2021

Manual técnico de solución de errores más frecuentes en la plataforma MOVEit.

PROYECTO PLATAFORMA DE INTEGRACION FASE 3 - TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

Feb. 2021

Autor: Neil Escobar Sierra

SOFTLAND PERU S.A. | nescobar@softlandperu.com

Contenido

1	Acuerdo de confidencialidad	2
2	Objetivo	2
3	Material de Consulta MOVEit Transfer	2
3.1 3.2	How to	3
4	Material de Consulta MOVEit Automation	
4.1 4.2	How to Errores comunes:	
5	Material de Consulta MOVEit Gateway	
5.1	How to	
5.2	Issues	
5.3	Errores comunes	4

Acuerdo de confidencialidad

Este documento incluye información confidencial. Progress y Softland Perú se comprometen en mantener en reserva toda información obtenida por cualquier medio, fuente, modo o lugar sobre el presente proyecto, así como también información sobre las actividades que directa o indirectamente estén relacionadas al mismo.

La información que fuere otorgada a los representantes de Mibanco no podrá ser copiada o reproducida de forma alguna a personal que no es parte de este provecto, a no ser que existiera autorización previa y por escrito concedida por el autor.

2 Obietivo

MOVEit tiene configuraciones de sistema variables que se adecuan en implementaciones que van desde pequeñas empresas hasta alta disponibilidad de nivel empresarial, en ese sentido el objetivo de este documento es brindar al personal técnico de Mibanco información necesaria para la puesta en marcha de configuraciones estándar en la plataforma MOVEit, así como llevar a cabo tareas de resolución de problemas más comunes.

Material de Consulta MOVEit Transfer

3.1 How to

MOVEit Transfer: todos los registros de depuración

MOVEit Transfer: configuraciones de implementación de arquitectura

MOVEit Transfer: Paquetes de MOVEit Transfer ad-hoc

MOVEit Transfer: Utilidad de paquetes archivados

MOVEit Transfer: Utilidad de copia de seguridad

MOVEit Transfer: Cambiar la ubicación de la unidad MySQL

MOVEit Transfer: Cambiar el nombre de usuario raíz de MySQL

MOVEit Transfer: cambiar la contraseña de la cuenta de servicio de Windows

MOVEit Transfer: comprobar la versión del software

MOVEit Transfer: navegadores web compatibles

MOVEit Transfer: configurar permisos de carpeta

MOVEit Transfer: Ajuste de configuración

MOVEit Transfer: comprobación de coherencia

MOVEit Transfer: escaneo de contenido

MOVEit Transfer: Convertir MySQL a MSSQL

MOVEit Transfer: Notificaciones personalizadas

MOVEit Transfer: informes personalizados

MOVEit Transfer: recomendaciones del motor de base de datos

MOVEit Transfer: mantenimiento y archivo de bases de datos

MOVEit Transfer: Carpetas de descarga

MOVEit Transfer: nivel de cifrado

MOVEit Transfer: Extras e instalar archivos

MOVEit Transfer: Recuperación de archivos

MOVEit Transfer: GPO's

MOVEit Transfer: Harden SSH Server

MOVEit Transfer: seguridad de transporte estricta HTTP

MOVEit Transfer: Seguridad IIS

MOVEit Transfer: Equilibrio de firewall de bloqueo de IP

MOVEit Transfer: enlace a la MOVEit Automation

MOVEit Transfer: recomendaciones locales de antirvirus

MOVEit Transfer: Preguntas frecuentes sobre registro

MOVEit Transfer: registro de consultas lentas (MySQL)

