# 宅配便のご利用について/搬出

# 警備上の理由により、返送は佐川急便の「事前Web申込み(キャッシュレス/発払い)」または「着払い」のみとなります。

## 1.佐川急便「事前Web申込み」をご利用の場合

Web で事前にお申込みいただくと、搬出時「発送用送り状」を、宅配カウンターで出力できます。

Webで申し込み手続き

10月13日(火) 10:00から10月17日(土) 21:00の期間内に

下記URLまたはQRコードへアクセスし、ページ下方の「rooms」バナーより佐川急便の宅配便発送をお申込みください。上記期間外は申込みできません。https://www.saqawa-mov.co.jp/

※受付完了画面のスクリーンショットを保存しておくと便利です。

宅配カウンターへ荷物を運ぶ

申込み完了時にサイトで表示される「受付完了画面」もしくは、 完了後に配信される「申込み完了メール」のいずれかを 宅配カウンターでご提示ください。 印字済みの発送用送り状をお渡しします。

宅配カウンターでお支払い

お支払いはクレジットカード、電子マネーでのお支払いのみとなります。現金支払いはお取り扱いできません。

電子マネーのチャージは出来ません。事前のご準備をお願い致します。

発送

### 【注意事項】

・Web ご利用の場合、手書き伝票のお取扱いは出来かねます。期間内にWeb よりお申込み下さい。

## 2.佐川急便「着払い」をご利用の場合

rooms informationまたは10月17日(土) に宅配カウンターにて伝票をお渡しいたしますので、各自受け取りに行っていただきますようお願いいたします。

お荷物の発送準備が完了しましたら、伝票を書いてから荷物を宅配カウンターまでお持ちください。

## 3.宅配カウンター

10月17日(土)5:00PM以降に宅配カウンターが設置されます。 担当者が各種お問合せについて対応いたします。



## 4.発送について

梱包作業は、必ず10月17日(土)8:00PMまでに終了してください。

梱包作業が完了しましたら、宅配カウンターまでお荷物をお運びください。

宅配力ウンターに集荷いたします。

お荷物の発送は10月18日(日)に手配いたします。(地域により、相談可能。宅配カウンターにてご相談ください。) 尚、未着・破損など発送後のお荷物に関する発送後のお荷物のお問い合わせに関しましては、1週間を過ぎますと ご対応できません。

#### 【注意事項】

- ・ガラスなど割れ物の発送については緩衝材などで包装し、ハードタイプのスーツケースや新品の段ボールなど、 強固な外装を用いて梱包してください。箱の中でお品物が転がらないように隙間の無いように箱詰めをして下さい。 受付スタッフが梱包不足と判断したものは、お引受け出来ない場合があります。
- ・宅配カウンターでの梱包資材などの販売はありません。
- ・現金、貴金属、有価証券などの貴重品は送ることが出来ません。
- ・3辺計260 cmを超える可能性があるお荷物につきましては、別途ご相談ください。

#### 5. 配送について

・宅配運賃の目安は下記URLよりご確認ください。

https://www2.sagawa-exp.co.jp/send/fare/input/

- ・九州・北海道・四国・中国への発送はお預り3日後以降、その他の地域は翌々以降の配達日の指定が可能です。
- ・お荷物をお預かりした際に「問合せ番号」を記載した控えをお渡しいたします。佐川急便の貨物追跡サービスをご利用ください。https://www.sagawa-exp.co.jp/