**Лабораторная работа № 4**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

**Выполнили** – Габов Дмитрий, Яковенко Алина

**Вариант** – «Разработка программного комплекса «Колледж»

Задания:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Вариант 1** | **Вариант 2** | **Вариант 3** | **Вариант 4** |
| Инсталляция и настройка ПО (за 1 ПК) | 35 000 р. | <35 000 р. | 35 000 р. | 35 000 р. |
| Обучение персонала (за 1 человека) | - | 20 000 р. | - | 20 000 р. |
| Подготовка инфраструктуры | - | 75 000 р. | - | 43 000 р. |
| Обновления | - | 2000 руб./час | - | 1000 р.  руб./час |
| Другие затраты (оплата одного технического специалиста на месяц) | 100 000 р. | 100 000 р. | - | 100 000 р. |
| Стоимость лицензии (на месяц) | 40 000 р. | 65 000 р. | 0 р. | 43 000 р. |

* Вариант 1: Оценка стоимости для первоначального внедрения программного обеспечения.
* Вариант 2: Оценка стоимости с учетом расширенной функциональности и возможных доработок программного продукта.
* Вариант 3: Оценка стоимости для минимизации затрат, возможно, с использованием бесплатных решений.
* Вариант 4: Оценка стоимости самого оптимального варианта, включено всё самое необходимое по выгодней цене.

Инсталляцией и настройкой ПО занимается - системный администратор.

Обучением персонала занимаются – системные администраторы.

Подготовкой IT инфраструктуры занимаются - системные администраторы, инженеры по эксплуатации, специалисты по сетевой инфраструктуре, технические специалисты, программисты.

Обновлением занимаются – программисты, специалисты по информационной безопасности, консультанты по управлению IT-услугами, тестировщики.

|  |  |
| --- | --- |
| Название профессии | Зарплата |
| [Системный администратор](https://habr.com/ru/articles/516992/) | 55 000 рублей |
| [Програмисты](https://sky.pro/media/zarplata-programmista-v-rossii/#:~:text=Средняя%20зарплата%20программиста%20в%20России,₽%20до%20251%20000%20₽) | 170 000 рублей |
| [Специалист технической поддержки](https://geeklink.io/salary-stat/spetsialist-tehnicheskoj-podderzhki/) | 100 000 рублей |
| [Инженер по эксплуатации](https://vuzopedia.ru/professii/296) | 50 000 рублей |
| [Специалист по сетевой инфраструктуре](https://school-vposad.ru/blog/setevoj-inzhener-professiya-obyazannosti-i-zarabotnaya-plata/) | 110 000 рублей |
| [Технический специалист](https://monorabota.ru/blog/article/18370) | 60 000 рублей |
| [Специалист по информационной безопасности](https://uchis-online.ru/blog/professii/skolko-zarabativaet-spetsialist-po-informatsionnoi-bezopasnosti) | 80 000 рублей |
| [Консультант по управлению IT-услугами](https://gorodrabot.ru/salary?p=консультант+по+it#:~:text=По%20данным%20ГородРабот.ру%2C%20средняя%20зарплата,зарплата%2045%20000%20рублей%20(модальная)) | 56 000 рублей |
| [Тестировщик](https://practicum.yandex.ru/blog/skolko-zarabatyvayut-testirovschiki/) | 70 000 рублей |

Ссылки:  
[Лицензия](https://support.yclients.com/82-83-482--raschet-parametrov-licenzii/)

[Обучение сотрудников](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/costs.shtml)

[Инсталляция и настройка ПО](https://dicis.ru/1c-price?ysclid=lntysxm1cx203318271)

[Подготовка инфраструктуры](https://itspectr.ru/sozdanie-it-infrastruktury/)

[Обновление](http://bryansk-1s.ru/uslugi-1s/obsluzhivanie-1s/?yclid=346147774206312447)

[Зарплаты](https://geeklink.io/salary-stat/spetsialist-tehnicheskoj-podderzhki/)

**Контрольные вопросы:**

1. **Что такое методология внедрения?** Методологии внедрения представляют собой глубоко проработанные, проверенные, многократно апробированные рабочие инструкции и шаблоны проектных документов. Такие стандарты обычно далеки от теоретических абстракций, ориентированы на особенности конкретных систем, содержат наилучший опыт.
2. **Назовите известные вам методологии управления.** Существует множество методологий управления, но некоторые из наиболее известных включают:
   * Проектный менеджмент: такие методологии, как Waterfall и Agile.
   * Управление качеством: Six Sigma, Total Quality Management (TQM).
   * Управление рисками: PMI's Risk Management Framework, ISO 31000.
   * Управление портфелем проектов: Project Portfolio Management (PPM).
3. **Что такое управление сроками проекта? Для чего оно нужно?** — это процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта. Он состоит из шести процессов.
4. **Из каких процессов оно состоит?** Оно состоит из таких процессов как: определение состава операций, определение взаимосвязей операций, определение ресурсов операции, определение длительности операций, разработка расписания, управление расписанием.
5. **В чем заключается управление стоимостью?** Управление стоимостью проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат и обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета.
6. **Из каких процессов оно состоит?** Стоимостная оценка- определение примерной стоимости ресурсов, необходимых для выполнения операций проекта;

разработка бюджета расходов- суммирование оценок стоимости отдельных операций или пакетов работ с целью формирования базового плана по стоимости;

управление стоимостью- воздействие на факторы, вызывающие отклонения по стоимости, и управление изменениями бюджета проекта.

1. **В чем заключается управление рисками?** Управление рисками - это процесс идентификации, анализа, и управления потенциальными угрозами и возможностями, которые могут повлиять на проект. На протяжении всего жизненного цикла проекта возникают новые риски, что требует проведения дополнительных операций анализа и планирования.

Целью управления рисками проекта является повышение вероятности реализации и значимости позитивных событий и снижение вероятности реализации событий, негативных для целей проекта.