(17)) Разработка программного комплекса «

Колледж»

Тема: Разработка сценария внедрения программного продукта для

рабочего места. Управление внедрением

Цель: разработка сценария внедрения программного продукта,

научиться управлять внедрением программных продуктов.

Разработать сценарий (проект) внедрения программного продукта,

учитывая стандарты.

Ответственный – Габов Дмитрий

Исполнительный – Яковенко Алина

Срок выполнения работы – примерно 2.5 месяца

**Шаг 1: Анализ и планирование**

* Определение бизнес-целей и требований к программному продукту для управления колледжем (автоматизация студенческой администрации, учетные системы, расписание занятий и т.д.)
* Анализ текущих бизнес-процессов в колледже, включая учет студентов, заявок на поступление, расписания занятий, выставление оценок и другое.
* Сбор обратной связи от ключевых заинтересованных сторон, включая администрацию, преподавателей и студентов.

Время выполнения: ~1 неделя

**Шаг 2: Подбор программного продукта**

* Исследование рынка программных решений для управления колледжем.
* Проведение демонстраций и тестирование различных программных продуктов, которые соответствуют требованиям и потребностям колледжа.
* Определение наилучшего программного продукта для внедрения в колледж.

Время выполнения: ~1 неделя

**Шаг 3: Подготовка инфраструктуры**

* Проведение аудита текущей инфраструктуры колледжа.
* Внедрение необходимых обновлений и изменений в систему для поддержки нового программного продукта.
* Обеспечение совместимости программного продукта с существующими системами.

Время выполнения: ~1. 5 неделя

Шаг 4: Настройка, установка и тестирование.

* Установка и конфигурация выбранного программного продукта.
* Проведение тестирования на пилотной группе сотрудников и студентов для выявления проблем и корректировки.
* Устранение выявленных проблем и оптимизация работы программного продукта.

Время выполнения: ~1.5 недели

Шаг 5: Обучение персонала

* Организация обучающих сессий для сотрудников, которые будут работать с новым программным продуктом.
* Подготовка обучающих материалов и руководств по использованию программного продукта.
* Обучение персонала и обратная связь от персонала.

Время выполнения: ~2 недели

Шаг 6: Внедрение на практике

* Постепенное внедрение программного продукта для управления колледжем в реальной эксплуатации.
* Проведение регулярных мониторингов и анализ эффективности системы.
* Оказание поддержки и обратной связи от пользователей программного продукта.

Время выполнения: ~1 неделя

Шаг 7: Оценка результатов

* Сбор данных о производительности и результативности программного продукта.
* Проведение анализа эффективности программного продукта и сравнение его с предыдущими методами управления колледжем.

Время выполнения: ~1 неделя

Шаг 8: Оптимизация

* Внесение необходимых корректив в случае обнаружения улучшений и оптимизации работы системы управления колледжем.

Время выполнения: ~1 неделя

**Контрольные вопросы**

1.Внедрение ПО — это процесс внедрения нового программного обеспечения

в организации или обновления существующего ПО. Он включает в себя

планирование, установку, настройку, тестирование, обучение пользователей

и поддержку.

2.Этапы внедрения ПО могут включать анализ потребностей, выбор

подходящего ПО, разработку технических спецификаций, тестирование,

обучение, запуск в работу и последующую поддержку.

3.Техническое задание (ТЗ) — это документ, который подробно описывает

требования к проекту или задаче. Он включает в себя цели, требования к

функциональности, ограничения и другую важную информацию.

4.Методологии внедрения — это структурированные подходы к внедрению

ПО, которые включают определенные процессы, методы и инструменты для

достижения успеха в проекте.

5.Известные методологии управления включают Agile, Scrum, Waterfall,

Kanban и PRINCE2, с каждой из них связаны свои принципы и методы

управления проектами.

6.Управление сроками проекта — это процесс планирования, мониторинга и

контроля сроков выполнения проекта. Оно необходимо для обеспечения

выполнения проекта в установленные сроки.

7.Процессы управления сроками проекта могут включать составление

расписания, определение критических путей, управление ресурсами и

мониторинг прогресса выполнения задач.

8.Управление стоимостью — это процесс планирования, мониторинга и

контроля бюджета проекта. Он включает в себя управление затратами и

обеспечение эффективного использования ресурсов.

9.Процессы управления стоимостью могут включать составление бюджета

проекта, мониторинг затрат, контроль финансовых рисков и оптимизацию

расходов.

10.Управление рисками — это процесс идентификации, анализа, оценки и

управления рисками, которые могут повлиять на проект. Цель -

минимизировать негативное воздействие рисков и использовать возможности

для достижения целей проекта.

Вывод

В разработке сценария внедрения программного продукта для рабочего места

и управлении внедрением следует учесть несколько ключевых моментов:

Анализ потребностей и целей: Начните с понимания потребностей бизнеса

и целей внедрения ПО. Четко определите, какие задачи должны быть решены

и какой результат ожидается от внедрения.

Выбор подходящего ПО: Исследуйте рынок программных продуктов,

выберите то, которое наилучшим образом соответствует потребностям вашей

организации. Обратите внимание на функциональность, совместимость, цену

и поддержку.

Составление технического задания (ТЗ): Разработайте документ, который

подробно описывает требования к ПО, его функциональность,

характеристики, требования к безопасности и другие важные параметры.

Планирование процесса внедрения: Создайте распорядок дня для

внедрения, определите этапы, сроки и ресурсы, необходимые для успешного

выполнения проекта.

Тестирование и обучение: перед внедрением проведите тестирование ПО

на пилотной группе сотрудников, а затем обучите пользователями, как им

пользоваться новым программным продуктом.

Мониторинг и контроль: Ведите непрерывный мониторинг процесса

внедрения, чтобы выявить и решить возникающие проблемы. Обеспечьте

поддержку для пользователей.

Оценка и оптимизация: после завершения внедрения оцените его

эффективность. Используйте обратную связь от пользователей для внесения

улучшений.

Управление стоимостью и рисками: В процессе внедрения следите за

бюджетом и управляйте финансовыми рисками. Активно идентифицируйте и

управляйте рисками, связанными с проектом.

Итак, разработка сценария внедрения программного продукта и управление

этим процессом - это комплексная задача, требующая стратегического

планирования, тщательного контроля и постоянного улучшения, чтобы

достичь успешных результатов и максимальной эффективности для рабочего

места и организации в целом.