

เลขที่ R1T2565/030

วันที่ 7 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง แจ้งปัญหาการใช้งานโทรศัพท์ พื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เรียน นายณัฐวุฒิ ศาสตราวาทะ ตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสื่อสารไร้สาย 2

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ตามที่บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัท) ได้รับเรื่องร้องเรียนจากตัวแทนจำหน่ายระดับจังหวัด เรื่องคุณภาพสัญญาณภายในศูนย์ให้บริการของตัวแทนฯ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พิกัด GPS 7.005423905884812, 100.48209777053616 มีสัญญาณอ่อน ไม่สามารถใช้งาน Internet อยู่บ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อการขายและความเชื่อมั่นของลูกค้า ซึ่งบริเวณดังกล่าว เป็นพื้นที่ทำการขายของตัวแทนบริษัท จึงจำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพสัญญาณให้ดีขึ้นพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ดังนั้น บริษัทจึงขอความอนุเคราะห์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณอย่างละเอียด เพื่อทำการทดสอบสัญญาณหน้างาน วิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว เพื่อให้ตัวแทนบริษัทสามารถทำการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ ในการลงพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา การเดินทางจะผ่านพื้นที่ตัวแทนจำหน่ายจังหวัดอื่นระหว่างทาง ซึ่งพบปัญหาลักษณะเดียวกัน ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาคร(13.5499776,100.2758830/13.560168,100.272612) ประจวบคีรีขันธ์(12.4351359,99.9524737) ชุมพร(10.490129,99.186072) และ สุราษฎร์ธานี(9.150290874796243, 99.33611058293394) เพื่อให้ตัวแทนบริษัทเกิดความเชื่อมั่นในการให้บริการเครือข่าย และ ให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด บริษัทจึงขอให้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทำการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณตามจุดที่กล่าวมา บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับการสนับสนุนในเรื่องคุณภาพสัญญาณให้ดียิ่งขึ้น บริษัทขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

เรียน ผส.คทป.2  
เพื่อพิจารณา  
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ผจก.ทป.2  
10 พ.ย. 65

เรียน ชจณ.ป.2

- เพื่อกำหนดดำเนินการตรวจสอบสัญญาณตามจุดในพื้นที่ดังกล่าวโดยด่วน  
ผจก.ธส.

- เพื่อทราบและกรุณาแจ้งผลการตรวจสอบดังกล่าวให้บริษัทฯ ต่อไป เรียน คุณสมศักดิ์

-เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

รจณ.ส.  
10 พ.ย. 65

เกี่ยวข้อง

ผส.คทป.2  
11 พ.ย. 65



ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรเชษฐ์ ชัยปัทมานนท์)

ประธานกรรมการ

ไฉน ผจก.ป.2, ผจก.ทป.2  
- เพื่อกำหนดดำเนินการตรวจสอบสัญญาณตามจุดในพื้นที่ดังกล่าวโดยด่วนและรายงานผลให้ทราบด้วย

ผจก.ป.2  
10 พ.ย. 65