

เลขที่ เอ็นที คทป.2/

วันที่ กันยายน 2566

เรื่อง รายงานการตรวจสอบกรณี จ.ชุมพร แจ้งปัญหาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่จับใช้งานโครงข่าย 4G

เรียน ผ.ส.คทป.2

จาก

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. Email แจ้งปัญหาไม่สามารถใช้งานระบบ 4G ได้ในสภาวะปกติ จากทีมงาน drive test จ.ชุมพร
2. รายงานผลการตรวจสอบกรณี UE ไม่กลับเข้าสู่โครงข่าย 4G หลังสิ้นสุดการทำ Voice Call (3G)

ความเป็นมา

เนื่องด้วยได้รับแจ้งปัญหาเครื่องลูกข่าย ไม่สามารถเข้าใช้งานโครงข่าย 4G ได้ จากทีมงาน drive test NT จ.ชุมพร (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1.)

การดำเนินการ

ในการนี้ กระผมได้ดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น รายละเอียด ดังนี้

1. จากการตรวจสอบเพิ่มเติม พบว่าปัญหาหลักที่พบคือ เมื่อเครื่องลูกข่าย (UE) เข้าสู่โครงข่ายของ 3G แล้ว จะไม่กลับเข้าสู่โครงข่าย 4G 2100 MHz และ 4G 2300 MHz
2. เนื่องจากกรณีนี้ มีผลกระทบต่อลูกค้าของ NT ในพื้นที่ทั่วไปของตัวจังหวัดชุมพร จึงได้จัดทำ Script สำหรับเครื่องมือวัดสำหรับปัญหานี้ เป็นกรณีพิเศษเร่งด่วน และส่งให้ทีมงาน drive test จ.ชุมพร เพื่อดำเนินการวัดสัญญาณ และ นำ Log File ขึ้น server
3. ดำเนินการตรวจสอบผลการ drive test จาก Log File ที่ได้

ผลการตรวจสอบ

ผลการตรวจสอบข้อมูลจาก Log File รายละเอียด ดังนี้ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2.)

1. ผลการตรวจสอบข้อมูลจาก Log File (หมายเลข 478185601547736891) เมื่อตรวจสอบ Signalling Layer 3 ในส่วนของ UTRAN พบว่า เมื่อ UE สิ้นสุดการใช้งานโครงข่าย 3G แล้ว UE ไม่ได้รับ Signalling จากโครงข่าย 3G เพื่อให้ UE รู้ว่าจะต้องเริ่มทำขั้นตอนการกลับเข้าสู่โครงข่าย 4G
2. เหตุการณ์ตามข้อ 1. ไม่ได้เกิดขึ้นทุกครั้ง แต่หากเกิดขึ้นแล้ว UE จะไม่กลับเข้าสู่โครงข่าย 4G อีก ถึงแม้จะอยู่ใน Coverage LTE (จากผลการตรวจสอบ Log File : 440669487413306394)

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขต่อไป



(นายชยพงศ์ ดิงสรณ์)