

**CÔNG TY CỔ PHẦN GROUP VẬT  
LIỆU XÂY DỰNG MIỀN NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: .....

....., ngày tháng năm 20..

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT TAKAMART.VN**

### **I. Nguyên tắc chung**

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin bán sản phẩm được thực hiện trên Takamart.

- Takamart là đơn vị trung gian trong việc quảng cáo, tiếp thị sản phẩm của Người bán đối với những đối tượng có nhu cầu về sản phẩm.
- Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Takamart phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Thành viên của Takamart là các cá nhân, tổ chức có hoạt động thương mại hợp pháp, phải đăng ký kê khai các thông tin cá nhân bắt buộc trước khi được công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ do Takamart cung cấp hoặc liên quan đến Takamart.
- Các cá nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên Takamart tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.
- Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Takamart phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong quy định của pháp luật và quy định của Takamart.
- Hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ qua Sàn TMĐT Takamart phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- Sản phẩm tham gia giao dịch trên Sàn TMĐT Takamart được đòi hỏi phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.

### **II. Quy định chung**

Takamart là sàn giao dịch thương mại điện tử và là website khuyến mại trực tuyến (được gọi tắt là “Sàn thương mại điện tử Takamart.vn”) cho phép tổ chức, cá nhân mua bán hàng hóa, dịch vụ trực tuyến.

Takamart .vn hoặc “Sàn thương mại điện tử (hoặc TMĐT) Takamart là sàn giao dịch thương mại điện tử có tên website và địa chỉ miền là Takamart.vn do Công ty Cổ phần Group Vật Liệu Xây Dựng Miền Nam sở hữu và vận hành.

“Group VLXD Miền Nam” là Công ty Cổ phần Group Vật Liệu Xây Dựng Miền Nam được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0316125291 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp, đăng ký lần đầu ngày 03 tháng 02 năm 2020.

Người sử dụng dịch vụ của Takamart là người có nhu cầu đăng tin bán các loại vật liệu xây dựng, gạch men, thiết bị nội thất,.. và các dịch vụ đi kèm (nếu có) tại Sàn giao dịch Takamart (sau đây gọi là “Người bán” hoặc “Nhà bán hàng”).

Người sử dụng dịch vụ của Takamart là người có nhu cầu mua các loại vật liệu xây dựng, gạch men, thiết bị nội thất,.. các sản phẩm liên quan đến ngành vật liệu xây dựng và các dịch vụ đi kèm (nếu có) tại Sàn giao dịch Takamart (sau đây gọi là “Người mua” hoặc “Khách hàng”).

“COD” là phương thức thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng.

“Sản phẩm” là hàng hóa, dịch vụ được Nhà Bán hàng cung cấp thông qua Sàn TMĐT Takamart.

“Thành viên” là các Khách hàng, Nhà Bán Hàng có đăng ký tài khoản sử dụng trên Takamart.

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho người bán hàng (Người Bán):

##### □ Quy trình tạo cửa hàng

**Bước 1:** Để tạo “Cửa hàng”, người bán đăng ký tài khoản trên Website takamart.vn ngay tại Trang chủ

**Bước 2:** Đăng nhập Website Takamart.vn với tài khoản vừa đăng ký, tại mục “Bán hàng”, điền các thông tin để tiến hành “Tạo cửa hàng”

The screenshot shows the 'Tạo cửa hàng' (Create Store) form on the Takamart.vn website. The form is located in the center of the page, with a light blue background. It includes the following fields and options:

- Ảnh đại diện:** A placeholder for a profile picture with a 'Chọn file' button and a note: 'Hỗ trợ định dạng JPG, PNG, JPEG, MP4'.
- Tên cửa hàng:** A text input field.
- Số điện thoại:** A text input field.
- Tỉnh, thành phố:** A dropdown menu with the placeholder 'Vui lòng chọn tỉnh, thành phố'.
- Quận, huyện:** A dropdown menu with the placeholder 'Vui lòng chọn quận huyện'.
- Xã, phường:** A dropdown menu with the placeholder 'Vui lòng chọn xã, phường'.
- Địa chỉ:** A text input field with a 'Map' button.
- Email:** A text input field.
- Fanpage (Zalo):** A text input field with the placeholder 'link zalo'.
- Fanpage (Fb):** A text input field with the placeholder 'Link facebook'.

## □ Quy trình đăng bán

**Bước 3:** Sau khi “Cửa hàng” được duyệt để thực hiện đăng sản phẩm người bán cần đăng nhập vào tài khoản cửa hàng, tại mục “Quản lý sản phẩm”, Nhà bán hàng bấm chọn “Đăng bán và chọn thông tin theo các bước để hoàn thiện bước Đăng thông tin bán hàng như: Tên sản phẩm, Danh mục, Giá sản phẩm, Ảnh sản phẩm. Bấm chọn Lưu để lưu sản phẩm vừa thêm mới.

