

เลขที่ เอ็นที คทป.2/

วันที่ มีนาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการเดินทางตรวจสอบปัญหาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในพื้นที่ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี และตรวจสอบการเข้าใช้งาน NodeB โครงข่าย 4G-2300 พื้นที่ อ.บ้านค่าย จ.ระยอง

เรียน ผส.คทป.2

จาก

อ้างถึง หนังสือ เลขที่ เอ็นที คทป.2/34 ลว.15 ก.พ. 66

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานผลการทดสอบ Case ร้องเรียน อ.บางละมุง จ.ชลบุรี
2. รายงานผลการทดสอบ การเข้าใช้งานโครงข่าย 4G-2300 อ.บ้านค่าย จ.ระยอง

ความเป็นมา

ตามที่หนังสืออ้างถึง ทีมตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ ได้ขออนุมัติแผนการเดินทางตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ แก้ไขปัญหาเคสร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ เพื่อควบคุมคุณภาพสัญญาณโครงข่ายในการให้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ตามความจำเป็น

การดำเนินการและผลการตรวจสอบ

ทีมตรวจสอบฯได้ทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ได้ผลดังนี้

1. Case ร้องเรียน อ.บางละมุง จ.ชลบุรี ประสิทธิภาพและความเร็วของการใช้ Data ของสถานีสถานที่ลูกค้าจับใช้งาน ลดลงในช่วงหลัง 20.00 น. จริง แต่เป็นกรณีปกติที่เกิดจากการที่มี User เข้าใช้งานโทรศัพท์ของสถานีสถานที่สูงขึ้น ซึ่งยังคงอยู่ในระดับที่ผู้ใช้งานโดยทั่วไปสามารถใช้งานได้ (ผลการตรวจสอบตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1.)
2. การเข้าใช้งาน NodeB โครงข่าย 4G-2300 พื้นที่ อ.บ้านค่าย จ.ระยอง ไม่พบปัญหาในการเข้าใช้งานโครงข่าย ผลการ Drive Test ตาม Log Hash หมายเลข 440670092992036548, 440670092992037996, 440670092992039123, 440670092992039856, 440670092992040241 (ผลการตรวจสอบตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2.)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายชยพงศ์ ดิงสรณ์)



(นายสมประสงค์ มีกรงาม)