

ลูกค้าแจ้งว่าพบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า PING สูง/ 0893254316

พื้นที่พบปัญหา : ศูนย์วิจัยทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งอ่าวไทยตอนล่าง ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา
(7.165784, 100.590346)

ข้อมูลจาก Helpdesk / ชื่อลูกค้า : คุณสุกิจ / เบอร์ติดต่อกลับ : 0973465628

อ้างอิงเคส : CASE-16102023-01252

คิดต่อลูกค้าเพื่อติดตามผลการใช้งาน ลูกค้าแจ้งว่ามีการอัปเดตเวอร์ชันอุปกรณ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว

ไม่สะดวกตรวจสอบแล้ว แจ้งเป็นปัญหามาหลายวันแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข

และต้องการให้ประสานงานช่างลงพื้นที่ตรวจสอบแก้ไขสัญญาณในพื้นที่ ครอบคลุม MNOC ประสานงานทีม Drivetest ด้วยค่ะ ขอบคุณค่ะ /สิริยุญา

เลขหมาย : 0893254316 IMSI : 520171110462610

พื้นที่พบปัญหา : ศูนย์วิจัยทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งอ่าวไทยตอนล่าง ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา (7.165784, 100.590346)

วันและเวลาที่พบปัญหา : วันที่ 01/02/2567 เวลา 02.05-02.30 น.

เลขหมายติดต่อกลับ : คุณสุกิจ 0973465628

MNOC ตรวจสอบ

ตรวจสอบช่วงเวลาที่พบปัญหาจับ ใช้งาน Cell Name : L23-SKA0601-1D ระยะ 695 m., 5201729EB5C2 (ไม่มีข้อมูลใน Cell Info)

ตรวจสอบพิกัดอยู่ใกล้ Site : SKA0397-L23 ระยะ 628 m.

ผลตรวจสอบจาก DTN สถานีฐานปกติ ไม่มี Alarm แจ้งเสีย หรือ Cell down