The screenshot shows the 'Quản lý sản phẩm' (Manage Products) page on the Takamart.vn website. The page is divided into a sidebar and a main content area.

**Sidebar:**

- ID store:** Lược theo dõi:
- Cấp cửa hàng:**
- Đánh giá:**
- Phản hồi chat %**
- Đơn bán**
- Quản lý sản phẩm** (highlighted)
- Thông tin cửa hàng**
- Hình ảnh cửa hàng**
- Xem cửa hàng của tôi**
- Đăng banner quảng cáo lên trang chủ**  
Tính năng đặc biệt từ cửa hàng VIP
- Gửi thông báo cho người dùng**  
Tính năng đặc biệt từ cửa hàng VIP

**Main Content Area:**

- DANH SÁCH SẢN PHẨM**
- Chờ duyệt** (highlighted), **Đang bán**, **Bị từ chối**
- Đăng bán** button
- Message: **Không có sản phẩm nào được tìm thấy**

The screenshot shows the 'Đăng tin' (Post) form on the Takamart.vn website. The form is divided into three main sections: 1. Hình thức đăng (Posting Method), 2. Danh mục (Category), and 3. Thông tin sản phẩm (Product Information). The 'Thông tin sản phẩm' section includes fields for Video (Nhập link), Hình ảnh (Tải lên), Tiêu đề/Tên sản phẩm (Nhập tên sản phẩm), Giá (0), Đơn vị (cm, mm, kg...), and Mô tả (Nhập mô tả). A 'Tiến hành đăng tin' button is at the bottom right.

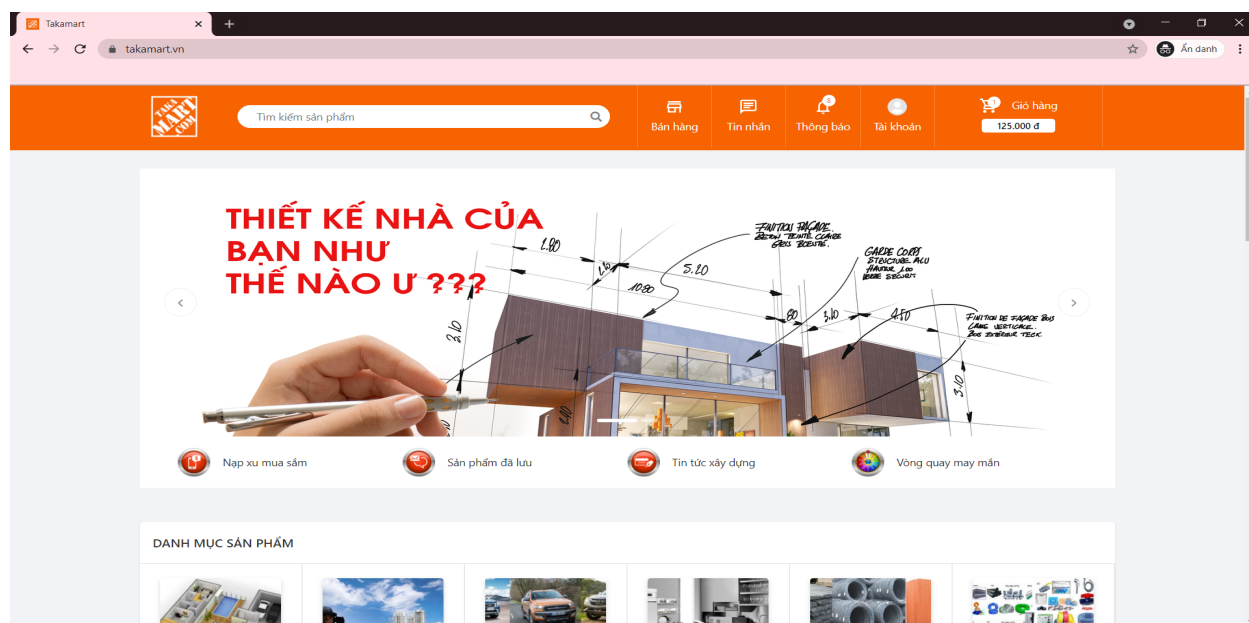
## 2. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ:

### □ Tìm việc làm ở Takamart.vn:

Bước 1: Người tìm kiếm đăng nhập/đăng ký tài khoản trên website Takamart.vn

The screenshot shows the login page on Takamart.vn. The page has a header with the Takamart logo, a search bar, and navigation links. The main content area is titled 'Đăng nhập' (Login) and contains a form with fields for 'Số điện thoại' (Phone Number) and 'Mật khẩu' (Password). Below the form is a 'Đăng nhập' button, a 'Quên mật khẩu?' link, and social login options for Facebook and Google. At the bottom, there is a link for 'Đăng ký' (Register) for users who do not have an account.

Bước 2: Tìm kiếm việc làm theo nhu cầu



Bước 3: Liên hệ với người tuyển dụng theo thông tin có trên website.