MOVEit Transfer: migrar desde WS FTP

MOVEit Transfer: migrar a MOVEit Cloud

MOVEit Transfer: Multi-Homing

MOVEit Transfer: Versiones de MySQL

MOVEit Transfer: puertos de red

MOVEit Transfer: configuración predeterminada de creación de nueva carpeta

MOVEit Transfer: las nuevas instalaciones requieren una nueva base de datos

```
MOVEit Transfer: esquema de base de datos parcial
   MOVEit Transfer: FTP NAT pasivo
   MOVEit Transfer: consultas de bases de datos e informes personalizados predefinidos
   MOVEit Transfer: Conservar marcas de tiempo
   MOVEit Transfer: evitar la visualización de archivos en el navegador
   MOVEit Transfer: programa inhabilitado debido a la licencia
   MOVEit Transfer: Proxies
   MOVEit Transfer: consulta MySQL para datos de registro
   MOVEit Transfer: reconstrucción de tareas programadas
   MOVEit Transfer: reCAPTCHA
   MOVEit Transfer: SAML
   MOVEit Transfer: tareas programadas
   MOVEit Transfer: amenazas y vulnerabilidades de seguridad
   MOVEit Transfer: envío de archivos grandes
   MOVEit Transfer: cuentas de servicio (Active Directory)
   MOVEit Transfer: permisos de la cuenta de servicio (MSSQL)
   MOVEit Transfer: migración de servidor (MSSQL)
   MOVEit Transfer: migración de servidor (MvSQL)
   MOVEit Transfer: Establecer carpeta raíz
   MOVEit Transfer: Certificado SSL
   MOVEit Transfer: prácticas recomendadas de SSL / TLS
   MOVEit Transfer: configuración del registro SSL
   MOVEit Transfer: Certificados de servidor SSL (CSR)
   MOVEit Transfer: Interfaz de usuario Swagger
   MOVEit Transfer: Recuperación de cuenta de SysAdmin
   MOVEit Transfer: Administración del sistema
   MOVEit Transfer: Delegación de administración del sistema
   MOVEit Transfer: Syslog
   MOVEit Transfer: Actualización y migración
   MOVEit Transfer: actualización en el lugar
   MOVEit Transfer: Web Farm (Cómo implementar)
   MOVEit Transfer: Web Farm (eliminar el exceso de nodos)
   MOVEit Transfer: Web Farm (permisos de la cuenta de servicio)
   MOVEit Transfer: Web Farm (utilizar la misma clave de host SSH)
   MOVEit Transfer: Preguntas frecuentes sobre el escáner de vulnerabilidades, las pruebas
   de penetración y el Hardening
3.2 Errores comunes
   MOVEit Transfer - Error de mensaje de archivo
   MOVEit Transfer: error de carga de API con archivos grandes (HTTP 404)
   MOVEit Transfer: error en la base de datos (la conversión del tipo no es válida)
   MOVEit Transfer: Error de instalación (0x800f0906)
   MOVEit Transfer: Error de instalación (no se pudo cargar la DLL: PWInst)
   MOVEit Transfer: error de reparación del instalador (error: el proceso devolvió -1073741676)
   MOVEit Transfer: atributo de cadena de conexión no válido (MSSQL)
   MOVEit Transfer: problema del asistente JS (permitir acceso)
   MOVEit Transfer: problema de red (código de error 20)
   MOVEit Transfer: problema de creación de la organización (error de registro interno)
   MOVEit Transfer: error de privilegio al detener / iniciar servicios con la utilidad de
   configuración
   MOVEit Transfer: SAML no funciona
   MOVEit Transfer: servicio no disponible (error 503)
   MOVEit Transfer: Problema de SSO (archivo de metadatos)
   MOVEit Transfer: Códigos de error del sistema
   MOVEit Transfer: Error de comprobación de manipulación
   MOVEit Transfer: error de carga (no se puede leer la clave de registro)
   MOVEit Transfer: Error de actualización (MySQL5.bat)
```

MOVEit Transfer: Error de actualización (error de prueba de contraseña raíz de MySQL)

4 Material de Consulta MOVEit Automation

4.1 How to

MOVEit Automation: todo el registro de depuración (específico de la tarea)

MOVEit Automation: todos los registros de depuración (en todo el sistema)

MOVEit Automation: Crear tarea

MOVEit Automation: límite de caracteres para el nombre de la ruta de archivo para UNC

MOVEit Automation: soporte de personaies

MOVEit Automation: mantenimiento y archivo de bases de datos

MOVEit Automation: consultas de bases de datos

MOVEit Automation: descripción general de la conmutación por error

MOVEit Automation: ¿Cómo agrego más servidores MOVEit Automation a MOVEit

Automation Web Admin?

MOVEit Automation: cómo corregir la vulnerabilidad del archivo 'htaccess'

MOVEit Automation: Importar nueva licencia

MOVEit Automation: recortar manualmente la base de datos de estadísticas MySQL

MOVEit Automation: PGP y conexiones inseguras

MOVEit Automation: Certificado SSL

MOVEit Automation: Interfaz de usuario REST API Swagger

4.2 Errores comunes:

MOVEit Automation: Nuevo error de instalación (acceso de MySQL denegado)

MOVEit Automation: Error de descifrado de PGP 5101

MOVEit Automation: Service Crash (versión 11.2)

MOVEit Automation: error de actualización (parche de seguridad CVE-2020-12677 para

MOVEit Automation: Error de administrador web

5 Material de Consulta MOVEit Gateway

5.1 How to

MOVEit Gateway: Deshabilitar TLS 1.0

MOVEit Gateway: Deshabilita los cifrados SSH débiles

MOVEit Gateway: Aumente la asignación de memoria utilizada por Ipwitch Gateway MOVEit Gateway: Conecta manualmente el túnel VPN entre Transfer to Gateway

MOVEit Gateway: Solucione el problema del servidor RRaS que no escucha en el puerto

10443

MOVEit Gateway: Actualice el certificado de MOVEit Gateway después de actualizar el certificado de transferencia

MOVEit Gateway: Actualización del certificado del servidor RRaS del túnel VPN

5.2 Issues

MOVEit Gateway: MOVEit Gateway no puede maneiar la autenticación SSL v SSH

MOVEit Gateway: El túnel de MOVEit Gateway no se establece automáticamente después de que el administrador cierra sesión y, cuando se ejecuta la tarea del túnel de MOVEit Gateway permanece desconectado

MOVEit Gateway: ¿Por qué recibo bloqueos de IP cuando uso MOVEit Gateway?

5.3 Errores comunes

MOVEit Gateway: Error de certificado

MOVEit Gateway: La dirección IP no es de confianza

MOVEit Gateway: Problemas después de deshabilitar el cifrado

MOVEit Gateway: Error de administrador web (503) MOVEit Gateway: Verifique el error de Endpoint

MOVEit Gateway: Túnel VPN (una cadena de certificados procesada, pero terminada).