

入力送信前に必ずお読みください



CAUTION



大型商品配送時にご注意ください

出荷後のお客様ご都合による商品キャンセルの場合、コストコまでの返送分の送料はお客様のご負担となります。返送料金は現地にて直接徴収となります。

（サイズが大きすぎて搬入不可の場合などを指します。）

キャンセルの場合は、ご購入日の翌日午後12時までにコストコカスタマーセンターまでご連絡ください。

事前に搬入経路の確保をお願いいたします。（商品幅＋20cmが目安です）

搬入のための手すりやドアの取り外しは行っておりません。

事前に申し込まれた作業以外を現地にて依頼された場合、承ることができない場合がございます。

ご購入日から90日間はコストコでの保証となります。

（保証対象製品：T V ・ 冷蔵庫 ・ 洗濯機 ・ エアコン）

91日目以降はコストコでの保証対象外です。

同時にメーカー保証もご利用いただけます。

交換・返金につきましてはのご相談は、ご購入頂きました会員ご本人様に限ります。

通常は作業員2名での作業ですが、重量物のため作業員の増員が必要となる場合は、現地にて追加料金を徴収させていただく場合がございます。また、配送日時も異なりますので、担当配送員へご相談ください。

業務用の家電は家電リサイクル対象外製品となります。

搬入をする際に下記の作業が発生した場合、有料となります。

作業名	料金(税込)
大型商品(開梱設置・廃材回収)	1,650
テレビの接続	4,950
洗濯機の接続	4,950
外階段3階～5階上げ(301cm～)	3,300
内階段2階・3階上げ(301cm～)	5,500
屋内移動(家財1点につき)	3,300
事前見積	3,300
作業員増員(1名あたり)	11,000

保証書はお荷物を受取の際にご確認ください。（保証書の再発行はできません。）

入力された配達希望日はあくまでも希望日となりますので、配送日指定をお受け出来ない場合がございます。その場合は配送業者より、ご登録の連絡先へ改めて日程調整のご連絡をさせていただきます。

配送希望日を選択できない地域の場合は、最寄りの配送拠点に荷物が到着次第、配送業者よりご登録の連絡先へ日程調整のご連絡をさせていただきます。

日付や時間変更は2日前までにコストコカスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。

T E L :0570-200-800

営業時間：10：00～20：00

入力内容を送信した場合は、上記内容について同意したとみなします。