**Tuyển dụng gấp**  
**10.000.000 đ/Vnd**

288-290A Tô Ký, Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

**TAKAMART**  
 Lượt theo dõi: 7  
 Đến cửa hàng

Cấp cửa hàng  
 ☆ VIP

Đánh giá  
 ★★★★★

Phản hồi chat  
 75%

Chia sẻ với bạn bè:  
 Zalo Facebook Messenger

Hỏi người bán  
 Sản phẩm này còn không?

Mô tả

CẦN TUYỂN GẤP CÁC VỊ TRÍ TRÊN

1. Nv bán gạch ốp lát tại Q10
2. kế toán kho tại bình tân
- 3.nhân viên tiếp thị về gạch ốp lát
- 4.tài xế xe tải b2

Lương khởi điểm 7.5tr đến 10 tr

Các bạn ai có nhu cầu xin gọi về số dt 0917717076

Sản phẩm liên quan

Tuyển dụng gấp

Tuyển nv gấp

Cty gạch ceramico tuyển

TUYỂN DỤNG BỐC XẾP

Tuyển tài xế bằng B2 7-

Việc tìm người Tại Bình

Sản phẩm(tin đăng) này đã được kiểm duyệt. Nếu gặp vấn đề, vui lòng báo cáo với chúng tôi

Báo tin đã bán Báo tin không hợp lệ

## □ Tìm kiếm mua sản phẩm ở Takamart.vn:

Bước 1: Người tìm kiếm đăng nhập/đăng ký tài khoản trên website Takamart.vn

Kế Hoạch Làm Việc Của Thương - Google Tra...

