

เลขที่ เอ็นที คทป.2/

วันที่ กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขออนุมัติการเดินทาง เพื่อตรวจสอบปัญหาการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในพื้นที่ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี และ
ตรวจสอบการเข้าใช้งาน NodeB โครงข่าย 4G-2300 พื้นที่ อ.บ้านค่าย จ.ระยอง

เรียน ผส.คทป.2

จาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. Email จาก จบป.2 เรื่องรบกวนพิจารณาพื้นที่ที่ตรวจสอบ เนื่องจากลูกค้าแจ้งพบปัญหา
อินเทอร์เน็ตช้ามาก (หมู่บ้านเรือนริสา บางละมุง จังหวัด ชลบุรี)
2. ผลการตรวจสอบ Log File server กรณี UE ไม่เข้าใช้งาน โครงข่าย 2300 MHz อ.บ้านค่าย จ.ระยอง

ตามที่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้มีการลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ร่วมกับ บริษัทแอตเชี่ยนส์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (มหาชน) ระบบ 3G 2100 MHz, 4G 2100 MHz
และบริษัทเทเลแอสเสท จำกัด ระบบ 4G 2300 MHz และได้เปิดใช้งานการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้ง 3
ระบบ ในพื้นที่ทั่วประเทศแล้ว โดย คทป.2 มีหน้าที่ควบคุมคุณภาพสัญญาณโครงข่ายในการให้บริการตามความจำเป็น

ทีมคุณภาพสัญญาณ ได้รับเคสลูกค้าร้องเรียนและประเด็นปัญหาอื่น ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์
เบื้องต้นแล้วมี รายละเอียดดังนี้

1. ตามที่สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. จบป.2 ได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าผู้ใช้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
ในบริเวณพื้นที่ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี (พิกัด 12.957265, 100.923405) พบปัญหาการใช้งาน Data มีความเร็วต่ำ
หลังจาก จบป.2 ดูสถิติย้อนหลังของ NodeB ที่ลูกค้าจับใช้งานยังไม่สามารถสรุปได้ จึงได้ขอความอนุเคราะห์ คทป.2 ลง
พื้นที่เพื่อ ตรวจสอบวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการตรวจสอบปัญหาในกรณีนี้ จำเป็นต้องมีการสื่อสารกับ
ลูกค้า และการปรับเปลี่ยนการวิเคราะห์ หน่วยงาน รวมถึงการกำหนด script, ช่วงเวลาที่จะทำการวัด, วิธีการวัด

2. ตามที่สิ่งที่ส่งมาด้วย 2. ตามที่ คทป.2 ได้มี server ระบบการจัดเก็บผล Log file จากการ DT ทั่ว
ประเทศโดยหน่วยงานของพื้นที่จังหวัดทั่วประเทศ และได้มีการตรวจสอบวิเคราะห์ Log file โดยมีกรณีที่พบว่า UE จับใช้
งานโครงข่าย 3G 2100 MHz ไม่สลับเข้าใช้งาน NodeB ของโครงข่าย 4G 2300 MHz อย่างที่ควรจะเป็น ในพื้นที่ อ.
บ้านค่าย จ.ระยอง (พิกัด 12.83287721, 101.4258637)

เพื่อให้การควบคุมคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานและการสร้างความมั่นใจในการ
ให้บริการแก่ลูกค้า ทีมตรวจสอบคุณภาพสัญญาณ จึงมีความจำเป็นเพื่อขออนุมัติแผนการเดินทางตรวจสอบคุณภาพ
สัญญาณและแก้ปัญหาเคสร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ ในพื้นที่ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี และ อ.บ้านค่าย จ.ระยอง ระหว่างวันที่
15 ถึง 16 กุมภาพันธ์ 2566 โดยมีรายชื่อพนักงานปฏิบัติงานดังนี้

- | | | |
|-------------------------|----------------------|--------------|
| 1) นายชยพงศ์ ดิงสรัดน์ | รหัสพนักงาน 13817549 | ตำแหน่ง วศ.7 |
| 2) นายสมประสงค์ มีกรงาม | รหัสพนักงาน 13707964 | ตำแหน่ง นท.6 |

ทั้งนี้ขอเบิกค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานดังนี้ ค่าเบี้ยเลี้ยง, ค่าที่พัก, ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด
อื่นๆ ตามสิทธิ (คิดเป็นค่าใช้จ่ายโดยประมาณ 4,500 บาท)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายชยพงศ์ ดิงสรณ์)

ความเห็น/ข้อพิจารณาของ ผส.คทป.2

.....

