

מתן שירותים

1. לוחות זמנים:

- א. תחילת עבודה – חי מועלם (להלן: "המבצע") יחל בביצוע העבודה (שתקרא להלן: "הפרויקט" "העבודה") לאחר חתימת המזמין על הצעת המחיר (להלן: "ההצעה"), חתימת הצדדים על הסכם זה ולאחר העברת כל החומרים הנדרשים למבצע על ידי המזמין לצורך התחלת העבודה. תחילת העבודה תבוצע לא יאוחר מ - 5 ימי עסקים ממועד החתימה על הסכם זה ובכפוף לכך שהמזמין עומד במלוא לוח התשלומים המוסכם כמפורט בסעיף 3 להלן.
- ב. עיכוב במסירת החומרים למבצע יגרום לעיכוב בלוחות הזמנים ולמזמין לא תעמוד כל טענה בנושא.
- ג. סיום הפרויקט של האפליקציה צפוי להתבצע בתוך שלושה חודשים מיום חתימת ההסכם. מובהר כי זמני הביצוע הינם הערכה בלבד ואינם מהווים התחייבות מצד המבצע.
- ד. למרות האמור לעיל בכל מקרה עיכוב של עד 10 ימי עסקים לא יחשב הדבר לעיכוב במסירת הפרויקט ולא יזכה את המזמין בכל סעד ו/או טענה.

2. עיכובים בלוח הזמנים

- א. המזמין מאשר ומצהיר כי עמידה בלוחות הזמנים תלויה באופן ישיר ברמת שיתוף הפעולה שלו עם המבצע, לרבות אישור שלבי עבודה, מסירת דגשים, העברת תכנים, חומרים, מידע וכל דרישה אחרת הנחוצה לביצוע העבודה. לפיכך, כל שינוי, עיכוב או חוסר שיתוף פעולה מצד המזמין עלולים להביא לשינוי בלוחות הזמנים, והמזמין מצהיר כי המבצע לא יישא בכל אחריות לעיכובים הנובעים מכך.
- ב. כל עיכוב מצד המזמין במסירת חומרים, תכנים, מידע, משובים או אישורים, יביא לדחייה אוטומטית של לוחות הזמנים, בהתאם למשך העיכוב ובלי צורך בהודעה נוספת מטעם המבצע.
- ג. המבצע לא יהיה אחראי בכל דרך לנזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים או כלכליים שייגרמו למזמין עקב עיכוב בביצוע, לרבות אובדן הכנסות, אובדן לידים, דחיית קמפינים, פגיעה במוניטין או כל נזק אחר.
- ד. איחור מצד המבצע שאינו תלוי במבצע לרבות תקלות טכניות שאינן בשליטת המבצע לא ייחשב כהפרת הסכם ולא יזכה את המזמין בכל זכות לביטול ההסכם או לפיצוי מכל סוג.

3. לוח תשלומים:

חלוקת התשלומים תתבצע לפי כל חודש עבודה ובמשך שלושה חודשים.

- א. תשלום ראשון - סך של 20% ובסך של 3,200 ₪ מגובה ההצעה ישולמו מיד עם החתימה על הסכם זה. בתחילת כל חודש מחודשי העבודה, מובהר כי התחלת העבודה כפופה לביצוע תשלום זה בפועל.
- ב. תשלום שני - חודש לאחר חתימת ההסכם הנדון סך נוסף המהווה השלמה ל 80% מגובה ההצעה ישולם למבצע עם סיום החודש הראשון ובסך של 12,800 ₪. (להלן: "תשלום לחודש עבודה")
- ג. בשל העובדה כי העבודה מתפרסת המשך שלושה חודשי עבודה בחודשי העבודה הנוספים כאמור בסעיף 3, התשלומים ימשיכו ויתבצעו כאמור בסעיף (3) א' ו- ב'.

4. שינויים, תוספות וחובות נוספים

- א. כל שינוי, תוספת, התאמה או הרחבה החורגים מהאפיון המצורף להסכם זה ומסומן כנספח 1 או מהיקף העבודה המקורי ויידרשו על ידי המזמין במהלך ביצוע העבודה (להלן: "התוספות") יחויבו בנפרד.
- נספח 1 – אפיון הפרויקט
- ב. כל שירות, התאמה, שינוי או הרחבה שאינם מופיעים במפורש בהצעה ו/או במסמך האפיון, ייחשבו כעבודה נוספת החייבת בתשלום נפרד.
- ג. לא יבוצעו שינויים ו/או תוספות יבוצע ללא אישור כתוב ומפורש של שני הצדדים מראש.
- ד. כל שינוי או תוספת כאמור יגרו דחייה בלוחות הזמנים, בהתאם להיקף העבודה החדש. המזמין לא יהיה רשאי להעלות כל טענה, דרישה או תביעה בשל דחייה זו.