docs.google.com/spreadsheets/d/.../edit

Tìm kiếm sản phẩm

Bán hàng

Tin nhắn

Thông báo

Tài khoản

Giỏ hàng

0 đ

Đăng ký

Số điện thoại

Nhập Số điện thoại

Họ tên

Nhập Họ tên

Mã số thuế cá nhân/ CMND

Nhập Mã số thuế cá nhân/ CMND

Mật khẩu

Nhập Mật khẩu

Mật khẩu nhập lại

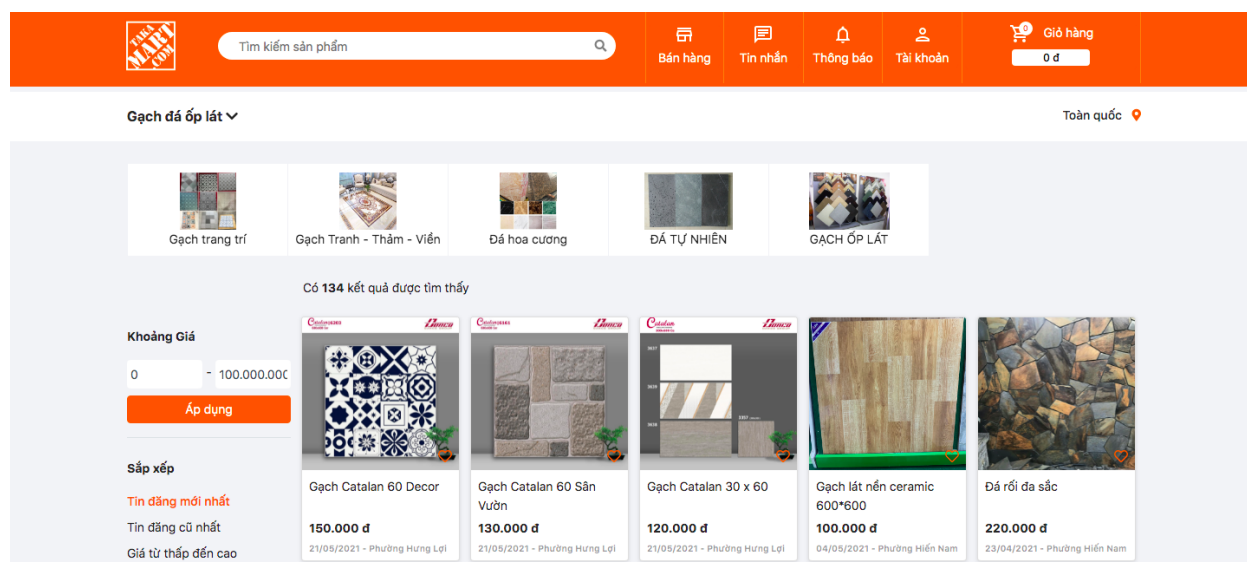
Nhập Mật khẩu nhập lại

Đăng ký

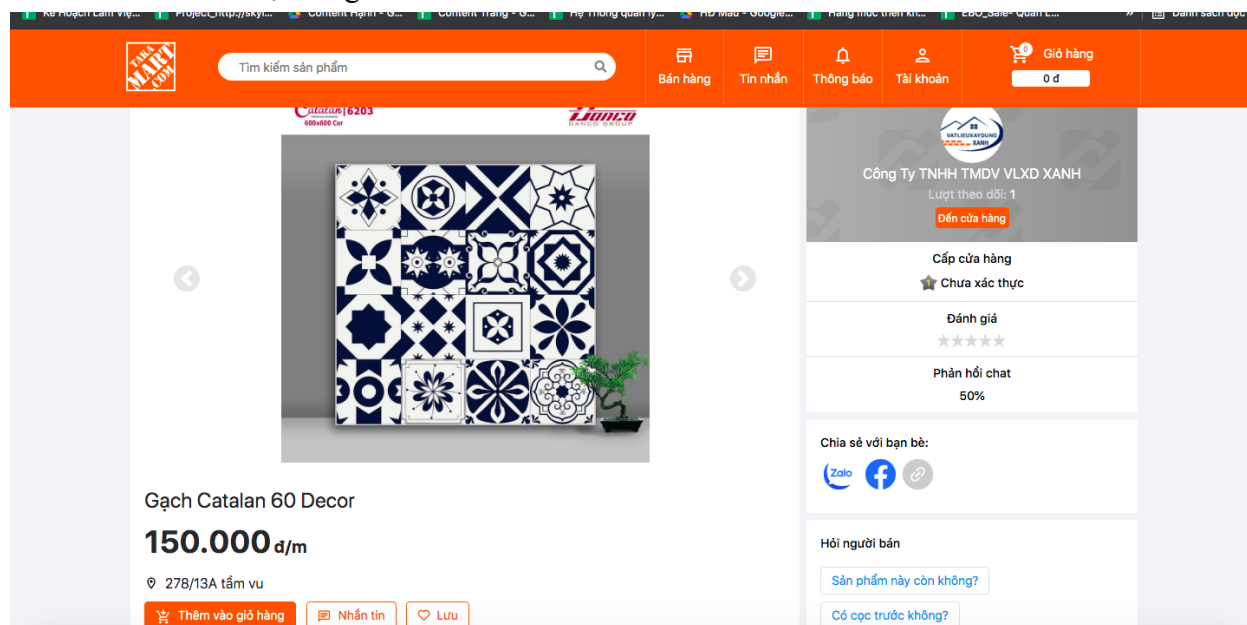
Bạn đã có tài khoản?

Đăng nhập

Bước 2: Tìm kiếm việc làm theo nhu cầu



### Bước 3: Tiến hành đặt hàng:



### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

Người mua và người bán thống nhất với nhau về hình thức giao hàng. Hiện tại Takamart.vn chưa hỗ trợ người bán giao hàng.

### 4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

#### □ Quy trình xác nhận đơn hàng:

- Khách hàng đặt hàng thành công trên takamart.vn
- Thông tin đặt hàng sẽ được hiển thị trong tài khoản quản lý dành riêng cho nhà bán

- Nhà bán liên hệ xác nhận thông tin đơn hàng với khách hàng

□ **Quy trình hủy đơn hàng:**

- Sau khi thiết lập đơn đặt hàng, nếu muốn hủy đơn hàng đã chọn, Quý khách có thể xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng
- Nếu muốn hủy sau khi đã xác nhận đặt hàng, Quý khách vui lòng liên hệ ngay với bộ phận Hỗ trợ khách hàng theo số Hotline: 08.3939.4343
- Email: info.takamart@gmail.com

**5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền:**

- Takamart.vn là đơn vị trung gian kết nối giữa khách hàng và đối tác cung cấp nguồn hàng nên tùy theo chính sách của từng đơn vị kinh doanh mà sẽ có chính sách đổi trả hàng riêng.
- Khách hàng có thể liên hệ đến bộ phận hỗ trợ khách hàng của Takamart để được chúng tôi hỗ trợ về việc đổi trả hàng.
- Chỉ áp dụng khi sản phẩm còn nguyên bao bì, khách hàng chưa sử dụng.
- Kiểm tra điều kiện đổi/trả hàng. Một số điều kiện bắt buộc:

Không có dấu hiệu đã qua sử dụng, còn nguyên bao bì đóng gói, đầy đủ phụ kiện, tem hoặc phiếu bảo hành cùng quà tặng kèm theo (nếu có) và chưa được kích hoạt bảo hành.

