2020

# Manual de Recuperación antes Desastres de MOVEit Automation

## PROYECTO PLATAFORMA DE INTEGRACION FASE 3 - TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

Nov. 2020

Autor: Neil Escobar Sierra

SOFTLAND PERU S.A. | nescobar@softlandperu.com

#### Contenido

| 1          | Acuerdo de confidencialidad         | 2 |
|------------|-------------------------------------|---|
| 2          | Objetivo                            | 2 |
| 3          | Limitaciones                        | 2 |
| 4          | Servidores MOVEit Automation        | 2 |
| 5          | Procedimiento de backup             | 2 |
| 5.1<br>5.2 | Servicios de MOVEit Automation      |   |
| 5.3        | Backup de la Base de Datos          |   |
| 5.4        | Backup de llaves de registro        | 3 |
| 6          | Procedimiento de restauración       | 4 |
| 6.1        | Instalación de MOVEit Automation    | 4 |
| 6.2        | Servicios de MOVEit Automation      | 4 |
| 6.3        | Restauración de la base de datos    | 4 |
| 6.4        | Restauración de llaves de registro  | 5 |
| 6.5        | Restauración de archivos y carpetas | 5 |
| 6.6        | Servicios de MOVEit Automation      |   |
| 7          | Validación de funcionamiento        | 6 |

#### 1 Acuerdo de confidencialidad

Este documento incluye información confidencial. Progress y Softland Perú se comprometen en mantener en reserva toda información obtenida por cualquier medio, fuente, modo o lugar sobre el presente proyecto, así como también información sobre las actividades que directa o indirectamente estén relacionadas al mismo.

La información que fuere otorgada a los representantes de Mibanco no podrá ser copiada o reproducida de forma alguna a personal que no es parte de este proyecto, a no ser que existiera autorización previa y por escrito concedida por el auto

#### 2 Objetivo

El objetivo de este documento es proporcionar al personal técnico de Mibanco un manual de recuperación de la plataforma MOVEit Automation, que muestre en forma clara y detallada los pasos para el restablecimiento del servicio en el caso de que se presente algún fallo de software o hardware en la infraestructura donde se ejecuta el servicio.

Progress y Softland Perú se esfuerzan para asegurar que la información contenida en esta propuesta sea correcta y aunque se haga todo lo necesario para garantizar la precisión de dicha información, cualquier garantía implícita de precisión en la elaboración de o similares quedan expresamente alejadas. La aceptación de este documento no crea un contrato obligatorio entre Mibanco, Progress y Softland Perú, salvo en lo que se refiere a su obligación de proteger cualquier información confidencial aquí identificada.

#### 3 Limitaciones

El presente documento aplica para el ambiente de Producción de Mibanco de acuerdo con la arquitectura y el proceso de implementación previamente establecidos y personalizados. Para más información sobre la instalación de los productos MOVEit en Mibanco consulte el documento "Manual Tecnico de instalación de la Plataforma MOVEit v2.0".

Este documento no incluye procedimientos con alguna aplicación de backup de datos usada por Mibanco, ni tampoco políticas de backup o restauración debido a que no esta en el alcance del proyecto.

#### 4 Servidores MOVEit Automation

MOVEit Automation esta conformado por los siguientes servidores:

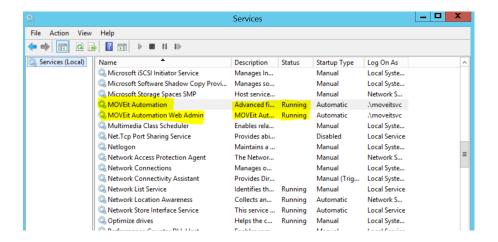
| Rol                   | Sistema Operativo   | Base de Datos   |
|-----------------------|---------------------|-----------------|
| MOVEit SQL Server     | Windows Server 2016 | SQL Server 2016 |
| MOVEit Automation LAN | Windows Server 2016 | N/A             |

Para recuperar completamente el servicio de MOVEit Automation será necesario seguir los procedimientos indicados a continuación en el caso de que se presente alguna falla de hardware o software.

#### 5 Procedimiento de backup

#### 5.1 Servicios de MOVEit Automation

En el panel de Servicios del servidor MOVEit Automation detenga todos los servicios relaciones con MOVEit Automation antes de proceder con la copia de backup.



#### 5.2 Backup de archivos y carpetas

Tome copia de los siguientes archivos y carpetas ubicados en "X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation", donde X es la unidad de instalación de MOVEit Automation.

#### Archivos:

#### X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\miccfg.xml

El archivo **miccfg.xml** contiene la configuración de MOVEit Automation con una lista completa de tareas, hosts, certificados e información adicional.

#### X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\michash.xml

El archivo **michash.xml** es el "hash" de MOVEit Automation. Contiene información de prevención contra manipulaciones (Tamper).

### X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\PGPPath\secring.pgp X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\PGPPath\pubring.pgp

Estos archivos son las llaves de cifrado PGP utilizadas por MOVEit Automation.

#### Carpetas:

#### X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\StateFiles

La carpeta **StateFiles**, contiene archivos de estado de MOVEit Automation para los hosts y tareas individuales. Estos archivos contienen información importante, como marcas de fecha y hora para carpetas y archivos, listas de directorios guardados para tareas de sincronización y más.

#### 5.3 Backup de la Base de Datos

Realice copias de seguridad de la base de datos en el servidor SQL Server **BMESRVXXX**, puede usar la herramienta integrada SQL Server Management Studio o cualquier otra solución certificada para Microsoft SQL Server, se recomienda consultar con el administrador de infraestructura para este procedimiento.