.....

.....

(นายเกียรติชัย ศรีบุญยัติ)

ผส.คทป.2

ส่วนควบคุมและพัฒนาคุณภาพบริการสื่อสารไร้สาย (คทป.2)

โทรศัพท์ 091-892-2363

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. E-Mail จาก จบปป.2 เรื่องรบกวนพิจารณาลงพื้นที่ตรวจสอบ เนื่องจากลูกค้าแจ้งพบปัญหา อินเทอร์เน็ตช้ามาก (หมู่บ้านเรือนริษา บางละมุง จังหวัด ชลบุรี)



From: <awn_tot@nt.ntplc.co.th>
Subject: รบกวนพิจารณาพื้นที่ตรวจสอบ เนื่องจากลูกค้าแจ้งพบปัญหาอินเทอร์เน็ตช้ามาก (หมู่บ้านเรือนริษา บางละมุง จังหวัด ชลบุรี) 0973725771 2300 Only
Date: Thu, 09 Feb, 23 11:19:11AM
To: <somsakin@nt.ntplc.co.th>
Cc: <watcharz@nt.ntplc.co.th>, <chousakn@nt.ntplc.co.th>

เรียน คทป.2 Drivetest

รบกวนพิจารณาพื้นที่ตรวจสอบ เนื่องจากลูกค้าแจ้งพบปัญหาอินเทอร์เน็ตช้ามาก ซึ่งใช้งานได้ช้ามาก และ TestSpeed จะตกลงเหลือ 2-3Mbps. บางครั้งทดสอบความเร็วได้ 10 Mbps. แต่ใช้งานจริงจะช้ามาก ลูกค้าใช้งานกับอุปกรณ์ APPLE IPAD AIR (2020) เป็นหลัก เบื้องต้นประสาน DTN ตรวจสอบวันที่ 7/2/2566 DTN แจ้งว่า Cell L23-CBI0748-2A down แต่คืนดีแล้ว ให้ลูกค้าทดลองใช้งานลูกค้าแจ้งว่าก็ยังพบปัญหาเหมือนเดิม ตรวจสอบช่วงวันที่พบปัญหาจับ 4G2300 Cell Name: L23-CBI0920-3C ระยะ 600m L23-CBI0748-2A ระยะ 230 M จากการตรวจสอบ Stat เสาพบว่าก่อนวันที่แจ้ง และวันที่แจ้งปัญหาล่าสุด Stat ครบ ลูกค้าจึงอยากให้มีการลงพื้นที่ Drive Test รบกวนพิจารณานัดหมายและเข้าดำเนินการตรวจสอบด้วยครับ

เลขหมาย : 0973725771 (IMSI : 520171101750883) (2300 Only)
อุปกรณ์ที่ใช้ : APPLE IPAD AIR (2020)
พื้นที่พบปัญหา : หมู่บ้านเรือนริษา อำเภอ บางละมุง จังหวัด ชลบุรี (12.957265, 100.923405)
เวลาที่พบปัญหา : ตั้งแต่ 1/02/2023 ถึงปัจจุบัน
ชื่อลูกค้า : คุณเทรียชัย
หมายเลขติดต่อกลับ : 0623374254 / 0899279109

ลิขิต พุ่มทอง
งานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางเทคนิคและบริการลูกค้า NT.Mobile
ศูนย์บริหารจัดการเหตุเสียสื่อสารไร้สาย (จบปป.2)
02-5754990-2

 **Attachment:** CBI0748.xlsx (16Kbytes)
 **Attachment:** CBI0920.xlsx (16Kbytes)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2. ผลการตรวจสอบ Log File จาก server กรณี UE ไม่เข้าใช้งาน โครงข่าย 2300 MHz อ.บ้านค่าย จ.
ระยอง