- Quy trình đổi/trả sản phẩm, dịch vụ
  - Bước 1: Khách hàng liên hệ đến hotline: 0911794139 để yêu cầu việc đổi/trả sản phẩm.
  - Bước 2: Gửi hàng hóa về địa chỉ tiếp nhận hàng của Takamart.
  - Bước 3: Takamart nhận hàng và kiểm tra sản phẩm.
  - Bước 4: Takamart chuyển hàng đến Nhà Bán Hàng để tiến hành đổi/trả.
  - Bước 5: Khách hàng nhận sản phẩm thay thế hoặc nhận tiền hoàn lại
- Nguyên tắc đền bù: Trong trường hợp bất kỳ dịch vụ nào do Takamart cung cấp được cho là không đầy đủ hoặc phù hợp, Takamart sẽ đưa ra phương án đền bù thỏa đáng cho Người dùng theo nguyên tắc đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Người dùng. Dịch vụ được cung cấp không đầy đủ hoặc không phù hợp sẽ được đền bù toàn bộ. Ngoài việc đền bù toàn bộ bằng việc cung cấp dịch vụ khác thay thế hoặc tiếp tục cung cấp phần dịch vụ còn thiếu hay không phù hợp, Takamart có quyền dành cho Người dùng lợi ích cộng thêm khác theo thỏa thuận với Người dùng. Takamart sẽ gửi thông tin về lợi ích cộng thêm như vậy thông qua email của Người dùng. Những lợi ích cộng thêm như giải pháp đền bù theo thỏa thuận như vậy, trong mọi trường hợp, đều không được xem là nhằm mục đích khuyến khích Người dùng sử dụng bất kỳ dịch vụ nào do Takamart cung cấp.



- Takamart sẽ gửi thông tin về các giải pháp đền bù và cả những lợi ích cộng thêm được xem như giải pháp đền bù bao gồm nhưng không giới hạn thời gian, phương thức đền bù, thời gian xác nhận việc chấp nhận phương thức đền bù..., cho Người dùng thông qua email đăng ký. Người dùng phản hồi xác nhận việc chấp thuận với các giải pháp đền bù trong thời hạn được nêu trong email. Người dùng cũng được suy đoán là mặc nhiên chấp thuận những các giải pháp đền bù cộng thêm do Takamart đề xuất, nếu Takamart không nhận được bất kỳ phản hồi từ chối nào của Người dùng khi hết thời hạn được thông báo trong email hoặc nếu Người dùng tiếp tục dịch vụ với phương án đền bù do Takamart đưa ra. Takamart được xem là hoàn thành việc đền bù vào thời điểm Người dùng phản hồi chấp nhận hoặc khi hết thời hạn phản hồi nêu trong email mà Takamart vẫn không nhận được phản hồi nào từ Người dùng, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn.

#### **6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;**

- Takamart là đơn vị trung gian kết nối giữa khách hàng và đối tác cung cấp nguồn hàng nên tùy theo chính sách của từng đơn vị kinh doanh mà sẽ có cách thức bảo hành sản phẩm riêng.
- Để được tư vấn về chính sách bảo hành của từng sản phẩm, khách hàng có thể liên hệ đến số hotline của Takamart 0911794139.
- Các sản phẩm mua tại Takamart được bảo hành khi:
  - Còn thời hạn bảo hành (dựa trên tem/phiếu bảo hành/hoặc thời điểm kích hoạt bảo hành điện tử).
  - Còn tem/phiếu bảo hành.
  - Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật
- Các trường hợp có thể phát sinh phí bảo hành:
  - Sản phẩm hết thời hạn bảo hành.
  - Sản phẩm bị bể, biến dạng,... do người sử dụng.
- Khi có nhu cầu bảo hành sản phẩm, Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp Cửa hàng cung cấp sản phẩm từ Takamart để hỗ trợ bảo hành theo quy định của Nhà sản xuất. Trường hợp Khách hàng ở quá xa trung tâm bảo hành hoặc có bất tiện khác không liên hệ được với Cửa hàng thì liên hệ trực tiếp số hotline hỗ trợ của Takamart là 0911794139.

#### **7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;**

- Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, trước hết bên bị vi phạm sẽ liên lạc bên kia để khiếu nại, trao đổi và tìm ra phương pháp tự giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải.
- Takamart.vn và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại Website.

- Khi phát sinh tranh chấp, takamart.vn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Website và thực hiện theo các bước sau:
  - **Bước 1:** Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: [info.takamart@gmail.com](mailto:info.takamart@gmail.com). Thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến ban quản trị.
  - **Bước 2:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Website sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Website sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
  - **Bước 3:** Trong trường hợp ngoài khả năng và thẩm quyền của Website thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ:

CÔNG TY TNHH CỔ PHẦN GROUP VẬT LIỆU XÂY DỰNG MIỀN NAM

Địa chỉ: 68 Tô Ký, phường Trung Mỹ Tây, quận 12, thành phố Hồ Chí Minh Việt Nam.

Điện thoại: 08.3939.4343

Email: [info.takamart@gmail.com](mailto:info.takamart@gmail.com).

Thời gian tiếp nhận và xử lý phản ánh là 4 (bốn) ngày làm việc kể từ thời điểm Công Ty nhận được phản hồi từ phía người dùng.