Nombre de la Base de Datos: moveitautomation

Tipo de backup: Completo

#### 5.4 Backup de llaves de registro

En el servidor MOVEit Automation haga click en el botón de Inicio Ejecutar y digite regedit, luego haga click en Aceptar. En el editor ubique la llave de registro HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Standard Networks\MOVEitCentral, haga click derecho en la llave de registro y expórtela, ingrese un nombre con extensión reg y cópielo a algún tipo de almacenamiento externo.

La clave de registro contiene valores como el puntero al certificado del servidor SSL utilizado para proteger las comunicaciones entre MOVEit Automation y MOVEit Automation Admin,

el DSN de ODBC utilizado para la base de datos de estadísticas, el directorio de caché temporal y la clave de licencia que habilita MOVEit Automation

#### 6 Procedimiento de restauración

Tenga listo el nuevo servidor MOVEit Automation de acuerdo con sus parámetros iniciales, estos parámetros están en función del ambiente que desea recuperar.

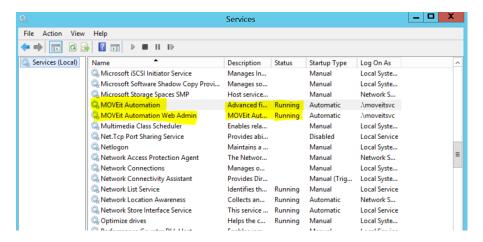
Sistema Operativo Nombre de host Nombre DNS Dirección IP

#### 6.1 Instalación de MOVEit Automation

Instale la aplicación MOVEit Automation siga los pasos de acuerdo con el documento "Manual Tecnico de instalación de la Plataforma MOVEit v2.1.pdf" donde se especifica de manera detalla este procedimiento.

#### 6.2 Servicios de MOVEit Automation

En el panel de Servicios del servidor detenga todos los servicios relaciones con MOVEit Automation antes de proceder con la restauración.

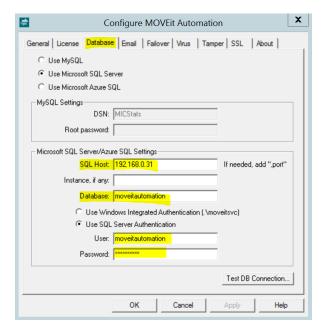


#### 6.3 Restauración de la base de datos

Restaure la copia de seguridad de la base de datos **moveitautomation** en el servidor SQL Server **BMESRVXXX**, puede usar la herramienta integrada SQL Server Management Studio o cualquier otra solución certificada para Microsoft SQL Server, se recomienda consultar con el administrador de infraestructura para este procedimiento.

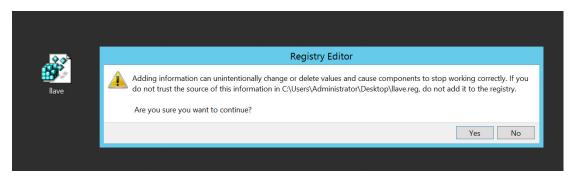
Nombre de la Base de Datos: moveitautomation Tipo de backup: Completo

Luego de restaurar la base de datos, si las credenciales de conexión necesitan ser actualizados utilice la herramienta integrada MOVEit Automation Config para cambiar los parámetros, esta herramienta se encuentra en la ruta de instalación ubicada en "X:\Program Files\MOVEit\MOVEit\Automation\MICentralCfg.exe", donde X es la unidad de instalación de MOVEit Automation.



#### 6.4 Restauración de llaves de registro

Copie a cualquier ubicación del servidor MOVEit Automation el archivo de llave de registro (archivo .reg) obtenido en el paso <u>Backup de llaves de registro</u>, haga doble click en el archivo y confirme la instalación de la llave de registro.



#### 6.5 Restauración de archivos y carpetas

Restaure o copie los siguientes archivos y carpetas ubicados en "X:\Program Files\MOVEit\MOVEit\Automation", donde X es la unidad de instalación de MOVEit Automation.

#### **Archivos:**

#### X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\miccfg.xml

El archivo **miccfg.xml** contiene la configuración de MOVEit Automation con una lista completa de tareas, hosts, certificados e información adicional.

#### X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\michash.xml

El archivo **michash.xml** es el "hash" de MOVEit Automation. Contiene información de prevención contra manipulaciones (Tamper).

## X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\PGPPath\secring.pgp X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\PGPPath\pubring.pgp

Estos archivos son las llaves de cifrado PGP utilizadas por MOVEit Automation.

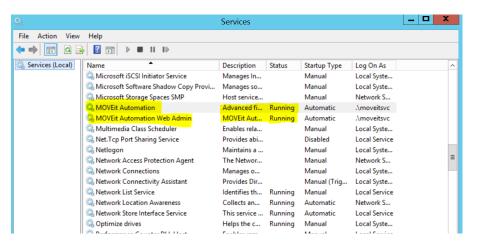
#### Carpetas:

X:\Program Files\MOVEit\MOVEitAutomation\StateFiles

La carpeta **StateFiles**, contiene archivos de estado de MOVEit Automation para los hosts y tareas individuales. Estos archivos contienen información importante, como marcas de fecha y hora para carpetas y archivos, listas de directorios guardados para tareas de sincronización y más.

#### 6.6 Servicios de MOVEit Automation

En el panel de Servicios del servidor MOVEit Automation inicie todos los servicios relaciones con MOVEit Automation.



#### 7 Validación de funcionamiento

Para comprobar la instalación de Moveit Automation ejecute el navegador Internet Explorer e ingrese la dirección <a href="http://localhost">http://localhost</a>, ingrese los siguientes datos:

Username: miadmin Password: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

Verifique el funcionamiento y que sus configuraciones guardadas.

