trong thịt sẽ có nhiều loại thịt như thịt bò, thịt heo tương tự với hải sản, rau củ, nguyên liệu chế biến, nước ngọt . Để quản lý có thể dễ dàng quản lý kho hàng.
* Với từng sản phẩm điều có hình ảnh sản phẩm vuông nhỏ đi kèm một bên, đó là hình ảnh thật được chụp lại xác nhận lúc sản phẩm được nhập vào kho hàng.

- Ngôn ngữ app: Tiếng anh và Tiếng việt.

- Phông chữ: rõ ràng, ít chữ, người xem dễ nhìn.

### - Tính tin cậy

* Khả năng chịu lỗi: hệ thống hoạt động bình thường, ổn định hạn chế thấp nhất các lỗi, đặc biệt là lỗi mất dữ liệu.
* Khả năng phục hồi: khi hệ thống bị sự cố, thời gian cho phép phục hồi lại trạng thái bình thường là 2 giờ.
* Bảo mật: Đảm bảo bảo mật thông tin về kho hàng và thông tin sản phẩm, và bảo mật thông tin liên quan đến quản lý.
* Khi lấy thông tin liên quan đến quản lý thì cần có password.

### - Ứng dụng được sử dụng trên thiết bị di động và máy tính

* Cả 2 thiết bị di động và máy tính đều sẽ phải tải app về để sử dụng

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

- Người phỏng vấn A: xin chào, nhóm chúng em là sinh viên trường đại học Kinh Tế, hiện tại với môn học ở trường nhóm chúng em đang cần xây dựng ứng dụng cho hoạt động kinh doanh về việc quản lý kho hàng của bên mình. Anh có thể dành ít phút cho cuộc phỏng vấn này được không ạ?

- Người được phỏng vấn A: oke em

- Người phỏng vấn A: Cho em hỏi bên mình hiện tại đang quản lý các mặt hàng gì?

- Người được phỏng vấn A: Vì bên công ty anh đang kinh doanh về các mặt hàng ăn uống nên sẽ quản lý mặt hàng như rau củ, thịt, hải sản, nước uống, và nguyên liệu chế biến.

- Người phỏng vấn A: Anh có thể chia sẽ một ít về việc quản lý các mặt hàng đó được không ạ?

- Người được phỏng vấn A: Hiện nay thì quán đã có ứng dụng phần mềm dành cho việc quản lý mặt hàng và kiểm đếm hàng tồn cuối ngày và kiểm soát số lượng hàng bán ra, ngoài phần mềm thì quản lý vẫn sẽ phải dựa kiểm soát hàng dựa trên thực tế ghi nhận.

-Người phỏng vấn A: Theo như anh chia sẽ thì ngoài việc sử dụng ứng dụng để quản lý kho hàng thì còn quản lý theo kinh nghiệm thì anh thấy như thế nào, có khó khăn hay bất lợi gì khi phải quản lý như thế?

- Người được phỏng vấn A: Việc quản lý như thế anh thấy mất thời gian, vì khi quản lý theo kinh nghiệm quản lý phải linh hoạt và chủ động xem lượng khách tùy vào để order hàng còn việc sử dụng ứng dụng mà không dựa trên thực thế sẽ dẫn đến tình trạng hàng bị thiếu hụt hàng hóa hoặc thừa nhiều.

-Người phỏng vấn B: Ngoài những chia sẻ trên của anh thì cho em hỏi anh có thấy khó khăn gì trong xuất và nhập kho hàng không ạ.

- Người được phỏng vấn A: Tuy là công ty theo dạng chuỗi lớn và sử dụng ứng dụng để quản lý nhưng cũng không thể tránh khỏi những sai sót trong lúc xuất và nhập kho hàng. Có những lúc phần mềm bị lỗi thì việc cập nhật số lượng lên phần mềm lâu, nếu cập nhật tình trạng kho hàng xong cũng phải mất tầm 3 4 ngày mới hiển thị lên ứng dụng, cho nên tuy quản lý hàng hóa qua ứng dụng nhưng phải dựa vào thực tế để có thể biết chính xác hơn về kho hàng ở trong kho.