Takamart.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm kiếm thông tin sản phẩm. Vì vậy, đề nghị các thành viên cung cấp thông tin về sản phẩm cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm và hoạt động của công ty mình. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong việc cung cấp thông tin về sản phẩm đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm nhà cung cấp, người tìm kiếm thông tin sản phẩm sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với nhà cung cấp cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho người tìm kiếm thông tin sản phẩm. Đối với Takamart.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm kiếm thông tin sản phẩm và nhà cung cấp nếu được người tìm kiếm thông tin sản phẩm hoặc nhà cung cấp (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi nhà cung cấp, người tìm kiếm thông tin sản phẩm đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Takamart.vn. Trong trường hợp hai bên phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Nhà cung cấp: Takamart.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Takamart.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ thông tin liên quan mà nhà cung cấp đã cung cấp thông tin đó cho

Takamart.vn đồng thời yêu cầu Nhà cung cấp bồi hoàn cho người tìm kiếm thông tin bất động sản thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với người tìm kiếm thông tin.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm kiếm thông tin sản phẩm và Nhà cung cấp, thì một trong 2 bên người tìm kiếm thông tin và Nhà cung cấp sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho người tìm kiếm thông tin sản phẩm.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác..)**

Trên website takamart.vn thanh toán theo hình thức nhận hàng trả tiền (COD):

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin,

Bước 2: Người mua được xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email); lựa chọn phương thức thanh toán.

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;

Bước 4: Người bán giao hàng

Bước 5: Người mua nhận hàng và thanh toán.

##### **2. Thanh toán giữa đối tác (người bán, nhà cung cấp...) và Ban quản lý Website/ứng dụng**

Thời gian thanh toán, hình thức thanh toán giữa Nhà Bán Hàng và Sàn TMĐT takamart.vn thanh toán hình thức chuyển khoản vào tài khoản công ty:

- Chủ tài khoản: Công Ty Cổ Phần Group Vật Liệu Xây Dựng Miền Nam
- Số tài khoản: 6610888888
- Ngân hàng: Thương mại cổ phần Á Châu
- Chi nhánh: Thành phố Hồ Chí Minh

#### **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

- Nhà Bán Hàng phải cung cấp thông tin đầy đủ bao gồm tên, địa chỉ, số chứng minh nhân dân/mã số doanh nghiệp, số điện thoại, email khi đăng ký bán hàng trên sàn thương mại điện tử takamart.vn và chịu hoàn toàn trách nhiệm về thông tin đã cung cấp cho takamart.vn. Takamart.vn dựa vào thông tin Nhà Bán Hàng cung cấp để thẩm định năng lực Nhà Bán Hàng.

- Nhà Bán Hàng phải đảm bảo tất cả các sản phẩm cung cấp trên takamart.vn là sản phẩm chính hãng, mới 100%, còn nguyên bao bì, chưa qua sử dụng, sản phẩm đảm bảo đúng chất lượng mô tả trên takamart.vn và chịu toàn bộ trách nhiệm.

- Khách hàng không nên cung cấp thông tin thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, takamart.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro Khách hàng có thể gánh chịu trong việc Khách hàng trao đổi, cung cấp thông tin thanh toán như vậy.

- Khách hàng, Nhà bán hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập hệ thống website. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật. Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

## **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

Những nội dung này sẽ được hiển thị rõ ràng cho khách hàng trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân sẽ được công bố công khai tại một vị trí dễ thấy trên website

### **□ Mục đích và phạm vi thu thập:**

Thông tin cá nhân của Khách hàng chỉ được dùng trong những mục đích sau đây

- Hỗ trợ việc đăng tin sản phẩm lên sàn TMDT.
- Liên lạc với Khách hàng trong cho mục đích tiếp thị của Công ty;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ và hỗ trợ Khách hàng;
- Giải quyết các sự vụ và tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch;
- Cung cấp thông tin cho các Cơ quan thực thi Pháp luật theo yêu cầu;

Khi khách hàng đăng ký tài khoản takamart.vn, thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập bao gồm:

- Tên đăng kí, số điện thoại
- Email
- Địa chỉ
- Mã số thuế hoặc số chứng minh nhân dân.

### **□ Phạm vi sử dụng thông tin:**

Công ty sử dụng thông tin Khách hàng cung cấp để:

- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Khách hàng và Công ty;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng;
- Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;

- Không sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến đặt xe và cung cấp xe.
- Trong trường hợp có yêu cầu của Pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân của Khách hàng khi có yêu cầu từ Cơ quan Tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của Khách hàng.

**□ Thời gian lưu trữ thông tin:**

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Website takamart.vn theo quy định của pháp luật tùy từng thời điểm.

**□ Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:**

- Công ty có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin này trong phạm vi đã thông báo với người cung cấp thông tin.
- Người cung cấp thông tin có quyền tiếp cận, sử dụng các thông tin do mình cung cấp hoặc sửa đổi, bổ sung các thông tin này khi cần thiết.
- Đối tác có thể tiếp cận các thông tin về: tên, số điện thoại, địa chỉ email của khách hàng theo quy định của Ban quản lý Website takamart.vn để phục vụ cho việc xác nhận sử dụng dịch vụ và cung cấp dịch vụ của mình.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền có thể tiếp cận các nguồn tin theo quy định của pháp luật.

