



## Términos y condiciones

### POLÍTICAS PARA EL SERVICIO DE DESARROLLO WEB

Estas cláusulas le brindarán la información que usted necesita acerca de nuestro método de trabajo, y servirán como una guía en la resolución de dudas y/o conflictos que se pudieran presentar, en éste se ennumeran los derechos y obligaciones para el cliente y lidagencia.com.

#### Cotización y Propuesta de Trabajo

Nuestros precios están sujetos a cambio sin previo aviso. En el caso de que el cliente no haya contratado el proyecto y los precios hayan sido modificados, se le hará una nueva cotización con los nuevos precios.

#### Pagar IVA

Nuestras cotizaciones tienen una vigencia de 30 días naturales y todas nuestras cotizaciones incluyen IVA para cumplir con la ley Federal de impuestos y obligaciones.

#### Saldo a Favor

En caso de tener un saldo favorable, este saldo puede ser utilizado en horas extra de desarrollo o servicios adicionales.

#### Desarrollo de Proyecto

##### Anticipo

Antes de comenzar a trabajar cualquier proyecto, se requiere el 50% del costo total (incluyendo IVA), como anticipo por nuestros servicios.

Si son proyectos con un costo mayor a \$50,000 MXN, se requiere el 30% de anticipo, 30% después de la etapa de diseño, y el resto contra entrega del sitio. (Pendiente de adecuar).

#### Proceso de Trabajo

El desarrollo se divide en 7 fases:

Análisis: Recopilar de información y detectar propósito del sitio web, objetivos y audiencia.

Panificación: Definición del mapa del sitio, estructura y tecnologías a usar.

Diseño: Modelos del sitio, estilo visual y usabilidad UI, UX.

Contenido: Elección de textos correctos.

Desarrollo: Creación del sistema web utilizando lenguaje de programación HTML, CSS y JAVASCRIPT con ayuda de algún framework de frontend y backend, bases de datos y diseño responsivo para dispositivos móviles.

Pruebas: Probar características técnicas y el código y secuencias de comando, compatibilidad con los principales navegadores.



## Lanzamiento: Monitoreo, arreglo de fallos y liberación de sitio web.

lidagencia.com le presentará al cliente la propuesta de diseño para su aprobación o modificación. Durante esta etapa el cliente puede solicitar las rondas que fueron explícitas dentro la cotización de cambios/modificaciones/soporte.

Revisiones o ajustes adicionales tendrán un costo adicional

Si no se acordó un numero revisiones o ajustes implícitamente se tomarán como máximo 3 rondas.

Al ser aprobado por el cliente, se comenzará a trabajar en el desarrollo (programación) del sitio web. Cualquier modificación adicional que se solicite sobre el diseño previamente aprobado generará un cargo extra. lidagencia.com mantendrá al cliente informado.

Al terminar el desarrollo del proyecto, se mostrará una versión preliminar al cliente, quien deberá realizar una revisión final del sitio para asegurarse de que todos los datos están correctos, y asimismo podrá solicitar las modificaciones mencionadas en la cotización para ajustar los últimos detalles.

Cualquier anexación de información adicional al sitio web o modificaciones a los formatos previamente aprobados, serán cotizados aparte. En ocasiones será necesario finiquitar el 50% restante del proyecto antes de llevar a cabo las nuevas modificaciones. lidagencia.com se compromete a mantener informado al cliente y a determinar cual es el mejor momento para llevar a cabo dichas modificaciones, tomando en cuenta las horas de trabajo y la dificultad de las mismas.

## Pago Final y Lanzamiento del Sistema Web

Cuando el proyecto esté terminado, se le solicitará al cliente el pago final del 50% (o 30% según sea el caso), el cual deberá ser cubierto para proceder al lanzamiento del sitio.

## Debugging

La etapa de debugging tiene una garantía de 30 días despues del lanzamiento del sitio web y aplica solo para errores técnicos y no para cambios.

## Archivos Editables

Los archivos editables no se entregarán al cliente. Los archivos que se encuentran en el FTP son los únicos que se entregan sin haber tenido un acuerdo al principio del proyecto.



#### Cargos Extra

Con el fin de no afectar el presupuesto del cliente, cualquier cargo extra que pudiera generarse durante el proyecto, SIEMPRE SERÁ NOTIFICADO AL CLIENTE ANTES DE LLEVARLO A CABO. El cliente decidirá dar su aprobación para seguir adelante con las modificaciones, o descartarlas y continuar con lo previamente cotizado. Los cargos extras pueden ser calculados por horas de trabajo tomando en cuenta el grado de dificultad de las modificaciones.

#### Dominio y/o Hospedaje Externo

lidagencia.com no será responsable de problemas o retrasos en el desarrollo del sitio web causados por un hospedaje o dominio externo.

lidagencia.com no será responsable de proveer hospedaje, dominio ni el recurso económico de los mismos sin embargo, si el cliente lo solicita se hará una recomendación de dichos recursos que se adecúen a las necesidades del cliente.

#### Cancelación del proyecto y devoluciones

Cualquier cancelación del servicio por parte del cliente queda exenta de devolución de ninguna cantidad de dinero por parte de lidagencia.com.

lidagencia.com tiene la libertad de cancelar o dar de baja el proyecto en caso de que el cliente, durante el desarrollo del proyecto, no cumpla con sus obligaciones en este convenio.

Los siguientes son casos de cancelación de proyecto:

Proyecto abandonado: lidagencia.com se reserva el derecho de cancelar cualquier proyecto después de 60 días de haber recibido el primer depósito en caso de ser abandonado. Si el cliente desea retomar el proyecto, se realizará una nueva cotización.

Falta de material (contenido, fotos, información clave, etc). Si el cliente no entrega el material necesario para llevar a cabo el proyecto este entrará en un estado de suspensión temporal.

Proyecto en pausa: Si por alguna razón de parte del cliente el proyecto se tiene que poner en pausa, se tendrá que revisar la cotización y llegar a un nuevo acuerdo.



## 6. Promociones

Promociones pueden ser modificadas o sustituidas después de algún tiempo. En dado caso de que la promoción o descuento ya no se encuentre en la página, lidagencia.com no está obligado a hacer válida dicha promoción.

Algunas promociones son exclusivas para los clientes ya existentes de lidagencia.com para premiar su lealtad y preferencia, y por tal motivo no se podrán aplicar a un nuevo cliente, bajo ninguna circunstancia.

## 7. Modificaciones a este convenio

Los actuales términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de lidagencia.com.

## 8. Sub-contratación

lidagencia.com tiene el derecho de sub-contratar para asegurar que los proyectos se desarrollen adecuadamente sin previo aviso al cliente.

## 9. Material prohibido:

lidagencia.com tiene el derecho de rechazar lo siguiente:

Cualquier medio de comunicación que es ilegal o inapropiado.

Cualquier medio que contenga un virus o programa hostil.

Cualquier medio de comunicación que constituye acoso, racismo, violencia, obscenidad, spam o intención de hacer daño.

Cualquier medio de comunicación que constituye un delito penal, viola la privacidad o derechos de autor;

Cualquier otro medio de cuestionables estará debajo la discreción de lidagencia.com.