- Người phỏng vấn B: Theo như em được biết thì công ty anh có các mặt hàng như thịt, hải sản, rau để một thời gian sẽ bị hết hạn thì anh thường sẽ có hướng giải quyết như thế nào với các mặt hàng đó, hay còn gọi là mặt hàng tồn kho?

- Người được phỏng vấn A: Đối với các mặt hàng đó anh sẽ nhắn tin lên group để thông báo với các nhân viên hết hạn và thường sẽ thông báo trước một tiếng để hủy , tuy kinh doanh vì lợi nhuận nhưng vẫn phải đặt sức khỏe của người tiêu dùng lên hàng đầu.

- Người phỏng vấn A: Hiện tại nhóm chúng em đang muốn xây dựng một phần mềm quản lý kho hàng cho nhà hàng mình, anh có những yêu cầu gì cho phần mềm này không ạ?

- Người được phỏng vấn B: Trước hết về giao diện, anh muốn màu sắc chủ đạo là màu đen và tông gỗ như màu của nhà hàng, khi nhìn vào phần mềm dễ hiểu có thể dễ dàng sử dụng.

- Người phỏng vấn A: Còn về phần chức năng thì sao ạ?

- Người được phỏng vấn B: Trước hết là cách vào được phần mềm, anh muốn có tài khoản riêng cho từng quản lý và quản lý có quyền xem tất cả các thông tin và chỉnh sửa ở trong đó, còn nhân viên có thể vào nhưng chỉ được phép xem. Và anh muốn các mặt hàng được phân loại rõ ràng như thịt, hải sản, rau, nguyên liệu pha chế, nước uống như là trong thịt thì có những loại thịt gì.

- Người phỏng vấn B: Bởi vì thực phẩm sẽ là mặt hàng được update liên tục nên đối với những mặt hàng sắp hết hạn thì anh muốn phần mềm sẽ giải quyết như thế nào?

- Người được phỏng vấn B: Phần mềm sẽ có thông báo về các mặt hàng sắp hết hạn và thông báo trước ít nhất một tuần để có thể kịp thời tìm phương pháp xử lý các mặt hàng đó

- Người phỏng vấn B: Vậy đối với những mặt hàng mới thì sao ạ?

- Người được phỏng vấn B: Anh muốn nó sẽ được xuất hiện lên đầu trang ứng dụng để nhân viên có thể nhận biết, và anh muốn có phần chat giữa các quản lý để thuận tiện cho việc trao đổi hàng giữa các kho trong trường hợp chi nhánh này thiếu hụt hàng thì có thể mượn của chi nhánh khác.

- Người phỏng vấn C: Tiếp theo về vấn đề nhập và xuất kho thì anh muốn như thế nào ạ?

- Người được phỏng vấn B: Đầu tiên với nhập kho anh muốn nhập mã hoặc quét mã cho sản phẩm lúc nhập vào kho, và phải có đầy đủ thông tin sản phẩm. Lúc xuất kho thì có thể tùy vào số lượng khách hàng theo từng ngày bình thường hoặc lễ có thể biến động linh hoạt được, để tránh tình trạng ngày thường thì thừa hàng còn ngày lễ thì thiếu hàng.

- Người phỏng vấn D: Trong quá trình sơ chế sẽ có những vấn đề về hàng hóa anh muốn giải quyết như thế nào?

- Người được phỏng vấn B: Anh muốn có một mục để quản lý có thể trình bày lý do và update hình ảnh làm bằng chứng gửi về tông ty để xử lý mặt hàng

- Người phỏng vấn B: Sau khi ứng dụng hoàn thành đưa vào sử dụng trong việc quản lý a thấy có những khó khăn gì khi mới bắt đầu dùng một hệ thống không ạ?

- Người được phỏng vấn B: Nghi ngờ rằng cái phần mềm đó có thực sự hữu ít hay không, số liệu có chính xác hay có cụ thể giống như cách làm theo kinh nghiệm không, việc đưa 1 ứng dụng vào quản lý cần phải có thời gian để làm quen thường chạy thử tầm 3 tháng và anh thấy điều đó tốn thời gian.

- Người phỏng vấn B: Những thông tin mà anh chia sẽ thực sự rất có ích với nhóm chúng em, cảm ơn anh đã dành thời gian cho cuộc phỏng vấn ngày hôm nay. Cảm ơn anh

- Người được phỏng vấn B: Cảm ơn em.