Ban quản lý Website takamart.vn sẽ thông báo toàn bộ khách hàng và cơ quan chức năng để điều tra, xử lý kịp thời trong vòng 03 (ba) giờ sau khi phát hiện sự cố, hacker trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của khách hàng.

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về bị việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản lý takamart.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Công ty sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

**□ Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

**CÔNG TY CỔ PHẦN GROUP VẬT LIỆU XÂY DỰNG MIỀN NAM**

- Địa chỉ: 68 đường Tô Ký, Phường Trung Mỹ Tây, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: info.takamart@gmail.com

**□ Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Website takamart.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website takamart.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Website Chợ Vua sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: info.takamart@gmail.com

Hotline: 08.3939.4343

- Địa chỉ: 68 đường Tô Ký, Phường Trung Mỹ Tây, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

#### **□ Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:**

Thông tin cá nhân của thành viên trên Website takamart.vn được takamart.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Công ty. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ Thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, takamart.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết. Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cao cấp của takamart.vn.

Ban quản lý Website takamart.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, ...và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Website takamart.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

#### **□ Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân thành viên:**

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của website takamart.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: info.takamart@gmail.com

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân thành viên có nhu cầu sử dụng dịch vụ mua bán trên sàn TMĐT là 10 ngày.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

Người bán sau khi gửi thông tin cần đăng tải về, giá cả, thông tin về sản phẩm, ... của sản phẩm mà mình có, bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung mà nhà cung cấp muốn đăng tải. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên ứng dụng hoặc yêu cầu nhà cung cấp chỉnh sửa theo quy định.

Người bán đáp ứng những điều kiện sau thì được tham gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn:

- + Có địa chỉ, giá cả, hình ảnh, ... về sản phẩm phù hợp với quy định của gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn;
- + Sản phẩm được Nhà cung cấp cung cấp trên gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- + Các thông tin mà nhà cung cấp cung cấp cho gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn phải chính xác, đầy đủ theo quy định của Công ty và nhà cung cấp phải tự chịu trách nhiệm trước những thông tin mà mình cung cấp cho gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn.

Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/ người tìm kiếm dịch vụ phản ánh, công ty sẽ liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin.

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên

đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của gia website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn.

❖ *Danh sách sản phẩm/dịch vụ cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại Takamart.vn*

Website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn không rao bán bất kỳ sản phẩm nào mà chỉ đăng các thông tin về dịch vụ bất động sản, thiết bị nhà bếp, vật liệu thô,.....

□ **Danh sách các sản phẩm cấm đăng tải:**

- Các sản phẩm vi phạm pháp luật hoặc các việc làm bị nhà nước cấm như: mại dâm, môi giới mại dâm, buôn bán, vận chuyển các mặt hàng bị nhà nước cấm như: ma túy, súng, đạn, thuốc nổ....
- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách người lao động/người tìm việc...)

□ **Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:**

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên nhà cung cấp phải là cửa hàng dụng cụ



thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dục không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software, ... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

**□ Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên takamart.vn**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

**□ Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý sàn TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên sàn:**

- Nhà cung cấp gửi thông tin về công ty, cá nhân muốn đăng tải thông tin không gian quảng cáo lên takamart.vn. Sau khi được cấp tài khoản nhà cung cấp, nhà cung cấp mới có thể đăng các thông tin về sản phẩm của mình.
- Nhà cung cấp sau khi đăng tin chưa được hiển thị ngay mà sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu nội bộ, sau đó Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành kiểm tra các nội dung tin đăng, nếu thấy các thông tin phù hợp với quy định của pháp luật mới cho hiển thị trên website. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.
- Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin về sản phẩm không đúng như mô tả, bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến nhà cung cấp.

- Takamart.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của nhà cung cấp nếu tin đăng đó vi phạm quy chế của sàn. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa bỏ.
- Takamart.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ các thông tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Takamart.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của takamart.vn, <https://takamart.vn> sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.
- Ban quản lý cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý takamart.vn:
- Hotline: 08.3939.4343
- Email: [info.takamart@gmail.com](mailto:info.takamart@gmail.com)
- Ban quản lý takamart.vn sẽ thông báo đến các thành viên khi có sự cố kỹ thuật. Trong trường hợp bị hacker tấn công Ban quản lý sẽ cố gắng bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Thành viên. Thành viên có trách nhiệm phối hợp với Ban quản lý khi có yêu cầu xác minh các thông tin liên quan.
- Tuy nhiên, ban quản lý takamart.vn không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

### **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMDT Takamart.vn:**

#### **a. Quyền của Ban quản lý website takamart.vn:**

Website TMDT takamart.vn sẽ tiến hành cung cấp dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Website TMDT takamart.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Website takamart.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Website TMDT takamart.vn có quyền từ chối, tạm dừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Website TMDT takamart.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của website TMDT takamart.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Website TMDT takamart.vn

Website TMDT takamart.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Website TMDT takamart.vn liên tục trong

ba tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Website TMĐT takamart.vn

Website TMĐT takamart.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu website TMĐT takamart.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho website TMĐT takamart.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của website TMĐT takamart.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Website TMĐT takamart.vn sẽ giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Website TMĐT takamart.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Website TMĐT takamart.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Website TMĐT takamart.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của website TMĐT takamart.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

#### **b. Trách nhiệm của Ban quản lý website takamart.vn**

Sàn TMĐT takamart.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Website takamart.vn cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động website takamart.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn TMĐT takamart.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên sàn TMĐT takamart.vn.