ה. כל ייעוץ נוסף, פגישה נוספת, תמיכה שוטפת, שירותי תחזוקה, או כל שירות שאינו כלול בהצעה המקורית ייחשבו שירותים נוספים ויחויבו לפי תעריף המבצע, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.

6. אחריות על תוכן

- א. האחריות הבלעדית והמלאה לכלל החומרים המסופקים למבצע, לרבות, ומבלי לגרוע: תכנים, טקסטים, תמונות, גרפיקות, לוגואים, סרטונים, קבצים, נתונים וכל חומר אחר — חלה על המזמין בלבד. המבצע לא יישא בכל אחריות לתוכן החומרים, לאיכותם, לנכונותם, לעדכניותם או להתאמתם לשימוש.
- ב. המזמין מצהיר ומתחייב כי הוא בעל מלוא הזכויות בחומרים המסופקים ו/או שהוא מחזיק ברישיונות ובאישורים הדרושים לשימוש בהם, וכי השימוש בחומרים אינו מפר זכויות יוצרים, סימני מסחר, זכויות מוסריות, זכויות לפרטיות, זכויות לפרסום, או כל זכות של צד שלישי אחר, ואינו מנוגד לכל דין.
- ג. המזמין ישפה ויפצה את המבצע בכל טענה, דרישה, תביעה, נזק או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורכי דין) אשר ייגרמו למבצע עקב שימוש בחומרים שסופקו על ידי המזמין ואשר יתבררו כמפרים או כבלתי מורשים.

7. ביטול/עצירת פרויקט ע"י המזמין

במקרה שהמזמין יעצור, יעכב או יבצע ביטול של הפרויקט שאושר ע"י המבצע, המזמין יחויב בתשלום החלק היחסי של העבודה שבוצעה בפועל, לרבות שעות עבודה, הכנה, אפיון, תכנון, פיתוח, תקשורת, פגישות וכל הוצאה שהוציא המבצע במסגרת ההתקשרות ו**בכל מקרה לא פחות מגובה המקדמה ששולמה שלא תוחזר למזמין.**

8. תוקף ההצעה:

הצעה זו תקפה למשך 14 ימים ממועד מסירתה למזמין. לאחר מועד זה, המבצע יהיה רשאי לעדכן מחירים, תנאים, מועדים או כל פרט אחר בהצעה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי שהמזמין יהיה זכאי לכל טענה בקשר לכך.

9. כללי

- א. **התראה על סיום תכנית** – בכל שירות חודשי/מתמשך, על המזמין למסור למבצע **התראה מוקדמת של 30 ימים (חודש)** לפני סיום התכנית או הפסקת השירות.
- ב. **ייעוץ נגישות לאתרים** - ידוע למזמין והמזמין מאשר כי שירותי ייעוץ לנגישות אתרים יינתנו על ידי חברה חיצונית בלבד וכי המבצע אינו אחראי לכל ענייני הנגישות, לרבות עמידה בתקנים, בדיקות, אישורים, התאמות ועמידה בדרישות הדין. המבצע לא יישא בכל אחריות לטענות, סוגיות משפטיות או דרישות מצדדים שלישיים שעלולות להתעורר במהלך הפרויקט או לאחריו.
- ג. **אי תשלום והשבתת גישה למערכת** – המזמין מתחייב לשלם למבצע את כל התשלומים במועד. היה המזמין לא ישלם סכום כלשהו במועדו, רשאי המבצע, **לאחר התראה של 7 ימי עסקים**, להשעות לאלתר את הגישה של המזמין למערכת ולשירותים עד להסדרת החוב המלא (להלן: "**ההשעיה**").
- ד. **הגבלת אחריות בהשעיה** – למען הסר ספק, המבצע **לא יישא בכל אחריות** לנזק, אובדן מידע, פגיעה בפעילות עסקית, אובדן הכנסות, שיבושים או כל טענה אחרת שתיגרם למזמין עקב ההשעיה. המזמין **מוותר מראש** על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המבצע בקשר לכך.

10. אמצעי תשלום

התשלום בגין ביצוע הפרויקט יועבר למבצע בהעברה בנקאית לחשבון המבצע:

בנק: לאומי
סניף: 948
מספר חשבון: 8500891