Sàn takamart.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người tìm kiếm và Nhà cung cấp. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người tìm kiếm và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu Nhà cung cấp phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Website cung

cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn sẽ có phương án giải quyết, yêu cầu Nhà cung cấp phải đảm bảo quyền lợi cho người tìm kiếm, sẽ khóa tài khoản Nhà cung cấp nếu có vi phạm nghiêm trọng.

Sàn takamart.vn có nghĩa vụ:

- Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ, việc làm thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ, việc làm bị pháp luật cấm và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Loại bỏ những thông tin việc làm trái pháp luật, việc làm ảo, hoặc những thông tin vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.
- Yêu cầu Nhà cung cấp cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ thành viên (cả người tìm kiếm và Nhà cung cấp).
- Sàn TMĐT takamart.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của sàn TMĐT takamart.vn.
- Sàn TMĐT takamart.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá website cung cấp dịch vụ TMĐT takamart.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm đối tác.
- Sàn TMĐT takamart.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của sàn TMĐT takamart.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì sàn TMĐT takamart.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT. Khi khách hàng trên sàn giao dịch TMĐT phát sinh mâu thuẫn

với đối tác hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về đối tác, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

**X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử:**

**1. Quyền của thành viên tham gia sàn TMDT takamart.vn:**

**a. Quyền của đối tác:**

- Đối tác có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin về tên, số điện thoại, email, địa chỉ của người mua hàng vào mục đích liên hệ thông báo khuyến mãi sản phẩm.
- Đối tác có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, hoặc điện thoại để Ban quản lý Website takamart.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ.

**b. Quyền của khách hàng:**

- Khách hàng được cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ mà mình quan tâm.
- Được gửi khiếu nại về chất lượng dịch vụ trực tiếp đến người bán hàng hoặc Ban quản lý Website takamart.vn
- Được Ban quản lý Website takamart.vn hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết trong trường hợp phát sinh các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chất lượng dịch vụ do người bán hàng cung cấp;
- Khách hàng có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, điện thoại hoặc thông qua các kênh liên hệ khác để Website Sàn TMDT takamart.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ;

**2. Trách nhiệm của thành viên tham gia sàn TMDT takamart.vn:**

**a. Nghĩa vụ của đối tác:**

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin được yêu cầu cho takamart.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
  - Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân;
  - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân;
  - Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ theo quy định khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Website sàn TMDT.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp

trên Website sàn TMĐT.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên ứng dụng sàn TMĐT.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi khách hàng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Website sàn TMĐT.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

**b. Nghĩa vụ của khách hàng:**

- Khách hàng phải cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để thực hiện lấy mã ưu đãi – khuyến mãi sản phẩm. Nếu khách hàng phát hiện bất cứ bên thứ ba nào có hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng tên đăng ký và mật khẩu của mình trên Website takamart.vn thì cần thông báo kịp thời cho Ban quản lý Website takamart.vn để có biện pháp giải quyết phù hợp, kịp thời;
- Khách hàng tuyệt đối không được sử dụng dịch vụ của Website takamart.vn vào mục đích lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán vi- rút gây hư hại tới hệ thống máy chủ, Website takamart.vn. Khách hàng nào vi phạm sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

**XI. Điều khoản áp dụng:**

- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử “takamart.vn” chính thức có hiệu lực thi hành kể từ tháng 01/2020. Sàn giao dịch điện tử “takamart.vn” có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử “takamart.vn” cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.
- Quy chế hoạt động sẽ được “takamart.vn” cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia “takamart.vn” trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.
- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với “takamart.vn” theo thông tin dưới đây để được giải đáp.
- CÔNG TY CỔ PHẦN GROUP VẬT LIỆU XÂY DỰNG MIỀN NAM

- Địa chỉ: 68 đường Tô Ký, Phường Trung Mỹ Tây, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại: 08.3939.4343

## **XII. Điều khoản cam kết**

- Mọi thành viên và NCC khi sử dụng sàn thương mại điện tử takamart.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.
- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với sàn dịch vụ thương mại điện tử takamart.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:
- Hỗ trợ khách hàng
- Sàn TMĐT takamart.vn Địa chỉ: 68 đường Tô Ký, Phường Trung Mỹ Tây, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- E-mail: info.takamart@gmail.com

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
CHỨC DANH**

**Ký và đóng dấu**